

uw bericht van
uw kenmerk
ons kenmerk
bijlage
vragen naar Els Meert
telefoonnr 02/553 38 89
datum **19 SEP. 2016**
e-mail Els.Meert@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de directie van de diensten
crisishulp aan huis

betreft Communicatie dialoog-, reflectie- en actiegroepen Binc

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Het eerste cijferrapport van de vernieuwde Binc over de gegevens van 2015 werd in juli verspreid in de sector. Dit rapport werd voorgelegd aan de sector op verschillende dialoog-, reflectie- en actiemomenten en gefinaliseerd rekening houdend met de feedback die we kregen. Op deze dialoog-, reflectie- en actiemomenten werden ook registratiemoeilijkheden uitgeklaard en werden suggesties besproken voor een verdere optimalisatie van Binc.

Aangezien niet iedereen aanwezig kon zijn op de dialoog-, reflectie- en actiemomenten, willen we met deze communicatie verslag geven over de resultaten ervan en over de geplande wijzigingen in Binc.

1. Verslag dialoog-, reflectie- en actiemoment van 26 mei 2016

De cijfergegevens en de interpretatie ervan kan u nalezen in het Binc-rapport¹. We sommen de belangrijkste elementen uit de reflectie op het rapport op:

- Voor het eerst werd een intersectoraal jaarverslag opgesteld door de sectoren gevat door de integrale jeugdhulp (www.jaarverslagjeugdhulp.be). Ook vanuit Binc werden heel wat gegevens aangeleverd. Er werd een opsplitsing gemaakt voor dossiers die rechtstreeks werden ingestroomd in de voorziening en dossiers die via de toegangspoort instroomden.

- In het Bincrapport wordt een opsplitsing gemaakt tussen Organisaties Voor Bijzondere Jeugdbijstand (OVBJ) met verblijf in en OVBJ's zonder verblijf in hun capaciteit. Deze opsplitsing is er gekomen op vraag van de gebruikersgroep en is

¹ <https://www.kennisplein.be/Pages/Het-Binc-cijferrapport-2015-is-klaar.aspx>

vooral interessant voor de OVBJ's zonder verblijf om te benchmarken. We zullen in de toekomst in de rapportage ook steeds de totalen van alle OVBJ's samen in de rapportage verwerken. Bovendien zullen we onderzoeken of we een onderscheid kunnen maken tussen zuiver ambulante/mobiele dossiers en dossiers waarin verblijfsmodules werden geactiveerd.

- Aangezien dit het eerste cijferrapport is van de vernieuwde Binc, hebben we op dit moment een enkel algemene rapportage. We hebben veel tijd geïnvesteerd in een goede opbouw van de te registreren parameters en in het zo correct mogelijk krijgen van de registratie. Nu willen we de komende periode de rapportage verder verfijnen door onder meer tabellen uit te werken op het niveau van de typemodule en afzonderlijke tabellen te maken voor crisisdossiers (bv. bij begeleidingsduur). Binnen Jongerenwelzijn ondernemen we hiervoor al de eerste stappen. Bovendien zullen we de gebruikersgroep opnieuw samenroepen om de rapportagebehoeften verder te onderzoeken (zie verder).

- Voor een aantal parameters in de tabellen van de beginregistratie komt 'geen beginregistratie' vaak voor. Dit is ook het geval bij de eindregistratie. Dit is het gevolg van het niet meer verplicht worden van begin- en eindregistratie bij de crisisdossiers in de loop van 2015. Deze registratie zou dus automatisch correcter moeten zijn voor de cijfers van 2016.

- Het registreren van de 'samenwerking' bij de eindregistratie wordt niet door alle voorzieningen, of door alle medewerkers van eenzelfde voorziening op een gelijke manier geïnterpreteerd. De vraag wordt gesteld dit eenduidiger te maken in Binc.

- Er werd opnieuw aangegeven dat de mogelijkheid om dossiers te clusteren per afdeling een grote meerwaarde zou zijn in Binc. We nemen dit zeker mee in toekomstige analyses en zullen de mogelijkheden hiervoor verder onderzoeken.

- Op dit moment worden de kwartaalcijfers in ruwe data geregistreerd in Binc. Het zou zinvol zijn om deze cijfers in Binc in percentages om te kunnen zetten. We zullen bekijken hoe we in Binc de percentages kunnen integreren, zodat telkens de eigen percentages vergeleken kunnen worden met de gemiddelde percentages van de sector per typemodule.

- De bezetting in Binc voor de diensten crisishulp aan huis klopt niet. Momenteel wordt dit nog manueel doorgestuurd. Van zodra de berekeningswijze officieel is, zal deze in Binc geïmplementeerd worden.

- We brachten Berg Op weer onder de aandacht. U kan als voorziening gebruik maken van een deze uitgebreide databank met digitale verwerking van instrumenten voor diagnostiek en effectonderzoek. Jongerenwelzijn heeft hiervoor een overeenkomst afgesloten met Praktikon, de organisatie die de webapplicatie Berg Op beheert. Indien u alsnog interesse hebt, kan u een kijkje nemen op www.praktikon.nl/diensten/bergop en contact opnemen met Wederik binc@steunpuntjeugdhulp.be.

2. Aandachtspunten voor de registratie

We zetten de aandachtspunten voor de registratie op een rij:

- We merken dat dossiers soms langer dan nodig open blijven staan. De richtlijn is dat dossiers ten laatste één maand na uitstroom van de minderjarige worden afgesloten.
- In de beginregistratie kan u aanduiden of de minderjarige al dan niet een niet-begeleide minderjarige (NBM) is. Gezien de actualiteit is dit een belangrijke parameter in Binc, waarvan we vaststelden dat deze niet goed werd geregistreerd. We willen met aandrang vragen hier steeds het juiste vakje aan te duiden.
- We weten dat het niet steeds evident is om de kenmerken van de gezinssituatie bij de beginregistratie correct in te vullen. Toch willen we een warme oproep doen om hier de nodige aandacht aan te geven. Deze gegevens leveren essentiële beleidsrelevante informatie op. Aangezien er nu nog te veel onbekenden zijn in de registratie, zijn de cijfers nog te weinig valide.
- Uit de registratie en de dialoogmomenten bleek dat het niet voor iedereen duidelijk is wat precies bedoeld wordt met de gezinssamenstelling bij de beginregistratie. We bedoelen hiermee de samenstelling van het gezin van de minderjarige bij opname. Indien meerdere antwoordmogelijkheden, kiest u voor het gezin waarin de jongere hoofdzakelijk verblijft. Aangezien deze parameter niet evident te registreren is voor niet begeleide minderjarigen, zal 'NBM' als een extra parameter in de lijst opgenomen worden.
- Wanneer u in Binc een nieuwe beslissing registreert, maar de combinatie van de modules in de schakeling blijft hetzelfde als in de vorige schakeling, moet u als nieuwe schakeling een verlenging aanduiden. Dit is belangrijk voor onder andere de berekening van de begeleidingsduur van de modules.

3. Geplande wijzigingen in Binc

We sommen de wijzigingen in Binc zoals besproken op de dialoog-, reflectie- en actiegroep op. Aangezien de wijzigingen in de begin- en eindregistratie kleine wijzigingen zijn, zullen ze tegen de volgende release van 23 november worden geïmplementeerd in Binc. De extra functionaliteiten moeten nog ingepland worden, rekening houdend met de behoeften van de andere Domino-gebruikers en met de reeds geplande wijzigingen in Binc. We houden u van deze planning op de hoogte met een communicatie bij elke release.

- **Aanmelding**

- Aangezien elke melding bij een dienst crisishulp aan huis vanuit het crisismeldpunt komt, zullen we dit bij de aanmelding in Binc als standaard instellen. De specifieke aanmeldingen zijn niet van toepassing voor Cah, dus zullen verwijderd worden in Binc.

- **Beginregistratie**

- Omwille van de verwarring wordt 'werk (voltijds)' bij dagbesteding vervangen door 'werk'.

- In de parameterlijst van de gezinssamenstelling zal NBM (niet-begeleide minderjarige) als antwoordmogelijkheid worden toegevoegd. De definitie van gezinssamenstelling wordt 'de samenstelling van het gezin van de jongere bij opname. Indien meerdere antwoordmogelijkheden, kiest u voor het gezin waarin de jongere hoofdzakelijk verblijft'.

- Aan de definitie van huisvesting wordt 'geen (*duurzame*) huisvesting' toegevoegd.

- **Eindregistratie**

- De definitie en de titel van de samenwerking bij de eindregistratie worden aangepast, zodat verschillen in interpretatie vermeden kunnen worden. We vragen in eerste instantie of er gelijktijdig met de begeleiding vanuit uw voorziening een gemoduleerd traject was voor de minderjarige in een andere voorziening. Daarnaast vragen we met welke instanties er een concrete samenwerking werd uitgebouwd in functie van het bereiken van bepaalde doelstellingen voor de minderjarige.

- Het deel waarbij de reden einde bevraagd wordt, zal gewijzigd worden in Binc. U zal eerst de vraag krijgen of de doelstellingen werden bereikt, dan de vraag of de begeleiding positief beëindigd werd en vervolgens of er al dan niet sprake is van uitval. Afhankelijk van uw antwoord (ja – nee), zal u een andere uitvallijst krijgen. Op deze manier hopen we een correcter zicht te krijgen op de begeleidingen die positief afgerond worden. Daarnaast wordt bij het antwoordmogelijkheid 'veiligheidsrisico's (voor begeleiders, leefgroep,...)' aangevuld met 'pleeggezin' als voorbeeld.

- Bij de aangewezen vervolghulp zal u per keuze aanduiden of de vervolghulp al dan niet gerealiseerd is. Momenteel is de registratie op dit punt te grofmazig. Met deze kleine wijziging kunnen we per hulpverleningsvorm zien of er al dan niet een vlotte doorstroom is. Hier worden ook de antwoordmogelijkheden 'JWZ-Cah' en 'JWZ-HCA' toegevoegd.

- **Extra functionaliteiten**

- We voorzien een extra functionaliteit waarbij u kan nagaan voor een zelf bepaalde periode hoe vaak een typemodule wordt ingezet in uw voorziening. Dit geeft naast de bezetting een interessant overzicht van de ingezette capaciteit. Deze functionaliteit is reeds operationeel voor pleegzorg en zal ook voor de andere voorzieningen geïmplementeerd worden.

- We zullen onderzoeken op welke manier we de benutting in percentages kunnen weergeven in Binc en benchmarking kunnen faciliteren.

4. Gebruikersgroep rapportage

Om gericht de rapportage verder uit te kunnen werken in functie van de behoeften van de sector, willen we graag met een aantal gebruikers van Binc samen komen om deze behoeften concreter in kaart te brengen. Heeft u of een collega interesse om hier met ons over na te denken, laat dit dan weten op binc@steunpuntjeugdhelp.be. Alvast veel dank!

Bij vragen of onduidelijkheden, kan u terecht op www.kennisplein.be waar u onder andere de Binc-handleidingen terugvindt en bij Wederik De Meersman, 03/600 70 06, binc@steunpuntjeugdhelp.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be.

Met vriendelijke groeten,



David Debrouwere
Afdelingshoofd Voorzieningenbeleid