

uw bericht van
uw kenmerk
ons kenmerk
bijlage
vragen naar Els Meert
telefoonnr 02/553 38 89
datum 19/06/2015
e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de door
Jongerenwelzijn erkende
organisaties

betreft Communicatie bezetting in Binc

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Zoals al aangekondigd, is de volgende stap in de ontwikkeling van Binc het mogelijk maken om de bezetting van uw voorziening te berekenen. Met deze communicatie informeren we u over deze nieuwe functionaliteiten die vanaf 29 juni (vanaf 12u) beschikbaar zullen zijn en over de planning voor het najaar.

Voor **pleegzorg** kan geen bezetting berekend worden, aangezien hiervoor geen capaciteit bepaald wordt. Het eerste hoofdstuk van deze communicatie is voor de pleegzorgdiensten dan ook minder relevant. Toch nodig ik deze diensten uit om vanaf hoofdstuk 2 verder te lezen, aangezien deze informatie voor alle voorzieningen van toepassing is.

1. Bezetting en capaciteit

De bezetting wordt in Binc berekend op basis van de schakelingen in de dossiers (d.w.z. start hulpaanbod, schakelingen en verlengingen) en op basis van de capaciteit van uw voorziening. Met uitzondering van de typemodules met de functie verblijf die gegroepeerd worden voor het berekenen van de bezettingsgraad, kan u de bezetting berekenen per typemodule.

U gaat hiervoor naar de functionaliteit 'Bereken bezettingsgraad' en selecteert de typemodules en de periode (maximaal 1 jaar) waarvoor u de bezetting wenst te berekenen. Bij elke selectie wordt ook het gewogen gemiddelde van de selectie berekend. We spreken over het *gewogen* gemiddelde, aangezien bij het gemiddelde rekening gehouden wordt met de capaciteit van de geselecteerde typemodule. Indien u

de bezetting wil weten van de gehele voorziening, selecteert u alle typemodules van uw voorziening.

Ik geef u een beknopt overzicht van de belangrijkste aandachtspunten voor het berekenen van de bezetting. Meer uitgebreide informatie vindt u in de handleiding.

- **Capaciteitsbeheer**

Jongerenwelzijn beheert in Binc de capaciteit van uw voorziening. Hierbij wordt rekening gehouden met de capaciteit die eventueel wordt ingezet voor een innovatief project en voor verzekerd aanbod binnen de capaciteit in de crisisnetwerken. U kan de geregistreeerde capaciteit voor uw voorziening raadplegen via de functionaliteit 'Raadplegen capaciteit'. De capaciteit wordt geregistreerd vanaf 1 januari 2015. Door op de typemodule te klikken, kan u de historiek hiervan raadplegen. Indien u vragen heeft bij de geregistreeerde capaciteit, kan u hiervoor terecht bij Geert.Michiels@jongerenwelzijn.be voor Oost-Vlaanderen en Antwerpen of Kim.Craeynest@jongerenwelzijn.be voor West-Vlaanderen, Limburg, Vlaams-Brabant en Brussel.

- **Dagbegeleiding in groep**

Wat betreft de typemodule(s) dagbegeleiding in groep is er heel wat evolutie die in rekening gebracht moet worden.

De wijze waarop dagbegeleiding in groep georganiseerd wordt ten gevolge van de verschuiving naar het rechtstreeks toegankelijke aanbod en de flexibiliteit om dagbegeleiding in groep bijvoorbeeld aan broers en zussen aan te bieden, maakt het niet evident om de bezetting te berekenen op basis van de schakelingen. Aangezien de module in een schakeling voor een jongere lange tijd geactiveerd kan zijn, maar misschien eerder met een lage frequentie 'benut' wordt, leidt berekening op basis van schakelingen voor dagbegeleiding in groep tot weinig realistische bezettingscijfers. Gezien de overgangsfase wordt de bezetting tijdelijk (tot 01/01/2017) als experimenteel beschouwd. In deze periode zullen we samen met de organisaties en de koepels nagaan of deze berekeningswijze toereikend is.

In Binc hebben we een keuze moeten maken. Aangezien bezetting op basis van de effectieve aanwezigheid op termijn mogelijks de meest realistische weergave zal zijn, wordt in Binc dagbegeleiding in groep berekend op basis van de effectieve aanwezigheid geregistreerd in het modulair kwartaal. Dit betekent dat u de bezetting van dagbegeleiding in groep enkel per kwartaal kan berekenen, niet voor een periode binnen

het kwartaal. Voor een 100% bezetting van de module dagbegeleiding in groep gaan we uit van een effectieve aanwezigheid van 4 op 5 dagen.

Daarnaast is op 1 maart 2015 de typemodule dagbegeleiding in groep NRTJ vervangen door de typemodule dagbegeleiding in groep RTJ. U hoeft hiervoor in Binc niet te schakelen op 1 maart, maar kon de overgang uitdovend laten plaatsvinden. Aangezien de bezetting berekend wordt op basis van de effectieve aanwezigheid van de jongeren in elk kwartaal, kan in het capaciteitsbeheer van de typemodule ook pas bij een nieuw kwartaal een nieuwe capaciteit worden ingegeven. Met andere woorden, u zal merken bij 'Raadplegen capaciteit' in Binc dat de capaciteit voor uw voorziening voor dagbegeleiding in groep NRTJ pas stopt op 31 maart 2015 en de capaciteit voor dagbegeleiding in groep RTJ pas start op 1 april 2015. Voor de maand maart zit hier dus een verschil ten opzichte van de formele verschuiving van de typemodule.

Voor het berekenen van de bezetting is het noodzakelijk dat u **de effectieve aanwezigheid van het eerste kwartaal volledig registreert onder dagbegeleiding in groep NRTJ (omdat daar de capaciteit geregistreerd staat). Vanaf het 2^{de} kwartaal registreert u de effectieve aanwezigheid volledig onder dagbegeleiding in groep RTJ.** Dit geeft een kleine vertekening voor de maand maart, maar geeft ons een correcte bezetting voor 2015 door het samentellen van beide modules.

Indien u dus voor het eerste kwartaal de effectieve aanwezigheid niet onder dagbegeleiding in groep NRTJ hebt staan, gelieve dit dan te wijzigen en het modulair kwartaal opnieuw te verzenden.

- **Ondersteunende begeleiding**

Net zoals voor dagbegeleiding in groep, wordt ook voor ondersteunende begeleiding de bezetting berekend op basis van de effectieve begeleiding, zoals geregistreerd in het modulair kwartaal. Ook hiervoor kan u de bezetting enkel per kwartaal berekenen.

Aangezien er momenteel een traject loopt samen met de voorzieningen die ondersteunende begeleiding aanbieden om de grote verschillen die er zijn in het registreren van dit aanbod te evalueren en er onderzocht wordt op welke manier verfijnde registratie van het aanbod in Binc mogelijk kan gemaakt worden, zal ook de bezetting van de module ondersteunende begeleiding tijdelijk als experimenteel beschouwd worden.

- **Innovatief project en verzekerd aanbod**

Indien een deel van de capaciteit van uw voorziening wordt vrijgehouden in functie van een innovatief project of als verzekerd aanbod binnen de capaciteit in de crisisnetwerken, wordt deze capaciteit als 100% bezet beschouwd. Vandaar dat dit binnen het capaciteitsbeheer apart wordt geregistreerd. Vanaf 29 juni zal u in de dossiers met crisismeldpunt als aanmelder per ingezette module in de schakeling kunnen registreren of het aanbod kadert binnen het verzekerd aanbod binnen de capaciteit. Zo wordt de bezetting op een correcte wijze geregistreerd.

Voor de dossiers binnen het verzekerd aanbod binnen de capaciteit die werden geregistreerd tussen 1 januari en 29 juni 2015, kon dit niet worden aangeduid. Dit zal voor de betrokken voorzieningen leiden tot een kleine overschatting van de bezetting. We zullen dit niet met terugwerkende kracht corrigeren.

- **Formules voor de berekening van de bezetting**

Voor de concrete formules voor het berekenen van de bezetting verwijs ik naar de handleiding over de bezetting. U vindt deze onder 'online help' rechts bovenaan in Binc, op de website van het www.kennisplein.be of op het Vlaams loket Jeugdhulp.

2. Enkele kleine wijzigingen in Binc

Ook met deze nieuwe release werden onder andere op basis van de al verkregen feedback, een aantal kleine wijzigingen geïntegreerd in Binc.

- Eindregistratie

Op veelvuldige vraag vanuit het werkveld zijn bij het onderdeel 'Aangewezen hulp buiten Jongerenwelzijn' de bijkomende opties *drughulpverlening*, *internaat* en *andere* (met tekstvak) toegevoegd en is de uitvallijst bij 'Betrokken personen in de contextbegeleiding' uitgebreid met de opties *stiefmoeder* en *stiefvader*.

- Kortdurend crisisverblijf

De definitie van kortdurend crisisverblijf wordt in de handleiding uitgebreid: *Dit geldt voor een situatie waarbij de jongere door een andere organisatie zonder residentiële modules aangemeld wordt voor een kortdurend crisisverblijf. Dit kan enkel wanneer deze samenwerking vastgelegd is in het convenant van beide organisaties of voor de situatie waarbij een broer of zus van een jongere begeleid binnen de eigen organisatie nood heeft aan kortdurend crisisverblijf. Wanneer kortdurend crisisverblijf in de eigen*

organisatie wordt toegepast in een eigen lopende mobiele of ambulante begeleiding, is dit een nieuwe schakeling in het bestaande Binc-dossier. Wanneer het kortdurend crisisverblijf afloopt en verdere hulpverlening wenselijk is, dan wordt een nieuw Binc-dossier aangemaakt.

Voor de werkbaarheid is de definitie die in Binc zichtbaar is wanneer u op het vraagtekentje staat met uw cursor samengevat tot: *Dit geldt voor een situatie waarbij een jongere door een andere organisatie zonder residentiële modules of een broer/zus in lopende mobiele/ambulante begeleiding wordt aangemeld voor een kortdurend crisisverblijf.*

- Overzicht schakelingen raadpleegbaar voor consulenten, verificateurs en dossierbehandelaars kinderbijslag binnen Jongerenwelzijn

Consulenten van de Ondersteuningscentra Jeugdzorg en de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank zullen vanuit Domino de geregistreerde schakelingen voor hun cliënten kunnen raadplegen in Binc om een overzicht te behouden op de trajecten van deze cliënten. Binnen Jongerenwelzijn kunnen ook de verificateurs en de dossierbehandelaars kinderbijslag de schakelingen van jongeren raadplegen voor een goede en correcte afhandeling van de dossiers inzake kinderbijslag, bijzondere kosten, ...

Op 29 juni worden de bezetting en bovengenoemde wijzigingen in Binc geïntegreerd. Dit maakt dat Binc niet beschikbaar zal zijn op deze dag tussen 8u en 12u.

3. De release in het najaar

In november wordt er een derde en voor 2015 laatste release gepland. Volgende zaken staan op de planning:

- Rapportage

Er wordt heel wat geregistreerd in Binc. Op dit moment analyseren we op welke wijze en in welke vorm we al deze waardevolle informatie op een efficiënte wijze ter beschikking kunnen stellen. Hiervoor werd aan de koepels de vraag gesteld ons specifieke rapportagebehoeften vanuit de sector door te geven en werd een gebruikersgroep georganiseerd. De rapportage is de belangrijkste ontwikkeling voor de volgende release.

- Ondersteunende begeleiding

Op dit moment wordt samen met de voorzieningen die ondersteunende begeleiding aanbieden onderzocht op welke wijze meer specifieke registratie hierover in Binc mogelijk kan zijn. We zoeken naar een haalbaar scenario dat hopelijk meegenomen kan worden in de release van het najaar.

- Visualisatie beginregistratie in overzicht dossiers

Om te weten of de beginregistratie in een dossier al volledig is ingevuld, moet je in de huidige versie van Binc het dossier en vervolgens de beginregistratie openen. Dit is omslachtig, zeker voor grote voorzieningen. Daarom onderzoeken we of we in het overzicht van de dossiers de status van de beginregistratie een plaats kunnen geven.

- Verwijderen 'startdatum lopend dossier' bij aanmelding

We gaan er van uit dat tegen het najaar alle voorzieningen de dossiers die gestart zijn vóór 1 januari 2015 ingevoerd hebben in Binc. Dit betekent dat de tijdelijke parameter 'startdatum lopend dossier' dan verwijderd kan worden.

- Verwijderen 'Raadplegen capaciteit' bij pleegzorg

Voor de pleegzorgdiensten is per vergissing de functionaliteit 'Raadplegen capaciteit' zichtbaar in de rode balk. Aangezien dit niet voor hen van toepassing is, zal dit in het najaar verwijderd worden.

Daarnaast lopen twee pilootprojecten voor de koppeling van eigen systemen met Binc. De pilootvoorzieningen hebben alle noodzakelijke technische analyses van Binc ontvangen en bekijken welke wijzigingen nodig zijn aan hun systemen voor de realisatie van de koppeling. We houden u op de hoogte wanneer hierover meer informatie is.

Tenslotte verwijs ik graag nog naar de handleidingen van Binc en een overzicht van veelgestelde vragen. We hebben de handleiding voor het gebruiksgemak opgedeeld in drie delen, namelijk aanmaak en beheer van dossier (deel 1), het modulair kwartaal (deel 2) en bezetting en capaciteit (deel 3). U vindt deze handleiding in Binc 'online help', op www.kennisplein.be en op het Vlaams loket.

Indien u interesse heeft, kan u ook nog altijd aansluiten bij de gebruikersgroep van Binc. Geef hiervoor een seintje aan binc@steunpuntjeugdhulp.be.

Bij vragen of onduidelijkheden, kan u terecht bij Wederik De Meersman, 02/513 15 10,
binc@steunpuntjeugdhelp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89,
els.meert@jongerenwelzijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid

