

uw bericht van
uw kenmerk
ons kenmerk
bijlage

vragen naar Els Meert
telefoonnr 02/553 38 89
datum **22 MAART 2016**
e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de door
Jongerenwelzijn erkende en vergunde
organisaties

betreft Communicatie Binc-release maart 2016

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Het eerste registratiejaar in de vernieuwde Binc zit er op. Terwijl Jongerenwelzijn en Steunpunt Jeugdhulp volop de gegevens van het eerste registratiejaar verwerken, blijven we investeren in de verdere ontwikkelingen van de applicatie. Net zoals in 2015 zullen er, onder voorbehoud van wijzigingen in de planning, ook in 2016 drie releases plaatsvinden. De eerste is voorzien op donderdag 24 maart, de tweede half juni en de laatste in het najaar.

Met deze communicatie willen we u op de hoogte brengen van de nieuwe functionaliteiten die vanaf donderdag 24 maart beschikbaar zullen zijn en over de verdere planning van Binc. Met uitzondering van de diensten voor pleegzorg zal Binc op 24 maart weer toegankelijk zijn vanaf 12u. Voor de diensten voor pleegzorg is dit pas vanaf 15u (zie onder voor de precieze reden hiervoor).

1. Nieuwe functionaliteiten in Binc vanaf 24 maart 2016

- **Aanmaken cliëntdossier enkel via rijksregisternummer (of BIS-nummer)**

Conform het gebruik in Insisto, zal er ook in Binc geen mogelijkheid meer zijn om dossiers manueel aan te maken. Minderjarigen kunnen enkel nog een dossier krijgen in Binc op basis van het rijksregisternummer of eventueel een BIS-nummer. De enige uitzondering is de registratie van het ongeborn kind in een CIG.

- **Rapportage**

In 2015 werd de functionaliteit voor het raadplegen en opzoeken van rapporten in Binc geïmplementeerd. Toen was er slechts één rapport beschikbaar. Intussen is er hard

gewerkt om de rapporten verder uit te breiden. Naast rapporten over het aantal dossiers en minderjarigen, zal u nu ook rapporten over beslissingen en schakelingen, aanmelding, beginregistratie (situatie van jongere bij opname), gezinssituatie en reden einde kunnen raadplegen.

Opgelet!

Alle kwartaalrapporten en de jaarrapporten van 2015 zullen opnieuw gegenereerd worden in Binc. Omdat dit proces toch wel wat tijd in beslag neemt en mogelijks impact heeft op de beschikbaarheid van Binc, zal dit gebeuren in de nacht van 24 op 25 maart. Dit betekent dat u de geactualiseerde rapporten van 2015 kan raadplegen vanaf 25 maart.

- **'Zwaartepunt verblijf' bij Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)**

We merkten het voorbije jaar dat de uitzonderlijke combinatie¹ van een verblijfs- of pleegzorgmodule met CBAW tot onduidelijkheden kon leiden inzake de kinderbijslagregeling. We voorzien de mogelijkheid in Binc om bij de module CBAW in een schakeling aan te duiden dat het zwaartepunt van het verblijf in een andere sector ligt, zoals dat nu al kan voor verblijfsmodules. Het is belangrijk dat dit vakje wordt aangevinkt wanneer de kinderbijslag NIET geregeld mag worden voor een dossier, ook wanneer dit een combinatie betreft binnen dezelfde sector. In de release van juni zal de naam gewijzigd worden van 'zwaartepunt van het verblijf ligt in een andere sector' naar 'zwaartepunt van het verblijf is elders'.

Hierbij geven we de richtlijnen voor het gebruik van de module CBAW in combinatie met andere modules voor een correcte afhandeling van de kinderbijslag:

- wanneer een verblijfsmodule van de ene organisatie tijdelijk wordt gecombineerd met CBAW in een andere organisatie, dan wordt de kinderbijslag geregeld vanuit de organisatie die de verblijfsmodule aanbiedt en moet de organisatie die CBAW aanbiedt, aanduiden dat het zwaartepunt van het verblijf in een andere sector ligt. Wanneer het verblijf wordt uitgeschakeld, dan maakt de organisatie die CBAW aanbiedt een nieuwe schakeling met CBAW, deze keer zonder het vakje dat het zwaartepunt van het verblijf in een andere sector ligt.
- wanneer pleegzorg en CBAW tijdelijk gecombineerd worden, dan moet de pleegzorgdienst de kinderbijslag blijven regelen zolang de pleegzorgsituatie

¹ Deze combinaties kunnen enkel via regioverantwoordelijken of –coördinatoren bij het afdelingshoofd Voorzieningenbeleid worden aangevraagd.

geactiveerd is. Op deze manier kunnen de pleeggezinnen de kinderbijslag blijven ontvangen. Ook hier zal de organisatie die CBAW aanbiedt, moeten aangeven dat het zwaartepunt in een andere sector ligt, zolang de combinatie loopt. Als de pleegzorgsituatie stopt, maakt de organisatie met CBAW een nieuwe schakeling, zonder het vakje aan te duiden van het zwaartepunt.

- wanneer er een jeugdhulpbeslissing is goedgekeurd voor CBAW, maar de jongere verblijft tijdelijk nog thuis in afwachting van het vinden van een woonst, is dit de meest correcte registratie in Binc: onder de in Binc geregistreerde jeugdhulpbeslissing met de module CBAW, maakt u eerst een schakeling met contextbegeleiding, en pas wanneer de jongere een woonst heeft, schakelt u naar CBAW. Op deze manier blijft de kinderbijslag naar het gezin van de jongere gaan, zolang deze thuis woont. Van zodra de jongere een eigen woonst heeft, wordt de 2/3^{de} kinderbijslagregeling toegepast.

Verblijfssubsidies worden pas toegekend wanneer in bovenstaande situaties geschakeld wordt naar CBAW en dus enkel CBAW wordt aangeboden.

- **Ondersteunende begeleiding**

Zoals besproken met de organisaties die ondersteunende begeleiding aanbieden, zal de voorziening nu kunnen aangeven welke vorm van ondersteunende begeleiding ingezet wordt (*time out, ontheming, kortdurende ervaringstrajecten, dagactivering* en andere) wanneer in een schakeling ondersteunende begeleiding wordt aangeduid. In het modulair kwartaal zal de mogelijkheid om per jongere de ingezette dagdelen te registreren vervangen worden door het registreren van de ingezette dagdelen per type ondersteunende begeleiding. Hiervoor moet u in het modulair kwartaal op de module ondersteunende begeleiding klikken en op detailniveau de cijfers ingeven per soort ondersteunende begeleiding. Deze wijziging is voor de kwartaalrapporten vanaf 2016.

Opgelet!

Wanneer u in het modulair kwartaal voor ondersteunende begeleiding de benutting per soort ondersteunende begeleiding registreert, dan moet u eerst klikken op 'bereken totaal' vooraleer u opslaat. Wanneer u dit niet doet, blijven de cijfers wel bewaard, maar worden ze niet in het totaal van de module opgenomen.

- **Kleine wijzigingen specifiek voor pleegzorg**

- Wanneer u in een schakeling behandelpleegzorg aanvinkt, dan zal u ook moeten aangeven wie de focus van de behandelpleegzorg is: *pleegkind/pleeggast, pleegouder(s)* of *ouder(s)*.

- Wanneer u in een schakeling ondersteunende pleegzorg – korte duur aanvinkt, dan zal u moeten aanduiden of het al dan niet *overbruggingszorg* betreft. Het gaat hier over overbruggingszorg in afwachting van het beschikbaar zijn van vervolghulp die geïndiceerd werd door de toegangspoort.

- We hebben een fout ontdekt in Binc in de automatische berekening van het modulair kwartaal voor de modules waarvoor dit van toepassing is. Dit zal nu gecorrigeerd worden. Deze herberekening zorgt ervoor dat de release voor de pleegzorgdiensten iets langer zal duren. **Daarom vragen we uitdrukkelijk aan de pleegzorgdiensten om Binc op 24 maart pas na 15u te gebruiken.** Gelijktijdige registraties in Binc kunnen hiermee interveniëren en de herberekening daardoor blokkeren.

- De pleegzorgdiensten kunnen nu ook het modulair kwartaal exporteren in Excel. Dit kan door in de rode balk naar de functionaliteit 'Beheer modulair kwartaal' te gaan en daar in de rode balk 'Rapportage modulair kwartaal' aan te klikken. U kan kiezen welk kwartaal u in Excel wil exporteren.

- **Gegevensdoorstroom in functie van kinderbijslag²**

In functie van verdere vereenvoudiging van de kinderbijslagprocessen, wordt nu ook vanuit Binc doorgegeven aan de dossierbehandelaars kinderbijslag of een in Binc geregistreerde jeugdhulpbeslissing al dan niet gerechtelijk is. U hoeft hiervoor niets te doen, behalve de jeugdhulpbeslissing in Binc blijvend correct registreren.

- **Herwerkte handleiding Binc**

De handleiding van Binc werd aangevuld met de nieuwe uitbreidingen. Daarnaast hebben we de volledige handleiding meer op punt gezet door hier en daar zaken verder te verduidelijken of aan te vullen op basis van regelmatig terugkerende helpdesk-vragen. U kan de handleiding raadplegen via 'online help' in Binc rechts boven de rode balk, of via de website www.kennisplein.be.

Op 24 maart 2016 worden bovengenoemde wijzigingen in Binc geïntegreerd. Dit maakt dat Binc niet beschikbaar zal zijn op deze dag tussen 8u en 12u en voor pleegzorgdiensten deze keer uitzonderlijk tussen 8u en 15u.

² Deze paragraaf is niet van toepassing voor de diensten voor pleegzorg. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor de meldingen inzake kinderbijslag.

2. Verdere planning 2016

Volgende zaken staan momenteel op de verdere planning van Binc:

- *Rapportage*

De rapportage in Binc wordt verder uitgewerkt. Aangezien de rapportage nu in Binc een lange, onoverzichtelijke lijst dreigt te worden, zullen de jaarrapporten en de rapporten per kwartaal gebundeld worden in een zip-bestand.

- *Crisisbegeleiding als mogelijk aanbod- meetellen voor bezetting*

Wanneer u crisisbegeleiding op verwijzing van het crisismeldpunt aanbiedt bovenop het verzekerd aanbod of als mogelijk aanbod binnen de crisisnetwerken IJH, dan werd dit nog niet meegeteld voor uw bezetting, aangezien voor deze module geen aparte capaciteit wordt voorzien. We hebben hiervoor volgende oplossing gevonden. We zullen binnen het capaciteitsbeheer de mogelijkheid voorzien om aan te duiden bij welke module de inzet van de crisisbegeleiding bijgeteld kan worden voor de berekening van de bezetting. Voor de OOC en de CIG zal dit eenduidig kunnen bij de begeleidingsmodule. Voor de organisaties voor bijzondere jeugdzorg zal de voorkeur gegeven worden aan contextbegeleiding laagintensief. Indien dit niet mogelijk is, kijken we naar een alternatieve module. U zal hiervoor niets moeten doen, Jongerenwelzijn zal dit vanuit het capaciteitsbeheer zelf in orde kunnen brengen.

Voor de module crisisopvang op verwijzing van het crisismeldpunt buiten het verzekerd aanbod van de crisisnetwerken IJH is er geen probleem, aangezien voor het berekenen van de bezetting, alle verblijfsmodules worden samengeteld. De inzet voor deze module werd dus wel al van bij aanvang van de registratie in Binc meegeteld.

- *Inzet pleegzorg*

Voor pleegzorg wordt een functionaliteit ontwikkeld waarbij de dienst voor een zelfbepaalde periode kan nagaan hoe vaak een bepaalde module werd ingezet.

- *Crisishulp aan Huis*

Van zodra de formule voor de berekening van de bezetting van Crisishulp aan Huis geformaliseerd is, zal deze in Binc geïmplementeerd worden.

- *Webservice*

De volgende stappen voor de webservice tussen Binc en de registratiesystemen van de pilootvoorzieningen met Regas worden gezet. Intussen is ook Care4 in deze pilootfase ingestapt.


Tenslotte zijn er nog een aantal opportuniteiten die eerst verder geconcretiseerd moeten worden, zoals nog meer vereenvoudiging van de kinderbijslagprocessen (door bijvoorbeeld de integratie van kinderbijslagformulieren in Binc), de mogelijkheid in Binc om kruistabellen te maken (voor nog meer gerichte rapportage), de mogelijkheid om dossiers te heropenen bij vroegtijdig afsluiten, ...

3. Verwerking gegevens 2015

Op dit moment worden de gegevens in Binc volop verwerkt in functie van het eerste intersectorale jaarverslag en voor de opmaak van het Binc-rapport 2015. Het intersectorale jaarverslag zal begin mei worden vrijgegeven. Het Binc-rapport zullen we kort daarna beschikbaar kunnen stellen. In de loop van mei willen we de dialoog-, reflectie- en actiegroepen opnieuw leven inblazen. Deze bijeenkomsten bieden ons de mogelijkheid om samen met de sector de cijfergegevens te bekijken en te interpreteren. U zal hiervoor binnenkort een uitnodiging ontvangen.

Bij vragen of onduidelijkheden, kan u terecht op www.kennisplein.be waar u onder andere de Binc-handleidingen terugvindt en bij Wederik De Meersman, 03/600 70 06, binc@steunpuntjeugdhulp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwezijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid