

CORONAPROTOCOL Jeugdhulp - Gemeenschapsinstellingen

We beleven in ons land een heropflakking van de COVID-19-pandemie die de grenzen van gemeenten en provincies overstijgt. Gelukkig hebben we vandaag meer kennis en materiaal dan bij het begin van de crisis. We vinden het belangrijk om duidelijk aan te geven wat verwacht wordt van de dienst- en hulpverlening die erkend en gesubsidieerd wordt door Opgroeien en van de eigen dienst- en hulpverlening van het agentschap. We kijken daarbij naar de lange termijn en houden rekening met de wijzigende epidemiologische parameters voor de verspreiding van COVID-19.

Rode draad blijft onze ambitie om de kern van onze dienst- en hulpverlening maximaal te blijven garanderen, in het belang van het welzijn, de veiligheid en de ontplooiingskansen van kinderen, jongeren en hun gezinnen. Dat geldt zeker ook voor de meest kwetsbare gezinnen en jongeren. Zelfs onder de meest strenge richtlijnen blijven onder andere fysieke consulten, gesprekken en bezoek in een residentiële setting mogelijk. Zo kunnen we iedereen een gepaste dienst- en hulpverlening blijven aanbieden, in evenwicht met het belang van de volksgezondheid en in een zo veilig mogelijke werkomgeving.

Dit draaiboek focust op de gemeenschapsinstellingen en biedt een stabiel langetermijnperspectief voor de aanpak van de COVID-19-crisis en eventuele heropflakkingen binnen de gemeenschapsinstellingen. Het geldt dus als basis.

Dit draaiboek moet altijd in combinatie met de nationale of eventuele lokale maatregelen gebruikt worden. De situatie op sectoraal niveau die op Vlaams niveau wordt vastgelegd loopt niet noodzakelijk gelijk met de alarmniveaus die federaal of lokaal gelden.

Dit draaiboek is in nauwe samenwerking met artsen, koepelorganisaties en aanverwante sectoren opgesteld.

Wisselwerking met de federale alarmniveaus

Momenteel werkt men met vier risiconiveaus:

- Niveau 1: laag risico
- Niveau 2: gemiddeld risico
- Niveau 3: hoog risico
- Niveau 4: zeer hoog risico

Om het niveau te bepalen wordt gekeken naar het aantal ziekenhuisopnames en de incidentie (het aantal gevallen per 100.000 inwoners de voorbije 14 dagen) in combinatie met de positiviteitsratio (het percentage positieve testen van alle uitgevoerde testen).

Zoals eerder aangehaald moet dit draaiboek altijd in combinatie met de federale coronaregels gebruikt worden. Die richtlijnen zijn immers aangepast aan het actuele alarmniveau en gelden voor alle inwoners van ons land.

- Dat betekent echter niet dat het niveau van de maatregelen uit dit draaiboek automatisch spoort het actuele federale alarmniveau.
- Bij alarmniveau 4 bijvoorbeeld schakelt Opgroeien voor de dienst- en hulpverlening niet automatisch over naar de meest strenge maatregelen uit de draaiboeken (cfr. aanpak rood). We willen immers de kern van onze dienstverlening maximaal blijven garanderen in het belang van kinderen, jongeren en hun gezinnen.
- De beslissing om voor Opgroeien naar een andere kleur of fase over te schakelen wordt op niveau van de Vlaamse overheid genomen.
- Alle betrokken actoren – zowel voor de eigen dienstverlening van Opgroeien als de gesubsidieerde dienst- en hulpverleningsactoren - worden hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Flow bij een lokale outbreak

Als er in een gemeente, eerstelijnszone of stad een lokale outbreak is, kunnen er op lokaal niveau altijd extra maatregelen genomen worden door het lokaal bestuur. Als basis gelden dan uiteraard de actuele federale en regionale richtlijnen.

- Omdat er mogelijk impact is op de dienst- en hulpverlening van Opgroeien, is **afstemming nodig** tussen het lokale en Vlaamse niveau en Opgroeien. Lokale besturen nemen bij een outbreak contact op met Opgroeien via corona@opgroeien.be, [via de Kind en Gezin-Lijn op 078 150 100](#), of [via de intersectorale medewerkers van Kind en Gezin](#).
- Het coronacrisisteam (met daarin leden van het management en het medisch team van Opgroeien) bespreekt met de lokale autoriteiten en samen met de lokale intersectorale medewerkers **of en welke verscherpte maatregelen nodig zijn**. Dit draaiboek vormt daarbij het algemene kader.
- De beslissing om de maatregelen lokaal te verscherpen wordt dus steeds door het crisisteam genomen **in samenspraak** met de lokale besturen, en niet lokaal.
- Het coronacrisisteam van Opgroeien houdt altijd rekening met de volledige impact op het hele agentschap. Zo wordt het overzicht behouden en worden de eigen dienstverlening (Kind en Gezin en Jeugdhulp), de Huizen van het Kind, Kinderopvang ... **als één geheel** beschouwd.

CORONAPROTOCOL Jeugdhulp - Gemeenschapsinstellingen	FASE GROEN (Er is een vaccin beschikbaar)	FASE GEEL (Permanente waakzaamheid nodig)	FASE ORANJE (Contacten beperken)	FASE ROOD (Contacten maximaal beperken, stabiele groepen creëren)
Verblijf				
<i>Het samenwonen, specifiek in de residentiële voorziening</i>	Normale werking	Normale werking Extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen ¹ Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.	Normale werking Extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort. Er wordt maximaal gestreefd naar vaste leefgroepen Er wordt maximaal voor vast personeel gekozen Er zijn zo weinig mogelijk leefgroepoverschrijdende activiteiten Broers en zussen kunnen elkaar blijven zien, ook leefgroepoverschrijdende	Normale werking Extra waakzaamheid voor hygiënische maatregelen Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort. Er wordt samengeleefd in dezelfde bubbel (personeel en jongeren). Iedere bubbel heeft een vaste personeelsploeg Er zijn geen leefgroepoverschrijdende contacten. Broers en zussen kunnen elkaar blijven zien volgens de afspraken van bezoek

¹ <https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19-hygiene-en-bescherming>

		Extra aandacht aan wie ziek is: volg hierbij de richtlijnen (vermoeden van) besmetting / outbreak	Extra aandacht aan wie ziek is: volg hierbij de richtlijnen (vermoeden van) besmetting / outbreak	Extra aandacht aan wie ziek is: volg hierbij de richtlijnen (vermoeden van) besmetting / outbreak
<i>Bezoeken van externe personen (niet contextgerelateerd – bv. een consulent, een collega van een andere afdeling, de loodgieter etc.)</i>	Normale werking	Bezoek van externen kan mits het hanteren van de afstandsregel, het gebruik van mondmaskers voor +12-jarigen en het toepassen van het een goede handhygiëne	<p>Bezoek van externen kunnen plaats vinden buiten de muren van de leefgroep.</p> <p>Bezoek is enkel toegestaan in uitzonderlijke en urgente situaties (dringende herstellingen, noodzakelijke medische en paramedische zorg, etc.) en essentiële contacten.</p> <p>Er wordt samen met de externe partners (oa. moslimconsulent, betrokken hulpverleningspartners..) een inschatting gemaakt hoe noodzakelijk dit contact is.</p> <p>Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.</p>	<p>Bezoek van externen kunnen plaats vinden buiten de muren van de leefgroep.</p> <p>Bezoek van externen is enkel toegestaan in uitzonderlijke en urgente situaties (dringende herstellingen, dringende medische zorg, etc.) en essentiële contacten.</p> <p>Enkel indien noodzakelijk binnen traject kunnen uitzonderingen gemaakt worden. De beslissing hiervoor wordt door de GI genomen.</p> <p>Digitale contacten zijn de norm</p>

<p><i>Bezoek van de context in de GI</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Normale werking mits het in acht nemen van hygiënische maatregelen.</p> <p>Contacten met andere minderjarigen (dan de eigen kinderen) worden beperkt.</p>	<p>Contextbezoek kan bij voorkeur in de buitenlucht of in de daartoe ingerichte ruimtes (niet in de leefgroep).</p> <p>Deze ruimtes dienen voldoende verlucht en ontsmet te worden.</p> <p>Er wordt rekening gehouden met de afstandsregel en / of gebruik mondmasker 12+</p> <p>We garanderen zoveel mogelijk de normale bezoekmomenten, maar beperkt tot de contextpersonen die tot de gezinsbubbel horen.</p> <p>Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>Contextbezoek kan in de buitenlucht of in de daartoe ingerichte ruimtes voor max. 50 minuten.</p> <p>Deze ruimtes dienen voldoende verlucht en ontsmet te worden.</p> <p>Er wordt rekening gehouden met de afstandsregel en / of gebruik mondmasker 12+</p> <p>Eén bezoekmoment per week en beperkt tot contextpersonen die tot één bubbel behoren. (voorkeur voor ouders of primaire opvoedingsfiguren)</p> <p>Digitale contacten zijn de norm indien mogelijk.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>
<p><i>Bezoek van minderjarigen aan de context</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Normale werking mits er niemand (vermoedelijk) besmet is met COVID-19 en mits het volgen van de hygiënische maatregelen en conform de nationale/lokale maatregelen.</p>	<p>Normale werking mits er niemand (vermoedelijk) besmet is met COVID-19 en mits het volgen van de hygiënische maatregelen en conform de nationale/lokale maatregelen.</p>	<p>Normale werking mits er niemand (vermoedelijk) besmet is met COVID-19 en mits het volgen van de hygiënische maatregelen en conform de nationale/lokale maatregelen.</p>

		<p>Met de jongere en de contextfiguren wordt een voorbereidend / afsluitend overleg gevoerd betreffende de naleving van de geldende maatregelen en de contactregistratie</p> <p>In geval van vermoedelijke besmetting verblijven de jongeren strikt in hun leefgroepbubbel en worden de dag- en weekendbezoeken tot het resultaat van de testing opgeschort.</p> <p>In geval van een bevestigde besmetting verblijven de jongeren in de ziekteboeg in volledige quarantaine.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>Met de jongere en de contextfiguren wordt een voorbereidend / afsluitend overleg gevoerd betreffende de naleving van de geldende maatregelen en de contactregistratie</p> <p>In geval van vermoedelijke besmetting verblijven de jongeren strikt in hun leefgroepbubbel en worden de dag- en weekendbezoeken tot het resultaat van de testing opgeschort.</p> <p>In geval van een bevestigde besmetting verblijven de jongeren in de ziekteboeg in volledige quarantaine.</p> <p>Er vinden geen begeleide dagbezoeken plaats.</p> <p>Deze zaken vormen de kern van de contextbegeleiding en groepsdynamiek.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>Met de jongere en de contextfiguren wordt een voorbereidend / afsluitend overleg gevoerd betreffende de naleving van de geldende maatregelen en de contactregistratie</p> <p>In geval van vermoedelijke besmetting verblijven de jongeren strikt in hun leefgroepbubbel en worden de dag- en weekendbezoeken tot het resultaat van de testing opgeschort.</p> <p>In geval van een bevestigde besmetting verblijven de jongeren in de ziekteboeg in volledige quarantaine.</p> <p>Er vinden geen begeleide dagbezoeken plaats.</p> <p>Deze zaken vormen de kern van de contextbegeleiding en groepsdynamiek.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>
--	--	--	--	--

<p><i>Groepsactiviteiten, specifiek voor verblijf</i></p> <p>Voor spel en kampen: zie richtlijnen Ambrassade</p>	<p>Normale werking</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen intra en extra muros plaatsvinden volgens de richtlijnen van het overlegcomité</p> <p>Mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Leefgroepoverschrijdend</p> <p>De minderjarigen in een leefgroep worden beschouwd als gezinsleden die onder eenzelfde dak wonen</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen intra en extra muros plaatsvinden volgens de richtlijnen van het overlegcomité</p> <p>Mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Zoveel mogelijk binnen de eigen leefgroepsbubbel.</p> <p>Contacten met externen (ook leefgroepoverschrijdend) worden beperkt.</p> <p>De minderjarigen in een leefgroep worden beschouwd als gezinsleden die onder eenzelfde dak wonen</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen intra en extra muros én met de eigen leefgroep plaatsvinden</p> <p>Mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen én voor zoverre het past binnen de richtlijnen van de NV.</p> <p>Binnen de eigen leefgroepbubbel</p> <p>Contacten met externen zijn uitzonderlijk</p> <p>De minderjarigen in een leefgroep worden beschouwd als gezinsleden die onder eenzelfde dak wonen</p>
<p><i>Time-out</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Time out kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide betrokken leefgroepen een outbreak is.</p>	<p>Time out kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide betrokken leefgroepen een outbreak is.</p>	<p>Time out kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide betrokken leefgroepen een outbreak is.</p>

<i>Gedeelde opvang tussen twee private leefgroepen en/of een leefgroep en een pleeggezin</i>	Normale werking	Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide betrokken leefgroepen een outbreak is.	Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide betrokken leefgroepen een outbreak is.	Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide betrokken leefgroepen een outbreak is.
<i>Randvoorwaarden</i>				
<i>Registratie</i>	Normale werking	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.	Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.
<i>Mondmaskers (vanaf 12 jaar)</i>	Normale werking	Het dragen van een mondmasker verplicht. Uitzondering: wanneer er neergezeten wordt en de social distancing kan gegarandeerd worden.	Het dragen van een mondmasker verplicht. Uitzondering: wanneer er neergezeten wordt en de social distancing kan gegarandeerd worden.	Het dragen van een mondmasker verplicht. Uitzondering: wanneer er neergezeten wordt en de social distancing kan gegarandeerd worden.
<i>Opnamebeleid</i>	Normale werking	Bevragen hoogrisicocontacten + testen indien nodig.	Bevragen hoogrisicocontacten + testen indien nodig.	Bevragen hoogrisicocontacten + testen indien nodig.
<i>Onderwijs</i>	Normale werking	Normale werking	Onderwijs wordt zoveel als mogelijk georganiseerd binnen de leefgroepbubbel en dus zo	Onderwijs wordt georganiseerd binnen de leefgroepbubbel en dus geen gemengde klasgroepen meer.

			weinig mogelijk gemengde klasgroepen meer.	
<i>Essentiële sector</i>	Normale werking	<p>“Voor wat de medewerkers betreft die in nauw contact kwamen met een collega of minderjarige die bevestigd COVID-19-besmet is, geldt, gezien jeugdhulp een essentiële sector is, dat ze uitzonderlijk mogen blijven werken indien dit noodzakelijk is om de continuïteit van de dienst te waarborgen..... Bovenstaande is eveneens van toepassing in situaties waar een personeelslid buiten zijn professionele activiteit een nauw contact met een vastgesteld besmette persoon heeft gehad of terugkeert uit een gebied dat als rode zone beschouwd wordt. De noodzakelijke inzet van het personeelslid om de continuïteit te waarborgen, maakt deel uit van een situationele inschatting. Algemeen kunnen we stellen dat dit zeker geldt voor personeelsleden die feitelijk ingeschakeld zijn in de residentiële werking van een voorziening.”</p>		
<i>Risicogroepen</i>	Normale werking	<p>We alliiëren ons met de afspraken die gelden binnen Opgroeien. https://kindengezin.sharepoint.com/sites/Intranet-Corona</p>		
<i>Uitzonderingen</i>	Normale werking	<p>Op casusniveau kan de algemeen directeur beslissen tot een afwijkende regel.</p>		