

uw bericht van
uw kenmerk
ons kenmerk
bijlage

vragen naar Els Meert
telefoonnr 02/553 38 89
datum 21/11/2016
e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de door
Jongerenwelzijn erkende en vergunde
organisaties

betreft Communicatie Binc-release november 2016

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Graag brengen we u op de hoogte van de nieuwe release van Binc. Deze is gepland op dinsdag 22 november 2016. Met deze communicatie brengen we u op de hoogte van de huidige wijzigingen en de planning van Binc.

1. Nieuwe functionaliteiten in Binc vanaf 22 november 2016

- **Documentbeheer**

Het veilig verzenden van persoonsgevoelige informatie is heel belangrijk om de privacy van de jongere te vrijwaren. Het werken met beveiligde mails en vergrendelde bijlagen is niet altijd even werkbaar. Daarom werd in Binc en in Domino in zijn geheel een nieuwe functie ontwikkeld voor het veilig beheer van documenten.

Met deze nieuwe functie in Binc kan u persoonsgevoelige, 'cliëntgebonden' documenten verzenden naar of ontvangen van een Domino- of Bincgebruiker op een beveiligde manier. De Domino- en Bincgebruikers zijn alle voorzieningen die in Binc registreren (OVBJ, diensten voor crisishulp aan huis, diensten voor pleegzorg, OOC, CIG), de gemeenschapsinstellingen, de OCJ's en SDJ's, team erkenning en team verificatie van Jongerenwelzijn. Deze functie heeft enkel als doel veilig informatie te verzenden, er worden geen documenten bijgehouden in Binc. Wanneer u een document verzendt naar een andere gebruiker, heeft deze 10 dagen de tijd om het document 'op te halen' en op te slaan op een eigen server. Wanneer u een document verzendt naar een andere gebruiker, geeft u in Binc het e-mailadres in van deze persoon. Deze persoon krijgt dan in mail een melding dat er een document voor hem of haar in Binc is opgestuurd. Ook wanneer u een e-mail krijgt met de melding dat er voor u een document is opgestuurd in

Binc, heeft u 10 dagen de tijd om het document op te halen uit Binc en op te slaan op een eigen server.

Enkele voorbeelden van gebruik:

- het uitwisselen van specifieke informatie met de consultant over een jongere;
- het aanleveren van informatie in functie van de kinderbijslag aan de betrokken verificateur;
- het delen van gegevens met de gemeenschapsinstelling waarmee u samen een traject loopt voor een jongere;
- ...

Aangezien meldingen bij Jongerenwelzijn van grensoverschrijdend gedrag anoniem gebeuren, wordt deze functie hiervoor niet gebruikt. We kiezen er uitdrukkelijk voor om de anonimiteit in deze dossiers te behouden.

In hoofdstuk 15 van de handleiding Binc staat deze functie concreet uitgelegd. U vindt deze handleiding in Binc bij 'online help' (rechter bovenhoek) onder de rubriek 'rapporten en documenten' of via deze link <https://www.kennisplein.be/Pages/Handleiding-Binc.aspx>.

Aangezien we veel waarde hechten aan de veiligheid van persoonsgevoelige informatie en deze functionaliteit in Domino/Binc hiervoor de nodige garantie biedt, vragen we met aandrang dit instrument vanaf deze release te gebruiken voor het delen van documenten met andere Domino- en Bincgebruikers.

- **Kleine wijzigingen op vraag van de dialoog-, reflectie- en actiegroepen**

Op de dialoog-, reflectie- en actiegroepen zijn er een aantal suggesties gedaan om de registratie in Binc en de interpretatie van de gegevens te optimaliseren. Volgende zaken werden gewijzigd:

- Aanmelding:
 - ✓ bij pleegzorg is de optie 'time-out' als specifieke aanmelding verwijderd;
 - ✓ bij cah is de aanmelder standaard 'crisismeldpunt';
 - ✓ bij OOC is de extra optie 'gerechtelijk' toegevoegd wanneer als aanmelder crisismeldpunt wordt geselecteerd;
 - ✓ in de uitvalijst van aanmelder (RTJ) is 'huisarts' verwijderd en 'OCMW', 'Ziekenhuis (sociale dienst)', 'Psychiatrie/privé psycholoog of psychiater' toegevoegd.

- Beginregistratie:
 - ✓ omwille van de verwarring wordt 'werk (voltijds)' bij dagbesteding vervangen door 'werk';
 - ✓ in de parameterlijst van de gezinssamenstelling zal NBM (niet-begeleide minderjarige) als antwoordmogelijkheid worden toegevoegd. De definitie van gezinssamenstelling wordt 'de samenstelling van het gezin van de jongere bij opname. Indien meerdere antwoordmogelijkheden, kiest u voor het gezin waarin de jongere hoofdzakelijk verblijft';
 - ✓ aan de definitie van huisvesting wordt 'geen (*duurzame*) huisvesting' toegevoegd.
- Eindregistratie:
 - ✓ 'gemoduleerd aanbod' wordt vervangen door 'gelijktijdig aanbod voor de cliënt';
 - ✓ bij reden einde zijn er een aantal benamingen licht gewijzigd zodat de interpretatie eenduidiger is. U duidt steeds de 'voornaamste' reden van einde aan;
 - ✓ bij vervolghulp zijn de opties 'JWZ-HCA' en 'JWZ-CaH' toegevoegd.
- **Rapportage**

Volgende rapporten werden toegevoegd in Binc:

- 'Nationaliteit' en 'Land van herkomst' bij 'aantal dossiers en minderjarigen';
- 'Pleeggezin' en 'Adoptiegezin' bij 'Gezinssituatie'.

Op 22 november worden bovengenoemde wijzigingen in Binc geïntegreerd. Dit maakt dat Binc op deze dag niet beschikbaar zal zijn tussen 8u en 12u.

2. Aandachtspunt

We stellen vast dat we redelijk wat vragen krijgen voor het heropenen van een dossiers in Binc. We willen u er graag aan herinneren dat het niet de bedoeling is om dossiers te heropenen bij een heropname van een minderjarige in de voorziening. Bij een heropname maakt u een nieuw dossier aan. Het heropenen van een dossier is enkel van toepassing bij foute registratie in een al afgesloten dossier.

3. De verdere planning in Binc

Aan de planning voor 2017 wordt nog gewerkt. De releases van 2017 liggen nog niet vast. Vandaar dat we voorlopig slechts een globale weergave kunnen geven van de te verwachten functionaliteiten:

- Er werd beslist dat ook de diensten **HCA** geïntegreerd zullen worden in de vernieuwde Binc. De analyses hiervoor zijn volop aan de gang, de ontwikkeling zal starten in 2017. De precieze timing om in productie te gaan is momenteel nog onduidelijk.
- Uiteraard werken we verder aan de **rapportage** in Binc.
- De functionaliteit voor het berekenen van **de inzet van een module** wordt geïmplementeerd. Met deze optie kan u voor een bepaalde module in een zelfgekozen periode nagaan hoe vaak deze module in een schakeling voorkomt.
- We onderzoeken momenteel op welke manier we het **modulair kwartaal**, dus de benutting, kunnen omzetten in percentages in Binc.
- We onderzoeken momenteel de mogelijkheden om de **jeugdhulpbeslissingen uit Insisto** te laten doorstromen in Binc en om in Binc de optie te voorzien om dossiers te clusteren per **afdeling**.
- In overleg met de gebruikers van de **webservice** van Binc voor de koppeling met eigen registratiesystemen zal bekeken worden welke volgende stappen we hierin nemen.

Bij vragen of onduidelijkheden, kan u terecht op www.kennisplein.be waar u onder andere de Binc-handleidingen terugvindt en bij Wederik De Meersman, 03/600 70 06, binc@steunpuntjeugdhulp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid