

Presentatie Cachet vzw  
18 juni 2012



1

## WIE IS CACHET?

- Een zelforganisatie van mensen die in een voorziening van jeugdhulp zitten of hebben gezeten.
- Een uitbreidend netwerk
- Drive: onze ervaringen inzetten voor positieve verandering.

## VIER WERKLIJNEN

Cachet vzw gaat de dialoog aan met:

- ✓ Jongeren die met jeugdhulp te maken krijgen, om hen te inspireren en ons te laten inspireren  
(ONTMOETING)
- ✓ De wereld rondom ons, om een eerlijker beeld te tonen van jongeren in de jeugdhulp  
(BEELDVORMING)
- ✓ Met hulpverleners, om hen door de bril van de cliënt te leren kijken (VORMING)
- ✓ Met het beleid, om al het voorgaande een duurzame plek te geven (ADVIES)

# ONZE BIJDRAGE AAN DE STATEN- GENERAAL

- Twee ontmoetingsmomenten (5 april, 3 mei)
- Insteek: ónze dromen voor een betere jeugdhulp in 2020
- Een 20-tal deelnemers ‘met ervaring’, uit Vlaanderen en Brussel
- Aanwezigheid van mensen van het Agentschap Jongerenwelzijn werd gewaardeerd!
- Resultaat = tekst ‘Dromen van een betere jeugdhulp’

# HET BELANG VAN CLIËNTPARTICIPATIE

- Mee weten, mee denken, mee beslissen, mee uitvoeren, mee evalueren
- Op alle niveaus
- Enkele citaten van deelnemers aan onze bijeenkomsten:
- *“Het ligt aan de jongere op zich om sterk genoeg in zijn schoenen te staan om met een idee naar begeleiders te kunnen stappen. En hoe wordt een jongere sterk genoeg? Als die fatsoenlijk begeleid wordt. Als die fatsoenlijk wordt begeleid dan leert die in zijn eigen kracht te staan.”*
- *“De inbreng en feedback van cliënten en ex-clieënten is een cadeau voor begeleiders, voorzieningen en beleids mensen, want maakt het mogelijk de hulp en de structuren af te stemmen zodat ze beter tegemoet komen aan de reële noden.”*
- *“Participatie moet ook een beetje ‘naar beneden sijpelen’: van het beleid naar de andere niveaus tot op het werkveld. Nu zie je dat er op het werkveld wel heel wat gebeurt, maar dat komt dan weer niet naar boven. Het is logischer dat het op alle niveaus zit, dat het zo ook wat wordt gestroomlijnd. Het beleid kan dan ook logische lijnen uitzetten en ondersteuning bieden, maar dan moeten ze er eerst wel zelf werk van durven maken. Het beleid moet het goede voorbeeld geven.”*

## WAT VERWACHTEN WE VAN BEGELEIDERS?

- Als begeleider kan je hét verschil maken voor het verdere parcours van jongeren.
- De verwachtingen van jongeren zijn zeer bescheiden en bijzonder haalbaar.
- Enkele citaten:
- *“Ik vind dat begeleiders jongeren niet perse tot het uiterste moeten drijven, maar ook niet te snel content zijn. Vaak zien ze veel te weinig, hebben jongeren veel meer potentieel dan wat er van hen verwacht wordt.”*
- *“De begeleider moet zijn als een coach: hij vraagt naar wat de jongere wil en hoe. De jongere leert zelf de doelen en de weg te bepalen. De coach helpt de doelen te formuleren en ondersteunt de jongere.”*

## BELANG VAN WERKEN MET DE CONTEXT

- Oproep om samen met de cliënt te bekijken wie belangrijke figuren zijn in die context, om deze mensen nauw te betrekken en te responsabiliseren, in alle fasen van de hulpverlening.
- Vergroten van het netwerk bij mensen die maar weinig steunfiguren in hun omgeving hebben.
- Enkele citaten:
- *“Ze gaan heel weinig kijken naar de context. Ik had misschien ook wel andere familieleden die me hadden kunnen opvangen maar dat is nooit ter sprake gekomen. In 2020 moet de jeugdzorg met de jongere gaan kijken: wie is voor u belangrijk, en dat ze daar ook gesprekken mee houden.”*
- *“Toen ik op BZW ging, stond ik daar zonder netwerk en dan is het tanden bijten om nog stappen te zetten. Dan is het eigenlijk al te laat om nog aan die context te beginnen bouwen en zonder die context is het heel moeilijk. De hulpverlening valt dan weg en als er niets anders is...is dat bijna niet te doen.”*

## ONS DOSSIER

- Het dossier is voor velen nog onbekend terrein waar we weinig informatie over krijgen, waar veel angsten over bestaan, en waar we heel wat concrete suggesties rond hebben.
- Enkele citaten:
- *“Ik heb de indruk dat er nog veel te weinig over het dossier wordt gecommuniceerd met ons. Het zegt toch veel dat wij niet weten waar het dossier wordt bewaard, wat er wordt doorgegeven, wat erin staat...”*
- *“Ik heb twee keer een aanvraag gedaan om naar een MPI te gaan en ik ben twee keer afgewezen door mijn dossier, niet door mij als persoon want ze hadden mij niet eens gezien. Het dossier is maar een instrument, je bent nog een mens ook natuurlijk.”*
- *“Ik ga stage doen in de voorziening waar ik heb gezeten. Een van de begeleiders zei: ‘uw dossier ligt hier op zolder. Ik heb het niet ingekeken omdat ik niet wil weten wat uw situatie was’. Maar dat betekent wel dat ze het makkelijk had kunnen inkijken als ze had gewild. Iedereen die daar werkt kan dat gewoon inkijken.”*



## NEEM ONS SERIEUS!

- De rode draad doorheen alle thema's is duidelijk de vraag: luister naar ons, betrek ons, informeer ons, neem ons serieus.
- Blijkbaar is er nog heel wat koudwatervrees wat betreft het écht laten participeren van cliënten.
- Wij tonen aan dat de motivatie er wel is, en dat mensen met ervaring een zinvolle bijdrage leveren.
- Wij hopen ook u hierin te inspireren.
- Filmpje

# CONTACT

- Ann Clé
- Cachetvzw
- Henegouwenkaai 29, 1080 Brussel
- [Ann.cle@cachetvzw.be](mailto:Ann.cle@cachetvzw.be)
- <http://www.facebook.com/cachetvzw>