

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk IVA/JWZ/Binc	Bijlagen
Vragen naar/e-mail Els Meert Els.Meert@jongerenwelzijn.be		Telefoonnummer 02/553 38 89	Datum 10 JAN. 2019

Betreft: Communicatie Binc: afronding registratie 2018 – afspraken kinderbijslag

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Nu 2019 gestart is, kunnen we de registratie van 2018 afronden en verwerken. Met deze communicatie willen we de verwachtingen hierrond nog eens duidelijk meegeven. Daarnaast zijn er problemen gemeld met het inloggen via de optie ITSME, hieronder meer duiding daarover. Ten slotte blijven er toch heel wat dossiers met moeilijkheden inzake kinderbijslag opduiken. Ook hierrond willen we de knelpunten en afspraken nog eens oplijsten.

1. Afronding registratie 2018

Zoals elk jaar wordt op 1 maart een download getrokken van de cijfers uit Binc. De cijfers die op 1 maart uit Binc stromen, zijn de cijfers die gebruikt worden voor officiële rapportage. Correcties die achteraf nog worden doorgevoerd, kunnen niet meer meegenomen worden. Vandaar dat het zeer belangrijk is dat alle dossiers van 2018 tegen eind februari 2019 geactualiseerd zijn. Let hierbij op volgende elementen:

- Zorg ervoor dat alle dossiers van 2018 correct zijn ingevoerd in Binc.
- Sluit dossiers die niet meer lopende zijn tijdig en correct af. Laat dossiers niet onnodig openstaan.
- Stuur alle kwartalen van 2018 en eventueel nog openstaande kwartalen van vorige jaren door, zodat wij alles kunnen verwerken.
- Controleer of de bezetting- en benuttingspercentages van uw voorziening kloppen.
- U kan het rapport van ruwe data in Binc gebruiken om de data van 2018 te controleren. Over deze ruwe data is meer terug te vinden in handleiding.

Bij twijfel, moeilijkheden of vragen, aarzel niet om de helpdesk van Binc te contacteren.

2. Inloggen via ITSME

Sinds enkele weken zijn er problemen met inloggen via de optie ITSME. Inloggen via elektronische identiteitskaart lukt wel. Deze inlogproblemen worden opgelost met de volgende release op 1 februari 2019.

3. Kinderbijslag

Uit een synthese van de dossiers met impact op kinderbijslag in Binc, blijkt dat er nog steeds veel fouten gemaakt worden. Deze fouten hebben vaak impact op de gezinnen. Zo wordt kinderbijslag onterecht aan de ouders uitbetaald en moet dit teruggevorderd worden. Of wordt kinderbijslag onterecht ingehouden en dan wordt dit laattijdig aan de ouders bezorgd. U begrijpt dat beide scenario's voor de gezinnen grote impact hebben en dat we er dus naar moeten streven dit zo veel mogelijk te voorkomen. We sommen de moeilijkheden en afspraken nog eens op:

- We merken dat schakelingen in dossiers soms zeer laat worden geregistreerd. Het is essentieel dat u schakelingen zo actueel mogelijk houdt in Binc. U hoeft niet te wachten tot u een jeugdhulpbeslissing ontvangt van de toegangspoort. Van zodra een jongere start bij u in de organisatie, registreert u dit in het dossier. Bij laattijdige jeugdhulpbeslissingen, kan u de data van de beslissing later nog corrigeren. Ook wanneer geschakeld wordt naar een andere module of combinatie van modules, of wanneer een traject eindigt, werkt u de registratie zo snel mogelijk bij.
- Elke wijziging of annulatie van een schakeling met modules met impact op kinderbijslag, wordt doorgegeven aan de kinderbijslagfondsen. Elke nacht gebeurt er een doorstroom van gegevens van Binc naar de applicatie van kinderbijslag. Let dus goed op dat rechtzettingen tot een minimum herleid worden, om verwarring te vermijden.
- Soms worden dossiers of langlopende schakelingen volledig geannuleerd. Wees hier heel voorzichtig mee, want dit zijn dossiers met vaak een zeer grote financiële impact op de gezinnen.
- De einddatum van de schakeling mag open blijven tot er effectief een verandering in het traject gebeurt. Het is dus niet nodig om een einddatum in de verre toekomst te registreren.
- Hou er rekening mee dat kinderbijslag bepaald wordt op basis van de situatie van het kind op de 1^{ste} dag van de maand.
- De plaatsende instantie zoals geregistreerd in de beslissing wordt ook doorgegeven aan de kinderbijslagfondsen. Probeer dus ook deze steeds zo correct als mogelijk te registreren. Wanneer in een beslissing verkeerdelijk gerechtelijk wordt aangeduid terwijl de plaatsende instantie de toegangspoort is, kan dit een grote impact hebben op de correcte uitbetaling van het 1/3^{de} KB. Ook omgekeerd is dit het geval (aanduiden vrijwillig terwijl het gerechtelijk moet zijn).
- Zorg dat er binnen uw organisatie verschillende mensen vertrouwd zijn met de registratie in Binc, zodat bij al dan niet geplande afwezigheden, er continuïteit verzekerd kan zijn in de registratie.

We willen er samen met u naar streven dat de gezinnen zo correct mogelijk de kinderbijslag al dan niet ontvangen. Door de registratie zorgvuldig bij te houden, kunnen we de foutenmarge beperken.

Bij vragen of onduidelijkheden kan u zoals steeds terecht op www.kennisplein.be (thema Binc) en bij Wederik De Meersman, 0491/61 47 68, binc@samvzw.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere,
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid