

## Opgroeien

Hallepoortlaan 27  
1060 BRUSSEL  
T 02 6533 12 11  
jeugdhulp.be

T.a.v. van de jeugdhulpvoorzieningen

24 juli 2020

### COVID-19: richtlijnen naar aanleiding van de toename van het aantal besmettingen

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

Het is voor iedereen duidelijk dat we momenteel een heropflakking van de COVID-19-epidemie in ons land meemaken. Gelukkig kunnen we vandaag met meer kennis en materiaal deze situatie tegemoet zien dan in het begin van de crisis. Niettemin vinden we het belangrijk om duidelijkheid te brengen in wat verwacht wordt van de jeugdhulpvoorzieningen.

Voorlopig gaan we niet terug naar algemene strenge restricties op het zorgaanbod. Doordat we nu over meer beschermingsmateriaal kunnen beschikken, blijft het onze ambitie om de hulp- en dienstverlening maximaal op peil te houden. Toch kunnen we niet uitsluiten dat er, zeker wanneer er in jouw buurt of gemeente meerdere nieuwe infecties gedetecteerd worden, bijkomende maatregelen genomen moeten worden. Die maatregelen zullen echter maatwerk vereisen, aangepast aan een analyse van de lokale situatie en het risiconiveau. Binnen de Nationale Veiligheidsraad werd daarom beslist om een grotere rol toe te kennen aan de lokale besturen.

#### 1. Lokale clusteruitbraak

Sinds midden juli 2020 stellen we in onze land een dagelijkse toename vast van het gemiddeld aantal besmettingen met COVID-19 in de samenleving.

Om de evolutie van het coronavirus lokaal te monitoren, hanteert Sciensano drie waarschuwingsdrempels:

- vijf dagen opeenvolgend is het cumulatief aantal nieuwe bevestigde besmettingen over de laatste zeven dagen in een stad of gemeente gelijk aan, of hoger dan, 20 per 100.00 inwoners;
- Er zijn minsten vijf dagen op rij nieuwe besmettingen vastgesteld;
- er is sprake van een stijgend aantal nieuwe gevallen gedurende vier van de zeven voorbije dagen

Wanneer twee van deze drie waarschuwingdrempels overschreden zijn zal het team Infectieziektebestrijding van het agentschap Zorg en Gezondheid dit onder meer signaleren aan het lokale bestuur en wordt de situatie ter plaatse verder geanalyseerd. Indien Zorg en Gezondheid de uitbraak bevestigd worden gepaste maatregelen voorgesteld.

De verhoging van het aantal besmettingen maakt dat voorzieningen zich zorgen maken over de mogelijke impact op hun voorzieningen. Een verhoogde alertheid en nauwgezette monitoring van de situatie blijven dan ook cruciaal. De lokale data van Sciensano zijn te raadplegen op <https://datastudio.google.com/embed/reporting/c14a5cfc-cab7-4812-848c-0369173148ab/page/giyUB>

Om echter een goed en volledig beeld te krijgen van de lokale situatie, indien men verhogingen vaststelt, kan de voorziening, indien zij dit wenst, in deze fase contact opnemen met de noodplanning van het lokale bestuur.

Zij kunnen helpen om de lokale situatie in te schatten, vooral voor wat de impact op de voorziening betreft. Zij kunnen indien nodig extra ondersteuning organiseren voor de voorziening. Wanneer er een lokale uitbraak buiten de voorziening wordt vastgesteld is het immers belangrijk de aard en impact ervan te kennen om zo goed te kunnen bepalen of en indien nodig welke maatregelen de voorziening kan of moet treffen. Dit gebeurt best na lokaal overleg. Deze maatregelen kunnen verschillen van voorziening tot voorziening, al naargelang het soort voorziening, (de kwetsbaarheid van) de doelgroep, ... Punt 2 van deze brief bevat richtlijnen voor de jeugdhulpvoorzieningen die ondersteunend kunnen zijn in het lokale overleg.

Het draaiboek dat de lokale besturen ter zake wordt aangereikt, kunt u raadplegen op <https://www.vlaanderenhelpt.be/draaiboek-1>.

Het draaiboek voor lokale besturen, zoals hiervoor geschetst, bepaalt dat bij vaststelling van lokale uitbraken alle lokale partners samen overleggen over de te nemen maatregelen, met het doel deze uitbraken snel onder controle te krijgen. Vanuit het agentschap Opgroeien geven we hierbij een richtinggevend kader mee, dat de jeugdhulpvoorzieningen in dit overleg kunnen hanteren. Deze elementen zijn zoals gesteld richtinggevend, en niet dwingend. Het is mogelijk dat uit een gedetailleerde analyse blijkt dat in een gemeente waar de toestand op zich problematisch is, er toch minder risico is voor een jeugdhulpvoorziening. Het kan ook zijn dat de burgemeester in samenspraak met de betrokken federale instanties striktere richtlijnen oplegt dan wat binnen dit richtinggevend kader naar voren wordt geschoven. Daarnaast moeten natuurlijk de algemeen geldende maatregelen uitgevaardigd door de Nationale Veiligheidsraad strikt opgevolgd worden.

Eerder ontving je al communicatie waarin je gevraagd werd je voor te bereiden op eventuele nieuwe besmettingen in de voorziening of een opflakking van COVID-19 in de ruimere samenleving door het eigen beleid verder vorm te geven en te consolideren in een draaiboek. Dit richtinggevend kader moet hierin zijn plaats hebben.

Globaal kunnen we de toestand in een bepaalde gemeente of wijk omschrijven als drie mogelijke situaties:

- Situatie 0 : Er zijn in de samenleving geen COVID-19-besmettingen meer. Alles is volledig veilig en er moeten geen bijzondere maatregelen genomen worden.
- Situatie 1: de situatie waar het virus nog circuleert, maar zo teruggedrongen was/is dat vele maatregelen versoepeld konden worden. De finaliteit en aanpak in deze fase zijn het verminderen van het risico op verdere verspreiding van het virus en het verminderen van outbreaks door testing, contacttracing en thuisisolatie.
- Situatie 2: in bepaalde regio's is er een outbreak vastgesteld. De detectie en analyse hiervan gebeuren, zoals hiervoor aangegeven, door Sciensano en het agentschap Zorg en Gezondheid. Na bevestiging door het agentschap Zorg en Gezondheid kunnen op lokaal niveau in overleg met het Nationaal Crisiscentrum gedifferentieerde maatregelen genomen worden.
- Situatie 3: te veel lokale outbreaks, terug federale maatregelen. Dit is de situatie waar lokale outbreaks niet meer beheersbaar zijn en de grenzen van gemeenten en provincies overstijgen.

Situatie 1 is de huidige situatie binnen het "nieuwe normaal", waarbij zoals eerder gecommuniceerd de dienstverlening maximaal doorgaat, zij het met inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen.

Bij situatie 2 zullen, zoals omschreven in het draaiboek, de diensten van Zorg- en Gezondheid actie ondernemen, en wordt er overleg tussen de lokale partners opgestart. De burgemeester kan ook overwegen om voor welbepaalde diensten en voorzieningen, in de hele gemeente of in bepaalde delen van de gemeente, extra maatregelen te nemen, dit na afstemming met het Nationaal crisiscentrum (NCCN). Deze maatregelen kunnen natuurlijk ook een effect hebben op het eigen aanbod.

Bijgaande richtlijnen moeten enerzijds gezien worden als maatregelen die de voorziening of dienst zelf kan nemen, indien de situatie - en daarbij ook het risico op verspreiding van COVID-19 in de voorziening - in de eigen regio ongunstig evolueert, en anderzijds als een gespreks- en verwachtingskader vanuit het agentschap Opgroeien, dat als leidraad gebruikt kan worden binnen de lokale overlegstructuren. Op die manier weten de lokale autoriteiten welke verwachtingen in een bepaalde situatie gesteld worden vanuit de Vlaamse overheid. Op basis van specifieke elementen kan de lokale autoriteit vooralsnog beslissen om van deze richtlijnen af te wijken, dit na overleg met de Gouverneur en het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Ondanks de definitie van de situaties, kan de impact voor twee zorgaanbieders totaal verschillend zijn, ook binnen eenzelfde gemeente. Zo kan de ene voorziening gelegen zijn in een

wijk met zeer veel nieuwe besmettingen, terwijl een andere voorziening in een andere deelgemeente ligt waar er geen bijzondere problemen zijn. De analyse van welke maatregelen nu exact aangewezen zijn voor welke dienst of voorziening, moet dus gebeuren door de lokale partners, ondersteund door de diensten van Zorg en Gezondheid en de federale instanties (zie draaiboek).

De algemene preventieve en hygiënische maatregelen blijven van kracht. Ook de richtlijnen voor vermoeden van besmetting en outbreak blijven gelden. Binnen elke situatie is het dus mogelijk dat een organisatie moet omschakelen naar de richtlijnen omtrent outbreak. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat een zorgaanbieder, gelegen in een gebied waar nog geen lokaal overleg is opgestart, in de residentiële setting toch geconfronteerd wordt met een uitbraak van COVID-19. Dan moeten uiteraard de outbreakrichtlijnen gevolgd worden.

In situatie 3 zal teruggegrepen worden naar federale maatregelen. Dat betekent dat het richtinggevend kader voor situatie 2 (van toepassing voor welbepaalde voorzieningen en bepaalde gemeenten), het richtinggevend kader zal zijn voor alle voorzieningen.

## 2. Richtlijnen voor jeugdhulpvoorzieningen

Op basis van evaluatie van onze richtlijnen voor de eerste golf van de pandemie, hebben we een kader uitgewerkt met richtlijnen voor de verschillende hulpvormen (verblijf, ambulante begeleiding en training, en mobiele begeleiding) in de verschillende situaties. Vanuit het perspectief van een voorziening maakt het onderscheid tussen situatie 2 en 3 weinig verschil uit. De richtlijnen voor beide fasen zijn dan ook gelijk.

Een dergelijke aanpak biedt het voordeel dat we één kader ter beschikking van het werkveld kunnen stellen, dat gehanteerd kan worden doorheen de verschillende situaties, dat transparantie en richting aan de voorzieningen kan geven en dat ondersteunend kan zijn in de gesprekken met lokale actoren wanneer een voorziening gevestigd is in een situatie 2-gebied.

De richtlijnen werden maximaal afgestemd met het VAPH en de koepels.

We vragen aan organisaties om op basis van deze richtlijnen en de geactualiseerde outbreakrichtlijn die eerder vandaag verspreid werd het eigen beleid verder vorm te geven en te consolideren in een draaiboek. Het ethisch kompas<sup>1</sup> blijven we naar vorenschuiven als kader om richtlijnen en beslissingen af te wegen. We blijven hierbij benadrukken dat de situatie van de minderjarigen en hun context, én de organisatorische haalbaarheid voor de voorziening, gezamenlijk met elkaar afgewogen moeten worden.

We vinden het belangrijk dat organisaties hun concretisering van de richtlijnen en hun uitgewerkt draaiboek bespreken met het personeel en/of vrijwilligers, via het overleg met de werknemersvertegenwoordiging (de CPBW/vigerende sociale overlegkanalen/alle personeel). We

---

<sup>1</sup> <https://www.vlaanderen.be/publicaties/ethisch-kompas-voor-keuzes-omtrent-bezoekregeling-in-tijden-van-corona>

verwachten dat voorzieningen hierover helder communiceren met de minderjarigen en hun context.

JEUGDHULP	Situatie 0:  Er is een vaccin	Situatie 1:  Verhoogde waakzaamheid	Situatie 2: in bepaalde regio's is er een outbreak vastgesteld  Contacten maximaal beperken, stabiele groepen creëren	Situatie 3: te veel lokale outbreaks: weer federale maatregelen  Contacten maximaal beperken, stabiele groepen creëren
<i>Verblijf / pleegzorg</i>				
<i>Het samenwonen, specifiek in de residentiële voorziening</i>	Normale werking	Normale werking + extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen <sup>2</sup>  Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.	Normale werking + Extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen.  Er wordt maximaal samengeleefd in eenzelfde bubbel: er wordt gestreefd naar vast personeel per leefgroep; er wordt gestreefd naar vaste leefgroepen.  Er zijn geen leefgroepsoverschrijdende activiteiten.  Broers en zussen kunnen elkaar blijven zien, ook leefgroepsoverschrijdend.  Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.	Normale werking + Extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen.  Er wordt maximaal samengeleefd in eenzelfde bubbel: er wordt gestreefd naar vast personeel per leefgroep; er wordt gestreefd naar vaste leefgroepen.  Er zijn geen leefgroepsoverschrijdende activiteiten.  Broers en zussen kunnen elkaar blijven zien, ook leefgroepsoverschrijdend.  Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.
<i>Bezoeken in de voorziening van externe personen (niet</i>	Normale werking	Bezoek van externen kan mits het hanteren van de afstandsregel, het	Bezoek van externen is enkel toegestaan in uitzonderlijke en urgente situaties (dringende	Bezoek van externen is enkel toegestaan in uitzonderlijke en urgente situaties (dringende

<sup>2</sup> <https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19-hygiene-en-bescherming>

<i>contextgerelateerd – bv. een consultant, een collega van een andere afdeling, de loodgieter etc.)</i>		gebruik van mondmaskers voor +12-jarigen en het toepassen van het een goede handhygiëne	herstellingen, noodzakelijke medische en paramedische zorg, etc.) en essentiële contacten.  Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.	herstellingen, noodzakelijke medische en paramedische zorg, etc.) en essentiële contacten.  Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.
<i>Bezoek van de context in de leefgroep/ voorziening/in het pleeggezin.</i>	Normale werking	Normale werking mits het in acht nemen van hygiënische maatregelen.  Contacten in de leefgroep met andere minderjarigen (andere dan de eigen kinderen) worden beperkt.  Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.	Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.  Contextbezoek kan, bij voorkeur in de buitenlucht of in de daartoe ingerichte ruimtes. Deze ruimtes moeten voldoende verlucht en ontsmet worden.  Er wordt rekening gehouden met de afstandsregel en/of gebruik van mondmasker bij +12-jarigen.  Één bezoekmoment is beperkt tot de contextpersonen die tot één bubbel horen.  Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.	Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.  Contextbezoek kan, bij voorkeur in de buitenlucht of in de daartoe ingerichte ruimtes. Deze ruimtes moeten voldoende verlucht en ontsmet worden.  Er wordt rekening gehouden met de afstandsregel en/of gebruik van mondmasker bij +12-jarigen.  Één bezoekmoment is beperkt tot de contextpersonen die tot één bubbel horen.  Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.
<i>Bezoek van minderjarigen aan de context</i>	Normale werking	Normale werking mits er niemand (vermoedelijk) besmet is met COVID-19 en mits het volgen van de hygiënische maatregelen.	(Dag-)bezoeken en overnachtingen aan de context/ kunnen plaats vinden wanneer ingeschat wordt dat deze op een goede manier zullen verlopen en mits er niemand (vermoedelijk) besmet is en mits het	(Dag-)bezoeken en overnachtingen aan de context/ kunnen plaats vinden wanneer ingeschat wordt dat deze op een goede manier zullen verlopen en mits er niemand (vermoedelijk) besmet is en mits het

			<p>volgen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Dit wordt opgenomen in de begeleidingscontacten met de minderjarige(n) en de context en in de leefgroep.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>volgen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Dit wordt opgenomen in de begeleidingscontacten met de minderjarige(n) en de context en in de leefgroep.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>
<p><i>Groepsactiviteiten, specifiek voor verblijf</i></p> <p><i>Voor spel en kampen: zie richtlijnen Ambrassade</i></p>	Normale werking	<p>Groepsactiviteiten kunnen intra en extra muros plaatsvinden volgens de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad (NV), leefgroepsoverstijgend, én mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen enkel intra muros en met de eigen leefgroep plaatsvinden.</p> <p>Individuele externe activiteiten kunnen voor zoverre het past binnen de richtlijnen van de NV, en mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen enkel intra muros en met de eigen leefgroep plaatsvinden.</p> <p>Individuele externe activiteiten kunnen voor zoverre het past binnen de richtlijnen van de NV, en mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p>
<i>(Crisis-) opname</i>	Normale werking	Bevragen hoogrisicocontacten + testen indien nodig.	Bevragen hoogrisicocontacten + testen.	Bevragen hoogrisicocontacten + testen.
<i>Time-out</i>	Normale werking	<p>Time out kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>	<p>Time out kan in uitzonderlijke situaties mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>	<p>Time out kan in uitzonderlijke situaties mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>
<i>Gedeelde opvang tussen twee private leefgroepen en/of een leefgroep en een pleeggezin</i>	Normale werking	<p>Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van</p>	<p>Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische</p>	<p>Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische</p>

		hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.	maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.	maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.
<b><i>Randvoorwaarden voor residentiële voorzieningen</i></b>				
<i>Registratie</i>	Normale werking	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.
<i>Mondmaskers (vanaf 12 jaar)</i>	Niet	<p>Wanneer de afstandsregel niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.</p> <p>Bij minderjarigen onder elkaar, contextfiguren en begeleiders in dezelfde bubbel kan hiervan omwille van pedagogische redenen afgeweken worden, tenzij iemand behoort tot een risicogroep.</p>	<p>Wanneer de afstandsregel niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.</p> <p>Bij minderjarigen onder elkaar, contextfiguren en begeleiders in dezelfde bubbel kan hiervan omwille van pedagogische redenen afgeweken worden, tenzij iemand behoort tot een risicogroep.</p>	<p>Wanneer de afstandsregel niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.</p> <p>Bij minderjarigen onder elkaar, contextfiguren en begeleiders in dezelfde bubbel kan hiervan omwille van pedagogische redenen afgeweken worden, tenzij iemand behoort tot een risicogroep.</p>
<b><i>Mobiele begeleiding</i></b>				
<i>Algemeen</i>  <i>(Hieronder bedoelen we ook de pleegzorgbegeleiding)</i>	Normale werking	<p>Fysieke contacten kunnen plaatsvinden, rekening houdende met het hygiënisch kader (+ social distancing /mondmasker).</p> <p>Ze kunnen gecombineerd worden met digitale contactmogelijkheden.</p>	<p>Samen met de gebruiker wordt nagegaan of ondersteuning op afstand een voldoende alternatieve oplossing is.</p> <p>Indien niet wordt de ondersteuning bij voorkeur bij de organisatie zelf uitgevoerd, mét strikte inachtnaam social distancing &amp; hygiënemaatregelen (ook aantal deelnemers wordt</p>	<p>Samen met de gebruiker wordt nagegaan of ondersteuning op afstand een voldoende alternatieve oplossing is.</p> <p>Indien niet wordt de ondersteuning bij voorkeur bij de organisatie zelf uitgevoerd, mét strikte inachtnaam social distancing &amp; hygiënemaatregelen (ook aantal deelnemers wordt</p>



			<p>beperkt tot maximaal 1 persoon + begeleider).</p> <p>Indien niet anders mogelijk, of indien noodzakelijk voor de begeleiding of het behoud of herstel van de fysieke/psychische integriteit van één van de personen, wordt overgegaan tot huisbezoeken.</p> <p>Een nieuwe begeleiding start met een fysiek begeleidingscontact. Dit onder strikte hygiënische voorwaarden.</p>	<p>beperkt tot maximaal 1 persoon + begeleider).</p> <p>Indien niet anders mogelijk, of indien noodzakelijk voor de begeleiding of het behoud of herstel van de fysieke/psychische integriteit van één van de personen, wordt overgegaan tot huisbezoeken.</p> <p>Een nieuwe begeleiding start met een fysiek begeleidingscontact. Dit onder strikte hygiënische voorwaarden.</p>
<b>Ambulante begeleiding /trainingen</b>				
<p><i>Individuele contacten</i> <i>(hiermee bedoelen we ook de contacten die bv. plaats vinden op een dienst voor pleegzorg)</i></p>	Normale werking	<p>Fysieke contacten kunnen plaatsvinden, rekening houdende met het hygiënisch kader (social distancing /mondmasker).</p> <p>Ze kunnen gecombineerd worden met digitale contactmogelijkheden.</p>	<p>Digitale contacten hebben de voorkeur.</p> <p>Fysieke contacten vinden plaats, bij voorkeur in de buitenlucht, en rekening houdende met het hygiënisch kader (social distancing /mondmasker), indien de fysieke/psychische integriteit van één van de contactpersonen in het gedrang is en een fysiek contact zuurstof kan bieden.</p> <p>Ze worden gecombineerd met digitale contacten.</p>	<p>Digitale contacten hebben de voorkeur.</p> <p>Fysieke contacten vinden plaats, bij voorkeur in de buitenlucht, en rekening houdende met het hygiënisch kader (social distancing /mondmasker), indien de fysieke/psychische integriteit van één van de contactpersonen in het gedrang is en een fysiek contact zuurstof kan bieden.</p> <p>Ze worden gecombineerd met digitale contacten.</p>
<p><i>Groepscontacten</i></p>	Normale werking	<p>Fysieke contacten kunnen plaatsvinden mits het volgen van de</p>	<p>De minderjarigenwerking kan blijven verder lopen, mits het strikt volgen van de hygiënische maatregelen + social</p>	<p>De minderjarigenwerking kan blijven verder lopen, mits het strikt volgen van de hygiënische maatregelen + social</p>

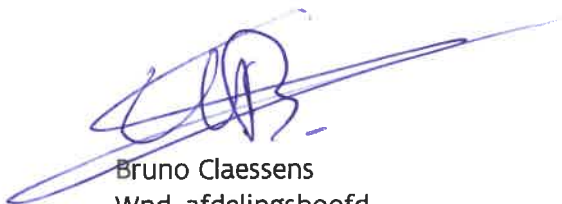
		hygiënische maatregelen.  Volwassenen/+12 uit verschillende contactbubbels dragen een mondmasker indien zij niet de afstandsregel kunnen respecteren.	distancing/dragen mondmasker +12.  Er wordt zoveel mogelijk vastgehouden aan vaste groepen.  De volwassenwerking wordt opgeschort.	distancing/dragen mondmasker +12.  Er wordt zoveel mogelijk vastgehouden aan vaste groepen.  De volwassenwerking wordt opgeschort.
<i>Outbreak en testing</i>				
We verwijzen naar de update van 23 juli 2020 van de richtlijnen.				

Voor vragen kan je terecht bij [corona@opgroeien.be](mailto:corona@opgroeien.be).

We danken jou en alle medewerkers in de jeugdhulpvoorzieningen voor bijzondere inspanningen die elke dag opnieuw geleverd worden om ook in deze moeilijke tijden mee te werken aan het kansrijk opgroeien van onze kinderen en gezinnen.

Met vriendelijke groet,

Voor de administrateur-generaal, afwezig,



Bruno Claessens  
Wvd. afdelingshoofd  
Agentschap Opgroeien