



Agentschap Opgroeien -
Afdeling Voorzieningenbeleid
Koning Albert II-laan 35, bus 32
1030 Brussel
T 02 553 31 70
F
www.jeugdhulp.be

T.a.v. de directies van organisaties in de
Jeugdhulp die verblijf aanbieden

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Vragen naar/e-mail voorzieningenbeleid@jonger enwelzijn.be	Telefoonnummer 02 553 31 70	IVA/Opgroeien/ Datum	

Betreft: nieuwe werkwijze aanvragen VG-netabonnementen - sinds 1/08/2019 rechtstreeks via De Lijn

Met ingang van 1 augustus 2019 ging de nieuwe werkwijze voor het aanvragen van VG-netabonnementen van start.

Jongerenwelzijn staat niet langer in voor de afhandeling van de aanvragen. Voortaan kan een VG-netabonnement door de voorziening waar de jongere verblijft zelf aangevraagd worden bij De Lijn. Ook voor vragen i.v.m. VG-netabonnementen kan er voortaan rechtstreeks met De Lijn contact opgenomen worden via abonnementen@delijn.be.

De werkwijze houdt concreet in dat:

- voor de aanvraag van een nieuw of de verlenging van een bestaand VG-netabonnement het formulier van De Lijn in bijlage ingevuld moet worden (het rijksregisternummer en het correspondentieadres invullen is voldoende, de rest wordt door De Lijn automatisch opgehaald, wanneer een jongere geen rijksregisternummer heeft moeten alle gegevens ingevuld worden);
- het ingevulde formulier verzonden moet worden naar abonnementen@delijn.be en verplicht cc naar netabonnement@jongerenwelzijn.be (aanvragen zonder cc naar Jongerenwelzijn worden niet behandeld door De Lijn);
- alle verdere communicatie via De Lijn verloopt, na een eerste contact wordt een klantnummer toegekend dat voor verdere correspondentie gebruikt kan worden.

Vanaf 1 augustus vervalt het aanvraagformulier van Jongerenwelzijn.