

## Opgroeien

Jeugdhulp  
Hallepoortlaan 27  
1060 B  
T Telefoonnummer  
jeugdhulp.be

Tav de jeugdrechters en de leden van het Openbaar  
Ministerie Jeugdzaken  
Bedrijf (optioneel)  
Vestiging (optioneel)  
Straat nummer bus  
Postcode GEMEENTE  
LAND (optioneel)

### Uw bericht van

Uw bericht van

### Vragen naar/e-mail

Dossierbehandelaar  
Corona@opgroeien.be

### Uw kenmerk

Uw kenmerk

### Ons kenmerk

Opgroeien/jeugdhulp  
Telefoonnummer  
Telefoonnummer(s)

### Bijlagen

0

### datum

18/03/2020

## Coronavirus: richtlijnen

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

In het kader van de nieuwe richtlijnen rond het coronavirus heeft Opgroeien de lopende maatregelen binnen Jeugdhulp aangepast. Hierbij vindt U de voornaamste afspraken binnen onze eigen dienstverlening.

Voor de instructies gegeven tav de sector jeugdhulp verwijzen we naar volgende internetpagina:  
<https://www.jeugdhulp.be/actua>.

Voor de VAPH sector kunnen de geven instructies hier teruggevonden worden:  
<https://www.vaph.be/documenten/infonota-inf2026-corona-bijkomende-specifieke-richtlijnen-voor-de-sector-voor-personen>

In de internaten blijft opvang voorzien: <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/update-coronavirus-scholen-blijven-open-voor-opvang>

### Voor de teams van OSD :

- Er is geen fysiek cliëntcontact. Geplande huisbezoeken, overlegmomenten, ... worden geannuleerd. Er wordt maximaal met de cliënt en/of externe partner nagegaan hoe dit overleg telefonisch, via skype of andere alternatieven best gerealiseerd wordt.
- Elke consulent blijft telefonisch beschikbaar voor cliënten, partners, collega's, ...

- De dienst zelf is gesloten en dus niet toegankelijk voor externen. Telefonische dienstpermanentie blijft gegarandeerd voor dringende situaties, en dit binnen de gangbare permanentie-uren.
- Er wordt een directe lijn georganiseerd voor dringende situaties tussen de dienst en het parket (OCJ) of jeugdrechtbank (SDJ) op een ander telefoonnummer dan de dienstpermanentie. Dit wordt voor elke dienst naar de magistratuur gecommuniceerd.

#### Voor de teams van ACT:

- Er is geen fysiek cliëntcontact. Er wordt maximaal met de cliënt en/of externe partner nagegaan hoe overleg telefonisch, via skype of andere alternatieven best gerealiseerd wordt. Elke medewerker blijft telefonisch beschikbaar voor cliënten, partners, collega's, ...
- De dienst zelf sluiten we en is dus niet toegankelijk voor externen. Telefonische dienstpermanentie blijft gegarandeerd voor dringende situaties, en dit binnen de gangbare permanentie-uren.

#### Voor de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum:

- Zorg voor jongeren en medewerkers
  - Jongeren met symptomen worden gescheiden van de andere jongeren. Op elke campus zorgen we ervoor dat zieke jongeren ondergebracht worden in één leefgroep (ziekenboeg). Zo verzekeren we voor de andere jongeren maximaal de leefgroepwerking. Voor leefgroepen waar zieke jongeren verblijven, bekijken we samen met onze arts welke beschermingsmaatregelen voor de jongeren nodig zijn en voorzien we het extra materiaal dat nodig is.
  - Elke campus organiseert een quarantaine-leefgroep waar nieuwe jongeren in terecht komen voor een periode van 7 dagen. Als er geen ziektesymptomen zijn, kan hij/zij doorstromen naar een gewone leefgroep.
  - We zetten in op maximale organisatie van de werkroosters naar vaste blokken met vaste periodes thuis (zoals de ziekenhuizen werken). Alle personeel wordt ingezet in de rechtstreekse opvang van jongeren.
- Beperking van bezoek en uitgangsregeling
  - Jongeren die geplaatst zijn in een gemeenschapsinstelling of het Vlaams detentiecentrum blijven binnen de voorziening en gaan niet meer op weekend of extra muros.
  - Alle fysieke bezoek blijft verboden, maar voor elke jongere wordt een plan op maat uitgewerkt voor digitale contacten met zijn context.
- Begeleiding van jongeren met uitgangsregeling mogelijk schorsen
  - De opnames van jongeren die al een verregaande regeling hadden voor bijv. weekendbezoek en/of onder begeleiding van de gemeenschapsinstelling in huisarrest zijn, en waar dus een zeer beperkte beveiliging noodzakelijk is geworden, worden na overleg met jeugdrechtbank en consulent zoveel mogelijk in verlengd weekend gezet zolang dit nodig is. .

- We blijven gericht inzetten op de uitstroom van de gemeenschapsinstellingen in overleg met consulent en jeugdrechtbank
- Instroom en overbrengingen zo veel als mogelijk beperken
  - De gewijzigde situatie betekent **geen opnamestop** in de gemeenschapsinstellingen voor jongeren. Wel willen we de nieuwe instroom zo beperkt mogelijk houden en voorbehouden voor instroom van dossiers waar de openbare veiligheid in het gedrang komt en dit in overleg met de jeugdrechtbank en consulent
  - Om het verloop van jongeren maximaal te vermijden worden opnames voor time out tijdelijk opgeschort. We zullen deze maatregel permanent evalueren.
- We onderzoeken de mogelijkheid van extra ondersteuning door verpleegkundigen van Kind en Gezin in de ziekenboeg van elke campus.
- We leggen een lijst aan van vrijwilligers binnen Opgroeien voor ondersteuning in de komende weken.
- Bovenstaande maatregelen evalueren we permanent en wij zijn bereid om in overleg te gaan met magistratuur eventueel via de moderne communicatiemogelijkheden.

We weten dat dit voor iedereen moeilijke tijden zijn. Onze medewerkers doen hun uiterste best om deze afspraken optimaal te kunnen realiseren.

Met de meeste hoogachting,



Katrien Verhegge  
Administrateur-generaal  
Agentschap Opgroeien