

## Opgroeien

Afdeling Voorzieningenbeleid  
Hallepoortlaan 27  
1060 BRUSSEL  
T 02 533 14 64  
[jeugdhulp.be](http://jeugdhulp.be)

T.a.v. de jeugdhulpvoorzieningen

### Uw bericht van

### Vragen naar/e-mail

[corona@opgroeien.be](mailto:corona@opgroeien.be)

### Uw kenmerk

### Ons kenmerk

Opgroeien/JH

### Telefoonnummer

02 533 14 64

### Bijlagen

### datum

17/04/2020

## Coronacrisis: bijkomende richtlijnen

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

We bevroegen vorige week heel wat jeugdhulpvoorzieningen naar hoe zij tegen het heropstarten van onderwijs op afstand (preteaching) aankijken. Tegelijk kwam dit thema ook aan bod tijdens het overleg met de werkgeverskoepels eerder deze week. Twee bezorgdheden stonden hierbij sterk op de voorgrond:

- Hoe zal de preteaching concreet verlopen en zal dit praktisch haalbaar zijn (zullen er voldoende laptops beschikbaar zijn?)?
- Hoe slagen we erin om onze kinderen en jongeren zo goed mogelijk te begeleiden en ondersteunen?

We hebben deze week contact opgenomen met de vier grootste onderwijsverstrekkers: het Katholiek Onderwijs Vlaanderen (KOV), het gemeenschapsonderwijs (GO!), de Onderwijsvereniging van Steden en Gemeenten (OVSG) en het Provinciaal Onderwijs Vlaanderen (POV). Uit dit overleg leerden we dat preteaching school per school sterk zal verschillen, maar dat alle onderwijsverstrekkers een grote bereidheid vertonen om zo goed mogelijk te ondersteunen.

We raden aan om:

- De scholen van de kinderen en jongeren die in een voorziening verblijven (op voorhand) te contacteren om zo een zicht te krijgen op wat de verwachtingen zijn. Dit geldt niet alleen voor de kinderen en jongeren die in een voorziening verblijven; ook voor kinderen en jongeren die mobiel ondersteund worden of in een pleeggezin verblijven, verwachten we dat de begeleiding pro-actief met de school contact opneemt om zicht te krijgen op de verwachtingen.
- Eventuele moeilijkheden met de school te bespreken. Indien dit niet meteen iets oplevert, kunnen jullie dit laten weten via [corona@opgroeien.be](mailto:corona@opgroeien.be). De onderwijsnetten en -koepels hebben aangegeven dat zij desgevallend bemiddelend op willen treden.

Jeugdhulpvoorzieningen die een tekort hebben aan laptops, raden we aan om contact op te nemen met een van de onderstaande initiatieven:

- Digitalforyouth.be: Deze samenwerking tussen Close the Gap en DNS Belgium streeft er naar om 10.000 laptops te verzamelen voor het secundair onderwijs. Een aanvraag indienen kan enkel via de scholen. Zij kunnen hun aanvraag doen bij de koepel waarbij ze aangesloten zijn.
- Elke-leerling-online.be: een initiatief van de Corona-denktank. Via de website kan je zowel laptops doneren als aanvragen. Zij werken volgens een peer-to-peer systeem verdeeld dat de aanbieder aan de aanvrager koppelt.
- Lokale besturen: in verschillende gemeentes zijn er initiatieven gegroeid om hardware te verzamelen en aan de meest kwetsbaren te verdelen. Informeer zeker bij jouw lokaal bestuur.

Er is ook een aanbod van gratis wifi voor kinderen en jongeren in kwetsbare situaties: zowel Proximus als Telenet maken het mogelijk om tijdens de COVID-19-crisis gratis gebruik te maken van Wi-Free (Telenet) en Public WiFi (Proximus). Dit kan enkel als de school (Proximus) of een erkende instantie (Telenet) dit aanvraagt. Voor Telenet kan je mailen naar [Hotspot.info@telenetgroup.be](mailto:Hotspot.info@telenetgroup.be), Proximus kan je contacteren via [csr@proximus.com](mailto:csr@proximus.com).

Het Departement Onderwijs heeft enkele handvatten voor preteaching ontwikkeld. Je vindt deze hier: <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/update-corona-in-onderwijs-handvatten-preteaching-na-de-paasvakantie>. Interessant voor jeugdhulpvoorzieningen is ook de “pedagogische reserve” die door het Departement Onderwijs beschikbaar gesteld wordt. Het gaat om een reeks initiatieven die gecontacteerd kunnen worden om kinderen en jongeren bij hun schoolwerk bij te staan. De lijst vind je hier: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DmMxdpC6ULhIM6VIAXYPEg7by5eeWAT1Fv9YCuio5tw/e/dit#gid=1018681527>

Er is in de jeugdhulp zelf uiteraard expertise inzake onderwijs en schoolondersteuning aanwezig, die de voorzieningen kan ondersteunen. We denken hierbij aan de NAFTA-aanbieders en de medewerkers van het aanbod ondersteunende begeleiding die kinderen en jongeren op afstand mee kunnen ondersteunen.

De dagcentra hebben uiteraard ook een bijzondere expertise in de leer- en huiswerkondersteuning van kinderen en jongeren.

We willen dit aanbod hier ook inschakelen, voortbouwend op de mogelijkheid uit de richtlijnen van 25 maart 2020 die stelt dat noodzakelijke rechtstreekse cliëntcontacten toch mogelijk zijn wanneer de gekende afstandsalternatieven geen afdoende antwoord bieden. Deze cliëntgesprekken vinden dan bij voorkeur plaats op de dienst of in de voorziening.

Binnen de geest van deze bepaling schuiven we de mogelijkheid naar voren dat de locatie van een dagcentrum gebruikt kan worden indien dit noodzakelijk is om te waarborgen dat kinderen hun school- en opdrachten vervullen. Dit kan enkel voor individuele ondersteuning en uitdrukkelijk niet voor groepsactiviteiten. Een begeleider kan dus tegelijk slechts één kind of enkel kinderen uit hetzelfde gezin begeleiden. Bovenstaande impliceert dus niet dat de dagcentra hun reguliere werking opnieuw opstarten.

Uiteraard moeten de maatregelen inzake handhygiëne en het principe van social distancing gerespecteerd worden en moet vermeden worden dat personen van verschillende gezinnen (contactbubbel) met elkaar in contact komen. De gesprekken moeten plaatsvinden in ruimtes die enkel voor deze ondersteuningsmomenten worden gebruikt en die frequent en grondig worden geïmproviseerd. Personeel dat in het dagcentrum actief is, mag niet gelijktijdig ingezet worden in residentiële voorzieningen. De keuze om het dagcentrum in te schakelen voor onderwijssteuning kan uiteraard maar gemaakt worden als de continuïteit van residentiële werkingen verzekerd blijft.

Ten slotte willen we bevestigen dat we onze richtlijnen inzake het bezoek aan kinderen en jongeren die in een voorziening verblijven niet aanpassen en dat de bepalingen in de richtlijn van 1 april 2020 onverminderd blijven gelden.

Met dank aan alle medewerkers in de voorzieningen voor hun engagement en inspanningen.

Met vriendelijke groet,

Katrien Verhegge  
administrateur-generaal  
Agentschap Opgroeien