

Een bredere reflectie op het zichtbaar maken van impact in de jeugdhulp

Chris Swerts

EQUALITY//ResearchCollective, HOGENT

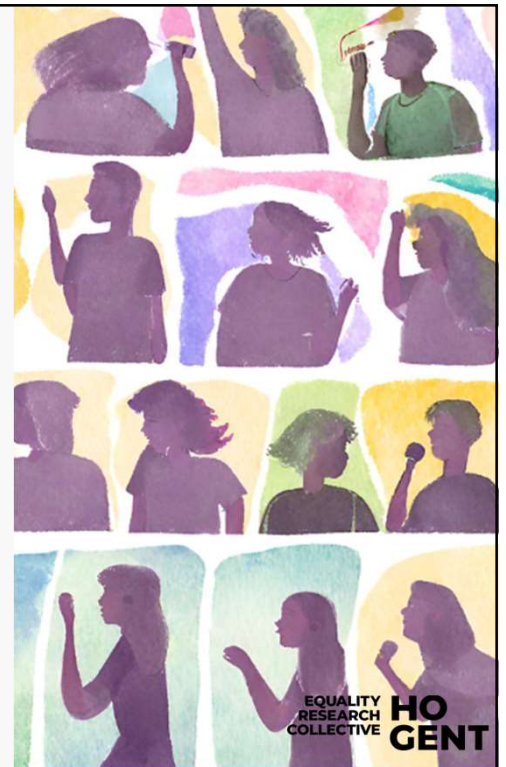
Contextbegeleiding Signs of Safety
Op weg naar sterk partnerschap
Studienamiddag - Maandag 11 maart 2024 - Van 13u00 tot 16u30



75

Een reflectie op het zichtbaar maken van impact in de jeugdhulp

Chris Swerts
EQUALITY//ResearchCollective
HOGENT



76



**Is het rechtvaardig (en voor wie) wat,
hoe en waarom we doen?**

**Is het betekenisvol (en voor wie) wat,
hoe en waarom we doen?**

77

“[...] begeleiders geven verder aan dat het **niet gemakkelijk** is om **te definiëren** wat een contextbegeleiding SofS traject ‘succesvol’ maakt en **hoe deze impact dan gemeten** kan worden.

(onderzoeksrapport SofS, p.51)

78

Wat?

Impact gaat over **positieve** én **negatieve** 'effecten', **bedoelde** en **onbedoelde** 'effecten', **directe** en **indirecte** 'effecten', ten gevolge van een praktijk (Socius, 2014)

**Gevaar van de
vertechnisering van
het impactvraagstuk**

Hoe?

- ❶ General Elimination Methodology
 - ❷ Comparative Case Study Approach
 - ❸ Method for Impact Assessment of Programs and Projects (MAPP)
 - ❹ Process Tracing
 - ❺ ImpactWizard
 - ❻ Evolving Storylines
- Theory of change
Institutional Histories
Multiple Lines and Levels of Evidence
SenseMaker
....

79

WAAROM zijn we begaan met impact?

HOE willen we ermee aan de slag?

WAT willen we in ons vizier?



80

Waarom zijn we begaan met impact?



“We moeten het doen”



“We geloven dat het deel is of moet zijn
van een praktijk”

Impact wordt nog te vaak zichtbaar gemaakt
vanuit verantwoordingslogica (Lorenz, 2012)



Impact moet het gezin en jongere dienen,
bijdragen aan het ondersteuningsproces

Impact moet vertrekken vanuit verlangen om
de praktijk beter te begrijpen en ervan te leren

EQUALITY
RESEARCH
COLLECTIVE **HO
GENT**

81

Zorg voor een collectief verhaal en gedeelde taal

breedte, diepte en impact van de contextbegeleiding SofS trajecten te monitoren. Ten eerste, registreren contextbegeleiders en consulenten de breedte van de SofS-implementatie via een dashboard. Echter, de grote meerderheid van de contextbegeleiders en consulenten geeft aan dat ze het dashboard invullen, maar dat ze er de meerwaarde niet van inzien. Voor heel wat

EQUALITY
RESEARCH
COLLECTIVE **HO
GENT**

82

Hoe willen jullie met impact aan de slag?

Terwijl de bevraging bij ouders en minderjarigen éénmalig is (bij het afronden van het traject), behelst de registratie van de indicatoren een longitudinale opvolging, nl. bij afronding van het traject, zes maanden en één jaar na afronding. Deze longitudinale opvolging beoogt de duurzaamheid van het traject in kaart te brengen. Een longitudinale opvolging is nodig om het behoud van verbeterde veiligheidspraktijken en het voorkomen van terugval in onveilige situaties na te gaan.

83

Hoe willen we met impact aan de slag?

Lens van klassiek en technisch-procedureel verhaal

- Wat kost het ons (middelen, tijd)?
- Een "end-state" evaluatie
- Geïsoleerde praktijk van enkelen of externen

Lens van leren = reflectie én actie

- Hoe kunnen we de stem en ervaring van betrokkenen serieus nemen, wat is hiervoor nodig en hoe ermee aan de slag?
- Impact als proces (vb. via kleinschalige journaling)
- Impact als deel van het weefsel van de praktijk. Hoe doen we het samen? (vb. *Community of Impact*; EQUALITY, 2024)

84

Wat willen we in ons vizier krijgen?

4.3 Kerndataset

Op basis van de eerder voorgestelde impactindicatoren (Tabel 9), de ontwikkelde programmatheorie (Figuur 13) en de uitkomstentabel (Tabel 10) wordt een voorstel gedaan voor het opstellen van een kerndataset die de impact van de implementatie in de toekomst verder kan monitoren en opvolgen.

Wat willen we in ons vizier krijgen?

- **Weet je nog:** impact gaat over bedoeld **EN** onbedoeld
Impact cannot always be planned or known in advance
(Pain et al., 2016)
- **De betovering van programmatheorieën en kerndatasets**
Voorstructurering kan tunnelvisie geven
- **Zoek actief ruimte voor een breder verhaal en een open lens op het leven (i.e., kwaliteit van leven)**
- **Impact is co-produced** (Banks et al., 2017; EQUALITY, 2024) en gaat over **de tussenruimte**



- Vertrek vanuit een **collectief verhaal en gedeelde taal** over jullie waarom
- **Neem mensen serieus** en stem jullie aanpak daar op af (~ borg een rechtvaardige aanpak)
- Heb oog voor **bedoelde én onbedoelde** bewegingen (weersta de verleiding van halsstarrige voorstructurering)
- Zoek ook de **kleine verhalen** op
- Werk niet vanuit isolement, maar **vertrek en werk samen** (cf. “community of impact (EQUALITY, 2024)”)
- Gaan aan de slag met de **tussenruimte**
- Maak impact **deel van het weefsel** van de praktijk en leg het niet buiten de praktijk

87

Bedankt voor jullie aandacht

Vragen of gewoon goesting om eens stil te staan?

Chris.swerts@hogent.be

EQUALITY
RESEARCH
COLLECTIVE

**HO
GENT**



88