

uw bericht van  
uw kenmerk  
ons kenmerk  
bijlage

vragen naar Els Meert

telefoonnr 02/553 38 89

datum

e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de door  
Jongerenwelzijn erkende en vergunde  
organisaties

betreft Communicatie Binc-release najaar 2015

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

Het eerste jaar van de vernieuwde Binc loopt al stilaan ten einde. De laatste release in 2015 kondigt zich aan. Met deze communicatie willen we u op de hoogte brengen van de nieuwe functionaliteiten die vanaf donderdag 19 november (vanaf 12u) beschikbaar zullen zijn en over de verdere planning van Binc.

## **1. Nieuwe functionaliteiten in Binc vanaf 19 november 2015**

### **• Rapportage**

Binc bevat een veelheid aan gegevens. Het is essentieel dat we deze informatie op een vlotte manier kunnen verwerken en beschikbaar hebben in rapporten. Op dit moment kunnen jullie, met uitzondering van de pleegzorgdiensten (zie onder), al Excel-rapporten genereren met de gegevens van het modulair kwartaal en met de bezetting van jullie eigen voorziening.

Vanaf deze novemberrelease verschijnt er in de rode balk in Binc de functionaliteit 'Overzicht Binc Rapporten'. Binnen deze functionaliteit zijn er twee soorten rapporten, namelijk rapporten die Binc automatisch per kwartaal zal weergeven ('Kwartaal/Jaar') en rapporten die door jullie op aanvraag gegenereerd worden ('Op aanvraag').

#### *- Kwartaal/jaar*

Onder de link 'Kwartaal/Jaar' verschijnt er na elk kwartaal automatisch een rapport met de gegevens van het voorbije kwartaal. Voor de eerste drie kwartalen is dit telkens op 1 mei, 1 augustus en 1 november. De gegevens van het laatste kwartaal en daarbij het jaarrapport worden getoond op 1 maart in het volgende jaar. Aangezien er in het lopende jaar wijzigingen kunnen gebeuren in dossiers, zal bij elk automatisch rapport van dat jaar,

ook een update gebeuren van de voorgaande kwartaalrapporten van dat jaar. Dus bij de opmaak van bv. het 2<sup>de</sup> kwartaalrapport in 2015, zal ook het eerste kwartaalrapport van 2015 geactualiseerd worden.

Deze rapporten blijven bewaard in Binc; u kan ze te allen tijde raadplegen.

*- Op aanvraag*

In de rode balk bovenaan ziet u de functionaliteit 'Nieuw rapport'. Wanneer u hierop klikt, kan u voor een eigen gekozen periode (maximaal een jaar) en voor een te kiezen inhoudelijke selectie een rapport laten genereren. Dit rapport zal pas de volgende dag beschikbaar zijn in het scherm met de overzichten van de rapporten. We werken met een dag vertraging om Binc niet te veel te belasten en geen vertraging te creëren voor de andere gebruikers.

U kan uw rapport de volgende dag raadplegen onder de link 'aanvraag rapport'. Uw eigen gegenereerde rapporten blijven 7 dagen beschikbaar in Binc, en kunnen uiteraard ook op de eigen servers en systemen opgeslagen worden.

De ontwikkeling van de rapportage in Binc bleek complexer dan eerst ingeschat. Dit maakt dat met de release van november slechts één werkblad van de rapportage beschikbaar zal zijn, met name 'het aantal dossiers en minderjarigen'. In dit werkblad zijn verschillende tabbladen voor het aantal dossiers, unieke jongeren, dossiers per geslacht, unieke minderjarigen per geslacht en leeftijd bij instroom. U krijgt telkens de gegevens van uw eigen voorziening, vergeleken met de gegevens op provinciaal en Vlaams niveau voor uw organisatietype.

De ontwikkelaars van Binc doen hun uiterste best om de rapportage in Binc in 2016 zo snel mogelijk te vervolledigen met rapporten over onder andere beslissingen en schakelingen, aanmelding en begin- en eindregistratie.

- **Specifieke aanmelding**

We kregen van voorzieningen die in hun aanbod voor sommige jongeren enkel ondersteunde begeleiding inzetten en van voorzieningen die een aanbod doen op verwijzing van het crisismeldpunt, meermaals de vraag om de begin- en eindregistratie optioneel te maken. Bovendien bleek uit een eerste evaluatie van Binc, dat kortdurend crisisverblijf, time-out en onthaal OOC vaak op een onjuiste manier werden gebruikt in de registratie. De verzuchting van de sector en de evaluatie van het voorbije jaar, maakten dat we de aanmelding als volgt gewijzigd hebben in Binc:

- wanneer u een aanbod doet voor een jongere op verwijzing van het crisismeldpunt, duidt u dit nog steeds aan bij de aanmelder, nadat u hebt aangegeven dat

de jongere niet via de toegangspoort werd aangemeld. Bij het aanduiden van het crisismeldpunt, verdwijnen de mogelijkheden voor een specifieke aanmelding (want een combinatie is niet mogelijk) en worden de begin- en eindregistratie in het dossier optioneel;

- u ziet dat er in de aanmelding een onderverdeling is gemaakt voor 'specifieke aanmeldingen'. Dit betreft:

- *time-out binnen de module verblijf*: u duidt dit aan wanneer u een residentiële time-out aanbiedt aan een jongere voor wie in een andere voorziening al de module verblijf is ingeschakeld. (Begin- en eindregistratie blijven optioneel)

- *kortdurend crisisverblijf*: dit geldt voor de situaties waarbij een jongere door een andere organisatie zonder residentiële modules of waarbij een broer/zus in een lopende mobiele/ambulante begeleiding wordt aangemeld voor kortdurende crisisopvang. (Begin- en eindregistratie blijven optioneel)

- *Aanbod bestaande uit enkel ondersteunende begeleiding?* Dit is alleen voor de Organisaties Voor Bijzondere Jeugdzorg beschikbaar in de aanmelding en wordt aangeduid wanneer een dossier wordt opgemaakt voor een jongere waarvoor enkel de module ondersteunende begeleiding wordt aangeboden. De begin- en eindregistratie worden dan optioneel.

- *Onthaal OOOO*: dit is alleen voor de OOOO's beschikbaar in de aanmelding en betreft een tijdelijke opvang in een OOOO in afwachting van een andere jeugdhulpbeslissing of van een terugkeer naar huis. (Begin- en eindregistratie blijven optioneel)

Deze specifieke aanmeldingsvormen zijn nooit in combinatie met aanmeldingen vanuit het crisismeldpunt. Ze kunnen ook niet tegelijk voorkomen, vandaar dat u maximaal 1 antwoord kan aanduiden. De antwoordmogelijkheden staan standaard op 'nee'. Dit betekent dat u alleen een 'ja' moet aanduiden wanneer één van de opties van toepassing is. We hopen hiermee de gebruiksvriendelijkheid van Binc te vergroten en tegemoet te komen aan de verzuchtingen inzake de verplichte begin- en eindregistratie voor deze specifieke dossiers.

#### • Icoontje in overzichtsscherm dossiers

In het overzichtsscherm van de dossiers is een kolom toegevoegd 'BR', wat staat voor beginregistratie. Om te vermijden dat u elk dossier moet openen om te verifiëren of de beginregistratie voltooid is, hebben we in dit overzichtsscherm een icoontje toegevoegd dat aangeeft of de beginregistratie van het dossier volledig ingevuld is (een groen vinkje), nog moet ingevuld of voltooid worden (een rood uitroepingsteken) of optioneel is (een blanco veldje). U kan de dossiers per icoontje sorteren door te klikken bovenaan op deze kolom.

We doen dit niet voor de eindregistratie, aangezien de eindregistratie pas bij het afsluiten van een dossier gebeurt en er dan automatisch een verifiëring volgt in Binc.

- **Opsplitsing Organisaties Voor Bijzondere Jeugdzorg met verblijf en zonder verblijf**

Momenteel hebben we vijf soorten voorzieningen in Binc, namelijk diensten van pleegzorg, Centra Integrale Gezinszorg, OOOO, Crisishulp een huis en Organisatie Voor Bijzondere Jeugdzorg. De groep Organisaties Voor Bijzondere Jeugdzorg is zeer heterogeen. De gebruikersgroep van Binc stelde voor hier een opsplitsing te maken tussen de Organisaties Voor Bijzondere Jeugdzorg met en zonder verblijf, zodanig dat vergelijking van cijfers relevanter wordt. Deze opsplitsing doet Jongerenwelzijn zelf in Binc en zal voornamelijk gebruikt worden in de rapportage.

- **Wijzigingen voor Jongerenwelzijn in Binc**

Ook de functionaliteiten voor Jongerenwelzijn in Binc worden verder uitgebreid. Het betreft twee kleine en een grote wijziging. De kleine wijzigingen zijn deze:

- zoals boven aangegeven, wordt een bijkomende filter voorzien om aan te geven of een OVBJ al dan niet verblijfsmodules heeft;
- Jongerenwelzijn kan nu per kwartaal en per typemodule de bezetting raadplegen van voorzieningen (zie onder voor nog enkele belangrijke aandachtspunten hieromtrent).

De grootste wijziging is het 'verwerken' van de modulaire kwartalen. Zoals al in vorige communicaties aangekondigd, heeft u de tijd om dossiers van 2015 aan te vullen en te corrigeren tot eind februari 2016. Vanaf dan worden de gegevens verwerkt voor beleidsrapportage en voor o.a. het jaarverslag van Jongerenwelzijn. Het is essentieel om hiervoor gebruik te kunnen maken van stabiele gegevens, daarom wordt een deadline gesteld op eind februari.

Vanaf 1 maart kan Jongerenwelzijn de modulaire kwartalen de status 'verwerkt' geven. De status 'verwerkt' betekent dat u niets meer kan wijzigen aan de beslissingen en de schakelingen die lopen in 2015. Uiteraard kan u uw dossier verder aanvullen vanaf 2016, maar gegevens die binnen de periode van 2015 vallen kunnen niet gewijzigd worden.

Een voorbeeld ter verduidelijking: u hebt een schakeling die gestart is in 2015 en doorloopt in 2016. U zal de begindatum van de schakeling en de aangeduide modules niet meer kunnen wijzigen na februari 2016, aangezien dit gaat over 2015. U kan uiteraard wel de einddatum ingeven en eventueel nog wijzigen, zolang dit valt in 2016 of later. Het dossier kan in 2016 dan chronologisch verder opgebouwd worden.

Wanneer u toch nog een wijziging wil aanbrengen voor de gegevens van 2015 nadat uw modulair kwartaal de status 'verwerkt' heeft gekregen, dan kan Jongerenwelzijn in uitzonderlijke situaties uw modulaire kwartalen opnieuw de status 'open' geven. U kan

dan de wijzigingen aanbrengen en vervolgens alle kwartalen van 2015 opnieuw verzenden, zodat wij deze opnieuw kunnen verwerken.

U begrijpt dat dit redelijk omslachtig is en we deze procedure zoveel mogelijk willen vermijden. Daarom vragen we zeer uitdrukkelijke om uw dossiers zo maximaal mogelijk actueel te houden en eventuele correcties vóór eind februari 2016 door te voeren. Dit maakt de registratie voor iedereen eenvoudig.

- **Enkele kleine wijzigingen**

- Voor pleegzorg is de functionaliteit 'Raadplegen capaciteit' in de rode balk verwijderd, aangezien dit niet van toepassing is.
- Voor pleegzorg werd in de schakeling het element 'Het zwaartepunt van het verblijf ligt in een andere sector' verwijderd, eveneens omdat dit niet van toepassing is.
- Het probleem bij een aantal voorzieningen voor wat betreft de dubbele capaciteit bij 'Raadplegen capaciteit' is opgelost.

**Op 19 november worden bovengenoemde wijzigingen in Binc geïntegreerd. Dit maakt dat Binc niet beschikbaar zal zijn op deze dag tussen 8u en 12u.**

## 2. Aandachtspunten

Zowel de ontwikkeling van Binc, als het gebruik van de applicatie creëren weinig noemenswaardige problemen. Toch zijn er een aantal aandachtspunten:

- Voor een aantal pleegzorgdiensten bleek de mogelijkheid om het modulair kwartaal te exporteren in Excel niet te lukken. Onderzoek wees uit dat dit toe te schrijven is aan de grote hoeveelheid dossiers. We hebben met de ontwikkelaars gezocht naar een duurzame oplossing hiervoor. Dit was niet zo evident, wat maakt dat we er niet meer in geslaagd zijn dit nog dit jaar te implementeren. We nemen dit wel mee met de eerstvolgende release in 2016.
- Voor de diensten Crisishulp Aan Huis is er een vergissing gebeurd voor wat betreft de berekening van de bezetting in Binc. Momenteel wordt de bezetting berekend op basis van de schakelingen en niet op basis van het aantal dossiers. Dit zal geagendeerd en verder besproken worden op het coördinatorenoverleg van 2 december 2015.

- Aangezien de registratie van aanbod in functie van crisis, time-out of onthaal niet evident bleek, hebben we een checklist opgesteld voor de registratie, zie bijlage 1. Deze checklist is afgetoetst bij de koepels.
- De bezetting van de modules dagbegeleiding in groep en van ondersteunende begeleiding worden in Binc berekend op basis van de effectieve aanwezigheid geregistreerd in het modulair kwartaal. Aangezien voor beide modules de berekening van de bezetting zich in een experimentele fase bevindt, tellen we deze percentages niet mee voor het gewogen gemiddelde van de voorziening voor 2015 en bekijken we deze apart in functie van beleidsopvolging. Dit betekent dat voor de formele bezettingsberekening er geen rekening gehouden wordt met de modules dagbegeleiding in groep en ondersteunende begeleiding.  
Jongerenwelzijn kan in Binc de bezettingspercentages per modules en het gewogen gemiddelde van de voorziening downloaden in Excel. Om een gewogen gemiddelde te bekomen zonder bepaalde modules, is een nieuwe formule nodig die ook rekening houdt met de capaciteit van die modules. Jongerenwelzijn kan dit niet zelf in Binc berekenen. Voorzieningen kunnen dit wel. Jullie kunnen in Binc bezetting laten berekenen op basis van zelf geselecteerde modules.  
**Daarom vragen we dat tijdens deze experimentele fase aan de voorzieningen met modules dagbegeleiding in groep en/of ondersteunende begeleiding om ons uit Binc de bezettingspercentages met en zonder dagbegeleiding in groep en met en zonder ondersteunende begeleiding te bezorgen. Voor voorzieningen die beide modules aanbieden, graag ook de bezettingspercentages zonder beide modules. Je kan dit bezorgen tegen 1 maart 2016 (als alle gegevens in Binc voor 2015 helemaal actueel zijn) op het e-mailadres [Voorzieningenbeleid@jongerenwelzijn.be](mailto:Voorzieningenbeleid@jongerenwelzijn.be).** Op deze manier kunnen wij rekening houden met het experimentele karakter van de bezettingscijfers van de modules dagbegeleiding in groep en ondersteunende begeleiding.
- Op de website [www.kennisplein.be](http://www.kennisplein.be), onder thema 'Binc' vindt u een brochure over het recht op toegang in Binc. Het betreft een nieuw document dat begeleiders kan ondersteunen om Binc toe te lichten aan jongeren en ouders.
- Wanneer u in de schakeling aangeeft dat het zwaartepunt van het verblijf in een andere sector ligt, betekent dit dat de kinderbijslag niet verrekend wordt met het fonds Jongerenwelzijn. Dit is enkel voor de situaties waarbij de kinderbijslag berekend wordt in die sector. In alle andere situaties leidt dit tot vervelende en onnodige regularisaties.
- Wanneer u een dossier afsluit, kan u dit niet heropenen of niet verwijderen. U kan het dossier wel nog raadplegen en de schakelingen aanpassen, zolang de datum niet later ligt dan de datum van het afsluiten van het dossier. We merken dat er toch geregeld dossiers dubbel geregistreerd worden en/of te snel worden afgesloten.

- We gaan er van uit dat het effectieve hulpaanbod van een voorziening (de schakeling) steeds volledig gedekt is door een jeugdhulpbeslissing van de toegangspoort voor wat betreft het niet-rechtstreeks toegankelijke aanbod. We merken dat er in de praktijk soms een verschil zit in de data tussen beslissingen en schakelingen. We blijven bij het standpunt dat we in Binc het effectief ingezette aanbod van de voorziening willen laten registreren, ook al verschilt dit van de beslissing. Enkel op deze manier krijgen we een reëel beeld van de praktijk en kunnen we hier beleidsmatig mee aan de slag. We gaan er wel van uit dat, wanneer dergelijke afwijkingen zich voordoen, de voorziening steeds de nodige procedure heeft gevolgd (bv. tijdig een A-document indienen, consulenten contacteren, de nodige informatie registreren in Insisto,...) en de afwijking bijgevolg veroorzaakt is door afhankelijkheid van anderen. Wanneer de data van het aanbod van de voorziening afwijken van de data van de jeugdhulpbeslissing van de toegangspoort, kunnen hierover bijkomende controles uitgevoerd worden.

### **3. Ondersteunende begeleiding**

Voor de registratie van de modules ondersteunende begeleiding zijn er een aantal nieuwe afspraken gemaakt met de organisaties die voor dit aanbod erkend zijn. Voor de concrete invulling en de timing van deze afspraken, verwijs ik naar bijlage 2.

### **4. Planning 2016**

In 2016 zijn er opnieuw een aantal releases gepland met nieuwe functionaliteiten en/of aanpassingen in Binc. Vorig jaar kon het hele ontwikkelingsteam zich toeleggen op Binc, vanaf 2016 investeert het team ook weer in Domino in functie van de verwijzende instanties en van de gemeenschapsinstellingen. Dit betekent dat het tempo waarop Binc zich in 2016 zal ontwikkelen, iets lager zal liggen dan in 2015.

De eerste release is 2016 is gepland in maart. Dit mag u dan verwachten:

- *Rapportage*

De rapportage in Binc zal verder uitgewerkt worden (beslissingen en schakelingen, begeleidingsduur, aanmelding, begin- en eindregistratie).

- *Verfijning ondersteunende begeleiding*

Zoals besproken met de organisaties die ondersteunende begeleiding aanbieden, zal de voorziening moeten aangeven welke vorm van ondersteunende begeleiding van toepassing is (time out, ontheming, kortdurende ervaringstrajecten, dagactivering en andere), wanneer in een schakeling ondersteunende begeleiding wordt aangeduid. In het

modulair kwartaal zal de mogelijkheid om per jongere de ingezette dagdelen te registreren vervangen worden door het registreren van de ingezette dagdelen per type ondersteunende begeleiding.

- *Verfijning behandelpleegzorg*

Wanneer in een schakeling behandelpleegzorg wordt aangeduid, zal de dienst voor pleegzorg moeten aangeven op wie de focus van de behandelpleegzorg gericht is: pleegkind/pleeggast, pleegouder(s) of ouder(s).

- *Modulair kwartaal pleegzorg*

We voorzien een oplossing voor het exportprobleem van het modulair kwartaal voor pleegzorg.

- *Verdwijnen manueel aanmaken cliëntdossier*

De optie om een jongere manueel aan te maken in Binc wordt verwijderd, naar analogie van Insisto. Dit betekent dat uitsluitend nog met een rijksregisternummer of een Bis-nummer een cliënt geïdentificeerd kan worden, met uitzondering van de ongebornen kinderen binnen de CIG.

- *Webservice*

De volgende stappen voor de webservice tussen Binc en de registratiesystemen van de pilootvoorzieningen met Regas worden gezet en zullen mogelijks in maart resulteren in een eerste gegevensdoorstroom.

Bij vragen of onduidelijkheden, kan u terecht op [www.kennisplein.be](http://www.kennisplein.be) waar u onder andere de Binc-handleidingen terugvindt en bij Wederik De Meersman, 02/513 15 10, [binc@steunpuntjeugdhelp.be](mailto:binc@steunpuntjeugdhelp.be) of bij Els Meert, 02/553 38 89, [els.meert@jongerenwelzijn.be](mailto:els.meert@jongerenwelzijn.be).

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere  
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid