

uw bericht van
uw kenmerk
ons kenmerk
bijlage
vragen naar Els Meert
telefoonnr 02/553 38 89
datum 16 juni 2016
e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de door
Jongerenwelzijn erkende en vergunde
organisaties

betreft Communicatie Binc-release juni 2016

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Graag brengen we u op de hoogte van de nieuwe release van Binc. Deze is gepland op 23 juni. Vanaf 12u die dag zal Binc opnieuw enkele functies rijker zijn. We sommen ze even voor u op en geven een blik op de verdere planning.

1. Nieuwe functionaliteiten in Binc vanaf 23 juni 2016

• Rapportage

De rapportage in Binc wordt verder uitgebreid. De tabellen met gegevens over de kenmerken van de gezinssituatie, de samenwerking en de huidige leeftijd (bij aantal dossiers en minderjarigen) zijn nu ook geïmplementeerd in Binc.

Daarnaast worden de rapporten geclusterd weergegeven per kwartaal in de vorm van zip-files. Dit maakt het scherm van de rapporten overzichtelijker.

Wanneer u zelf een rapport aanmaakt in Binc, zal u vanaf deze release het rapport onmiddellijk kunnen raadplegen. Omwille van deze wijziging in Binc kan u op 22 juni geen rapporten meer zelf aanvragen. Indien u dit toch doet, zal u de status 'wachten op creatie' zien bij het rapport, maar dit rapport zal niet meer gegenereerd worden. Vanaf 23 juni om 12u kan u wel opnieuw zelf rapporten aanmaken.



- **Crisisnetwerken: verzekerd aanbod in overtal of mogelijk aanbod¹**

In de rondzendbrief inzake de Binc-release van 22 maart 2016 gaven we al aan dat voor crisisbegeleiding op verwijzing van het crisismeldpunt bovenop het verzekerd aanbod of als mogelijk aanbod binnen de crisisnetwerken IJH, er nog geen bezetting berekend kon worden. Dit probleem wordt nu opgelost. Voor de voorzieningen waarvoor dit van toepassing is, zullen we in het capaciteitsbeheer aangeven bij welke module de inzet van crisisbegeleiding bijgeteld kan worden voor het berekenen van de capaciteit. We brengen dit na de release van 23 juni zo snel mogelijk in orde. U kan dit nakijken in het capaciteitsbeheer. Wanneer het daar gewijzigd is, zal u de aangepaste bezetting kunnen berekenen in Binc.

Let op: we krijgen nog steeds heel wat vragen over de registratie van de overgang van een crisisverblijf naar een regulier verblijf in dezelfde voorziening. Wanneer u een dossier heeft aangemaakt voor een crisisaanbod (zowel kortdurend crisisverblijf als crisisaanbod op verwijzing van het crisismeldpunt) of een time-out en de minderjarige blijft na de dit specifiek, kortdurend aanbod in de voorziening voor een regulier aanbod, dan moet hiervoor een nieuw dossier aangemaakt worden.

- **Heropenen dossiers**

Omdat we af en toe vragen kregen om een dossier te heropenen omwille van foutieve registratie, voorzien we de mogelijkheid om in uitzonderlijke situaties een afgesloten dossier opnieuw te openen. U kan hiervoor in een afgesloten dossier op de knop 'Heropenen' klikken. Vervolgens laat u de helpdesk van Binc via e-mail of telefoon weten dat u een aanvraag voor heropenen in Binc hebt verzonden en wat de reden hiervoor is. Nadat het dossier heropend is, zal u het dossier in de lijst van de open dossiers opnieuw kunnen raadplegen en wijzigen.

Meer details over deze functionaliteit vindt u terug in de handleiding van Binc, zowel online in Binc (Dossiers aanmaken en beheren) of via deze link <https://www.kennisplein.be/Pages/Handleiding-Binc.aspx>.

Let op: het is niet de bedoeling om dossiers te heropenen bij een heropname van een minderjarige in de voorziening. Bij een heropname maakt u een nieuw dossier aan. Het heropenen van een dossier is enkel van toepassing bij foute registratie in een al afgesloten dossier.

¹ Deze paragraaf geldt niet voor de diensten voor pleegzorg.

- **Inzet pleegzorg**

De diensten voor pleegzorg kunnen nu voor de typemodules zelf nagaan wat de inzet is van elke typemodule voor een zelf bepaalde periode. Voor de geselecteerde typemodules wordt aangegeven hoe vaak deze in de ingegeven periode voorkwamen in een schakeling. Deze functionaliteit is terug te vinden in de rode balk 'Bereken inzet'.

We voorzien op termijn de implementatie van deze functionaliteit ook voor de andere voorzieningen.

- **Enkele kleine wijzigingen**

Er werden enkele kleine wijzigingen aangebracht voor de optimalisatie van Binc. Deze zijn vooral achter de schermen. Enkele kleine wijzigingen zijn ook voor u zichtbaar:

- We wijzigden in de schakeling de aanvulling 'Het zwaartepunt van het verblijf ligt in een andere sector' naar 'Het zwaartepunt van het verblijf ligt elders', omdat deze knop ook van toepassing is wanneer er een combinatie is van verblijfsmodules binnen de sector.
- We wijzigden de titel van de kader van de eerste schakeling in een dossier van 'Wijzigen schakeling' naar 'Wijzigen start hulpaanbod'.
- De ordening van de minderjarigen is gelijkgesteld in het overzicht van de dossiers en in de kwartaalrapporten. De sortering gebeurt alfabetisch.

Op 23 juni worden bovengenoemde wijzigingen in Binc geïntegreerd. Dit maakt dat Binc op deze dag niet beschikbaar zal zijn tussen 8u en 12u.

2. Verdere planning 2016

In mei en juni vonden de dialoog-, reflectie- en actiegroepen plaats. De resultaten van deze dialoogmomenten zullen in een aparte communicatie naar alle voorzieningen gestuurd worden. We willen daarbij veel voorkomende registratiemoeilijkheden onder de aandacht brengen en de voorgestelde wijzigingen in Binc inventariseren.

We brengen u dan ook op de hoogte van de verdere timing en planning van Binc.

Het definitieve Binc-rapport zal samen met deze communicatie naar alle voorzieningen verzonden worden en gepubliceerd worden op de website van het Kennisplein en van Jongerenwelzijn.

Bij vragen of onduidelijkheden, kan u terecht op www.kennisplein.be waar u onder andere de Binc-handleidingen terugvindt en bij Wederik De Meersman, 03/600 70 06, binc@steunpuntjeugdhulp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be .

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid