

uw bericht van
uw kenmerk
ons kenmerk
bijlage

vragen naar Els Meert
telefoonnr 02/553 38 89
datum 13/03/2015
e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de door
Jongerenwelzijn erkende
organisaties

betreft Communicatie modulair kwartaal in Binc

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Na de vliegende start van Binc begin dit jaar, willen we u met deze communicatie op de hoogte brengen van de integratie van het modulair kwartaal in Binc, van enkele kleine aanpassingen, voornamelijk op basis van feedback van de sector, en van de nieuwe functionaliteiten die u tegen de zomer mag verwachten.

1. Het modulair kwartaal

De excel-formulieren die de vorige jaren gebruikt werden voor rapportage over het modulair kwartaal aan Jongerenwelzijn, worden volledig geïntegreerd in Binc. Op basis van de ingevoerde schakelingen in uw voorziening, genereert Binc een overzicht van de gebruikers voor wie in het voorbije kwartaal typemodules geregistreerd werden. Zo krijgt u in het modulair kwartaal in Binc een overzicht van de typemodules die voor uw voorziening van toepassing zijn, met voor elke typemodule de lijst van gebruikers voor wie de typemodule geactiveerd werd.

Na elk kwartaal vult u in Binc de benutting in. U kan dit doen per gebruiker, waarbij de totale benutting voor de typemodules in Binc berekend wordt. Of u kan dit doen voor de voorziening per typemodule, waarbij u rechtstreeks de totalen invoegt. Jongerenwelzijn heeft voldoende aan de totalen per typemodule voor uw voorziening en krijgt ook enkel inzage in dit deel van het modulair kwartaal. De benutting per jongere is vrijblijvend in te vullen.

Op het moment dat u alle benuttingcijfers voor het betreffende kwartaal heeft ingevuld, drukt u op de knop 'verzenden'. Zodra het modulair kwartaal de status 'verzonden' heeft voor uw voorziening, kan Jongerenwelzijn deze kwartaalgegevens raadplegen. In Binc werd hiervoor een apart scherm gecreëerd dat toegankelijk is voor Jongerenwelzijn.



Wanneer u wijzigingen aanbrengt in het kwartaal, krijgt het modulair kwartaal de status 'te verzenden' in plaats van de status 'verzonden'. Enkel bij de status 'verzonden' kan Jongerenwelzijn het kwartaal raadplegen.

U kan het modulair kwartaal in principe het hele jaar door wijzigen, tot eind februari van het volgende jaar. Dan verwerkt Jongerenwelzijn alle kwartalen van alle voorzieningen en zijn er enkel in hoogste uitzondering nog wijzigingen mogelijk. Dit betekent dat u de gegevens van 2015 kan bijwerken tot eind februari 2016. Dan geeft Jongerenwelzijn de kwartaalstaten van 2015 de status 'Verwerkt'. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt voor algemene rapportage, zoals het jaarverslag van Jongerenwelzijn, en voor specifieke doeleinden, zoals in bilaterale gesprekken met uw voorziening.

Voor de registratie van het modulair kwartaal werd een aparte handleiding opgemaakt, die u vanaf 26 maart kan terugvinden in Binc, onder 'Online Help' en op de website www.steunpuntjeugdhulp.be. Gelieve deze handleiding grondig te lezen vooraleer u het modulair kwartaal registreert.

Ik geef u graag enkele aandachtspunten mee:

- Aangezien er (nog) geen aparte rollen in Binc zijn, heeft iedereen die binnen uw voorziening in Binc kan de mogelijkheid om het modulair kwartaal te raadplegen en te wijzigen. Het is dan ook belangrijk goede afspraken te maken over wie de eindverantwoordelijke is voor het beheer van het modulair kwartaal. We voorzien later dit jaar in Binc een icoontje in het overzichtsscherm van de dossiers wanneer een modulair kwartaal de status 'te verzenden' kreeg, wanneer bijvoorbeeld iemand hieraan iets gewijzigd heeft. Zo weet de eindverantwoordelijke in een oogopslag dat het modulair kwartaal opnieuw verzonden moet worden. Dit icoontje zal nu nog niet geïntegreerd zijn in Binc.
- Het modulair kwartaal wordt in Binc gegenereerd op basis van de geregistreerde schakelingen. Een accurate registratie van de schakelingen, maakt dat latere wijzigingen met mogelijke impact op het modulair kwartaal beperkt kunnen worden.
- Wanneer u de benutting registreert op het niveau van de jongere, moet u steeds op 'Bereken totaal' klikken vooraleer u opslaat, ook bij wijzigingen. Indien u dit niet doet, worden de aangevulde benuttingcijfers niet opgeteld in de totale benutting van de typemodule.
- In het modulair kwartaal is bij de typemodule ondersteunende begeleiding de mogelijkheid voorzien om 'niet-cliëntgebonden inzet' te registreren.

- Voor pleegzorg wordt de benutting automatisch berekend, met uitzondering van ondersteunende pleegzorg. Voor deze laatste typemodules (ondersteunende pleegzorg korte duur en lage frequentie), moet de dienst voor pleegzorg zelf nog het aantal nachten registreren per kwartaal. Voor alle andere pleegzorgtypemodules wordt automatisch het aantal nachten berekend tussen begin- en einddatum van de schakeling binnen het kwartaal.

- U kan het modulair kwartaal exporteren in excel. We vragen u hier zorgvuldig mee om te gaan, aangezien dit document persoonsgevoelige gegevens bevat.

2. Enkele kleine wijzigingen in Binc

Onder andere op basis van de al verkregen feedback, worden er een aantal kleine wijzigingen geïntegreerd in Binc.

- Overdragen dossier naar mezelf

In het overzichtsscherm van de dossiers, kan je filteren op alle dossiers van de voorziening of op 'Mijn dossiers'. De medewerker die een dossier aanmaakt in Binc, heeft dit dossier automatisch staan onder de filter 'Mijn dossiers'. Wanneer dit wenselijk is, kan een andere medewerker van de voorziening dossiers naar zich toetrekken. Dit gebeurt via de functionaliteit 'Overdragen dossier naar mezelf', terug te vinden bovenaan in de rode balk. In de handleiding staat dit proces meer concreet beschreven.

- Zwanger in formulier beginregistratie

Met uitzondering van de CIG, is de vraag bij de beginregistratie of de jongere zwanger is, niet meer verplicht. U mag, maar moet dit niet meer registreren.

- Eindregistratie

De eindregistratie krijgt een nieuwe overzichtelijke lay-out. Inhoudelijk verandert er niets, de wijzigingen in de lay-out zijn louter in functie van het gebruiksgemak.

- 'Zwaartepunt verblijf in andere sector' in overzichtsscherm

Indien u in de schakeling aanduidde dat het zwaartepunt van het verblijf in een andere sector lag, dan ziet u dat vanaf eind maart ook in het overzichtsscherm van het dossier. Bovendien zal deze optie niet meer zichtbaar zijn bij pleegzorg, aangezien dit voor hen niet van toepassing is.

- Onthaal OOOO

Voor de OOOO's is de mogelijkheid voorzien bij aanmelding 'Onthaal OOOO' te registreren. Het betreft tijdelijke opvang in het OOOO in afwachting van een andere jeugdhulpbeslissing of van een terugkeer naar huis met enkel een bed-, bad- en

broodfunctie. Het gaat hier niet over crisisopvang via het crisismeldpunt. Begin- en eindregistratie is optioneel bij 'Onthaal OOOO'.

- Pleegzorg leeftijdsgrens begin- en eindregistratie

Op dit moment is de begin- en eindregistratie pas optioneel voor pleeggasten aangemeld in Binc vanaf de leeftijd van 26 jaar. De leeftijd wordt verlaagd naar 21 jaar.

Op 26 maart worden het modulair kwartaal en bovengenoemde wijzigingen in Binc geïntegreerd. Dit maakt dat Binc niet beschikbaar zal zijn op deze dag tussen 8u en 12u. Gelieve hiermee rekening te houden.

3. De zomerrelease

Intussen wordt er al volop gewerkt aan de volgende release die gepland is in juni. De geplande functionaliteiten voor deze release zijn de volgende:

- Bezetting en capaciteitsbeheer

Vanaf deze release zal het mogelijk zijn om de bezetting in Binc te berekenen met een eenvoudige druk op de knop. Om de juiste formule te kunnen hanteren voor de berekening van de bezetting, beheert Jongerenwelzijn in Binc de capaciteit van elke voorziening. Dit capaciteitsbeheer bestaat per module uit de vaste erkenning van de voorziening en houdt rekening met eventuele inzet van capaciteit in functie van een innovatief project of in het raam van verzekerd aanbod binnen de crisisnetwerken (artikel 74). Het capaciteitsbeheer gebeurt door Jongerenwelzijn, de voorzieningen kunnen dit uiteraard raadplegen in Binc.

- Verificatie in Binc

In functie van onder andere aanvragen voor bijzondere kosten of problemen inzake de kinderbijslag, is het noodzakelijk dat de verificateurs van Jongerenwelzijn in Binc de geregistreerde schakelingen en beslissingen voor de jongere in kwestie kunnen nagaan. Jongerenwelzijn heeft uiteraard geen toegang tot de inhoudelijke gegevens van de jongere, enkel tot de administratieve elementen zoals de schakelingen en beslissingen.

- Overzicht schakelingen en beslissingen raadpleegbaar voor consulenten

Consulenten zullen vanuit Domino de geregistreerde schakelingen en beslissingen voor hun cliënten kunnen raadplegen in Binc. Het betreft ook hier enkel objectieve gegevens, zoals de schakelingen en de beslissingen en geen inhoudelijke gegevens van de jongere. Op deze manier kunnen consulenten een overzicht houden op de trajecten van hun cliënten.

- Kleine wijzigingen

Alle suggesties die we krijgen van jullie worden intern en met de ontwikkelaars besproken. Telkens wordt overwogen of de gevraagde aanpassingen wenselijk en haalbaar zijn. Zo zullen er ook in de zomerrelease een aantal kleine elementen geïntegreerd worden in Binc, zoals de opties *stiefmoeder* en *stiefvader* bij betrokken actoren in de contextbegeleiding (eindregistratie) en de opties *drughulpverlening* en *internaat* bij gewenste vervolghulpverlening (eindregistratie).

Daarnaast loopt een pilootproject voor de koppeling van eigen systemen aan Binc, gaan we de integratie van afdelingen in Binc na en zoeken we naar de mogelijkheden om Insisto (jeugdhulpbeslissingen) en de databank van de crisisnetwerken de koppelen aan Binc. U zal hierover te gepasten tijde meer in detail informatie krijgen.

Tenslotte kan ik u ook meegeven dat er opnieuw een release zal zijn in het najaar (datum ligt nog niet vast), waarbij verschillende vormen van rapportage in Binc geïmplementeerd zullen worden. Dit betreft rapportage voor uw voorziening (bv. jaarverslag), alsook rapportage voor de hele sector.

We plannen voor de releases in de loop van 2015 geen nieuwe opleidingen. Indien er vragen of onduidelijkheden zijn, kan u zoals steeds terecht bij Wederik De Meersman, 02/513 15 10, binc@steunpuntjeugdhulp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid