

## Opgroeien

Voorzieningenbeleid Jeugdhulp  
Hallepoortlaan 27  
1060 BRUSSEL  
T 02 533 12 11  
jeugdhulp.be

T.a.v. Jeugdhulpaanbieders Opgroeien

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Aantal
<b>Vragen naar/e-mail</b>		<b>Telefoonnummer</b>	<b>datum</b>
Bram Antheunis		02 533 14 68	24/03/2021
Bram.antheunis@gmail.com			

Onderwerp

Geachte heer,

Geachte mevrouw,

De gebeurtenissen en maatregelen van het voorbije jaar noopten ons allen tot intensieve bijsturingen van de vooropgestelde plannen. Dat was niet anders voor de opvolging van het kwaliteitsbeleid Jeugdhulp. Zo bezorgden we u allen eind april 2020 een communicatie waarin we de mogelijkheid boden om het kwaliteitsverslag pas in te dienen eind september. Ook het ondersteuningstraject inzake effect van hulpverlening kon niet op de manier uitgerold worden die we voor ogen hadden. En de kwaliteitsdag 2020 werd geannuleerd, gezien de andere prioriteiten die op dat moment de revue passeerden.

Redenen genoeg dus om via deze weg een stand van zaken mee te geven rond verschillende aan het kwaliteitsbeleid gerelateerde items, en vooruit te blikken op enkele concrete acties die we de komende periode opzetten.

### 1. Bezetting - benutting 2019

Door het wegvallen van de kwaliteitsdag, en het later indienen van de kwaliteitsverslagen, was het niet eerder mogelijk om een terugkoppeling te bezorgen van de indicatoren die jaarlijks bezorgd worden via het kwaliteitsverslag. Naar analogie met de presentaties van eerdere jaren werden deze gegevens gebundeld in een PPT. We zoomen opnieuw in op de groeiniveau-scores van de zelfevaluatie, vergelijken de bezettings- en benuttingscijfers op Vlaams niveau, en

highlighten opvallende tendensen en vaststellingen. Voor een verdere verdieping van deze cijfers verwijzen we naar de DRA dagen waarvoor u reeds eerder een uitnodiging ontving.

De verwerking van deze gegevens kan u terugvinden op de website <https://www.jeugdhulp.be/professionelen/actoren-jeugdhulp/private-voorzieningen-jeugdhulp/kwaliteit>, onder het tabblad 'kwaliteitsdagen – 2020'.

## 2. Traject effect van hulpverlening

Vorig jaar, op 13 maart 2020, werd op de valreep de uitnodiging voor de verdiepingsdag 'effect van hulpverlening' ingetrokken. Tijdens deze dag zou actief aan de slag gegaan worden met de visieoefening rond effect van hulpverlening die jullie in de loop van 2019 uitvoerden, en het leertraject dat we hieromtrent opstartten. Aangezien de voorbereiding volledig focuste op interactie en schrijfp opdrachten in kleinere groepen, werd deze verdiepingsdag keer op keer uitgesteld.

Helaas heeft de realiteit uitgewezen dat fysiek vergaderen in grote groep nog steeds geen evidentie is op dit moment. Maar evenzeer werd er voldoende creativiteit en expertise opgebouwd om ook online interactief te vergaderen. Bovendien kregen we in de tussentijd via de kwaliteitsverslagen erg veel input over de manier waarop er binnen de jeugdhulporganisaties visie ontwikkeld is en wordt rond het kwaliteitsthema 'effect van hulpverlening'.

Er werd daarom beslist om het thema 'effect van hulpverlening', na de noodgedwongen pauze in het opvolgingstraject, te continueren in 2021. Als eerstvolgende stap plannen we op 21 mei de digitale versie van de verdiepingsdag 'effect van hulpverlening'. Op die dag zullen we verder werken op de visie oefening die elke jeugdhulporganisatie uitvoerde in 2019, en waarvan de neerslag terug te vinden is in de kwaliteitsverslagen 2019. Het is de doelstelling om via opdrachten in kleine groepen en door experts aangestuurde werktafels te komen tot concrete en bruikbare indicatoren. We focussen hierbij op de basis-set van domeinen van effect van hulpverlening : doelrealisatie, uitval en tevredenheid.

Van de deelnemers aan de verdiepingsdag verwachten we dus dat ze al minstens een voorbereidende visie oefening inzake visie op effect van hulpverlening in de eigen organisatie meegemaakt hebben. Hierbij staan we stil bij drie kernvragen:

- Heeft uw organisatie een uitgeschreven visie op effect van hulpverlening, en op de basisset van de drie voorgestelde domeinen?
- Heeft uw organisatie al concrete invulling kunnen geven aan indicatoren voor deze drie domeinen?
- Welke vragen, knelpunten kwamen naar boven tijdens deze denkoefening? Waar liepen jullie vast?

U ontvangt binnenkort de definitieve uitnodiging, met een link naar het online overleg.

In de tussentijd werkt de kwaliteitsstuurgroep, mede aan de hand van de input en de feedback van de kwaliteitsverslagen en de input en feedback op de verdiepingsdag, verder aan een evaluatie en advies omtrent het thema 'effect'. Dit zal gepresenteerd op de kwaliteitsdag Jeugdhulp die zal plaatsvinden op 16 november 2021.

### 3. Nieuwe uitdagingen

De continue en brede focus op zelfevaluatie, de keuze voor het inzetten op de resultaatsgebieden, het betrekken van belangrijke stakeholders, cliëntgerichtheid, rekening houden met maatschappelijke tendensen, het uitwerken van acties die op dit alles gebaseerd zijn om te komen tot een betere kwaliteit, ... het zijn verwachtingen die niet enkel ten aanzien van jeugdhulporganisaties gesteld worden, maar die we ook toepassen op het kwaliteitsbeleid zelf.

Want hoewel jeugdhulp steeds in verandering is, is de impact van enkele recente beleidskeuzes dusdanig groot dat een grondiger evaluatie zich opdringt. De fusie tussen Kind&Gezin en Jongerenwelzijn tot Opgroeien maakt een betere afstemming tussen het gezamenlijke aanbod concreter, ook op het vlak van kwaliteitsbeleid. De inkanteling in Opgroeien van NAFTA, OBC, GES+ en COS zorgt voor een nieuwe lichte organisaties die gevat worden onder het erkenningsbesluit, en dusdanig ook onder de hierin opgenomen bepalingen inzake het kwaliteitsdecreet. De uitdagingen die samenwerkingsverbanden zoals 1G1P met zich meebrengen, of de visie zoals omschreven in de oproep van 'de ideale wereld' die minder afgelijnd te vatten is in afzonderlijke erkenningscategorieën, maar net focust op netwerking en geformaliseerde samenwerkingsverbanden over de sectoren heen, maken de manier waarop de verwachtingen rond kwaliteit uitgeschreven staan complexer om te verwezenlijken.

Tegelijk heeft ook het EFQM model, waar het kwaliteitsbeleid van jeugdhulp sterk op gebaseerd is, een vernieuwing doorgemaakt, die toelaat om net beter te kunnen inspelen op dergelijke veranderingen.

We willen daarom gebruik maken van deze vaststellingen om het huidige kwaliteitsbeleid, en de hieraan gekoppelde verwachtingen, onder de loep te nemen en bij te sturen en te actualiseren waar wenselijk en noodzakelijk. Dit moet het mogelijk maken om nog meer te kunnen inzetten op de inhoudelijke uitdagingen waar we voor staan.

We volgen hierbij een dubbel spoor: voor wat het jeugdhulpaanbod betreft zetten we de goede samenwerking binnen de kwaliteitsstuurgroep verder, in nauwe afstemming met de jeugdhulporganisaties. Parallel daarmee wordt een traject opgezet waarin we het kwaliteitsbeleid jeugdhulp verder afstemmen op de bredere beleidslijnen.

Op de eerstvolgende kwaliteitsdag, op 16 november, zal een eerste stand van zaken gepresenteerd worden.

### 4. Kwaliteitsverslag werkjaar 2020

Net zoals ieder jaar wordt er van alle jeugdhulporganisaties verwacht dat ze tegen uiterlijk 1 juni een kwaliteitsverslag indien van het voorbijgaande werkjaar. In de rondzendbrief 'kwaliteitsbeleid' die terug te vinden is op onze website via de link [https://www.jeugdhulp.be/sites/default/files/documents/20170101\\_nota\\_kwaliteit.pdf](https://www.jeugdhulp.be/sites/default/files/documents/20170101_nota_kwaliteit.pdf) wordt de manier waarop een kwaliteitsverslag vorm kan krijgen heel concreet beschreven. Hierbij wordt een boomstructuur gehanteerd die bestaat uit volgende elementen :

- Visie op kwaliteitsbeleid
- Kerncijfers:

- Bezetting
- Benutting
- Organisatie in cijfers: mogelijke relevante (gebruikers)gegevens en indicatoren.
- Zelfevaluatie:
  - Scores groeiniveaus
  - Korte duiding bij en evaluatie van hieraan gekoppelde acties uit vorige kwaliteitsplanning, eventuele verbeteracties
- Kwaliteitsplanning
- Kwaliteitsthema

Gelet op de bedenkingen die hierboven beschreven werden, en de energie die in 2020 en nog steeds dagelijks geleverd wordt om de corona-crisis op de werkvloer het hoofd te bieden, stellen we de verwachtingen naar het kwaliteitsverslag van het werkjaar 2020 enigszins bij.

Minimaal verwachten we voor het werkjaar 2020 een kwaliteitsverslag waarin de elementen 'kerncijfers' en 'zelfevaluatie' opgenomen zijn. Het luik 'Visie op kwaliteitsbeleid' hoeft enkel toegevoegd te worden indien er belangrijke wijzigingen zijn tov de vorige versie. De input rond de kwaliteitsplanning hoeft deze keer niet neergeschreven te worden in het kwaliteitsverslag, maar blijft uiteraard een verwachting om uit voeren binnen de eigen organisatie. Voor de input rond het kwaliteitsthema 'effect van hulpverlening' baseren we ons op het afzonderlijk traject zoals hierboven besproken onder hoofdstuk 2.

We zijn ons sterk bewust van het feit dat het voor de nieuw erkende organisaties binnen Opgroeien niet evident is om goed voorbereid te beginnen aan een dergelijk kwaliteitsverslag, en de precieze verwachtingen die begrepen worden onder de verschillende elementen in de boomstructuur.

Voor de NAFTA, OBC, GES+ en COS organisaties zien we het werkjaar 2020 dan ook als een overgangsjaar, en verwachten we voor het kwaliteitsverslag 2020 minimaal het volgende :

- Op welke manier wordt er binnen de organisatie aan zelfevaluatie gedaan van de eigen werking? Dit kan, maar hoeft niet, gekoppeld te worden aan de groeiniveaus.
- Op welke manier worden kinderen/jongeren, hun context én de medewerkers hierin betrokken?
- Het jaarverslag zoals het voorheen ingediend werd.

Optioneel kunnen ook andere thema's en elementen uit de boomstructuur toegevoegd worden. In het kwaliteitsverslag worden de verschillende registratieverwachtingen die met deze organisaties overeengekomen zijn, opgenomen.

Er wordt met het nieuw ingekantelde aanbod een intensiever afstemmings- en ondersteuningstraject opgezet om de verwachtingen en mogelijkheden rond het kwaliteitsbeleid concreter uit te werken.

We voorzien een online back-up moment op 31 maart 2021, om 15u, voor organisaties die na het lezen van deze toelichting toch nog met vragen zouden zitten. Indien u dit back-up moment wil bijwonen kan dat via deze [link](#) .

## 5. Vervolgtraject

We hopen met deze nota antwoorden te kunnen bieden op de verschillende vragen rond het kwaliteitstraject die de voorbije periode moeilijk een toetssteen vonden. Mochten er alsnog onduidelijkheden zijn, dan kan u deze zeker bezorgen op het mailadres van de kwaliteitsstuurgroep [kwaliteit.koepels@gmail.com](mailto:kwaliteit.koepels@gmail.com) , en bent u van harte welkom op één of meerdere van volgende momenten :

- [Back-up moment](#) kwaliteitsverslaggeving 2020: 31 maart 2021, 15u – 16u30
- DRA dagen voorjaar 2021
- Verdiepingsdag 'Effect van hulpverlening' : 21 mei 2021, 9u30 tot 12u
- Kwaliteitsdag 2021 : 16 november 2021, 9u30 tot 12u