

## COVID-19 FEDERAAL PLATFORM – Contactgegevens vanaf 1/2/2021

<b>Vragen m.b.t. LEVERING en TESTMATERIAAL</b> <i>Bijvoorbeeld: bevestiging van testaanvraag en/of levering van het testmateriaal, bevraging rond tijdstip levering, wijziging van het aantal gevraagde testen, het leveradres en/of contactgegevens, opmerkingen rond levering (e.g. levering niet gebeurd of onvoldoende materiaal geleverd), opmerkingen met betrekking tot het geleverde materiaal (e.g. klachten over het geleverde materiaal), aanvraag om ongebruikt testmateriaal op te halen.</i>	<b>MEDISTA</b> 02 646 00 35 <a href="mailto:testing@medista.be">testing@medista.be</a>
<b>Vragen m.b.t. PICK-UP van de afgenomen stalen</b> <i>Bijvoorbeeld: bevestiging van de pick-up (ophalen van de afgenomen stalen), bevraging rond tijdstip pick-up, wijziging van het pick-up moment, opmerking rond pick-up (e.g. pick-up niet gebeurd), nood aan bijkomende pick-up.</i>  <i>(*)Opmerking: de logistieke partner die verantwoordelijk is van de pick-up van de stalen hangt af van het labo waarmee u samenwerkt. Voor de collectiviteiten is de mapping tussen de postcodes en de labo's op de volgende pagina weergegeven.</i>	Samenwerking met KU-Leuven, UMONS, UAntwerpen, UGent of UNamur <sup>(*)</sup> : <b>BBC</b> 02 537 00 07 of <a href="mailto:covid@bbc-express.com">covid@bbc-express.com</a>  Samenwerking met Consortium (ULB, ULiège & UCL) <sup>(*)</sup> : <b>CERBA</b> 09 240 94 44 of <a href="mailto:COVID19@cerbaresearch.com">COVID19@cerbaresearch.com</a>
<b>Vragen m.b.t. de REGISTRATIETOOLS</b> <i>Bijvoorbeeld: problemen met de testregistratie, problemen met login, vragen rond mandaten</i>	Algemeen: <a href="https://www.corona-tracking.info">https://www.corona-tracking.info</a>  Authenticatie en mandaten: <b>eHealth Support Desk</b> 02/788.51.55 of <a href="mailto:support@ehealth.fgov.be">support@ehealth.fgov.be</a>  Overige: <b>MEMO</b> 02 223 00 00 <a href="mailto:tech@memo.be">tech@memo.be</a>

<b>Vragen m.b.t. de TESTRESULTATEN</b>	
<i>Bijvoorbeeld: ontbrekende testresultaten, non-conform / invalid testresultaten, vraag naar CT-waarden.</i>	
CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (0425663615)	<b>Cerba Research</b> 09 240 94 44 <a href="mailto:COVID19@cerbaresearch.com">COVID19@cerbaresearch.com</a>
UZ KU LEUVEN (82470091)	016 34 69 33 <a href="mailto:covidplatform@uzleuven.be">covidplatform@uzleuven.be</a>
CH JOLIMONT U MONS (85562413)	064 23 40 90 <a href="mailto:pfn@jolimont.be">pfn@jolimont.be</a>
UZ ANTWERPEN (81160393)	03 821 21 82 <a href="mailto:platformbis@uza.be">platformbis@uza.be</a>
UZ GENT (84470073)	09 332 11 66 <a href="mailto:covidlab@uzgent.be">covidlab@uzgent.be</a>
CHU – UCL – NAMUR (89160519)	081 42 48 45 <a href="mailto:plateformecovidnamur-chu@uclouvain.be">plateformecovidnamur-chu@uclouvain.be</a>

(\*) Voor de testing in de **collectiviteiten**:

Regio	Postal code	Labo	Pick-up
BRU	1000 - 1299	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (0425663615)	CERBA
WAL	1300 – 1499	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (0425663615)	CERBA
VL	1500 - 1999	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (0425663615)	CERBA
VL	2000 - 2999	UZ ANTWERPEN (81160393)	BBC
VL	3000 – 3999	UZ KU LEUVEN (82470091)	BBC
WAL	4000 – 4999	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (0425663615)	CERBA
WAL	5000 – 5999	CHU – UCL – NAMUR (89160519)	BBC
WAL	6000 - 6599	CH JOLIMONT U MONS (85562413)	BBC
WAL	6600 - 6999	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (0425663615)	CERBA
WAL	7000 – 7999	CH JOLIMONT U MONS (85562413)	BBC
VL	8000 - 8999	UZ GENT (84470073)	BBC
VL	9000 - 9999	UZ GENT (84470073)	BBC



Een resultaat kan enkel teruggekoppeld worden als:

- (i) De correcte barcode (zoals op de tube – CVxxxxxxxxx waarbij x een cijfer voorstelt) ingegeven is in het systeem.
- (ii) Het correcte labo waarmee u samenwerkt geselecteerd werd.
- (iii) Het staal met de koerier meegegeven wordt.