

Uw bericht van Uw bericht van	Uw kenmerk Uw kenmerk	Ons kenmerk Ons kenmerk	Bijlagen Aantal
Vragen naar/e-mail Els Meert Els.Meert@Jongerenwelzijn. be	Telefoonnummer 02/553 38 89	Datum 16/03/2017	

Betreft: Communicatie Binc-release maart 2017

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

De registratie van 2016 werd nog maar net afgesloten en we kunnen u alweer informeren over de volgende release in Binc. Maar vooraleer we dit doen, willen we alle organisaties danken voor hun inzet voor de registratie in Binc. We merkten bij het nazicht van de registratie dat er zorgvuldig geregistreerd werd en dat er een grote bereidheid is om correcties aan te brengen waar nodig of aandachtspunten door te geven binnen de organisatie. Dit zorgt voor een vlotte samenwerking, waarvoor we u van harte danken.

Verder willen we u met deze communicatie op de hoogte brengen van de nieuwe release van Binc, die plaatsvindt op dinsdag 21 maart 2017. Opnieuw zijn er een aantal kleine wijzigingen gepland in Binc. Daarnaast brengen we enkele zaken onder de aandacht.

Binc zal dus niet beschikbaar zijn op 21 maart 2017 tussen 8u en 12u.

1. Wijzigingen in Binc vanaf 21 maart 2017

– Bezetting dagbegeleiding in groep

Voor de typemodule dagbegeleiding in groep werd na het evaluatietraject beslist om de formule voor de bezetting conform te maken met de formule voor de typemodules contextbegeleiding en verblijf. Met deze release zal de formule aangepast worden. De bezetting zal dus berekend worden op basis van de inzet van de module en niet meer op basis van de benutting. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de nota die u werd verzonden op 31 januari 2017.

Indien u voor 2015 en 2016 graag de bezetting van dagbegeleiding in groep op basis van de benutting wil bewaren, dan moet u dit vóór 21 maart 2017 in Binc laten berekenen en opslaan op uw eigen server. U kan dit na 21 maart niet meer in Binc laten berekenen. De bezetting van dagbegeleiding in groep zal na 21 maart ook voor 2015 en 2016 volgens de nieuwe formule berekend worden in Binc.

– Berekenen inzet van de module

Voor de diensten voor pleegzorg was het al mogelijk om voor een zelf bepaalde periode in Binc na te gaan hoe vaak een bepaalde module werd ingezet. Dit betreft niet de bezetting, wel het aantal keer dat de module werd aangeduid in een schakeling in die periode. Deze functionaliteit wordt geïmplementeerd in Binc voor alle organisaties. U kan deze vinden in de rode balk als 'bereken inzet'. In de handleiding van Binc vindt u verdere toelichting voor het gebruik van deze functionaliteit.

– Activiteiten dossier

We merken dat er geregeld vragen komen om na te gaan wanneer een medewerker van een organisatie een wijziging in een dossier heeft aangebracht. Om hier aan tegemoet te komen, integreerden we een nieuwe functionaliteit in Binc die aangeeft wie welke activiteit in een dossier heeft gedaan. Zo kan u in het dossier in de rode balk klikken op 'activiteiten dossier' en dan krijgt u een overzicht van de gebruiker, het type van de wijziging, het tijdstip en de actie. We vinden het belangrijk te benadrukken dat Jongerenwelzijn geen toegang tot deze functionaliteit heeft, enkel de organisatie zelf.

– Eindregistratie – vervolghulp

Zoals al langer aangekondigd, zouden we de vervolghulp in de eindregistratie aanpassen, zodat rapportage hierover meer gericht kan gebeuren. Na deze release, kan u per opgegeven vervolghulpverlening binnen of buiten Jongerenwelzijn aanduiden of deze al dan niet gerealiseerd is. Op deze manier weten we precies per hulpaanbod waar doorstroom moeilijk loopt. Dit is beleidsmatig zeer relevante informatie.

– Rapportage

De rapportage werd verder aangevuld met rapporten over 'actoren in de contextbegeleiding' en 'vervolghulpverlening'.

Door een defect in de link tussen het systeem dat de erkenning van de voorzieningen beheert en Binc, waren er begin 2017 een aantal moeilijkheden in Binc voor de diensten voor pleegzorg en voor de CIG. Deze werden opgelost met een tussentijdse release op 2 februari 2017. Als gevolg hiervan werd in Binc niet automatisch de rapportage van het vierde kwartaal en het jaarrapport getrokken voor de organisaties voor bijzondere jeugdzorg, de diensten voor crisishulp aan huis en de OOC. Voor de diensten voor pleegzorg en de CIG is er nu geen probleem meer. Het jaarrapport zal na de release van 21 maart voor uw organisatie alsnog gegenereerd worden. Het rapport van het vierde kwartaal zal voor u met de volgende release later in 2017 aangevuld worden in de lijst van automatische rapporten. Indien u in afwachting hiervan toch al deze rapporten wil raadplegen, dan kan u deze zelf aanvragen in Binc.

– Verwerken van kwartalen

De voorbije weken heeft Jongerenwelzijn de registratie in Binc nagekeken. Indien er nog correcties noodzakelijk waren, dan werd uw organisatie hiervoor gecontacteerd. Door een kleine bug in Binc, konden wij de kwartaalrapporten nog niet de status 'verwerkt' geven. Dit zal gebeuren na de release van 21 maart. Dan kunnen wij de formele verwerking van de kwartaalstaten inzetten en zal u kort erna kunnen zien in het overzicht van de kwartalen dat deze voor 2016 status verwerkt kregen.

2. Planning 2017

Voor Binc zal 2017 vooral in functie staan van de ontwikkeling en implementatie van HCA in Binc, zodat de HCA-diensten vanaf 1 januari 2018 ook volledig in de vernieuwde Binc kunnen registreren.

Daarnaast zijn er nog een aantal zaken gepland, waarvan we de timing helaas moeilijk kunnen voorspellen. De meest relevante wijziging zal het berekenen van de benuttingspercentages in het modulair kwartaal zijn. We hopen u zo spoedig mogelijk meer duidelijkheid rond de timing hiervan te kunnen geven.

3. Aandachtspunt

Ten slotte hebben we bij de controles van de registratie gemerkt dat er nog steeds heel wat onduidelijkheid is en bijgevolg er heel wat fouten in de registratie zijn voor alles wat betrekking heeft op crisisverblijf (kortdurend dan wel op verwijzing van het crisismeldpunt) en crisisbegeleiding. We sturen daarom als bijlage de checklist nog eens door waar alles in terug te vinden is. Deze checklist vindt u samen met de handleiding ook terug in Binc onder 'online hulp'.

Verder kan u bij vragen of onduidelijkheden zoals steeds terecht op www.kennisplein.be en bij Wederik De Meersman, 03/600 70 06, binc@steunpuntjeugdhulp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid