



HANDLEIDING 1 GEZIN, 1 PLAN

december 2022 | Agentschap Opgroeien

Inhoud

1.	Ter inleiding	5
2.	Inloggen en uitloggen	6
	2.1 Inloggen	6
	2.2 Uitloggen	7
3.	Overzichtsscherm	8
	3.1 Dossiers opzoeken	8
4.	Identificatie cliënt	10
	4.1 Opzoeken in het rijksregister	10
	4.2 Manueel registreren ongeboren kind	11
	4.3 Algemene informatie bij aanmaken van een cliënt	12
	4.3.1 Cliëntgegevens	12
	1 3 2 Gegevens cliëntcontext	12
	4.3.3 Raadplegen identificatiegegevens cliënt en cliëntcontext	14
5.	Aanmaken en invullen Binc dossier	15
	5.1 Aanmelding	15
	5.2 Gezinssituatie	16
	5.3 Trajectinformatie	17
6.	Dossier afsluiten	19
7.	Dossier heropenen	20
8.	Dossier verwijderen	21
9.	Foutmelding bij gelijktijdig werken in hetzelfde dossier	21
10.	Dossier overdragen aan jezelf	21
11.	Documenten delen	22
	11.1 Cliëntgebonden documenten verzenden	23
	11.1.1 Ontvangstbevestiging	26
	11.2 Vertrouwelijke documenten verzenden	26
	11.3 Ontvangen documenten	27
	11.3.1 Gebruikersbeheer documenten	27
12	Download ruwe data	
	16.2 Rapporten 'op aanvraag'	

Gebruik van deze handleiding

Met deze handleiding kan elke gebruiker aan de slag met het online registratiesysteem BINC. Elke stap is helder omschreven en geïllustreerd met afbeeldingen. Waar nodig gebruiken we praktijkvoorbeelden ter verduidelijking.

Symbool	Beschrijving	Voorbeeld
	 een handeling via het toetsenbord: tekst die je moet typen, staat weergegeven tussen aanhalingstekens die niet moeten getypt worden tenzij expliciet vermeld 	📕 Typ de tekst " <i>gemakkelijk</i> ".
	- een toetsenbordinstructie	📟 Druk op 〈ENTER〉.
A	een handeling via de muis	² Klik op ' <u>Sluit af'</u> .
Ŷ	het resultaat van één of meer handelingen in de vorm van tekst en/of geïllustreerd met een afbeelding	Onder het zoekvenster verschijnt een lijst met cliënten.
41)))	Tips of belangrijke informatie	Verplicht in te vullen vakken zijn voorzien van een sterretje (*).

In de handleiding maken we steeds gebruik van de volgende symbolen:

In het registratiesysteem BINC is er bij het invullen van de gegevens steeds sprake van de volgende symbolen:

Symbool	Beschrijving
?	Door met de muisaanwijzer ('handje') op het symbool te gaan staan, verschijnt een korte definitie en/of een praktische toelichting over het in te vullen vak (contextgevoelige hulp).
*	Verplicht in te vullen vakken zijn voorzien van een sterretje. Bij opslaan verschijnt boven het formulier een foutmelding van de verplichte velden die niet of incorrect zijn ingevuld.

Begrip	Beschrijving
Hoofdmenu	Bovenaan de toepassing zie je een rode balk met daarin de verschillende functies van Binc.
Opslaan	Nadat je de gegevens hebt aangevuld en/of aangepast, klik je op de knop 'Opslaan', rechts bovenaan elk formulier. Soms wordt de knop rechts onderaan herhaald. De wijzigingen worden bewaard. Klik steeds op 'Opslaan' voor je een nieuwe taak uit het hoofdmenu kiest, anders verlies je de aangepaste gegevens!
Valideren	Voor je opslaat kan je controleren of alle verplichte velden zijn ingevuld door te klikken op de knop [Valideren]. Als bepaalde verplichte velden nog blanco zijn, geeft Binc een waarschuwing.
Wijzigen	Sommige invulschermen (<i>pop up</i> vensters) worden standaard geopend in 'lees' modus als ze reeds eerder werden ingevuld. Klik op de link <u>wijzigen</u> om aanpassingen te doen in deze schermen.
Afsluiten dossier	Om een Binc dossier af te sluiten moeten alle verplichte velden zijn ingevuld. Afgesloten dossiers kunnen niet rechtstreeks worden verwijderd.
DoMinO	DoMinO is het grotere registratieplatform waar Binc een onderdeel van is. Domino wordt onder meer gebruikt door de OCJ's, de SDJ's en de gemeenschapsinstellingen.
Dossier	Bij '1 Gezin, 1 Plan' wordt meestal gesproken van een traject. In Binc wordt dit vertaald als 'dossier'. Een Binc dossier bevat dus alle informatie van een traject. We spreken van een traject dat in BINC moet worden geregistreerd van zodra er een perspectiefbiedend gesprek wordt georganiseerd. Eenmalige informatievragen, consult, coaching, registreren we dus niet in BINC. Een dossier blijft open zolang er gewerkt wordt met het gezin. Als de samenwerking stopt dan sluit men het dossier af. Als het gezin op een later tijdstip opnieuw aanmeldt/wordt aangemeld dan start men een nieuw dossier. <u>Noot</u> : Binc laat niet toe dat er bij dezelfde aanbieder twee open dossiers voor dezelfde jongere bestaan. Het vorige dossier moet dus worden afgesloten voor er een nieuw kan worden aangemaakt. Wanneer een jongere van '1 Gezin, 1 Plan'-samenwerkingsverband verandert, kan wel een nieuw dossier von het oorspronkelijke samenwerkingsverband ook als het dossier van het oorspronkelijke samenwerkingsverband nog niet is afgesloten.

I. TER INLEIDING

Opbouw

Domino is de overkoepelende toepassing die BINC omvat. Domino/BINC wordt gebruikt door consulenten OCJ, consulenten SDJ, gemeenschapsinstellingen, voorzieningen jeugdhulp en als aanmeldportaal van het M-doc. Iedereen logt in met zijn eID en is dus gekend binnen de applicatie. Elk van deze onderdelen van de organisatie hebben een aparte poot in Domino/BINC. Dat wil zeggen dat bv. een consulent SDJ nooit in een dossier van een gemeenschapsinstelling kan kijken of dat bv. een voorziening jeugdhulp nooit in een dossier van een consulent kan kijken. Het enige dat gemeenschappelijk is over de verschillende onderdelen in Domino/BINC zijn de identificatiegegevens.

Identificatiegegevens

Men kan een cliënt toevoegen via het rijksregisternummer en als dit gebeurt checkt het systeem of er nog bijkomende identificatiegegevens (bv. mama, papa, siblings, ...) gekend zijn in de databank (zie hoofdstuk 4). Als dit het geval is, worden deze getoond nadat men de cliënt heeft toegevoegd. Men kan men deze gegevens enkel wijzigen als men ook effectief een dossier aanmaakt voor deze cliënt. Op geen enkele manier kan men zien waar de cliënt gekend is in Domino. Elke opzoeking op het rijksregisternummer wordt verplicht bijgehouden in een logboek en kan aan controles worden onderworpen om te kijken of er geen onrechtmatige opzoekingen zijn gebeurd (bv. als er een bepaald dossier de media haalt en iemand komt in de verleiding om deze persoon op te zoeken).

Delen van documenten

Omdat Domino een grote groep gebruikers heeft vanuit verschillende onderdelen van de jeugdhulp is er een functionaliteit ingebouwd om documenten op te laden en veilig te delen met andere Dominogebruikers (i.p.v. onveilige alternatieven als mail, WeTransfer, ...). Wat men deelt en met wie bepaalt men volledig zelf en staat los van de inhoud die beschikbaar is in de dossiers in Domino (zie hoofdstuk 11). Het gaat hier dus om een instrument om documenten te delen, niet een manier om gegevens die in Domino zitten te delen.

2. INLOGGEN EN UITLOGGEN

Elke hulpverlener van een door Opgroeien erkende of vergunde voorziening die op het eHealth platform gekend is als 'aanmelder' zal ook toegang hebben tot Binc.

Om nieuwe gebruikers aan te maken verwijzen we naar de handleiding voor het gebruikersbeheer van Insisto en de Moduledatabank.

https://www.jeugdhulp.be/sites/default/files/documents/handleiding-gebruikersbeheer-UAM-eneHEALTH.pdf

2.1 Inloggen

- 🖑 Open je webbrowser (bij voorkeur Mozilla Firefox of Google Chrome).
- Typ in de adresbalk de volgende link: <u>https://binc.vlaanderen.be</u> gevolgd door (ENTER).

/1	o o o o o
Ŕ	
Vlaanderen	
	DOMINO
	DoMinO: Aanmelden
	Kier manier van aanmelden (?) HULP NODIG?
	Kles hieronder hoe u wil aanmelden. Kies voor "account bij partner" om aan te melden met een account van een van de getoonde partners. Kies voor 'Vlaamse overheid" om aan te melden op een manier zoals getoond wordt bij die keuze. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.
	Via Vlaamse overhet 🗌 Via eHealth
	Aanmelden via partner eHealth WKAANSE KSIZE

✓ Klik op het tabblad 'Via eHealth' (indien nog niet geselecteerd) en vervolgens op 'Aanmelden via partner eHealth'

Meer info



nl fr de en		be
CSAM	Aanmelden bij de online overheid	
Kies uw digitale s Digitale sleutel(s) met elD	leutel om aan te melden Hulp.nodig? of digitale identiteit	
Digitale sleutel(s) met bev	eiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord	

Hik op de link <u>Aanmelden met eID kaartlezer</u> of <u>Aanmelden via itsme</u> en volg de procedures.

Wederik De Meersman 🗸 🗸	Nederlands
Aanmelden voor D O	ΟΜΙΝΟ
Kies uw profiel:	
Ik wil me aanmelden als:	
Burger	x Ŧ
Binnen de organisatie:	
Kies een profiel	
1	
Voorziening voor welzijn, volksgezondheid er	n gezin
ADAM	
ADAM	
BEMIDDELINGS- EN BEGELEIDINGSDIENST IVO	CORNELIS
BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBUR	RG
CKG De Hummeltjes	

- Selecteer de *voorziening* (niet 'onderneming') waarvoor je wil registreren in Binc (je meldt je aan als 'Burger').
- ・ 伧 Klik op de knop [Aanmelden]

Je bent ingelogd in de toepassing Binc en komt op het overzichtsscherm (zie hoofdstuk 2).

2.2 Uitloggen

Je bent ingelogd als "1 Gezin, 1 Plan Medewerker" voor de organisatie waar je werkt.

Voornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerker Private Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAND OOST-BRABANT Dywericht Docsjers		Startpagina - Online Help - Sluit af
Toesseyen nieuwe cikint (dossier Overdragen dossiers naar mezelf	Opzocken dossier	
Overzicht Dossiers	Alles - # - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z	
	Mijn dossiers Samenwerkingsverband Oost-brabant dossiers Alle dossiers Open dossiers Afgesloten dossiers	

Hik op <u>Sluit af</u>, rechts bovenaan het scherm om uit te loggen.

3. OVERZICHTSSCHERM

Als je bent ingelogd in Binc, kom je automatisch terecht op de startpagina (**Overzicht Dossiers**). Hier worden alle **'open' Binc-dossiers van het samenwerkingsverband** getoond.

De dossiers staan alfabetisch gerangschikt op Naam. Via de oranje balk kan je snel dossiers opzoeken op <u>naam</u>. Wanneer bepaalde letters *grijs* zijn, betekent dit dat er geen dossiers zijn voor namen die beginnen met die letters.

md0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerke Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAND cht Dossiers	OOST-BRABANT				<u>Startpagina</u> - <u>Online Help</u> - <u>S</u>
o binc	oewoegen nieuwe diënt/dossier verdragen dossiers naar mezelf		Opzesken dossier		
1 resultaten gevonden 1 tot 1 weerge		j <u>n dossiers</u> Samenwerk <u>Alle dossiers</u> Open do	ingsverband Oost-brabant dossiers ssiers Afgesloten dossiers)	
Naam	Voornaam	Geboorte	Dossier	Gewitzigd	Status
Dummu07020000122	Tert07020000122	00/02/2007	DNC 20244422 554000	22/11/2021 12:02	

Wil je enkel de dossiers zien die je zelf hebt aangemaakt of die je aan jezelf hebt 'toegewezen' (zie hoofdstuk 10), klik dan op <u>Mijn dossiers</u>. Wil je een overzicht van de reeds afgesloten dossiers, klik dan op <u>Afgesloten dossiers</u>¹.

Het overzichtsscherm toont - naast naam, voornaam en geboortedatum van de jongere - volgende dossier gegevens:

- de unieke code van het Binc-dossier (begint steeds met *BNC* en de datum waarop het dossier werd aangemaakt);
- o de datum en het uur waarop het dossier laatst werd gewijzigd;
- de status van het dossier (*open* of *afgesloten*);

Om vanuit een ander scherm terug te keren naar het overzicht, klik je op <u>Overzicht Dossiers</u> in de *broodkruimels* of op <u>Startpagina</u> rechts bovenaan.



3.1 Dossiers opzoeken

Clik op <u>Opzoeken dossier</u> in het hoofdmenu.

Voornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerker Private Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAND OOST-BRABANT Overzicht Dossiers		<u>Startpagina</u> - <u>Online Help</u> - <u>Sluit af</u>
Tococogen lietuwe di Bial / Aossier Overdragen. dossiers naar mezelf	Onzocken diessier	
Overzicht Dossiers	Alles - # - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z	
	Mijn dossiers Samenwerkingsverband Oost-brabant dossiers	
M.		

¹ Afgesloten dossiers blijven een jaar in dit overzicht staan. Oudere dossiers worden uit het overzicht verwijderd en zijn dan enkel via de 'zoek' functie te vinden (zie 3.1)

		Opzoe	eken dossier in Sporen
Naar	n	is gelijk aan 👻	
Voor	naam	begint met 👻	
Roep	naam	is gelijk aan 👻	
Rijks	registernummer		
Vul	Lgegeven in: 🥹		
Of	Geboortedatum (dd/mm/jjjj)		
	Geboortejaar (jjjj)	Van:	Fot:
Gebo	orteland	-Selecteer-	✓ (België)
Domino Cliëntnummer			
Eiger	n referentie	is gelijk aan 👻	
Doss	iernummer	is gelijk aan 👻	

- □ Vul minstens 1 zoekterm in.
- ℃ Klik op de knop [Zoeken]
 - De gevonden resultaten worden getoond. Van hieruit kan je het dossier verder aanvullen of de identificatiegegevens van de jongere en zijn of haar context wijzigen (zie verder).
 Om daarna terug te keren naar de zoekresultaten, klik je op <u>Resultaten dossiers</u> in het grijze kadertje rechtsboven.

Overzicht Dossiers	<u>Toevoeqen nieuwe cliënt/do</u> <u>Overzicht Motivatiedocume</u>	<u>issier</u> i <u>ten</u>		<u>Opzoeken dos</u>	ssier					Ga naar Resultaten dossiers
Resultaten dossiers										
1 resultaten gevonden, 1 tot 1 we	ergegeven.	-	a and the a	01-1			•-•			
Naam Testo Dummy00052935400 Testo	voornaam Geboorte 0052935400 29/05/2000	Dossier BNC 20150713 095740	25/11/2015 10:12	Open ()	<u>RTJ</u>	van (10/09/2015)	tot = 10/03/2026	0 1	<u>scnakeling van</u> 0/09/2015	C

4. IDENTIFICATIE CLIËNT

Voor het aanmaken van een dossier, moet de jongere eerst 'geïdentificeerd' worden. Pas dan kan het Binc dossier worden aangemaakt.

- Ga naar het startscherm ('Overzicht Dossiers')
- Hik op <u>Toevoegen nieuwe cliënt/dossier</u> in het hoofdmenu.

oornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerker rivate Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAND OOST-BRABANT Overzicht Dossiers		Startpagina - Online Help - Sluit af
Teeroegen nieuwe diint (dossier	Opzoeken diossier	
Overzicht Dossiers	Alles - # - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z	
	Mijn dossiers Samenwerkingsverband Oost-brabant dossiers	
	Alle dossiers Open dossiers Afgesloten dossiers	
\$		
Opvragen identificatiegegevens in het rijksreg	jister	
\bigcirc Zoeken van client op rijksregisternummer \bigcirc Zoeken van client op naam		Zoeken
	Velden gemarkeerd me	et een * zijn verplicht

Een jongere kan enkel geregistreerd worden in Binc door het opvragen van de identificatiegegevens in het rijksregister op basis van rijksregisternummer of naam. Deze manier van werken is gekozen om te verhinderen dat cliënten 'dubbel' zouden geregistreerd worden in DoMinO.

In principe heeft elke minderjarige een rijksregisternummer of een BIS-nummer. Wanneer een minderjarige zonder rijksregisternummer rechtstreeks wordt aangemeld bij '1 Gezin, 1 Plan', moet een BISnummer aangevraagd worden bij de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (via e-mail: <u>identification@kszbcss.fgov.be</u>).

4.1 Opzoeken in het rijksregister

Zoeken in het rijksregister via de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ) kan op basis van

- rijksregisternummer (of BIS nummer) of
- o combinatie Naam, Geslacht, Geboortedatum.
- ✓ Uink aan welke zoekoptie je verkiest
- □ Vul Rijksregisternummer* (of BIS nummer) in, zonder spaties of leestekens.
- Hik op de knop [Zoeken]

Opvragen identificatiegegeve	ns in het rijksregister	
 O Zoeken van client op rijksi ○ Zoeken van client op naan 	egisternummer 1	Zoeken
Rijksregisternummer*:		
		Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Of

- Uul Naam*, Geslacht* en Geboortejaar* van de cliënt in.
- Hik op de knop [Zoeken]

Opvragen identificatiegegevens in het rijksregister					
 Zoeken van client op rijksr Zoeken van client op naam 	egisternummer	Zoeken			
Naam*					
Voornaam					
Geslacht*	🔘 Mannelijk 🔘 Vrouwelijk				
Selecteer minimaal het jaa	Selecteer minimaal het jaar en optioneel de maand en dag van geboorte.				
Geboortedatum:	Jaar* -Selecteer				

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

✤ Het resultaat van de opzoeking verschijnt onderaan.

Riiksregisternummer	Naam	Voornaam 🗧	Geslacht/Geboortedatum	Geboorteland/Geboorteplaats	Officieel Adres
00052371546	Dummy00052371546	Test00052371546	Mannelijk 23/05/2000	België Onbekend	2800 MECHELEN België

Hik op het rijksregisternummer (onderlijnd).

- @ Ga verder met Taak 4.3
- Alleen jongeren tot 25 jaar kunnen worden opgezocht via het rijksregister.

4.2 Manueel registreren ongeboren kind

Centra voor Integrale Gezinsbegeleiding, Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning en samenwerkingsverbanden '1 Gezin, 1 Plan' kunnen ook voor het ongeboren kind van hun cliënt een dossier aanmaken in Binc. Omdat deze uiteraard nog niet kunnen opgezocht worden in het rijksregister, is een snelkoppeling toegevoegd om snel een 'ongeboren kind' manueel toe te voegen in Binc.

Private Voorzieningen - CIG TEN ANKER		<u>Startpagina</u> - <u>Online Help</u> - <u>Sluit af</u>
Toevoegen Client - Opvragen	<u>Overzicht Mativatiedocumenten</u>	
Opvragen identificatiegegevens in het rijksregister		
 Zoeken van client op rijksregisternummer Zoeken van client op naam 	Zoeken	
	Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht	

Clik op de link <u>Toevoegen ongeboren kind</u> in het hoofdmenu

Invulscherm Cliëntgegevens. Een aantal invulvelden (zoals geboortedatum) worden niet bevraagd.

Als (voor)naam kies je de (voor)naam van de moeder en tussen haakjes (ongeboren kind).

Cliëntgegevens		Opslaan
Naam *		
Voornaam *		
Roepnaam		
Offideel adres	Adres onbekend?	
Gsm		
Email		
Nationaliteit *	-Selecteer- V (België)	
Verblijfsstatuut *	-Selecteer-	
Land van origine * 😡	-Selecteer- V (België)	
Omgangstaal	-Selecteer- v	Opslaan
Indien de gekozen jongere niet overeenkomt volgende stap gaat kan u geen andere jongere	net de jongere waarvoor u een aanmelding wil versturen of een dossier wil aanmaken, kan u via de link "Opnieuw zoeken" een andere jongere opzoeken. Opgelet, indi e meer selecteren. Controleer daarom aandachtig de gegevens van de jongere voor u op de knop "Opslaan" klikt.	an u naar de

- □ Vul alle overige verplichte velden in
- 🕀 Klik op [Opslaan]
 - 🖙 Ga verder met Taak 4.3.2

- Belangrijk: Het is belangrijk om een manueel aangemaakte cliënt later alsnog te koppelen aan een rijksregisternummer.
 - ✓ Hlik op het icoontje met het potloodje
 onder de naam van de jongere om de gegevens op te zoeken in het rijksregister ('Wijzigen via opzoeken in het rijksregister').

clientcontext	Tilla Zorgeloos (oligeboreli kilia) 02576171 KKil illet bekella a	Eboorteuatum niet bekenu Leeruju niet bekenu
Context	Andere betrokkenen	Bekijken en afdrukken
Contextgegevens		
Verbliifsituatie: Bii Moeder	46	
Adres onbekend		
Moeder 🔭		
Tina Zorgeloos		
🔍 🔍 🔍		
Jongere		
Tina Zorgeloos		
(ongeboren kind)		
🙈 Wiiz	igen via opzoeken in het rijksregister	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
&Voeg adres toe	ing toe	

4.3 Algemene informatie bij aanmaken van een cliënt

Na de identificatie van de jongere, zijn er twee mogelijkheden:

- De jongere is nog niet gekend in DoMinO, de cliëntgegevens moeten eerst verder worden aangevuld (zie 4.3.1).
- De jongere is reeds gekend in DoMinO. De cliëntgegevens zijn al geregistreerd door een andere gebruiker (zie 4.3.2)

4.3.1 Cliëntgegevens

- Vul alle verplichte tekstvakken in. Indien de cliënt werd opgezocht in het rijksregister zijn Cliëntgegevens en Officieel adres reeds ingevuld.
- Hik op de knop [Opslaan].

Cliëntgegevens				Q	Op	Opsla	Opslaa	Opslaar
Naam	Dummy00052371546							
Voornaam	Test00052371546							
Roepnaam								
Rijksregisternummer	00052371546							
Geslacht	Mannelijk							
Vul 1 gegeven in:								
Of								
Geboortedatum (dd/mm/jjjj)	23/05/2000							
Vermoedelijke geboortejaar (jjjj)								
Geboorteland	België							
Geboorteplaats	MECHELEN							
Officieel adres	Adres onbekend?	Nee						
	Land	België						
	Straat							
	Huisnummer							
	Busnummer	A7						
	Postcode	2800						
	Gemeente	MECHELEN						
Gsm								
Email								
Nationaliteit *	-Selecteer-	→ (België)						
Verblijfsstatuut *	-Selecteer-		-					
Land van origine * 😡	-Selecteer-							
Omgangstaal	-Selecteer			C	Ops	Opsiz	Opslaa	Opslaan

- Land van origine: Indien minstens één ouder of twee grootouders een andere nationaliteit hebben dan de Belgische, noteert men deze nationaliteit (indien verschillende nationaliteiten kiest men deze van de (groot)moeder).
- Omgangstaal: wat is de omgangstaal in de hulpverlening met de jongere.

- ✓ Maak gebruik van de snelfunctie '<u>België</u>' voor het invullen van Nationaliteit en Land van origine.
- ✓ Soms verschijnt er een foutmelding bovenaan het scherm. In onderstaand voorbeeld moet u 'Land van origine' nog invullen en opnieuw klikken op de knop [Opslaan].

Cliëntgegevens		
Vaam	Dummy00031835025	
/oornaam	Test00031835025	
Roepnaam		
Rijksregisternummer	00031835025	
Geslacht	Mannelijk	
/ul 1 gegeven in:		
Df		
Geboortedatum (dd/mm/jjjj)	18/03/2000	
Vermoedelijke geboortejaar (jjjj)		
Geboorteland	België	
Geboorteplaats	MECHELEN	
Officieel adres	Adres onbekend?	Nee
	Land	België
	Straat	Blarenberglaan
	Huisnummer	2
	Busnummer	Δ7
	Postcode	2800
	Gemeente	MECHELEN
Gsm		
Email		
Nationaliteit *	België	→ (België)
.and van origine * 😡	-Selecteer-	💽 🔮 <u>(België)</u>
Omgangstaal	-Selecteer-	

Als de jongere reeds gekend is in DoMinO, krijg je onmiddellijk het scherm van de cliëntcontext te zien (zie 4.3.2).

4.3.2 Gegevens cliëntcontext

I Land van origine: is een verplicht veld.

Voor verdere registratie in Binc is het niet noodzakelijk dat de contextgegevens van de cliënt verder worden aangevuld. Deze functionaliteit is overgenomen uit de bestaande DoMinO toepassing.

Opgelet: De volledige cliëntidentificatie (cliëntgegevens en cliëntcontext) wordt gedeeld met andere gebruikers van DoMinO (OCJ, SDJ, gemeenschapsinstellingen). Je kan dit zien doordat er geen 'Binc tekstballon' te zien is in het logo linksboven. Let er dus op niet zomaar gegevens te verwijderen, want deze kunnen relevant zijn voor bv. consulenten of andere organisaties. Als je gegevens wijzigt of aanvult, gebruik dan steeds de meest actuele gegevens.

Overzicht Dossiers > Cliënt Test0003183502	5 Dummy00031835025	
	<u>Start Binc-dossier</u> Overzicht Hotivatiedocumenten	Toevoegen nieuw motivatiedocument
Cliëntcontext	Test00031835025 Dummy00031835025	02576172 00031835025 18/03/2000 15 jaar, 9 maanden
Context Contextgegevens Verblijfsituatie: Zelfstandig 2600 ANTWERPEN Beige Jongere Test00031835025 Jummy00031835025 ISj 9m	Andere betrokkenen	Bekijken en afdrukken ∰ PDE-formulier

Indien de cliënt al gekend is in DoMinO, is de kans groot dat bepaalde contextgegevens al zijn ingevuld. In onderstaand voorbeeld vind je een schematisch overzicht van de verschillende onderdelen:

ontextgegevens erblijfsituatie: Bij Moeder Montensstraat 12 2140 ANTWERPEN België Moeder Maria Erckens 37j 9m 30ngere Yves Craeghs 13j 2m	Buren Michel Beckers © X Opvoedingsfiguur Contactverbod	Wijzigen Verwijderen
Montensstraat 12 2140 ANTWERPEN België Woeder Maria Erckens 37j 9m Songere Vves Craeghs 13j 2m	Opvoedingsfiguur Contactverbod	Wijzigen Verwijderen
Woeder Om Vader Om Image: Constraint of the second s	Opvoedingsfiguur Contactiverbod Overleden	Verwijderen
37j 9m Songere Vess Craeghs 13j 2m Diagene Diagene	Contactverbod	Verwijderen
Wyriam Lens 13j 2m	Overleden	
	- Torroadi i	Opzoeken BB
Zos	Persoon toevoegen	opecalitie
9j 4m 🔹 😹 📕	Cliënt maken van gezinslid	
Bert Craeghs Bj 8m 😤 🗙		Men kan personen verplaatser door deze te slepen naar de gewenste situatie.
Begeleidende dienst WINGERDBLOET	Kopieer naar fiche	
	Begeleidende dienst	Toevoeren adres of voorsiening

Ga verder naar hoofdstuk 5 voor het aanmaken van het Binc-dossier.

4.3.3 Raadplegen identificatiegegevens cliënt en cliëntcontext

Om de identificatiegegevens van de jongere te raadplegen of te wijzigen, klik je op de naam van de cliënt in het dossier overzicht scherm of in de *broodkruimels*.

Voornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerk Private Voorzieningen - Sone HWERKINGSVERBAN Overzicht Dossil vs > Cliënt Test00032300138 Du	er 10 0051-BR00000 ummy00032300138 > Do Isier		Startpagina - Online Help - Sluit af
o binc			
Raadplegen Dossier	Test00032300138 Dummy00032300138	02618174 00032300138 23/03/2000 21 jaar, 8 maanden	
Dossier: BNC_20211123_554119	Ref: t		Gewijzigd: 23/11/2021 08:03

✤ Je komt terecht op het scherm 'Cliëntcontext'.

🐣 Om de identificatiegegevens te raadplegen, klik je op het vergrootglas icoontje 👒 onder elke naam.



5. AANMAKEN EN INVULLEN BINC DOSSIER

Het 'aanmaken' van een cliënt betekent niet dat er automatisch een Binc dossier is aangemaakt.

🖑 Na de identificatie van de cliënt klik je op <u>Start Binc-dossier</u> in het hoofdmenu.

Voornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewer Private Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAI Overzicht Dossiers > Cliënt Test2111230104	ker ND OOST-BRABANT		<u> Startpagina</u> - <u>Online Help</u> - <u>Sluit af</u>
	Start Binc-dossier	1 31113201041 32/11/2031 0 ise	
Context Context 24/5 Verbiljfstruatie: Zelfstandig Wasstrast 2.47 2600 ANTWERPEN Beigie Degreu Test21112301041 Ummmy21112301041 0	Andere betrokkenen		Bekijken en aldrukken 2 POE-formulier

5.1 Aanmelding

Bij het aanmaken van een Binc-dossier wordt eerst gevraagd om aan te geven hoe de cliënt bij het samenwerkingsnetwerk is terecht gekomen. Deze info wordt uiteraard slechts éénmaal geregistreerd per dossier.

Er verschijnt een nieuw venster met volgende velden:

		Aanmelding	
Uw referentie	t		
Datum aanmelding (dd/mm/jjjj) *	22/11/2021		
Aanmelder *	Jongere/context	×	
Staat het aangemelde gezin of een lid van het gezin op een wachtlijst jeugdhulp? *	● Ja () Nee () Onbekend	1	
Zo ja, voor welke hulp? *	🗌 Begeleiding 🔲 Behande	ling Dagopvang Diagnostiek Training Verblijf Onbekend	
			Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht.

- Uw referentie: hier kan je zelf een dossiernummer ingeven dat bijvoorbeeld verwijst naar een papieren dossier of een dossier in een eigen registratiesysteem. Je kan via de zoekfunctie dossiers opzoeken op dit intern referentienummer.
- Datum aanmelding: Hier wordt gevraagd naar de datum waarop de aanmelding is gebeurd. Vul de datum in volgens het juiste formaat (*dd/mm/jjjj*). Dit is de datum dat het gezin wordt aan-gemeld bij het samenwerkingsverband. Dit kan telefonisch, schriftelijk, face-to-face ... zijn. Je vult deze datum in als er sprake is van een traject '1 Gezin, 1 Plan', dus wanneer er een perspectief-biedend gesprek plaatsvindt.
- Aanmelder: Wie was de aanmelder. In deze lijst vind je ook aanmelders als crisismeldpunt en jeugdrechtbank. Indien je 'andere' aanvinkt, moet je aangeven wie deze andere is. Kijk altijd eerst goed na of jouw antwoord toch niet tussen de antwoordmogelijkheden staat vooraleer je 'andere' invult (bv. JAC valt onder CAW, CKG onder Jeugdhulp Opgroeien, ...).
- Staat het aangemelde gezin of een lid van het gezin op een wachtlijst jeugdhulp?: Als het gezin of een lid van het gezin op een wachtlijst staat voor jeugdhulp dan kan je hier aanduiden voor welke hulp zij staan te wachten.
 - *Zo ja, voor welke hulp?* Er is gekozen om te werken met de functies van de hulp waarop het gezin of een lid van het gezin staat te wachten. Het is mogelijk om meerdere keuzes te maken.
- Uul minstens de verplichte velden in.

- Hik op de knop [Opslaan]
 - ✤ Je komt terecht op het overzichtsscherm van het Binc-dossier ('Raadplegen Dossier'). Van hieruit kan je de *Gezinssituatie* en *Trajectinformatie* invullen (zie 4.2 en verder).
 - De datum die getoond wordt bij 'Aanmelding', is niet de aanmeldingsdatum, maar de datum waarop deze fiche het laatst werd gewijzigd.



Om het formulier 'Aanmelding' op een later tijdstip te wijzigen, klik je in het dossier overzichtsscherm op <u>Aanmelding</u> en vervolgens op de link <u>wijzigen</u>.

Raadplegen Aanmelding		×
	Aanmelding	wijzigen
Uw referentie		
Datum aanmelding (dd/mm/jjjj)	22/11/2021	
Aanmelder	Jongere/context	
Staat het aangemelde gezin of een lid van het gezin op een wachtlijst jeugdhulp?	Ja	
Zo ja, voor welke hulp? *	Behandeling Dagopvang	
	Velden gemarkeerd met een *	zijn verplicht.

5.2 Gezinssituatie

Een van de doelstellingen van Binc is het in kaart brengen van de doelgroep. Voor de '1 Gezin, 1 Plan'dossiers beperken we dit (voorlopig) tot het registreren van de gezinssituatie.

We peilen hier naar de toestand bij aanmelding en vragen dus om de beginregistratie binnen de 3 maanden na aanmelding in te vullen.

Ga naar het Binc dossier door in het overzichtsscherm te klikken op de <u>dossier code</u> (BNC_datumaanmaak_volgnummer).

ornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerker vate Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAND OOS verzicht Dossiers	T-BRABANT				Startpagina - Online Help - Sluit
	egen nieuwe: cliënt/dossier ragen dossiers naar mezelf		Opzeeken dossier		
Overzicht Dossiers		Alles - # - A - B - C - D - E -	F = G = H = I = J = K = L = M = N = O = P =	Q = R + S + T + U + V + W + X + V + Z	
		Mijn dossiers Samenwerkin Alle dossiers Open dos	igsverband Oost-brabant dossiers Siers Afgesloten dossiers		
1 resultaten gevonden, 1 tot 1 weergegeve	n.				
Naam	Voornaam	Geboorte	Dossier	Gewijzigd	Status
Dummy07030900123	Test07030900123	09/03/2007	BNC 20211122 554099	22/11/2021 17:02	Open

✤ Je komt op het dossierscherm

Voornaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewer Private Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBA Overzicht Dossiers > Cliënt Test00032300138 D	ker ND OOST-BRABANT Dummy00032300138 > Dossier		<u>Startpagina</u> - <u>Online Help</u> - <u>Sluit af</u>
binc			
Raadplegen Dossier	Test00032300138 Dummy00032300138 02618174 00032300138 23	3/03/2000 21 jaar, 8 maanden	
Dossier: BNC_20211123_554119	Ref: t		Gewijzigd: 23/11/2021 08:03
	Dossier	Open 8	Afsluiten dossier
Gezinssituatie Itajeconiomaue		23/11/2021	

 \mathcal{P}

Toevoegen Gezinssituatie				×
		Gezinssituatie		Opslaan
Gezinssituatie * 😡	Kerngezin	~		Valideren
Adoptiegezin				
Pleeggezin				
Aantal kinderen dat betrokken zijn in het traject *	-Selecteer- ∨			
			Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht.	

→ Selecteer de gezinssituatie in de uitvallijst.

Wanneer het gezin een adoptie- of pleeggezin is, vink je dit vervolgens aan.

Er wordt ook gevraagd naar het aantal kinderen dat betrokken is in het traject. Dit is het aantal dat actief betrokken is in het traject dat '1 Gezin, 1 Plan' loopt. Een gezin kan uit meerdere kinderen bestaan dan dat er betrokken zijn in het traject.

- ✓ Hik op de knop [Opslaan]
 - Voor je opslaat kan je controleren of alle verplichte velden zijn ingevuld door te klikken op de knop [Valideren]. Als bepaalde verplichte velden nog blanco zijn, geeft Binc een waarschuwing.

5.3 Trajectinformatie

Naast de gezinssituatie, willen we graag ook informatie verzamelen over het traject dat werd afgelegd.

✓ Hlik in het dossierscherm op '<u>Trajectinformatie</u>'

Test00032300138 D			
: BNC_20211123_554119	Ref: t		Gewijzigd: 23/11/2021 08:03
Aanmekling Gosinesiteetike Trajectinformatie	Dossier	Open 23/11/2021	Afsiuten dossier
Coevoegen Trajectinformatie			×
	Trajectinformatie		Opslaan
Datum eerste (perspectiefbiedend) gesprek (dd/mm/jjjj) *			Valideren
Gemandateerde voorziening *	O OCJ O VK O Geen		
Betrokkenheid sociale dienst jeugdrechtbank?			
Betrokkenheid crisisnetwerk?			
Begeleiding '1 Gezin, 1 Plan'?			
Eerstelijnspsychologische Functie			
Resultaat van het '1 Gezin, 1 Plan' traject			
Kan het gezin verder op eigen kracht? *	○ Ja ○ Nee ○ Ja, mits ondersteuning door basisvoorziening		
Moet er gespecialiseerde hulp worden bijgeschakeld? *	○ Ja ○ Nee ○ Onbekend		
Krijgt het gezinsplan een plaats in het vervolgtraject? *	○ Ja ○ Nee ○ Onbekend		
Het formele netwerk is beter afgestemd? *	○ Ja ○ Nee ○ Onbekend		
Het informele netwerk is beter afgestemd? *	○ Ja ○ Nee ○ Onbekend		
		Velden gemarkeerd met een " zijn verplicht.	

Toevoegen Trajectinformatie				
		Trajectinformatie		
Datum eerste (perspectiefbiedend) gesprek (dd/mm/jjjj) *	1	hojeediiomade		
Gemandateerde voorziening *	○ OCJ ○ VK () Geen			
Betrokkenheid sociale dienst jeugdrechtbank?				
Betrokkenheid crisisnetwerk?				
Begeleiding '1 Gezin, 1 Plan'?				
Startdatum *				
Einddatum *				
Reden einde *	-Selecteer-	~		
Gezinsplan Opgesteld? *	la Nee			
Eerstelijnspsychologische Functie				
Startdatum *	_			
Einddatum *				
Aantal sessies *				
Rodon oindo *	-Coloctoor-			
Resultaat van het '1 Gezin, 1 Plan' traiect				
Kan het gezin verder op eigen kracht? *	🔾 Ja 💿 Nee 🔿 Ja, mits	ondersteuning door basisvoorziening		
Moet er gespecialiseerde hulp worden bijgeschakeld? *	● Ja O Nee O Onbeker	nd		
Welke gespecialiseerde hulp is aangewezen? *				Aangewezen hulp
-Selecteer-			Gerealiseerd? -Selecteer-	~
Krijgt het gezinsplan een plaats in het vervolgtraject? *	● Ja ○ Nee ○ Onbeker	nd		
Het formele netwerk is beter afgestemd? *	● Ja ○ Nee ○ Onbeker	hd		
Het informele netwerk is beter afgestemd? *	● Ja ○ Nee ○ Onbeker	nd		
				Velden gemarkeerd met een * zijn verplich

✓ Vul minstens alle verplichte velden in (*). Afhankelijk van de gekozen antwoorden worden meer velden getoond.

✓ B Klik op de knop [Opslaan]

Ook hier vind je de 'valideren'-knop om te controleren of alle verplichte velden zijn ingevuld.

Parameters trajectinformatie	Definitie en antwoordmogelijkheden
Datum eerste (perspectiefbiedend) gesprek*	Dit is de datum van het eerste gesprek dat men voert met het gezin en eventueel al betrokken hulpverleners met het oog op bieden van perspectief aan het gezin.
Gemandateerde voorziening*	Als er een gemandateerde voorziening betrokken is in het traject dat duidt men hier aan of het om het OCJ of om het VK, gaat.
Betrokkenheid sociale dienst jeugdrechtbank?	Als er een consulent van het SDJ betrokken is dan vinkt men dit vakje aan.
Betrokkenheid crisisnetwerk?	Als het crisisnetwerk betrokken is dan vinkt men dit vakje aan.
BEGELEIDING '1 GEZIN, 1 PLAN'	Als er een gezinscoach een begeleidingstraject loopt met het gezin dan vinkt men dit aan en verschijnen onderstaande velden.
Startdatum	De startdatum van het traject met de gezinscoach. Dit is de datum dat er beslist wordt om met een gezinscoach aan de slag te gaan.
Einddatum	De einddatum van het traject met de gezinscoach. Dit is de datum dat het traject met een gezinscoach in samenspraak met het gezin beëindigd wordt.
Reden einde?	 Men geeft de reden van het einde aan. De mogelijkheiden zijn: Doelstelling van de begeleiding (grotendeels) bereikt: dit kiest men als het traject gelopen is en men in samenspraak met het gezin het traject afrondt. Eenzijdige stopzetting vanuit gezin: Het gezin beslist eenzijdig om te stoppen met de begeleiding door '1 Gezin, 1 Plan'. Eenzijdige stopzetting vanuit '1 Gezin, 1 Plan': Er wordt eenzijdig door het team beslist om de begeleiding door '1 Gezin, 1 Plan' stop te zetten. Verhuizing gezin: Het gezin verhuist naar een ander werkingsgebied. Geïndiceerd aanbod kan opstarten: De hulp waarvoor de cliënt geïndiceerd was en dus stond op te wachten wordt opgestart. Deze keuze kan soms overlappen met de eerste keuze omdat dit het doel van het traject kan zijn: overbrugging tot de hulp start. Als dat het geval is dan kiest men 'geïndiceerd aanbod kan opstarten' als reden einde.

	 Ander aanbod is noodzakelijk: Er is ander aanbod dan dat geïndiceerd was nodig en omwille van die reden wordt de begeleiding beëindigd. Andere nl. (invulveld): alle andere redenen die men vervolgens zelf kan specifiëren.
Gezinsplan opgesteld?	Deze vraag polst naar het al dan niet aanwezig zijn van een gezinsplan.
	Als een eerstelijnspsycholoog wordt ingeschakeld in het traject met het gezin dan vinkt men dit aan en verschijnen onderstaande velden.
Startdatum	De startdatum van het traject met de eerstelijnspsycholoog. Dit is de datum dat er beslist wordt om een eerstelijnspsycholoog een traject te laten lopen.
Einddatum	De einddatum van het traject met de eerstelijnspsycholoog. Dit is de datum dat het traject met een eerstelijnspsycholoog in samenspraak met het gezin beëindigd wordt.
Aantal sessies	Het aantal sessies dat de eerstelijnspsycholoog heeft gehad met het gezin/de jongere. Dit moet een geheel getal zijn.
RESULTAAT VAN HET '1 GEZIN, 1PLAN' TRAJECT	
Kan het gezin verder op eigen kracht?	Heeft de interventie van '1 Gezin, 1 Plan' ervoor gezorgd dat het gezin verder kan op eigen kracht? De antwoordmogelijkheden zijn: ja, nee en nee, mits ondersteuning door basisvoorziening.
Moet er gespecialiseerde hulp worden bijgeschakeld?	Als er na het traject '1 Gezin, 1 Plan' nog nood is aan gespecialiseerde hulp dan kan men dit hier aanduiden door ja te selecteren.
Welke gespecialiseerde hulp is aangewezen?	Als er gespecialiseerde hulp nodig is dan kan men hier aangeven welke functie deze hulpverlening moet hebben: Begeleiding; Behandeling; Dagopvang; Diagnostiek; Training; Verblijf; Andere, nl
Gerealiseerd?	Per aangewezen functie van hulp geeft men aan of de hulp effectief gerealiseerd is: Ja: De hulp kan of is opgestart. Nee: De hulp kan niet opstarten omwille van bv. wachtlijsten. Nee maar met engagement vanuit vervolghulp: De hulp kan nog niet opstarten maar er is al een concreet engagement vanuit de vervolghulp.
Krijgt het gezinsplan een plaats in het vervolgtraject?	Als het gezinsplan nog een rol speelt in het vervolgtraject na de begeleiding door '1 Gezin, 1 Plan' dan duidt men dit hier aan.
Het formele netwerk is beter afgestemd?	Als het effect van '1 Gezin, 1 Plan' is geweest dat het formele netwerk beter is afgestemd dat duidt men dit hier aan.
Het informele netwerk is beter afgestemd?	Als het effect van '1 Gezin, 1 Plan' is geweest dat het informele netwerk beter is afgestemd dat duidt men dit hier aan.

6. DOSSIER AFSLUITEN

Het afsluiten van een dossier gebeurt steeds manueel.

Een dossier kan alleen worden afgesloten als alle verplichte parameters zijn ingevuld. Er verschijnt een waarschuwingsvenster als dit nog niet is gebeurd.

Alik op 'Afsluiten dossier' in het dossierscherm

Overzicht Dossiers > Cliënt Test00032300138	0ummy00032300138 > Dossier		
binc			
Raadplegen Dossier	Test00032300138 Dummy00032300138 02618174 0003230013	38 23/03/2000 21 jaar, 8 maanden	
Dossier: BNC_20211123_554119	Ref: t		Gewijzigd: 23/11/2021 15:46
	Dossier	Open 😣	Afsluiten dossier
Aanmelding		23/11/2021	
Gezinssituatie		23/11/2021	
Trajectinformatie		23/11/2021	

✤ Bevestig dat je het dossier wilt afsluiten.

Bent u zek	er dat u het dossi	er wilt afsluiten?
	OK	Annuleren

De status van het dossier is nu 'afgesloten'. Het afgesloten dossier kan nog gewijzigd worden, maar steeds binnen de validatieregels.

(a) Wanneer niet alle verplichte velden zijn ingevuld, geeft Binc aan waar dit nog moet gebeuren

Trajectinformatie bevat verplichte vel	den die nog niet zijn ingevuld.	
	Dossier	Open 😢
Aanmelding		23/11/2021
Gezinssituatie		23/11/2021
Trajectinformatie		23/11/2021

7. DOSSIER HEROPENEN

Een afgesloten dossier kan heropend worden. Het is echter niet de bedoeling dat bij een nieuw traject wordt verder gewerkt in een vorig dossier dat al werd afgesloten!

Enkel dossiers waarvan de datum van afsluiten niet ouder dan een jaar is, kunnen zonder tussenkomst worden heropend. Voor oudere dossiers wordt automatisch een verzoek verzonden naar de dossierbehandelaars van Opgroeien.

- Aanpassingen aan *Gezinssituatie* of *Trajectinformatie* kunnen zonder het dossier te heropenen!
- ← Heropenen kan enkel als er geen (nieuw) open Binc dossier werd gevonden voor de cliënt. In het andere geval is de knop 'Heropenen' niet zichtbaar.

De dossierbehandelaar zal het dossier ook maar kunnen heropenen als er geen open Binc dossier wordt gevonden (in het geval er een nieuw dossier zou aangemaakt zijn na de aanvraag tot heropenen).

Men volgt deze stappen om een dossier te laten heropenen:

- Open een afgesloten dossier uit de overzichtslijst (zie hoofdstuk 2)
- 🖑 Klik op de knop [Heropenen]

Overzicht Dossiers > Cliënt Test07030900123 D	ummy07030900123 > Dossier			
e binc				
Raadplegen Dossier	Test07030900123 Dummy07030900123 02618095	07030900123 09/03/2007 14 jaar, 8 maanden		
Dossier: BNC_20211122_554099	Ref: HQ7-F1245		Gewijzigd: 24/11/2021 10:21	
	Dossier	Afgesloten	8 Heropenen	
Aanmelding		22/11/2021		
Gezinssituatie		22/11/2021		
Trajectinformatie		24/11/2021		

Het dossier staat opnieuw in de lijst van de 'open dossiers' of de aanvraag tot heropenen is verzonden.

De dossierbehandelaar (agentschap Opgroeien) krijgt een overzicht van alle dossiers waarvoor een aanvraag werd ingediend. De dossierbehandelaar kan deze aanvraag goed- of afkeuren.

Wanneer de dossierbehandelaar het dossier heropent, krijgt dit opnieuw de status 'Open'. De aanvrager krijgt hier geen automatische notificatie over.

8. DOSSIER VERWIJDEREN

Om een dossier definitief (!) te verwijderen, klik je op het rode kruisje naast de dossiers-balk.

Bevestig vervolgens dat je het dossier wilt verwijderen.



← Er bestaat geen 'prullenmand' met verwijderde dossiers dus elke verwijdering is definitief en onherroepelijk!

9. FOUTMELDING BIJ GELIJKTIJDIG WERKEN IN HETZELFDE DOSSIER

Binc laat toe dat verschillende medewerkers binnen dezelfde voorziening éénzelfde dossier gelijktijdig aanpassen. Echter nooit in dezelfde 'tabbladen' (aanmelding, gezinssituatie, trajectinformatie)!

Acties ondernomen door de ene gebruiker, kunnen gevolgen hebben voor een gelijktijdige actie van de andere gebruiker in dat dossier. Wijzigingen gedaan door de medewerker die als eerste opslaat, worden door de toepassing succesvol opgeslagen als de wijzigingen voldoen aan de bedrijfs- en validatieregels. M.a.w. enkel de gegevens van de gebruiker die het eerst op 'opslaan' klikt, worden bewaard.

10. DOSSIER OVERDRAGEN AAN JEZELF

Openstaande dossiers die door een andere gebruiker zijn aangemaakt, kan je toewijzen aan jezelf zodat ze onder 'Mijn dossiers' vallen. De dossiers staan dan niet meer onder 'Mijn dossiers' van je collega.

Uiteraard kan iedere gebruiker op elk moment aan alle dossiers van de voorziening door te klikken op '[naam voorziening] dossiers'.

Hik op '<u>Overdragen dossier naar mezelf</u>' in het hoofdmenu.

rnaamd0 Naamd0 - '1 Gezin, 1 Plan' Medewerker ate Voorzieningen - SAMENWERKINGSVERBAND OOST-B erzicht Dossiers	RABANT						<u>Startpagina</u> - <u>C</u>	Online Help - <u>Sluit a</u>
Since Overdray	en dossiers naar mezelf				Opzoeken dossier			
Overzicht Dossiers		Alles + + A	B - C - D -	E - F - G -	H = I = J = K = L = M = N = O = P =	Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z		
		Mijn dossiers Alle dossiers	Samenwe Open	erkingsverb dossiers	and Oost-brabant dossiers Afgesloten dossiers			
1 resultaten gevonden, 1 tot 1 weergegeven.				_				
Naam	Voornaam	-	Geboorte	\$	Dossier	Gewijzigd	Status	4
Dummy07030900123	Test07030900123	09/03	2007	BNC	20211122 554099	22/11/2021 17:02	Open	

Er verschijnt een lijst met namen van andere gebruikers in je organisatie die één of meerdere open dossiers hebben.



Hik op de naam van een collega waarvan je een dossier wil overnemen.

$\langle\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\rangle$				
Overzicht Dossiers > Overzicht I	medewerkers > Overdragen dossiers			
j j	Overzicht Dossiers		Overzicht Hotivatiedocumenten	
Overdragen dossiers n	aar mezelf			
1 resultaten gevond	len, 1 tot 1 weergegeven.			
	Clientnaam Geboorteda	tum Dossiernumer	Laatst gewijzigd	Dossier overdragen
Dummy00	01/01/2000	BNC 20150107 010077	17/02/2015 10:41	indai iliezeli

- Selecteer één of meerdere dossiers (aanvinken)
- [∽] Hik op de knop [Dossier overdragen naar mezelf]
 - ✤ Het dossier is nu toegevoegd aan 'Mijn dossiers'

II. DOCUMENTEN DELEN

Omdat het beveiligd verzenden van documenten met persoonsgegevens niet altijd even gemakkelijk is, werd in Binc een functie ingebouwd om op een veilige manier documenten te delen met andere voorzieningen of hulpverleners. We spreken hier over 'cliëntgebonden' documenten (zie 10.1).

Ook het agentschap Opgroeien kan vertrouwelijke documenten verzenden of ontvangen via Binc. Het gaat hier meestal om documenten van de afdeling Voorzieningenbeleid bedoeld voor directie of administratie. Deze documenten kunnen 'vertrouwelijk' verzonden worden (vertrouwelijke documenten, zie 10.2)

Deze functies mogen niet gezien worden als een documentenbibliotheek. Documenten kunnen dus enkel verzonden of ontvangen worden en blijven slechts 30 dagen ter beschikking. De ontvanger moet de gedeelde documenten dus binnen deze termijn opslaan op zijn of haar eigen computer.

II.I Cliëntgebonden documenten verzenden

Cliëntgebonden documenten worden steeds verzonden vanuit het cliëntdossier.

Deze manier van verzenden kan gebruikt worden voor het delen van handelingsplannen, evolutie- of eindverslagen en andere begeleidingsdocumenten, maar ook voor het aanvragen van bijzondere kosten of melden van ernstige gebeurtenissen voor een cliënt.

- Ga naar het Binc dossier door in het overzichtsscherm te klikken op de <u>dossier code</u> (BNC_datumaanmaak_volgnummer).
- \mathcal{T} Klik op '<u>Delen documenten</u>' in de rode balk

Raadplegen Dossier Dosser: BVC_20170220_252365	wenten wy11072224022 02588070 11072224022 22/07/2011 :	Acthiteiten dossier 5 jaar, 6 maanden	Gewjagd: 20/02/2017 10-40
Aanmelding Beginregistratie Eindregistratie	Dossier	Open 20/02/2017	Afsluiten dossier
Beslissingen en schakelingen		Ø	Startpaojna - Online Help - Skult af
Overzicht Dosslers > Cleint Test00032400009 Dummv00032400009 > Do Overzicht Hothvatiedecan Deten documenten Test00032400009 Dumm	sser > Delen documenten renten y00032400009 02617214 00032400009 24/03/2000 20	jaar, 6 maanden	
Bestandsnaam	Korte beschrijving	Ioegevoegd op Ioegevoegd	door Dienst Gedeeld met

Alik op 💿 <u>Toevoegen document</u>

岐

Toevoegen document				×
Korte beschrijving (max 80 karakters)				Opslaan
Bestand opladen *				
Delen met				
Dienst *	Naam medewerker *	E-mail medewerker *	Delen tot en met (dd/mm/jjjj) *	0
			04/03/2017	0
			04/03/2017	0

- Geef eventueel een korte beschrijving van het te verzenden document
- ✓ Klik op '<u>Bestand opladen</u>'



 \checkmark Klik op de knop [Bladeren] en selecteer het te verzenden document (max. 10 MB).

0	Klik op	de knop	[Opladen]
---	---------	---------	-----------

勢

Toevoegen document					
Korte beschrijving (max 80 karakters)	eindverslag				Opslaan
Bestand opladen *	Bincrapport 2012.docx				
Delen met					
Dienst *	Naam medewerker *	E-mail medewerker *	Delen tot en met (dd/mm/jjjj) *	0	
cig te			21/10/2016	8	
Voorziening:CIG TEN ANKER->Heilig-Han 14 8400 OOSTENDE	rtlaan 🤹				
• III					

□ Typ in het vak 'Dienst' de voorziening waarmee je het document wil delen. Dit kan een private voorziening (gekend in DoMinO), een OCJ of een sociale dienst van de Jeugdrechtbank, een Gemeenschapsinstelling (zoek op "campus") zijn. Er kan ook gedeeld worden met 'Voorzieningenbeleid' (zowel verificatie als team erkenning en subsidiëring).

Dit invulveld is voorzien van een 'auto complete' functie. Er kan enkel gedeeld worden met gekende voorzieningen uit deze lijst.

Vul de overige velden in (*Naam medewerker, E-mail medewerker*). De medewerkers van OCJ, SDJ, GI en Voorzieningenbeleid zijn gekend in Binc waardoor de naam en het mailadres van je contactpersoon vanzelf zullen worden aangevuld als je enkele letters typt.

Het datumveld (*delen tot en met*) is automatisch ingevuld voor de maximumperiode (30 dagen), maar kan gewijzigd worden (kortere periode).

Vijzigen document				
Korte beschrijving (max 80 karakters)	eindverslag			Opslaan
Bestand opladen *	Bincrapport 2012.docx			
Delen met				
Dienst *	Naam medewerker *	E-mail medewerker *	Delen tot en met (dd/mm/jjjj) *	0
CIG TEN ANKER	Anna Bel	anna.bel@tenakker.be	21/10/2016	8

○ Om hetzelfde document te delen met meerdere diensten of personen, klik je op het blauwe plusteken. Er verschijnt een nieuwe rij.

Wijzigen document				×
Korte beschrijving (max 80 karakters)	rapport			Opskaan
Bestand opladen *	Cijferrapport BINC 2.0.docx			
Delen met				
Dienst *	Naam medewerker *	E-mail medewerker *	Delen tot en met (dd/mm/jjjj) *	•
			04/03/2017	8
CENTRA BIJZONDERE JEUGDZORG ZORGBEDRIJF ANTWERPEN	ab	ab@zb.be	04/03/2017	0

- [^][⊕] Klik op de knop [Opslaan]
 - Het is momenteel niet mogelijk om verschillende documenten in één keer op te laden en te verzenden. Om verschillende documenten te verzenden via Binc, moet je de vorige stappen dus voor elk document herhalen.
 - Documenten kunnen slechts 30 dagen gedeeld worden. Wanneer de datum deze termijn overschrijdt, wordt een foutboodschap getoond.

	ent				
Er kan voor m	aximaal 30 dagen gedeeld v	worden.			Opslaan
orte beschrijving max 80 karakters)	eindverslag				
Bestand opladen *	Bincrapport 2012.docx				
elen met					
Dienst *	Naam medewerker *	E-mail medewerker *	Delen tot en me (dd/mm/jjjj) *	t 🖸	
IG TEN ANKER	Anna Bel	anna.bel@tenakker.be	22/10/2016	8	

Na het opslaan, wordt de informatie getoond in het scherm 'Beheer documenten'.

₿

Overzicht Dosslers > Cliënt A4454592	2 A4454592 > Dossier > Beheer docume	nten				
Beheer documenten	Overzicht Motivatiedocumenten A4454592 A4454592 02519	402 00050336336 05/05/2000 16 jaar, 4 maanden				
1 resultaten gevonden, 1	tot 1 weergegeven.	Kasta karshibilaa	Tooppycond on	Teensureed door	Dianet	Toevoegen document
	bestandsnaam	Korte beschrijving	Toegevoedd op	Toegevoedd door	Dienst	met
Bincrapport 2012.docx		eindverslag	04/10/2016 13:02	Voornaams0 Naams0	SPOREN	<u>la</u> 🕑 😆

De ontvanger ontvangt een e-mail met de melding dat een document met hem of haar is gedeeld in Binc: Beste,

Het bestand [bestandsnaam] is gedeeld door Voornaam Naam – [naam voorziening] in <u>Domino</u>. Dit document is bedoeld voor [naam ontvanger].

Het document kan worden geraadpleegd tot [datum gedeeld tot] via de link 'Ontvangen documenten' op de startpagina.

Met vriendelijke groet,

NAAM VOORZIENING [contactgegevens voorziening] Dit is een automatisch gegenereerde mail waarop u niet kan antwoorden. Het bestand waar deze mail naar verwijst, is strikt vertrouwelijk en enkel bestemd voor de persoon die vermeld wordt in deze mail. Het kopiëren, verdelen of ander gebruik van deze e-mail en het bestand waarnaar verwezen wordt, is strikt verboden.

Documenten die op deze manier worden gedeeld zijn zichtbaar voor alle Binc-medewerkers van de eigen voorziening én voor alle Binc-medewerkers van de geadresseerde voorziening. Het is belangrijk binnen de organisatie duidelijke afspraken te maken over wie wat doet in Binc. Wanneer gedeeld wordt met de consulent, kan enkel de geadresseerde, de administratief medewerker en de teamverantwoordelijke dit document raadplegen.

II.I.I Ontvangstbevestiging

Om te zien of en door wie het document gezien is, klik je in het dossier-menu op de link Activiteiten dossier.



Naast de acties die in het dossier zelf werden ondernomen (zie hoofdstuk 7), zie je hier ook wanneer, door wie en naar welke dienst een document werd verzonden en wanneer en door wie het document werd bekeken.

Voornaam Achternaam-10031	Bestand	24/05/2018 15:47	Document SOS_Aanmelding.rtf geraadpleegd door Voornaam Achternaam-10031 van dienst Antwerpen - SDJ Antwerpen
Voomaams0 Naams0	Bestand	24/05/2018 15:47	Document SOS_Aanmelding.rtf gedeeld met dienst Private Voorzieningen - OOOC DE MORGENSTER - er
Voomaams0 Naams0	Bestand	24/05/2018 15:47	Document SOS_Aanmelding.rtf gedeeld met dienst Antwerpen - SDJ Antwerpen - Voornaam Achternaam-10278

11.2 Vertrouwelijke documenten verzenden

Niet-cliënt gebonden documenten worden verzonden vanuit het overzichtsscherm (startpagina).

Deze manier van verzenden kan gebruikt worden voor het delen van listings van het personeel, aanvragen anciënniteit, melding ernstige gebeurtenissen wanneer meerdere jongeren of een personeelslid zijn betrokken, vragen i.v.m. groeipakket (wanneer dit niet anoniem kan), overzichten zakgeld en verblijfssubsidie, onkostenvergoeding pleegzorg en andere documenten met persoonsgegevens.

- Control constraints
 Specific discussion
 Specific discussion<
- Hik op 'Delen documenten' in het hoofdmenu

- 🕆 Klik op 💿 <u>Toevoegen document</u>
 - €>

Toevoegen document				×
Korte beschrijving (max 80 karakters) Vertrouweljk document?	V			Opslaan
Bestand opladen *				
Delen met				
Dienst *	Naam medewerker *	E-mail medewerker *	Delen tot en met (dd/mm/jjjj) *	0
			19/06/2019	8

Volg de stappen zoals omschreven in 10.1. Het enige verschil is dat er nu de mogelijkheid is om aan te vinken dat het om een *vertrouwelijk document* gaat. Door dit aan te vinken, zorg je ervoor dat het document enkel zichtbaar is voor jezelf en dus niet voor je collega's. Dit kan belangrijk zijn wanneer documenten gedeeld worden die niet door de eigen collega's mogen gezien worden.

11.3 Ontvangen documenten

Om gedeelde documenten te bekijken en te downloaden, ga je naar het overzichtsscherm (startpagina).

Voornaamd0 Naamd0 - NAFT Medewerker Private Voorzieningen - LIGAND Overzicht Dossiers		Startpagina - Online Help - Sluit af
binc	Toesveegen nieuwe diënt/dossier Start klastrajeet Beerken inzet Derkon besattingsgewal Ontvangen documenten Gebruiker Steineer documenten	Opzoeken dossier Overdragen dossiers naar mezelf Radglegen capacitek Overzicht Binc Rapporten Deelen documenten Overzicht Motivatiedocumenten
Overzicht Dossiers		Alley - # - A - B - C - D - C - F - C - H - F - J - K - L - M - B - O - P - O - B - S - T - D - V - W - S - T - Z

Hik op '<u>Ontvangen documenten</u>' in de rode balk

Ŕ								
Overzicht Dossiers > On	tvangen documente	n						
	Å	Overzicht Motivatiedocument	2 0					
Ontvangen d	ocumenten							
1 resultaten (gevonden, 1 tot 1 wee	rgegeven.						
Naam c	liënt <u>Voornaam</u> cliënt	Bestandsnaam	Korte bes	chrijving <u>Ontvanger Do</u>	ocument Gedeeld door	Dienst	Gedeeld tot	
A4454507	A4454507	Bincrannort 2012 docx	oindvorclag	Anna Bol	Voornaamc0 Naamc0	CDODEN	14/10/2016	

- Hik op de bestandsnaam van het document (onderlijnd) om het document te openen.
 - Het document wordt niet opgeslagen of automatisch aan het genoemde Binc-dossier gekoppeld.Wil je het document bewaren, dan moet je het bestand opslaan op je eigen computer of server.

II.3.1 Gebruikersbeheer documenten

Een extra functionaliteit voor de medewerkers van Voorzieningenbeleid is dat zij bij het delen van documenten kunnen aangeven dat het om een 'persoonlijk document voor ontvanger' gaat. Wanneer zij dit aanvinken zal het document alleen gedeeld worden met de geadresseerde en is het dus niet zichtbaar voor alle andere Binc-gebruikers van de voorziening. Daarvoor is het wel nodig dat de voorziening aangeeft met wie bepaalde gevoelige (personeels)documenten gedeeld mogen worden. Vaak zal dit de directeur en/of iemand van de administratie zijn.

Deze personen moeten worden ingegeven op basis van het rijksregisternummer via de link 'gebruikersbeheer documenten'. Deze personen moeten minimaal één keer in de Binc toepassing ingelogd hebben.



Hik op '<u>Gebruikersbeheer documenten</u>' in de rode balk

\diamond		
Voeg persoon toe met recht op ontvangst vertrouwe	elijke documenten	Voeg toe
Zoek persoon Selecteer	Gebruiker:[RRN]	
3 resultaten gevonden, 1 tot 3 weergegeven.		
Naam +	<u>Voornaam</u>	Acties
NaamS0	VoornaamS0	×
NaamS1	VoornaamS1	×
NaamS3	VoornaamS3	×

- □ Typ het rijksregisternummer in het invulveld 'Zoek persoon'. Van zodra een gekend rijksregisternummer wordt gevonden, zal dit worden getoond.
- Clik op het gevonden rijksregisternummer
- Hik op de knop [Voeg toe]

Voeg persoon toe n	net recht op ontvangst vertrouw	elijke documen	iten		<	Voeg toe
Zoek persoon <	01020398703	v	Gebruiker:[RRN]			
Rijksregisternummer	01020398703					
Naam	NaamS2					
Voornaam	VoornaamS2					
3 resultaten gevonde	n, 1 tot 3 weergegeven.					
Naam		Voornaam		A V	Acties	
NaamS0		VoornaamS0			×	
NaamS1		VoornaamS1			×	

✤ De persoon wordt toegevoegd aan de lijst

Voeg persoon toe met recht op ontvangst vertrouw	elijke documenten	Voeg toe
Zoek Selecteer	Gebruiker:[RRN]	
4 resultaten gevonden. 1 tot 4 weergegeven.		
Naam	Voornaam	Acties
NaamS2	VoornaamS2	×
NaamS0	VoornaamS0	×
NaamS1	VoornaamS1	×

Iedereen binnen de voorziening kan het gebruikersbeheer raadplegen en beheren.

12. DOWNLOAD RUWE DATA

Voor wie zelf aan de slag wil met de geregistreerde gegevens, zijn er 'ruwe data' ter beschikking. **Alle** geregistreerde gegevens kunnen op die manier uit Binc worden gehaald.

Hik op '<u>Overzicht Binc Rapporten'</u> in de rode balk



✤ Je krijgt een overzichtsscherm van alle kwartaal/jaar rapporten. Per kwartaal zijn er twee rapporten gegroepeerd in een ZIP bestand.

Overzicht Dossiers > Overzicht Binc r	apporten						
Analysis and the second term	Nieuw rappo	<u>at</u>		Overzicht Motivatiedocur	nenten		
		Kwartaal/Jaar	Op aanvraag				
	Tijdstip creatie	Naam rapport		Van	Tot	Gegenereerd door	
the December of		Read and a second second		01/10/2010	na lan innan	Piles	

	njusup create	MaaniTapport	Vali	100	oegenereeru uoor
Cownload		Kwartaal Rapport 2018-4	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Cownload (Kwartaal Rapport 2018-3	01/07/2018	30/09/2018	Binc
Contract Contract		Kwartaal Rapport 2018-2	01/04/2018	30/06/2018	Binc
Cownload (Kwartaal Rapport 2018-1	01/01/2018	31/03/2018	Binc
Cownload Cownload		Jaar Rapport 2018	01/01/2018	31/12/2018	Binc

Klik op het '+' teken links van het kwartaal- of jaarrapport om een overzicht te krijgen van de ingesloten rapporten. Voor 1G1P vind je hier voorlopig alleen de rapporten met de ruwe data.

	Tijdstip creatie	Naam rapport	Van	Tot	Gegenereerd door
Cownload		Kwartaal Rapport 2018-4	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:52	Kwartaal Rapport 2018-4 Aanmelding (opgestarte dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
B Download	01/02/2019 05:52	Kwartaal Rapport 2018-4 Aantal dossiers en minderjarigen	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:49	Kwartaal Rapport 2018-4 Beginregistratie (opgestarte dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:52	Kwartaal Rapport 2018-4 Beslissingen en schakelingen (afgesloten dosslers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:50	Kwartaal Rapport 2018-4 Retrokken actoren contextbegeleiding (afgesloten dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:53	Kwartaal Rapport 2018-4 Export ruwe data (Afgesloten cossicility)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:52	Kwartaal Rapport 2018-4 Export ruwe data (Opgestarte dosciona)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05.52	waraar kapport 2010-4 Gezinssituatie (opgestarte dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:50	Kwartaal Rapport 2018-4 Reden einde (afgesloten dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:51	Kwartaal Rapport 2018-4 Samenwerking (afgesloten dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc
Download	01/02/2019 05:50	Kwartaal Rapport 2018-4 Vervolghulpverlening (afgesloten dossiers)	01/10/2018	31/12/2018	Binc

De gegevens zijn beschikbaar als een XML bestand (te herkennen aan het blauwe icoontje). Dit type bestand is onder meer bruikbaar om in te voeren in eigen elektronische dossiersystemen.

Download 02/06/2018 12:23 Export ruwe data (Afgesloten dossiers)	01/01/2018	31/03/2018	Wederik De Meersman
Download 05/06/2018 12:23 Export ruwe data (Opgestarte dossiers)	01/01/2018	31/03/2018	Wederik De Meersman

- Hik op de <u>Download</u>-link en bewaar het document om het te gebruiken in het gewenste programma.
 - ← Om het bestand te openen in Excel, open je eerst dit programma. Klik vervolgens op 'bestand' en 'openen'. Kies het XML bestand en klik vervolgens twee maal 'OK'

	XML openen Selecteer hoe u dit Als een XML-tal	bestand wilt openen: bel ezenwerkmap	?	×		
-	OK	Annuleren	Help			
					2	×
crosoft Excel						

Per Binc-dossier wordt een nieuwe rij gecreëerd. Elke kolom staat voor een andere Bincparameter en is klaar om te filteren.

	A	В	C	D	E	F	G	H	1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	J	K	L	M	۵
1	dossiernummer 🗾 💌	status 💌	datumafsluiten 💌	clientnummer 💌	geboortedatum 💌	redenManueel 💌	geslacht 💌	nationaliteit 💌	origineland 💌	postcode 💌	viatoegangspoort 🖪	aanmeldergerechtelijk 🖪	uitstroomuitgemeenschapsin	
2	BNC_20180507_370686	Afgesloten	07/05/2018	2598599	13/02/2001		Mannelijk	België	België	2600	Nee		Ja	
3	BNC_20180507_370690	Open		2598600	20/05/2000		Mannelijk	België	België	2600	Ja		Ja	
4	BNC_20180516_370780	Open		2598691	25/12/2000		Mannelijk	België	België	2600	Ja		Ja	
5	BNC_20180517_370807	Open		2598656	31/05/2000		Mannelijk	België	België	2600	Ja		Ja	

© Wil je de ruwe data opsplitsen naar afdeling, leefgroep, uitbatingsplaats ... dan kan je een eigen 'referentie' ingeven in het tabblad 'aanmelding' in het vak 'Uw referentie' (zie 5.1). Aangezien ook dat veld wordt weergegeven in de ruwe data, kan je nu filteren per referentie om zo cijfertabellen te maken per afdeling of leefgroep.

Heb je liever ruwe data over een andere periode, dan kan je **rapporten 'op aanvraag'** aanmaken:

Hik op '<u>Overzicht Binc Rapporten'</u> in de rode balk



- ✤ Je krijgt een overzichtsscherm met alle kwartaal/jaar rapporten.
- \checkmark Klik op '<u>Op aanvraag</u>' in het filtermenu.

Overzicht Dossiers > Overzicht Binc rapporten									
Minima Picture rapport	Overzicht Mothatliedocumenten								
Overzicht Binc rapporten									
	Kwartaal/Jaar Op aanvraag								
Tijdstip creatie	Naam rapport Van Tot Gegenereerd door								
Oversicht Binc rapporten	Kwartaal/Jaar Op aanvraag Naam rapport Van Tot Gegenereerd door								

➡ Je krijgt een overzichtsscherm met alle aangevraagde rapporten. Uiteraard zal dit overzicht aanvankelijk leeg zijn.

Als er al rapporten werden aangevraagd, blijven deze 7 *dagen* in deze lijst staan. Daarna worden ze verwijderd.

 $^{\circ}$ Om een nieuw rapport op te vragen, klik je op '<u>Nieuw rapport</u>' in de rode balk

Verzicht Bin: rapporten		1	Overzicht Motivatiedo	<u>cumenten</u>		
	Kwartaal/Jaar	Op aanvraag				
Tijdstip creatie	Naam rapport	Van	Tot	Gegen	ereerd door	
Ŕ						
Rapport					Genereer Rapport	ten
Periode rapport *	Van	tot en met		(dd/mm/yyyy)		
Selecteer rapporten waarvoor je een overzicht wilt ontvangen Export ruwe data (Opgestarte dossiers) Export ruwe data (Afgesloten dossiers)						

- Geef je de periode op waarover je cijfergegevens wil (de resultaten worden berekende <u>tot en met</u> de einddatum). *De maximumperiode is 1 jaar*.
- → Selecteer de rapporten die je wil genereren.
- [√][⊕] Klik op de knop [Genereer Rapporten]

Rapport				<
Periode rapport *	Van 01/01/2022	tot en met 31/01/2022	(dd/mm/yyyy)	
Selecteer rapporten waarvoor je een overzicht wilt ontvangen				
Export ruwe data (Opgestarte dossiers)				
Dossier en client info in xml formaat				
 Export ruwe data (Afgesloten dossiers) 				

✤ Je keert terug naar het overzichtsscherm. Het kan enkele minuten duren voor de aangevraagde rapporten klaar zijn.

		<u>Kwartaal/Jaar</u>	Op aanvraag			
	Tijdstip creatie	Naam rapport		Van	Tot	Gegenereerd door
Wachten op creatie.	30/11/2022 08:56	Export ruwe data (Afgesloten dossiers)		01/01/2022	31/01/2022	VoornaamZ0 NaamZ0
Ľ.						
\checkmark						
		Kwartaal/laar	On aanvraad			
		Tortal taking state	op dannadg			
	Tijdstip creatie	Naam rapport		Van	Tot	Gegenereerd door
C 🔁 Download	3 /11/2022 08:54	Export ruwe data (Opgestarte dossiers)		01/01/2022	31/01/2022	VoornaamZ0 NaamZ0

Om de gegenereerde rapporten te raadplegen, volg je de stappen zoals hierboven beschreven.