

Opgroeien

Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL
T 02 533 12 11
jeugdhulp.be

T.a.v. Kandidaat cliëntenorganisaties

Vragen naar/e-mail	Ons kenmerk	Bijlagen	datum
participatie@opgroeien.be	2020_CO	/	20/07/2020

Betreft: Erkenningsaanvraag en oproep subsidiëring cliëntenorganisatie in de jeugdhulp

Geachte mevrouw, geachte heer,

Met voorliggende rondzendbrief willen we u uitnodigen om initiatief te nemen voor een erkenning als cliëntenorganisatie in de jeugdhulp en informeren we u over de inhoudelijke en praktische uitwerking hiervoor. Bijkomend kent de overheid voor een aantal erkende cliëntenorganisaties ook een subsidiëring toe. De oproep om zich hiervoor kandidaat te stellen, wordt eveneens verspreid met deze brief.

De hierin beschreven werkwijze is onder voorbehoud van de verdere politieke besluitvorming en definitieve goedkeuring van dit dossier.

1. ALGEMENE SITUERING

Sinds de start van het 'project' Integrale Jeugdhulp was het één van de doelstellingen om cliënten, zowel ouders als minderjarigen, te betrekken bij het veranderingsproces. De prominente plaats die een participatieve hulpverlening krijgt in artikel 45 van het decreet Integrale Jeugdhulp en in artikel 75 van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de Integrale Jeugdhulp zorgden mee voor de nodige 'duw in de rug' om deze doelstelling te realiseren.

De voorbije jaren werden stappen vooruit gezet in het faciliteren en installeren van participatie van cliënten in de jeugdhulp. De structurele verankering van de stem van cliënten werd sinds 2016 gegarandeerd toen de verschillende bestaande versnipperde cliëntwerkingen voor ouders en minderjarigen in de jeugdhulp, gebundeld werden in een duidelijker organisatiestructuur nl. vzw Cachet en vzw Oudersparticipatie Jeugdhulp Vlaanderen.

Deze organisaties verstevigden mettertijd hun positie en kregen een projectmatige subsidiëring.

Met de goedkeuring van het decreet van 21 december 2018 en de eerste principiële goedkeuring op de Vlaamse Regering van bijhorend BVR op datum van ..., kiest de Vlaamse Overheid voor een verdere versteviging van de positie en participatie van cliënten, in de Jeugdhulp. Deze regelgeving maakt namelijk erkenning en subsidiëring van cliëntenorganisaties in de jeugdhulp mogelijk.

De erkenning staat los van de subsidiëring. We willen organisaties die aan de voorwaarden voldoen, in eerste instantie erkennen in de uitvoering van hun opdrachten. Hiermee geven we deze organisaties en hun activiteiten een status. Ook krijgen ze de garantie deel te kunnen uitmaken van het cliëntenforum in de jeugdhulp en de opdracht deze mee vorm te geven

Gezien de actuele budgettaire ruimte, is momenteel slechts financiering voorzien voor een beperkt aantal cliëntenorganisaties.

2.AANVRAAG ERKENNING ALS CLIËNTENORGANISATIE IN DE JEUGDHULP

De voorwaarden voor erkenning van een cliëntenorganisatie zijn grotendeels decretaal bepaald en in het besluit verder verfijnd.

1. Doelgroep van de cliëntenorganisatie

De vereniging richt zich naar één of meerdere van volgende doelgroepen:

- kinderen en jongeren die een beroep doen of gedaan hebben op jeugdhulpverlening, en jongeren die een beroep doen of gedaan hebben op de voortgezette jeugdhulpverlening; én/of
- ouders en opvoedingsverantwoordelijken die een beroep doen of gedaan hebben op jeugdhulpverlening;

2. Kenmerken van het aanbod

Een vereniging kan als cliëntenorganisatie een aanvraag tot erkenning indienen als ze voldoet aan volgende voorwaarden :

- de organisatie is een privaatrechtelijke vereniging met rechtspersoonlijkheid
- de vereniging moet bijdragen aan een participatieve jeugdhulpverlening. Hiervoor dient ze volgende opdrachten te vervullen:
 - de vereniging actief bekendmaken bij bovenstaande doelgroep
 - bijdragen aan de versterking van de positie in de jeugdhulpverlening van de doelgroep
 - het regelmatig organiseren van contacten onder de doelgroep
 - bijdragen aan de ontsluiting van de rechten en plichten van de doelgroep
 - publiekelijk rapporteren over de ervaringen van de doelgroep

- aanbevelingen formuleren met betrekking tot een participatieve jeugdhulpverlening en de levenskwaliteit van de doelgroep
- laagdrempelige vorming aanbieden vanuit het cliëntperspectief en dat perspectief inbrengen in het brede maatschappelijke veld, in overleg-en adviesorganen, en in onderzoeksopdrachten van de Vlaamse overheid met betrekking tot jeugdhulpverlening;
- mee het initiatief nemen tot de ontwikkeling van een onafhankelijk cliëntenforum en eraan meewerken. Om erkend te blijven zal de vereniging lid moeten worden van de algemene vergadering van het cliëntenforum
- de vereniging steunt op een directe betrokkenheid van de doelgroep bij de werking van de vereniging
- minstens 1/3 van de personen die in de bestuursorganen van de vereniging zitten heeft ervaring als cliënt in de jeugdhulp. Bij minstens de helft van deze personen mag de jeugdhulpervaring niet langer dan 10 jaar geleden zijn.

Een voorziening dient om erkend te blijven jaarlijks uiterlijk tegen 1 april een verslag in bij het agentschap waarbij ze aantoont dat ze de opdrachten nodig voor erkenning vervult.

3. Dossiervorming en procedure

U kan uw aanvraag tot erkenning op elk moment indienen per e-mail aan participatie@opgroeien.be. Indien u echter in aanmerking wil komen voor subsidiëring van uw organisatie dient u uw aanvraag ten laatste in op woensdag 30 september 2020.

U gebruikt hiervoor het standaardformulier dat u op www.jeugdhulp.be terugvindt. We benadrukken dat er bij de dossierbehandeling en de besluitvorming enkel rekening gehouden wordt met de inhoud van het aanvraagformulier, de bijgevoegde statuten van de vereniging met eventuele wijzigingen en het bewijs van rechtsgeldige beslissing voor het aanvragen van de erkenning, maar zonder andere bijlagen of (ondersteunende) documenten.

Een intersectorale administratieve commissie zal het ingediende aanvraagdossier beoordelen.

De procedure bestaat uit de volgende stappen: aanvraag tot erkenning, onderzoek van de ontvankelijkheid (max. 30 dagen) en een onderzoek van de gegrondheid (max. 45 dagen na ontvankelijkheid).

Dit betekent dat ten laatste 75 dagen na het indienen van de aanvraag, de initiatiefnemers een gemotiveerde beslissing over hun aanvraag ontvangen.

3. OPROEP SUBSIDIËRING

Naast deze mogelijkheid tot erkenning lanceren we ook de oproep voor subsidiëring waar erkende cliëntenorganisaties kunnen op intekenen.

Dit is een eenmalige oproep. Een nieuwe oproep zal enkel gebeuren indien er opnieuw of nieuwe begrotingskredieten beschikbaar zijn.

1. Subsidievoorwaarden

De subsidievoorwaarden werden regelgevend bepaald en zijn de volgende:

- de organisatie leeft de erkenningsvoorwaarden na
- de organisatie staat open voor het werken met alle cliënten uit de jeugdhulp, ongeacht problematiek of sector, rekening houdend met de categorie van personen waarnaar de vereniging zich richt.
Organisaties die subsidies willen ontvangen, kunnen geen uitsluitingscriteria hanteren: elke minderjarige of jongere en elke ouder moet zijn stem kunnen laten horen bij 'zijn' organisatie.
- De organisaties heeft expertise in de uitvoering van de decretaal bepaalde opdrachten.
- De organisatie dient de opdrachten uit te voeren in het Nederlands taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-hoofdstad.
- De organisatie past het kwaliteitsbeleid toe dat ook van toepassing is op private voorzieningen en projecten. Dit betekent dat de cliëntorganisatie vertrekt vanuit een duidelijke missie, visie, waarden en doelstellingen.

2. Procedure

Enkel organisaties die hun erkenningsaanvraag voor 30 september 2020 indienden en ook erkend werden, kunnen een subsidiëring aanvragen.

U gebruikt hiervoor het standaardformulier dat u op www.jeugdhulp.be terugvindt. Bij de dossierbehandeling en de besluitvorming houden we naast het standaardformulier enkel rekening met het beleidsplan en niet met andere bijlagen of (ondersteunende) documenten.

In een eerste fase wordt de ontvankelijkheid onderzocht door het agentschap. Zijn er ontbrekende stukken, dan vraagt het agentschap dit op de bij de aanvrager en wordt de beslissingstermijn (voor alle aanvragers) geschorst. (max. 15 dagen)

In een tweede fase wordt de gegrondheid onderzocht door een intersectorale beoordelingscommissie. (max. 30 dagen na ontvankelijkheid)

Het beleidsplan dient een goed zicht te geven op de werking en ambities van de cliëntenorganisatie voor de komende 3 jaar. Bij de beoordeling zal de commissie volgende wegingscriteria hanteren:

- | | |
|--|-----------|
| 1. de organisatie specifieke kenmerken van de vereniging | 10 punten |
| o de interne organisatiestructuur; | |
| o het aantal beroepskrachten en de gegevens over de inschakeling en omkadering en ondersteuning van de vrijwilligers; | |
| o de mate van expertise en de ervaring met de opdrachten van een cliëntenorganisatie | |
| 2. een omschrijving van de cliënten tot wie men zich richt en welke acties men onderneemt om deze cliënten te bereiken | 15 punten |
| 3. een overzicht van de samenwerking met andere, ook regionale organisaties die bijdragen aan de versterking van de positie van de cliënt in de jeugdhulpverlening met inbegrip van de engagementen in het cliëntenforum, of in de ontwikkeling ervan; | 10 punten |
| 4. de wijze waarop de vereniging de opdrachten van een erkende organisatie uitvoert en innovatie in haar werking brengt, met een omschrijving van de operationele doelstellingen met bijbehorende indicatoren; | 20 punten |
| 5. de beoogde resultaten, Vlaams en per regio gespecificeerd; | 10 punten |
| 6. de manier waarop de directe betrokkenheid van cliënten bij de opmaak en de uitvoering van het beleidsplan gewaarborgd wordt, | 10 punten |
| 7. de manier waarop de vereniging vorm geeft aan het kwaliteitsbeleid: | 15 punten |
| a) de missie van de cliëntenorganisatie; | |
| b) de visie van de cliëntenorganisatie; | |
| c) de waarden; | |
| d) de te creëren maatschappelijke meerwaarde, alsook de strategische doelstellingen om die meerwaarde te realiseren. | |
| e) De wijze waarop de cliëntenorganisatie het kwaliteitsbeleid evalueert | |
| 8. de begroting voor de volledige periode van het beleidsplan; | 10 punten |

U dient uw aanvraagdossier voor subsidiëring voor 30 oktober per email in aan participatie@opgroeien.be .

De commissie beoordeelt het beleidsplan van het ingediende aanvraagdossier voor subsidiëring. Ze maakt een rangschikking op van ingediende dossiers op grond van de wegingscriteria en beslist welke organisaties gesubsidieerd worden. De commissie houdt bij de toekenning van subsidies ook rekening dat er zowel voor het perspectief van de minderjarigen als het perspectief van de ouders een cliëntenorganisatie gesubsidieerd wordt.

Uiterlijk 45 dagen na de indiening zal de cliëntenorganisatie over de beslissing van de subsidiëring geïnformeerd worden.

4. VERDER TRAJECT

Met bovenstaande contouren willen we u tijdig en in alle transparantie informeren over de ontwikkelingen die we met betrekking tot de cliëntenorganisaties voor ogen hebben.

Naast deze oproep zal in het najaar de voorbereiding van een cliëntenforum vorm krijgen. Dit forum beoogt een breed netwerk van (cliënten)organisaties uit te bouwen die, vanuit gebruikersperspectief, betrokken zijn op jeugdhulp. Het doel van het cliëntenforum is om vanuit de verbindende kracht van deze organisaties, de stem van cliënten in de jeugdhulpverlening versterkt te laten horen. De erkende cliëntenorganisaties hebben decretaal de opdracht om het cliëntenforum te ontwikkelen.

Met vriendelijke groeten,



Wouter Beke
Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid,
Gezin en Armoedebestrijding



Katrien Verhegge
Administrateur-generaal
Agentschap Opgroeien