

Opgroeien

Afdeling Voorzieningenbeleid
Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL
T 02 533 14 64
jeugdhulp.be

T.a.v. de directies van voorzieningen in de jeugdhulp

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Vragen naar/e-mail		Opgroeien/jeugdhulp	
		Telefoonnummer	datum
corona@opgroeien.be		02 533 14 64	12/03/2020

Coronavirus: richtlijnen

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Met voorliggende rondzendbrief bezorgen we je, gezien de nieuwe richtlijnen van 10 maart voor de hele bevolking en voortbouwend op onze communicatie van 28 februari 2020, bijkomende richtlijnen voor voorzieningen in de jeugdhulp over het omgaan met personen die (vermoedelijk) met het coronavirus besmet zijn. Onder vermoedelijke besmetting begrijpen we elke persoon met acute luchtweginfectie.

Algemeen geldt de richtlijn dat we situaties vermijden waar veel mensen samenkomen en dat we contacten tussen mogelijk besmette personen en gezonde personen verminderen. Op die manier kunnen we volgens virologen de verspreiding van het coronavirus indijken.

Voor wat voorzieningen in de jeugdhulp betreft, formuleren we de volgende richtlijnen.

We gaan ervan uit dat huis- en contextbezoeken gewoon plaats kunnen vinden, mits inachtnaam van de gekende preventieve maatregelen. Enkel wanneer ouder en/of kind ziek zijn, of tot een risicogroep behoren, wordt het huisbezoek geannuleerd.

Inzake het residentiële aanbod formuleren we de volgende richtlijnen.

Zelfs vóór er sprake is van besmettingen in de voorziening, is het goed al een aantal zaken preventief op te nemen:

- Bijzondere aandacht voor hand- en nieshygiëne.

- Vaker dan gewoonlijk schoonmaken, zeker plaatsen waar gegeten wordt en het sanitair (zowel in de leefgroepen, het administratieve ruimtes, de keuken). Eigenlijk is dagelijks alle risicoruimtes poetsen een must.
- Frequenter ophalen of wegbrengen van vuilniszakken, zeker als er gebruikte zakdoeken in zitten (geen risico op besmetting).
- Vermijd onnodige lichamelijke contacten tussen verschillende personen (personeel, minderjarigen en bezoekers), vermijd handen schudden.
- Beperk je aanwezigheid in verzamelruimtes waar veel mensen passeren (kantine, vergaderzalen,...) tot het absoluut noodzakelijke.
- Bewaar zoveel mogelijk een sociale afstand (van minstens één meter volgens de algemene gezondheidsaanbevelingen) tussen elkaar.
- Groepsactiviteiten kunnen doorgaan, mits inachtneming van de nodige preventieve maatregelen.
- Focus op de primaire en hulpverlenende opdrachten. Andere activiteiten (uitstappen, infoavonden, ...) worden best uitgesteld.
- Probeer bezoeken van externen te beperken (enkel contextfiguren en hulpverleners). Personen die symptomen vertonen, worden uiteraard niet toegelaten. Er wordt best naar gestreefd dat bezoekers enkel contact hebben met de minderjarige die ze bezoeken en niet met andere residenten.
- Het is een goede praktijk om een bezoekersregister aan te leggen waar de naam en contactgegevens van de bezoekers in genoteerd worden, evenals of ze in een risicogebied of in contact met besmette personen geweest zijn en het tijdstip van hun bezoek. Op die manier wordt het eenvoudiger om de herkomst van een eventuele besmetting te achterhalen.
- Afhankelijk van de infrastructurele mogelijkheden is het aangeraden om het aantal toegangen te beperken (voor bezoekers, voor medewerkers).

Een kind dat in contact kwam met een besmet persoon, maar zelf geen symptomen vertoont, kan gewoon in de leefgroep blijven, naar school gaan, ...

Indien een minderjarige (vermoedelijk) besmet is met het coronavirus:

- Contacteer de geneesheer.
- Zonder de minderjarige af in zijn kamer en vermijd contact tussen de getroffen minderjarige en anderen.
- Was telkens grondig de handen voor en na contact met de minderjarige. De kans op verdere besmetting is in die gevallen uiterst klein.
- Reinig de leefgroep grondig met ontsmettende producten, met bijzondere aandacht voor de gemeenschappelijke leefruimte en het sanitair.
- De kamer van de minderjarige wordt tijdens zijn verblijf in de voorziening aanzien als quarantaineplaats en is de plaats waar hij zijn maaltijden nuttigt. De kamer wordt enkel bezocht met beschermende maatregelen.
- In overleg met de ouders, de verwijzende instantie, en indien de veiligheid voor de minderjarige gegarandeerd kan worden, kan overwogen worden dat de minderjarige thuis herstelt.
- Indien de jonger de kamer verlaat (bij vertrek, overplaatsing, ...) moet de kamer zeer grondig gereinigd en ontsmet worden.

Bij vaststelling van besmetting moeten in het desbetreffende gebouw de airco- en luchtventilatiesystemen onmiddellijk stilgelegd worden. Verluchten kan via ramen of deuren open te laten staan.

Het is een goede praktijk om het aantal personeelsleden dat in contact komt met minderjarigen die met corona besmet zijn te beperken en in de mate van het mogelijke ook personeelsmatig een opdeling te maken in de opvang en begeleiding van besmette en niet-besmette kinderen.

Indien er meerdere minderjarigen vermoedelijk met corona besmet zijn en een individuele aanpak niet langer mogelijk is, wordt een ziekenboeg voorzien waar de besmette minderjarigen verzameld en verzorgd worden. De vormgeving is afhankelijk van de infrastructurele mogelijkheden: vb. vrijmaken van leefgroep of atelier, vergaderzaal, ... Maak afspraken met huisarts in functie van verzorging. Samenwerking tussen voorzieningen om besmette kinderen te concentreren en samen op te vangen is een goede praktijk.

Indien een personeelslid (vermoedelijk) besmet is met het coronavirus:

- Contacteer de huisarts en volg zijn advies.
- Wie ziek is, blijft thuis.
- Ontsmet de werkplek van het getroffen personeelslid. Dit houdt het ontsmetten in van onder meer het bureaublad, de telefoon, toetsenbord, kantoorbenodigdheden, ...

Wat indien meerdere personeelsleden (vermoedelijk) besmet zijn en personeelsbezetting in het gedrang komt?

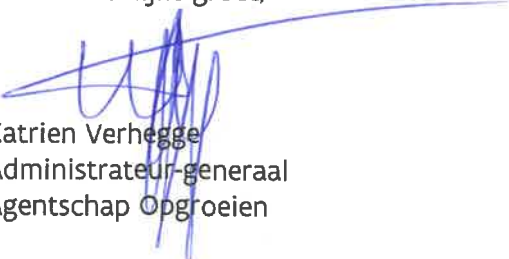
- Verken of personeel uit rust, vakantie, ... teruggeroepen kan worden.
- Verken de mogelijkheid om het tewerkstellingspercentage van personeelsleden tijdelijk te verhogen.
- Verken of er een versterkte ondersteuning door vrijwilligers of stagiairs mogelijk is.
- Verken of medewerkers in logistieke, administratieve of ondersteunende functies in een aantal primaire processen ingezet kunnen worden.
- Verken of er solidariteit en ondersteuning uit andere organisaties mogelijk is.
- Verken met ouders en verwijzende instanties of kinderen tijdelijk en veilig thuis kunnen verblijven.

Deze richtlijnen gelden voor één maand, met herziening op 31 maart.

We blijven de situatie op de voet volgen en staan in permanent contact met de verschillende bevoegde instanties. Indien er bijkomende richtlijnen noodzakelijk zijn of indien andere maatregelen zich opdringen, zullen we die je daarvan uiteraard onmiddellijk op de hoogte brengen.

Mocht je intussen nog vragen hebben, kan je die stellen op het volgende e-mailadres: corona@opgroeien.be

Met vriendelijke groet,



Katrien Verhegge
Administrateur-generaal
Agentschap Opgroeien