

Opgroeien

Afdeling Voorzieningenbeleid
Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL
T 02 533 14 64
jeugdhulp.be

T.a.v. de directies van voorzieningen in de jeugdhulp

Afgestemd met Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Vragen naar/e-mail		Opgroeien/jeugdhulp	
corona@opgroeien.be		Telefoonnummer	datum
		02 533 14 64	18/03/2020

Coronavirus: richtlijnen

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Met deze rondzendbrief bezorgen we je aanvullende richtlijnen, gezien de recente evoluties en vragen die we de voorbije dagen uit de sector ontvingen.

Voor wat de ambulante, mobiele en ondersteunende/projectmatige begeleiding betreft, kiezen we er als stelregel voor om geen rechtstreekse cliëntcontacten en huisbezoeken meer te organiseren. Uiteraard moeten de voorzieningen aanspreekbaar zijn voor de gezinnen, in het bijzonder in crisissituaties en moet er ingezet worden op ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen via alternatieve communicatiemiddelen (telefoon, Skype, Messenger, ...). We verwachten dat personele middelen die hierdoor vrijkomen, ingezet worden ter ondersteuning van residentiële voorzieningen, in de eigen organisatie, maar we hopen dat er ook tussen de voorzieningen solidariteit ontstaat. We gaan ervan uit dat er voor deze solidariteit gekozen wordt, eerder dan voor tijdelijke werkloosheid. Indien Opgroeien hier een faciliterende rol kan spelen, horen we dit graag.

Voor wat de residentiële jeugdhulp betreft, proberen we maximaal circulatie van personen tegen te gaan. Dit betekent dat er inzake het verblijf van kinderen en jongeren een stabiele keuze gemaakt moet worden die loopt tot 5 april. Kinderen en jongeren die thuis in een veilige situatie kunnen verblijven, kunnen dit, indien de plaatsende instantie hiermee instemt. De voorziening volgt deze situaties uiteraard vanop afstand op en ondersteunt volgens de principes van het mobiele en ambulante aanbod.

Voor situaties waar dat niet kan, gaan we ervan uit dat ze in de voorziening blijven en dat ook korte verblijven of weekends bij de ouders de komende weken niet plaatsvinden. We weten dat organisaties nadenken over creatieve opvang van kinderen die niet thuis kunnen verblijven. Dit kan uiteraard, op voorwaarde dat dit veilig en binnen de contouren van deze rondzendbrief gebeurt.

Tot 5 april kunnen we niet toestaan dat kinderen en jongeren die in voorzieningen verblijven bezoek ontvangen. We rekenen erop dat voorzieningen een bijzondere inspanning leveren om contact en communicatie met het gezin mogelijk te maken.

We willen hierbij nog eens herhalen dat het niet nodig is dat -12-jarigen die symptomen van besmetting vertonen in quarantaine geplaatst worden. We hebben dit standpunt afgetoetst bij onder meer prof. P Van Damme.

Vanzelfsprekend worden er geen externe dagactiviteiten georganiseerd. Om circulatie te vermijden, gaan kinderen ook beter niet naar externe opvang van scholen, ... We doen een warme oproep aan organisaties om personeel dat omwille van de richtlijnen voor het ambulante en mobiele aanbod vrijkomt, solidair in te zetten om residenties hierin te ondersteunen. We willen dit niet beperken tot begeleidende functies, maar ook ondersteunende functies kunnen hier een meerwaarde creëren.

We kiezen niet voor een opnamestop. Gezien de situatie verwachten we dat zeker opnames ten gevolge van gerechtelijke beslissingen, maatschappelijke noodzaak en opnames van kinderen en jongeren in bijzonder onveilige situaties gebeuren.

Indien een voorziening omwille van acute personeelsproblemen, zelfs na interne en externe solidariteit, een kortdurende opnamestop wil installeren, verwachten we dat hierover eerst met Voorzieningenbeleid afgestemd wordt.

Zoals jullie weten, is er een acute nood aan beschermend materiaal. We volgen de evoluties ter zake op de voet op. In afwachting van verder bericht, wijzen we nogmaals op de preventieve maatregelen (handen wassen met zeep, voldoende afstand houden, ruimtes frequent poetsen) die doeltreffend zijn om besmetting tegen te gaan. We verwijzen ook naar de website van Zorgnet Icuuro die tips bevat om zelf mondmaskers te maken:

https://www.zorgnet ICUURO.be/content/zelf-mondmaskers-produceren?fbclid=IwAR13CFHM_QMpQ3C2xtKl8uuRjKDW-OKKin7e_tkEpnRZjRjcsALYhM21HI.

Ten slotte willen we jullie nog informeren over de gevolgen van de crisis op de eigen dienstverlening van Opgroeien. De meest recente informatie over de maatregelen die genomen werden met betrekking tot de afdelingen Ondersteuningscentra Jeugdzorg en Sociale Diensten, Continuïteit en Toegang en Gemeenschapsinstellingen vind je steeds op <https://www.jeugdhulp.be/actua>.

We weten dat dit voor iedereen bijzondere moeilijk tijden zijn. We willen daarom alle directies en medewerkers van de private voorzieningen oprecht danken voor hun uitzonderlijke inspanningen om tijdens deze crisis het verschil mee te helpen maken voor onze kinderen, jongeren en gezinnen.

Mocht je intussen nog vragen hebben, kan je die stellen op het volgende e-mailadres: corona@opgroeien.be.

Met vriendelijke groet,

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal
Agentschap Opgroeien