

KORTE HANDLEIDING BIJ DE VERHUISMODULE IN INSISTO

Situering:

De verhuismodule is de een functie in INSISTO die toelaat het contactpersoon-aanmelderschap te wisselen tussen personen van verschillende diensten. De verhuismodule is niet actief binnen eenzelfde dienst. Indien daar gewisseld moet worden van contactpersoon-aanmelder kunnen de gegevens van de 'aanmelder' aangepast worden zodat de collega op dat ogenblik contactpersoon-aanmelder (later afgekort tot CPA) van dat dossier is (geworden).

CPA verhuizen:

In het A doc waar je zelf CPA van bent, klik je links onderaan op 'verhuis-contactpersoon'

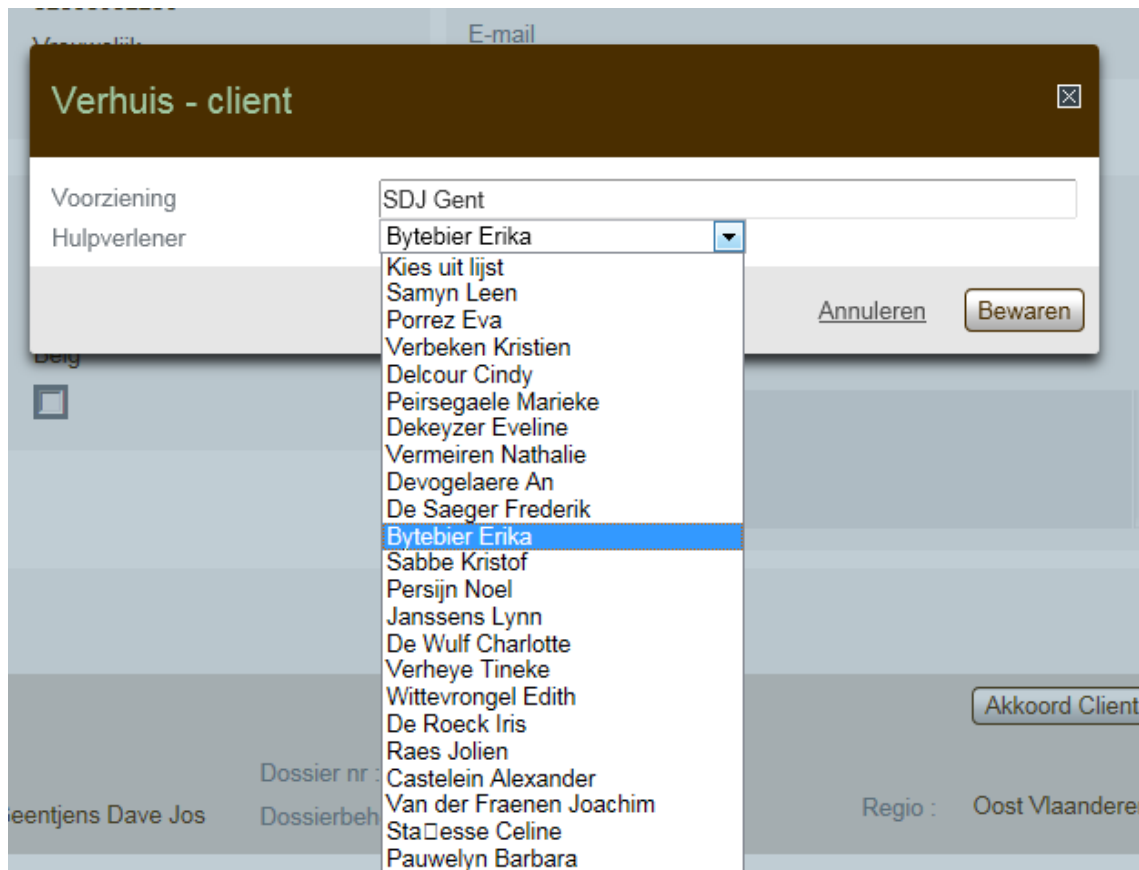
The screenshot shows the 'Minderjarige' profile page in the INSISTO system. The page is titled 'Dossier In regie' and has several tabs: 'Identificatie', 'Vraagverheldering', 'Diagnostiek', 'Bijkomende informatie', 'Indicatiestelling', 'Jeugdhulpregie', and 'Historiek'. The 'Identificatie' tab is active. The page is divided into several sections:

- Identificatie:** Fields for Naam, Voornaam, Roepnaam, RR Nr, Geslacht, and Geboortedatum. A blue box is present next to the name fields.
- Contact:** Fields for Domicilieadres (selected), Verblijfsadres, Tel/GSM, and E-mail. A blue box is present next to the Domicilieadres field.
- Herkomst:** Fields for Geboorteplaats (LEUVEN), Geboorteland, Nationaliteit (Belg), and Niet-begeleide minderjarige (checkbox).
- Andere:** Fields for Studie/Werk/Inkomstenbron and Opmerkingen.
- Hazel:** A vertical list of roles: Gezin, Vader, Aanmelder, Hulpverlener Dave, and Hulpverlener Matthie.

At the bottom of the page, there are several buttons: 'Verhuis - Contactpersoon' (circled in red), 'Akkoord Client', and 'Herindicatie aanvragen'. Below the buttons, the following information is displayed:

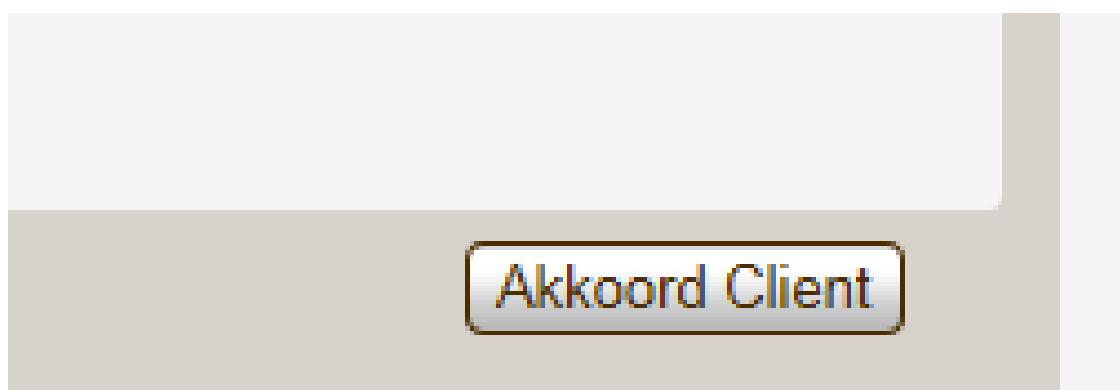
Client : [redacted] Dossier nr : 2013-04582-MDT
Contactpersoon aanmelder : Geentjens Dave Jos Dossierbeheerder : Geentjens Dave Jos Regio : Oost Vlaanderen

Er opent zich een pop-up venster. In dat venster kan je een dienst typen (waar de nieuwe CPA werkt) aan de hand van auto-aanvul functie. Als je de juiste dienst gevonden hebt, kun je via een 'scroll down menu' de juiste persoon aanvinken (hier louter illustratie SDJ Gent):



Als je de juiste persoon hebt gevonden, klik je op bewaren.

Daarna ga je rechts onderaan naar 'akkoord cliënt'. Daar geef je aan dat je cliënt akkoord is dat de andere persoon het CPA overneemt.



Akkoord client

6. Verhuis dossier

Minderjarige en zijn wettelijke vertegenwoordigers en/of bijstandsfiguur

Minderjarige (< 12) akkoord

Vader (W De akkoord)

Opmerkingen

Gewijzigd door :

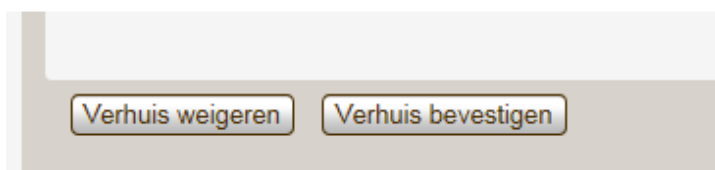
5. Verhuis dossier

OK

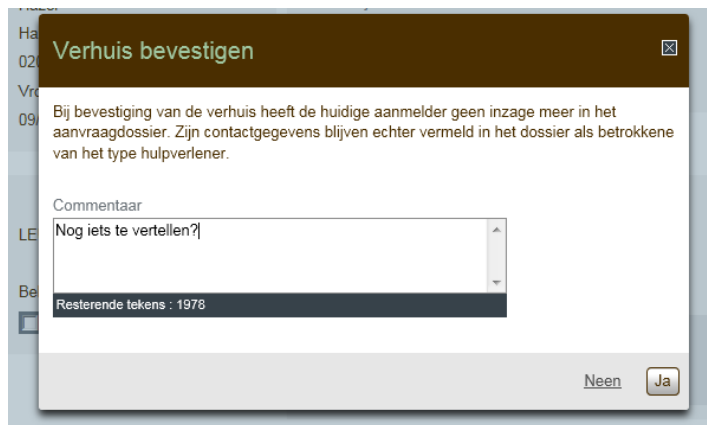
Eens dat is gebeurd, is het aan de nieuwe CPA om “de verhuis” te bevestigen.

Je laat de nieuwe CPA best weten dat de noodzakelijke stappen om het dossier te verhuizen gezet zijn. De nieuwe CPA kan deze jongere opzoeken via de zoekfunctie. Als de jongere gevonden is, kan het dossier geopend worden via het potloodje.

Eens je via het potloodje het dossier opent, zie je links onderaan dit scherm:



Je klikt op bevestigen. Er opent zich opnieuw een pop-up venster:



Je kunt (desgewenst) nog een opmerking toevoegen (optioneel). Klik op 'ja' en de verhuis is een feit. (links onderaan staat 'verhuis-contactpersoon': zie beginscherm)

(noot: indien de persoon die de verhuis initieert, het akkoord van de cliënt NIET heeft aangevinkt, kan de ontvanger dat ook doen. Let wel: zonder dat het akkoord aangegeven wordt, kan de verhuis nooit doorgaan).

Tip: bij het tabblad 'historiek' en 'events' kun je alle belangrijke stappen in het dossier volgen. Zo zie je ook hier dat er een "verhuis" heeft plaatsgevonden.

Tijdstip	Wie	Aanpak (commentaar)	Huidige status	Nieuwe status
23/01/2014 11:27	Dave Jos Geentjens	Verhuis naar 't Pasrel Schaarbeek bevestigd	In regie	In regie
09/01/2014 09:30	Dave Jos Geentjens	Regiedossier	Klaar voor JHR	In regie
09/01/2014 09:30	Dave Jos Geentjens	ISV bevestigd	ISV goedgekeurd	Klaar voor JHR
09/01/2014 09:29	Dave Jos Geentjens	ISV goedgekeurd	ISV klaar	ISV goedgekeurd
09/01/2014 09:29	Dave Jos Geentjens	ISV klaar	Klaar voor IS	ISV klaar
09/01/2014 09:28	Dave Jos Geentjens	Klaar voor indicatiestelling	2nd opinion	Klaar voor IS
09/01/2014 09:27	Dave Jos Geentjens	Aanvraag ontvankelijk	Ingediend	In verrijking
08/01/2014 16:48	Dave Jos Geentjens	Verhuis naar COS Leuven bevestigd	Ingediend	Ingediend

Indien deze procedure correct gevolgd werd en er toch iets fout gaat, kunt u dit adhv printscreens, duidelijke omschrijving van de gezette stappen signaleren tav insisto@jongerenwelzijn.be. Voeg ook zeker "naam, voornaam, rijksregisternummer, dossiernummer" van de jongere toe.