Quickstart 1G1P

# WAT IS DE APPLICATIE 1G1P?

Elke vraag naar RTJ voor een jongere die woont of verblijft in het gebied van het samenwerkingsverband wordt ingevoerd in 1G1P, dus ook vragen die rechtstreeks aan een voorziening gesteld worden. De cliënt krijgt de garantie dat wanneer zijn vraag ingediend werd in 1G1P er binnen de maand een contact zal zijn met een hulpverlener. Voor het samenwerkingsverband biedt 1G1P een overzicht over alle vragen naar RTJ.

# WIE KAN ER INLOGGEN?

Als je toegang hebt tot **Insisto** kan je ook **inloggen in 1G1P**. Als je geen toegang hebt tot Insisto (en dus ook niet tot 1G1P), neem je telefonisch contact op met de voorziening waar je RTJ-hulp wil inschakelen of met iemand van binnen het samenwerkingsverband.

# WELKE BROWSER?

Je gebruikt best **Google Chrome** (Werkt niet onder Internet Explorer). Link om Chrome te downloaden: <https://www.google.com/intl/nl/chrome/>

# LINK APPLICATIE?

Rechtstreekse link: [www.eyouth.vlaanderen.be/1G1P](http://www.eyouth.vlaanderen.be/1G1P). Deze link kan je ook terugvinden via het **Vlaams Loket Jeugdhulp**: <https://www.jongerenwelzijn.be/vlaams-loket-jeugdhulp/>

# HOE AANMELDEN?

Je logt in met je **eID** of de **itsme-app** (smartphone voor nodig). Indien je inlogt met je eID heb je je **pincode** nodig en een **kaartlezer**. Na het klikken op de **link**, **klik** je door op het icoontje **CSAM**. Je **kiest** als digitale sleutel **“AANMELDEN met eID kaartlezer” (of met Itsme) .** In het **volgende venster klik** je op **“Aanmelden”.** Jewordt geleid naar een **scherm** om het **certificaat van je eID** te **selecteren** en je **klikt op ok.** Vervolgens **geef** je je **pincode in.**

# BELANGRIJK BIJ HET EERSTE KEER AANMELDEN?

Indien je voor **het eerst inlogt bij 1G1P** dient u uw **professionele contactgegevens** aan te **vullen**. Klik daarvoor op je **naam**, **rechtsboven** in het **scherm**. Er opent zich een scherm met jouw profielgegevens. Op deze manier kan iemand van de gekozen groep **jou makkelijk contacteren**.

# OPBOUW AANVRAAG?

De **rol** die je hebt in de applicatie bepaalt welk stap in de aanvraag je invult. Momenteel zijn er **2 rollen**: **aanmelder** en **RTJ-regisseur**. Een **aanvraag** doorloopt **3 stappen**:

* 1ste stap: **de hulpvraag**: ingevuld door de **aanmelder**.
* 2de stap: het **overlegmoment** inplannen: kan enkel ingevuld worden als **RTJ-regisseur** (=**lid gekozen groep**) of indien u als **RTJ-voorziening** de hulp zelf kan **opstarten** binnen de **maand** en dit hebt **aangevinkt in stap 1.**
* 3de stap: **hulp opstarten**: de gebruikers die het eerste overleg kunnen registreren, kunnen ook de **drie verschillende hulpvormen** registreren. Dit zijn: eerstelijnspsycholoog, innovatieve werkvorm of overbruggingshulp en RTJ-hulp.

# VOOR MEER UITLEG?

# *Z*ie handleidingen op het **Vlaams Loket Jeugdhulp.** Link: <https://www.jongerenwelzijn.be/vlaams-loket-jeugdhulp/> - ook verwijzen naar de FAQ