

# Opgroeien

Hallepoortlaan 27  
1060 BRUSSEL  
T 02 533 12 11  
opgroeien.be

T.a.v. de voorzieningen in de jeugdhulp, CKG en de diensten voor pleegzorg

## Het nieuwe normaal in de jeugdhulp – 10 juni 2020

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

Om het risico op COVID-19 in de jeugdhulp te beperken, werd je gevraagd om de dienstverlening in jouw voorziening tijdelijk aan te passen. Eerdere communicaties gaven daartoe de nodige richtlijnen.

Rekening houdend met de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad op 3 juni 2020 kunnen we evolueren naar een normalisatie van alle werkvormen binnen de voorzieningen jeugdhulp, CKG en pleegzorg vanaf 15 juni 2020.

Bij de organisatie van de hulp- en dienstverlening is een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid nodig. Een te restrictief beleid om de veiligheid te garanderen, houdt het risico in dat het menselijke uit het oog wordt verloren. Als alleen naar het warmmenselijke wordt gekeken, ontstaat een hoger risico dat veiligheidsmaatregelen niet worden toegepast. De hulp- en dienstverlening moet daarom in dit kader veilig georganiseerd worden en bijdragen aan de medische en psychologische noden en het relationeel welbevinden van kinderen, jongeren en hun context. Voor die inschatting wordt gerekend op de kennis en expertise van de voorzieningen.

Het komt elke voorziening toe om – rekening houdend met de eigen inzichten, mogelijkheden en beperkingen – de strategie voor de terugkeer naar de meer genormaliseerde werkzaamheden te bepalen. Voorliggende kennisgeving geeft de algemeen geldende maatregelen die daarbij blijvend in acht moeten worden genomen. Deze richtlijnen vervangen daarom alle eerdere richtlijnen (behalve de richtlijnen update omgaan met outbreak (26/05/2020) en de zomerkampen (02/06/2020)), alsook wat over deze thema's is aangegeven in verschillende voorgaande communicaties.

## Algemene richtlijnen

Alle ambulante, mobiele en residentiële hulp- en dienstverlening is opnieuw mogelijk, mits toepassing van de [richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad](#).

Een aantal van de “gouden richtlijnen” vertalen we hierbij naar de context van de jeugdhulp en gezinsondersteuning.

- Algemene hygiënemaatregelen worden maximaal toegepast (handen wassen, ruimtes verluchten en regelmatig poetsen...).
- Buitenactiviteiten en bezoek in de buitenlucht genieten de voorkeur.
- De veiligheidsafstand blijft gelden. Wanneer de afstand niet bewaard kan worden, is het dragen van een mondmasker verplicht, tenzij
  - o voor minderjarigen<sup>1</sup> en de begeleiders in eenzelfde leefgroep; Begeleiders kunnen ervoor kiezen om alsnog een mondmasker te dragen (cfr. risicogroepen). Belangrijk is dat dergelijke beslissingen doorsproken en gedragen worden in het team en de afdeling.
  - o tussen kinderen onder de 12 jaar, ook niet wanneer ze met kinderen van andere leefgroepen in contact komen;
  - o tussen minderjarigen en hun bezoekers of contextfiguren bij wie ze op bezoek/overnachting gaan.
- De richtlijnen bij (mogelijke) besmetting en [bij outbreak](#) in een residentiële voorziening blijven gelden.
  - o Bij aanwezigheid van een (vermoedelijke) besmetting bij de minderjarige, verblijft deze in zijn/haar kamer, ook om te eten en te slapen. Andere hygiënische maatregelen worden intensief toegepast.
  - o Wanneer er in een leefgroep twee vastgestelde besmettingen voordoen in een tijdspanne van twee weken volg je de richtlijnen bij outbreak.
- Registratie van aanwezigheden en contacten blijft belangrijk in het kader van mogelijk contactonderzoek. Meer info over contactonderzoek vind je [hier](#).
- Face-to-face contacten kunnen aangevuld worden met contacten via digitale weg, indien de situatie en de context dit toelaten.
- Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een risicogroep behoren.
- In de mate van het mogelijke wordt er gewerkt met/in stabiele groepen, zowel van minderjarigen als van medewerkers. Dit betekent niet dat er geen nieuwe opnames kunnen gebeuren.
- Wat de vakantie en zomerkampen betreft, verwijzen we graag naar [onze richtlijn van 02/06/2020](#) en [het protocol van de Ambrassade](#).

---

<sup>1</sup> We gebruiken hier de term 'minderjarigen' als een generieke term. Er wordt in deze richtlijn uiteraard ook bedoeld op meerderjarigen in de jeugdhulp.

## Doordacht beleid

Voor de heropstart van de genormaliseerde werkzaamheden maakt de voorziening een doordacht plan op, rekening houdend met bovenstaande richtlijnen. Er wordt daarbij beschreven hoe de jeugdhulp zo veilig en kwaliteitsvol mogelijk georganiseerd wordt (wat, hoe, randvoorwaarden etc.), rekening houdende met de nood van de minderjarige en zijn context, de oorspronkelijke werking en de mogelijkheden van de voorziening en het personeel.

We verwachten dat het bestaande beleid op regelmatige basis - samen met de medewerkers, de werknemersvertegenwoordiging én de minderjarige en hun context - wordt geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd. Communiceer voldoende en helder over de (aangepaste) werking en de genomen maatregelen naar alle stakeholders waarmee wordt samengewerkt.

Voorliggende kennisgeving heeft tot doel een duidelijk kader te bieden, met voldoende ruimte om de richtlijnen volgens de noden van de minderjarigen en hun context uit te werken, rekening houdend met de haalbaarheid voor de organisaties. De uitwerking van de richtlijnen kan daardoor inderdaad verschillend zijn.

Als u specifieke vragen heeft over deze richtlijn, kan u contact nemen met Opgroeien, via [corona@opgroeien.be](mailto:corona@opgroeien.be).

Opgroeien wil een uitdrukkelijke dank en steun uitspreken aan alle betrokkenen. Het is ons bekend dat de directie, de zorgverleners en alle andere medewerkers van de voorzieningen en organisaties met bijzondere uitdagingen werden en worden geconfronteerd. Het Agentschap zal daarom alles binnen zijn mogelijkheden doen om de Vlaamse organisaties onder Opgroeien daarbij zo goed als mogelijk te blijven ondersteunen.

Met vriendelijke groet,

Katrien Verhegge  
Administrateur-generaal  
Agentschap Opgroeien