



 JEUGDHULP



Vlaanderen
is welzijn

Elke jeugdhulpverlener zoekt zo veel mogelijk naar oplossingen binnen de vrijwillige hulp. Ook als een kind of jongere in een situatie leeft die echt zorgwekkend is.

Maar soms lukt dat niet en blijft de hulpverlener toch zitten met zorgen over de veiligheid en ontwikkeling van de minderjarige(n). In zo'n situatie zal de hulpverlener het gezin aanmelden bij een 'gemandateerde voorziening'. Dat is een dienst die speciaal voor zulke situaties bestaat.

Jeugdhulp
IN VERONTRUSTENDE SITUATIES
De stap naar een gemandateerde voorziening..



Wat is een gemandateerde voorziening?

Een gemandateerde voorziening is een dienst die beslist of de overheid moet tussenkomen in de hulpverlening. Er zijn twee diensten in Vlaanderen die daarvoor een specifieke opdracht, een 'mandaat', hebben:

- **het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ)**
- **het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK).**

De gemandateerde voorzieningen hebben vier taken:

- **consult** geven aan hulpverleners;
- onderzoeken en beslissen of **tussenkomst vanuit een gemandateerde voorziening noodzakelijk** is voor de veiligheid of ontwikkeling van een minderjarige, ook als de ouders en/of kinderen dat niet zien zitten;
- **hulpverlening** opstarten of lopende hulpverlening mee opvolgen;
- **doorverwijzen** naar het Parket als gerechtelijke jeugdhulp nodig is.

Het is nog steeds vrijwillige jeugdhulp (dus met het akkoord van het gezin - ouders én kinderen). Maar het gezin kan niet zomaar beslissen om de hulp te veranderen of stop te zetten. Daarover wordt samen beslist: in overleg met het gezin, de hulpverleners en de gemandateerde voorziening.

Wat gebeurt er na de aanmelding?

De gemandateerde voorziening nodigt het gezin (ouders én kinderen) en de hulpverlener die heeft aangemeld uit voor een gesprek.

Iedereen krijgt de kans om zijn verhaal te doen. De gemandateerde voorziening gaat in gesprek met de betrokkenen over onder meer de leefsituatie van het kind/de jongere en over de hulp die al geboden is. Samen wordt bekeken of de situatie thuis veilig is en ontwikkelingskansen gegarandeerd zijn. Met die informatie zal de gemandateerde voorziening beslissen of ze de hulpverlening zal opvolgen of niet.

Wat kan de gemandateerde voorziening beslissen?

De gemandateerde voorziening tracht altijd hulpverlening te vinden die het gezin (ouders én kinderen) uit vrije wil aanvaarden. Maar als dat niet lukt, dan kan de gemandateerde voorziening doorverwijzen naar het Parket. Ook als het gezin dat niet ziet zitten. Het Parket kan de jeugdrechter inschakelen en die kan dan gerechtelijke jeugdhulp opstarten. Het gezin komt dan in de gedwongen hulpverlening terecht.