

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Vragen naar/e-mail Els Meert Els.Meert@Jongerenwelzijn.be		Telefoonnummer 02/553 38 89	Datum 07/12/2017

Betreft: Communicatie Binc-release december 2017

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

Een nieuwe release van Binc is gepland op 13 december 2017. In deze communicatie geven we een samenvatting van de veranderingen in Binc en van de nog te verwachten wijzigingen in 2018. We geven ook enkele richtlijnen voor de afronding van de registratie van 2017.

Daarnaast blijkt uit een analyse van de registratie in functie van de kinderbijslag, dat het correct en tijdig registreren van schakelingen ondermaats gebeurt. Ook hier gaan we dieper op in. Ik vraag met aandrang dit grondig te lezen en de brief ook te bezorgen aan en te bespreken met de medewerkers in uw organisatie die in Binc de schakelingen registreren.

**Binc zal niet beschikbaar zijn op 13 december 2017 tussen 8u en 12u.**

## 1. Release 13 december 2017

### 1. Binc HCA

De grootste verandering in deze release, is de implementatie van de registratie door de HCA-diensten in Binc. Met deze release zijn de afhandelingsvormen leerprojecten, gemeenschapsdienst en bemiddeling operationeel. Met de release van maart zal ook hergo in Binc geregistreerd kunnen worden. Er is er een handleiding uitgewerkt en op 12 december is een vorming gepland.

HCA-diensten kunnen dan vanaf half december nieuwe dossiers rechtstreeks invoeren in de nieuwe applicatie. De bedoeling is dat alle nieuwe en de op 1 januari 2018 nog lopende dossiers hier geregistreerd worden. De HCA-diensten hebben hiervoor het hele jaar de tijd.

## 2. Benuttingspercentage

Het heeft even geduurd, maar vanaf nu kan u met een druk op de knop uw benuttingspercentages voor de verschillende modules laten berekenen in Binc. U vindt deze functionaliteit in de rode balk bovenaan in Binc. De exacte formules vindt u terug in de handleiding ('online help' rechts bovenaan in Binc, onderdeel 'modulair kwartaal'). Voor het berekenen van de benutting wordt gebruik gemaakt van de gegevens die u registreert in het modulair kwartaal, de capaciteit van uw voorziening en de intensiteit van de typemodule (bv. contextbegeleiding breedsporig 2u, contextbegeleiding kortdurend intensief 3u,...).

Er zijn twee uitzonderingen:

- Aangezien we slechts 1 module CBAW hebben en voorzieningen erkend zijn voor CBAW midden en lage intensiteit, is de intensiteit van de module CBAW op 1 uur per week vastgelegd.
- Aangezien we voor de CIG slechts 1 module contextbegeleiding hebben, terwijl CIG erkend zijn voor contextbegeleiding lage, midden en hoge intensiteit, is de intensiteit van de module contextbegeleiding voor de CIG op 2 uur vastgelegd.

**U gebruikt vanaf nu de benuttingspercentages uit Binc voor verwerking in het kwaliteitsverslag. Op deze manier hebben we een gemeenschappelijke indicator die uniform berekend wordt.**

## 3. Bezetting crisishulp aan huis

De formule voor het berekenen van de bezetting voor de diensten crisishulp aan huis is geïmplementeerd in Binc. De exacte berekeningswijze vindt u terug in de handleiding.

## 2. Planning 2018

Met de release in maart 2018 zal hergo geïmplementeerd worden in Binc-HCA. Daarnaast zal zoals afgesproken op de dialoog-, reflectie- en actiegroepen Fedasil worden toegevoegd bij 'aanmelder', en bij reden einde 'naar bemiddeling' verwijderd en 'hulpverlening werd verdergezet op naam van een ander gezinslid' toegevoegd worden.

Verder staan er nog een aantal zaken gepland waarvan we op dit moment de timing nog niet kennen. Rekening houdende met de beschikbare middelen zullen op termijn de volgende zaken aangepast worden:

- Verfijning netwerkpleegzorg: sociaal en familiaal;
- Benuttingspercentages raadpleegbaar voor voorzieningenbeleid (naar analogie van de bezettingspercentages);

- Activiteitenlogboek van documentbeheer zodat er een overzicht is welke documenten wanneer werden verzonden en of ze toekwamen bij de begunstigde;
- Rapportage (rapport vervolghulpverlening, rapport met ruwe data, rapportage voor HCA,...);
- Implementatie van NAFT (Naadloze en flexibele trajecten).

### 3. Rapportage 2017

Zoals elk jaar heeft u tot eind februari de tijd om de dossiers van 2017 te actualiseren. Vorige jaren deed Jongerenwelzijn nog een check op een aantal zaken. De dossiers konden dan nog bijgewerkt worden en de cijfers werden uiteindelijk pas in de tweede helft van maart definitief vastgelegd. In 2018 zullen we deze ruimte niet meer hebben. Dit betekent dat op uiterlijk 1 maart de cijfers in Binc bevroren worden en de download voor de cijfer rapporten dan direct gebeurt. Dit is een deadline die ons van buitenaf wordt opgelegd. **De cijfers in Binc voor de dossiers van 2017 moeten dus correct zijn op 1 maart 2018.**

Het is cruciaal dat u tijdig de dossiers van 2017 actualiseert en indien nodig corrigeert. Indien u twijfels of vragen hebt, contacteer ons dan zo snel mogelijk. De cijfers die op 1 maart uit Binc komen, zullen de cijfers zijn die in alle nodige beleidsrapportage gebruikt worden.

Er zijn nog heel wat modulaire kwartalen van 2016 die niet meer de status 'verzonden' hebben. Wellicht werden ze heropend voor correcties in dossiers en niet meer opnieuw verzonden. Ik wil u vragen dit voor uw organisatie zo snel als mogelijk na te kijken en terug te verzenden, zodat wij ze kunnen verwerken. De modulaire kwartalen van 2017 moet u tegen eind februari verzonden hebben.

### 4. Registratie in functie van kinderbijslag (exclusief diensten voor pleegzorg)

Het team kinderbijslag van Jongerenwelzijn heeft een steekproefsgewijze controle gedaan op de registratie in Binc in functie van de kinderbijslag. We kunnen niet anders dan constateren dat de resultaten van deze analyse ondermaats waren. Op 1 dag waren 49 van de 89 dossiers waarvoor een D227 werd ontvangen niet in orde. Dit heeft zeer verregaande gevolgen. De grootste impact zit in de dossiers waarbij kinderbijslag teruggevorderd moet worden van gezinnen die deze onterecht ontvangen hebben. U zal het met ons eens zijn dat we dergelijke situaties moeten vermijden.

**U moet schakelingen met modules die impact hebben op de kinderbijslag CORRECT en TIJDIG registreren in Binc.** Wat stellen we vast:

- dossiers worden soms pas een half jaar of meer na uitstroom geregistreerd;
- schakelingen worden veel te laat afgesloten;
- schakelingen worden verwijderd, terug toegevoegd, gewijzigd...
- dossiers worden volledig verwijderd;
- verlengingen worden niet tijdig ingegeven;
- de verwijzingsgrond is niet correct of wordt verschillende keren gewijzigd.

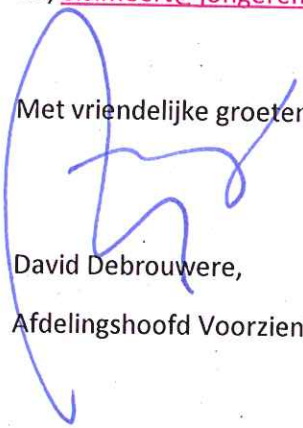
Elke dag ontvangen de kinderbijslagfondsen bericht van wijzigingen in Binc. Dat betekent dat elke wijziging of annulatie die u aanbrengt, ook doorgegeven wordt aan de kinderbijslagfondsen en zij daar in goedertrouw gevolg aan geven. Voor een tijdige registratie is het noodzakelijk dat u onmiddellijk (met marge van slechts enkele dagen), de schakelingen in Binc registreert. Ook al hebt u nog geen jeugdhulpbeslissing, van zodra de jongere start in uw voorziening, maakt u een schakeling aan. Een schakeling is een weergave van de effectieve praktijk, dus van zodra de jongere bij u opgevangen wordt, registreert u dit. Dit geldt ook voor uitstroom of schakeling naar modules zonder implicaties voor kinderbijslag. De einddatum van de schakeling moet onmiddellijk (met marge van slechts enkele dagen) geregistreerd worden in Binc. Het is nefast voor de processen van de kinderbijslag wanneer dit niet correct en tijdig gebeurt, ook voor specifieke aanmeldingen in Binc, zoals bijvoorbeeld een time-out. Wanneer na een specifieke aanmelding u toch een reguliere begeleiding aanbiedt binnen uw voorziening, dan moet u het vorige dossier afsluiten en een nieuw dossier aanmaken.

Op dit moment zijn er onderhandelingen bezig voor de afschaffing van de P3-formulieren. Zolang de registratie in Binc niet correcter gebeurt, zal deze afschaffing niet mogelijk zijn. Gezien de impact op zowel de jongeren en hun gezinnen, de kinderbijslagfondsen en de diensten binnen Jongerenwelzijn, vragen we met aandrang om hier de nodige zorg aan te besteden. We zullen dit onderwerp eveneens agenderen op het overleg van Voorzieningenbeleid met de koepelorganisaties.

Ik vraag aan elke voorziening met modules met impact op de kinderbijslag, een extra inspanning te doen zodat deze foutenmarge snel daalt.

Bij vragen of onduidelijkheden kan u zoals terecht op [www.kennisplein.be](http://www.kennisplein.be) (thema Binc) en bij Wederik De Meersman, 0491/61 47 68, [binc@steunpuntjeugdhulp.be](mailto:binc@steunpuntjeugdhulp.be) of bij Els Meert, 02/553 38 89, [els.meert@jongerenwelzijn.be](mailto:els.meert@jongerenwelzijn.be).

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere,

Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid