

Het decreet Integrale jeugdhulp wil dat jongeren die het op een bepaald moment moeilijk hebben, snel gepaste hulp krijgen: hulp die altijd vertrekt van de kracht van de jongere zelf en zijn gezin. Oplossingen die je samen vindt, werken het best. De jeugdhulpverlening zorgt voor hulp waar nodig, in samenwerking met de intersectorale toegangspoort, het crisismeldpunt en de gemandateerde voorzieningen. Kinderen, jongeren en hun ouders krijgen de kans om maximaal te participeren binnen hun traject.

## **B** Brede instap

Wie hulp nodig heeft, kan met om het even welke hulpvraag terecht bij de brede instap. Hulpverleners van Kind en Gezin, de Centra voor Leerlingenbegeleiding en de Centra voor Algemeen Welzijnswerk zoeken samen met kinderen, jongeren en hun ouders uit wat er aan de hand is en kiezen een passende oplossing. Soms volstaat een eenvoudig advies of kortdurende hulp. Als er meer specifieke ondersteuning nodig is, dan verwijst de hulpverlener met veel zorg door naar een gespecialiseerde dienst.

## **C** Crisishulp

Soms loopt alles plots mis, en dan is dringende hulp nodig. Bij zo'n acute nood-situatie kunnen hulp- en dienstverleners, en uitzonderlijk ook kinderen, jongeren of hun ouders, een beroep doen op het meldpunt crisis. Het netwerk crisisjeugdhulp zorgt, afhankelijk van de nood, voor een interventie, begeleiding of opvang.

## **C** Cliëntoverleg

In het cliëntoverleg komen kinderen, jongeren, hun ouders, hulpverleners en betrokkenen uit het sociaal netwerk samen om de ondersteuning en hulpverlening aan een gezin op elkaar af te stemmen. Een externe onafhankelijke voorzitter zit het overleg voor. Alle deelnemers stellen samen een werkplan op. Een hulpcoördinator wordt aangesteld en de opvolging van het werkplan wordt afgesproken. Een opvolgingsoverleg is altijd mogelijk. Elke hulpverlener kan samen met een kind, jongere of ouder een cliëntoverleg aanvragen of jongeren en ouders kunnen dat ook zelf via <http://www.jeugdhulp.be/mijn-jeugdhulp>. Het cliëntoverleg is gratis.

## **I** Intersectorale toegangspoort

Sommige hulp is zo ingrijpend dat ze niet rechtstreeks toegankelijk is. De hulp- of dienstverleners melden samen met kind, jongere of ouder aan bij de toegangspoort via een A-document. De toegangspoort kijkt welke hulp aangewezen is en waar die hulp te vinden is. Ook een combinatie van hulpvormen is mogelijk. Zo krijgt iedereen zorg op maat.

## **V** Verontrusting en maatschappelijk noodzakelijke hulp

Soms zijn hulpverleners ongerust over de onveilige situatie waarin kinderen opgroeien. Deze bezorgdheid delen met het gezin kan de aanzet zijn tot verandering. Ook raad van collega's kan de hulpverlener helpen. Maar als de twijfel blijft, dan kan een hulpverlener contact opnemen met een Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of een Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK). Hier kan je terecht voor een consult en/of een effectieve aanmelding. Een kind, jongere of ouder kan ook zelf naar een OCJ of VK stappen, maar doet dat toch best samen met een hulpverlener.

Het OCJ en VK zijn gemandateerde voorzieningen. Zij zijn gespecialiseerd in het beoordelen van verontrustende situaties. Zij hebben ook het mandaat om op te treden, ook als jongeren of hun ouders geen hulp vragen. In dialoog met de hulpverlener en het gezin vinden ze vaak een oplossing. Maar komt die er niet, dan zet de gemandateerde voorziening de stap naar het Parket. De jeugdrechter beoordeelt de ernst van de situatie en zal desnoods hulpverlening afdwingen.

## **B** Bemiddeling

Conflicten kunnen de continuïteit in de hulpverlening in het gedrang brengen. Om breuken te vermijden, kunnen zowel jongeren, ouders als hulpverleners een beroep doen op een onafhankelijke bemiddelaar. Samen met de betrokkenen ontwaart hij het conflict, zodat de hulpverlening terug op gang kan komen. Bemiddeling gebeurt op vrijwillige en vertrouwelijke basis. De bemiddeling is gratis. Bemiddeling moet ook ingeschakeld worden wanneer een kind, jongere of ouder en hulpverlener het niet eens geraken over een aanvraag naar de toegangspoort of wanneer de hulp wordt stopgezet zonder het akkoord van de jongere en/of zijn ouders. Bemiddeling aanvragen kan via <http://www.jeugdhulp.be/mijn-jeugdhulp>.

## Brede instap

Centra voor Leerlingenbegeleiding: [www.clb.be](http://www.clb.be)

Preventieve Diensten van Kind en Gezin: [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

Centra Algemeen Welzijnswerk: [www.caw.be](http://www.caw.be) en [www.jac.be](http://www.jac.be)

• 078 150 100

## Intersectorale toegangspoort

[www.jeugdhulpwijzer.be](http://www.jeugdhulpwijzer.be)

[act.antwerpen@jongerenwelzijn.be](mailto:act.antwerpen@jongerenwelzijn.be)

03 614 51 50

## Ondersteuningscentrum Jeugdzorg

Consult 03 614 50 65 of 03 614 50 66

Antwerpen 03 614 50 01 [ocj.antwerpen@jongerenwelzijn.be](mailto:ocj.antwerpen@jongerenwelzijn.be)

Mechelen 015 28 68 40 [ocj.mechelen@jongerenwelzijn.be](mailto:ocj.mechelen@jongerenwelzijn.be)

Turnhout 014 63 93 33 [ocj.turnhout@jongerenwelzijn.be](mailto:ocj.turnhout@jongerenwelzijn.be)

## Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

03 230 41 90 - [info@vkantwerpen.be](mailto:info@vkantwerpen.be)

## Crisisnetwerk

Regio Antwerpen: 03 609 57 57

## Clïëntoverleg

03 614 51 50

[act.antwerpen@jongerenwelzijn.be](mailto:act.antwerpen@jongerenwelzijn.be)

## Bemiddeling

03 614 51 50

[act.antwerpen@jongerenwelzijn.be](mailto:act.antwerpen@jongerenwelzijn.be)

## Meer informatie

[www.jeugdhulp.be](http://www.jeugdhulp.be)

 JEUGDHULP



Vlaanderen  
is welzijn



JEUGDHULP IN VLAANDEREN  
Regio Antwerpen