

Agentschap Jongerenwelzijn

Afdeling Voorzieningenbeleid
Koning Albert II-Laan 35 bus 32
1030 Brussel
T 02/553 08 07
F 02/553 31 85
www.jongerenwelzijn.be

De directies van de door Jongerenwelzijn
erkende en vergunde organisaties

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Aantal
Vragen naar/e-mail		Telefoonnummer	Datum
Els Meert		02/553 38 89	17/07/2018
Els.Meert@Jongerenwelzijn.be			

Betreft: Verslag dialoog-, reflectie- en actiegroepen Binc

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Op basis van het Binc-cijferrapport 2017 organiseerden we naar jaarlijkse gewoonte eind juni en begin juli dialoog-, reflectie- en actiegroepen. Met deze communicatie willen we hierover verslag uitbrengen en de belangrijkste vaststellingen en afspraken meegeven.

Voor het derde jaar op rij zal een intersectoraal jaarverslag gepubliceerd worden, waarbij vanuit de verschillende sectoren gevat binnen integrale jeugdhulp een aantal gegevens werden voorgesteld. Het moment van vrijgave van dit jaarverslag zal pas in september zijn. Een concrete datum moet nog worden gecommuniceerd. Wanneer het beschikbaar gesteld wordt, zal u dit kunnen raadplegen via www.jaarverslagjeugdhulp.be.

Helaas mogen we het Binc-rapport niet verspreiden vóór de vrijgave van het intersectoraal jaarverslag. Aangezien de dialoog-, reflectie- en actiegroepen voor de verschillende werkvormen (OVBJ, diensten crisishulp aan huis, OOC, diensten voor pleegzorg, CIG) wel al plaatsvonden, willen we u toch al het verslag hiervan bezorgen. Het Bincrapport wordt u, zodra we toestemming krijgen, bezorgd en zal u dan kunnen raadplegen op www.kennisplein.be.

Hierbij de voornaamste vaststellingen, afspraken en voorgestelde wijzigingen geformuleerd op de dialoog-, reflectie- en actiedagen.

Vaststellingen

De meeste vaststellingen werden opgenomen in het cijfer rapport. Hieronder geven we de algemene en werkvormspecifieke vaststellingen weer waar we langer bleven bij stilstaan op de dialoog-, reflectie- en actiemomenten

- Algemeen.
 - Eerst en vooral merken we uit de registratiegegevens dat er steeds beter geregistreerd wordt. De foutenmarge wordt steeds kleiner. Waarvoor dank.
 - Het aantal crisisdossiers, voornamelijk bij de OOB en de OVBJ neemt aanzienlijk toe. Aangezien begin- en eindregistratie niet verplicht is in deze dossiers en in dossiers met een andere specifieke aanmelding, maakt dat de impact op de tabellen steeds groter wordt. Het percentage dossiers zonder begin- of eindregistratie stijgt, waardoor de andere percentages steeds moeilijker te interpreteren zijn. We zullen met een kleine werkgroep bekijken hoe we voor volgend jaar de rapporten kunnen optimaliseren in functie hiervan. Wie zin heeft om hierover na te denken, laat gerust weten.
 - Als we kijken naar het aantal dossiers in 2017, kennen de diensten voor pleegzorg en diensten voor crisis hulp aan huis de grootste stijging. Bij de OVBJ is er een kleine daling van het aantal opgestarte dossiers, wel een stijging van het totaal aantal dossiers en een stijging van de begeleidingsduur. Bij de OOB is er een kleine stijging van het aantal opgestarte dossiers, maar een daling van het aantal unieke klanten, wat betekent dat er meer jongeren zijn met 2 of meerdere dossiers. De CIG kennen een kleine daling van zowel het aantal dossiers als het aantal unieke klanten. De bezetting nam evenwel toe, aangezien er een groter aandeel langere begeleidingen is.
 - De vaststelling op de DRA's vorig jaar dat er toch wel verschillen in doelgroep zijn tussen de werkvormen, werd ook dit jaar bevestigd. Zo stellen we vast dat de doelgroep van de diensten crisis hulp aan huis in het algemeen minder risicofactoren lijkt te hebben in vergelijking met de andere werkvormen. Bij de CIG komt duidelijk naar voren dat de doelgroep zeer kwetsbaar is.
 - 37% van de dossiers wordt aangemeld via de toegangspoort (NRTJ) ten opzichte van 63% dossiers met een rechtstreeks toegankelijke aanmelding (RTJ). Dat is alweer een duidelijke stijging van het aantal RTJ-aanmeldingen (56,3% in 2015, 61,4% in 2016). Hier zitten ook de crisisdossiers in gerekend. Het crisismeldpunt is de grootste rechtstreekse aanmelder, gevolgd door het CLB en jeugdrechtbank.
 - Wanneer we kijken naar het opleidingsniveau, zien we een daling van het BSO en een stijging van het ASO.
 - Als we een vergelijking maken in een aantal tabellen tussen de doelgroep 0-3-jarigen en de totale populatie in Binc, kunnen we concluderen dat deze specifieke doelgroep nog heel wat meer factoren van kwetsbaarheid bevat op vlak van onder andere gezinssamenstelling en kenmerken gezinssituatie. Om dit nog beter in kaart te krijgen, doen we opnieuw een warme oproep om de kenmerken van de gezinssituatie zo goed mogelijk te registreren. Op dit moment maakt het aantal onbekenden de cijfers nog steeds onvolledig. Voornamelijk bij de OVBJ is dit het geval.
 - Het percentage 'bereiken leeftijds grens' bij reden einde zal de komende jaren dalen, aangezien de leeftijd wordt opgetrokken naar 25 jaar.
 - De tabellen inzake vervolghulpverlening zijn op dit moment nog moeilijk te interpreteren. We zullen een eenduidigere wijze van rapportage en eventueel ook

registratie moeten onderzoeken. Bovendien werd door alle werkvormen signaleerd dat regelmatig een dossier pas wordt afgesloten (en bijgevolg ook pas de eindregistratie wordt gedaan), als er al een hele tijd overbruggingszorg werd aangeboden door de voorziening in afwachting van vervolghulp Dit ten gevolge van moeilijke uitstroom. Deze overbruggingszorg wordt niet in deze registratie gevat en heeft als gevolg dat de indicatie in de tabel van 'naadloze vervolghulp' niet overeenstemt met de realiteit.

- OVBJ.
 - Er is een stijging van de bezetting van CBAW met 5% Als we dit naast cijfers uit Insisto leggen, dan stellen we vast dat daar ook een toename van de wachtlijst voor CBAW is. We kunnen vermoeden dat het actieplan jongvolwassenen een verhoogde inzet van deze module heeft geïnitieerd
- OOC
 - Crisisopvang is een belangrijk onderdeel geworden van de werking van de OOC. De toename van het aantal crisisdossiers toont dit ook aan (40% van de dossiers zijn 'crisisdossiers'). Er is een parallelle werking van enerzijds het toenemend aantal crisisdossiers en anderzijds een groot aantal dossiers dat steeds langere begeleidingsduur kent.
 - Doorstroom vanuit een OOC loopt moeilijk. De druk op de termijnen is een stuk weg en de doelgroep is complexer geworden. Daardoor moeten OOC steeds vaker overbruggingshulp voorzien
 - De bezetting van de OOC ligt zeer hoog, wat wijst op een hoge turn-over van de reguliere dossiers of de crisisdossiers buiten het verzekerd aanbod.
 - De indruk leeft dat er sneller dan vroeger een hoogdringende maatregel wordt toegekend aan dossiers Vaak gebeurt het dat ondanks de hoogdringendheid dossiers moeilijk instromen, wat vragen doet rijzen bij de effectieve urgentie van deze dossiers
 - Doordat er lange wachtlijsten zijn, is er bij moment van opstart vaak minder afstemming met de contact-persoon-aanmelder, met kwaliteitsverlies als gevolg bij opstart en begeleiding
- CIG
 - Door de lange wachttijden zijn vrouwen die zwanger waren bij aanmelding, vaak al bevallen, wat maakt dat er een klein percentage ongeboren kinderen zijn. Binc geeft nu geen indicatie van het aantal zwangerschapsbegeleidingen. Dit zal opgenomen worden in de eindregistratie als extra parameter.
 - Een deel van de populatie van de CIG heeft geen dossier in Binc (de meerderjarige moeders en vaders die eveneens residentieel worden begeleid) Dit wordt voor de volledigheid vermeld in het rapport. In de kwaliteitsverslagen kunnen CIG meer duiding geven over deze doelgroep.
- Pleegzorg
 - Er is een sterke toename van de instroom tussen 0-6 jaar en tussen 12-17 jaar. De groep tussen 6-11 jaar lijkt minder makkelijk in te stromen in pleegzorg. Mogelijks is dit het gevolg van het feit dat er omwille van de beleidsaandacht de laatste tijd meer ingezet wordt op het vinden van pleeggezinnen voor de heel jonge kinderen.
 - Ondersteunende pleegzorg wordt vaker ingezet bij +12 jarigen
 - We stellen verschillen vast tussen provincies voor onder andere de begeleidingsduur en voor de verhouding RTJ- en NRTJ-instroom Zo telt Limburg 66% NRTJ-instroom, terwijl West-Vlaanderen 66% RTJ-instroom heeft

- 130 0-3-jarigen stroomden in in pleegzorg via een crisispleegplaatsing. In Vlaams-Brabant wordt bij de jonge kinderen onmiddellijk behandelpleegzorg ingezet in de eerste schakeling.
- De grote stijging van de begeleidingsduur heeft zeker ook te maken met de correctere registratie van Antwerpen, waarbij nu geen nieuw dossier meer wordt aangemaakt wanneer er overgegaan wordt naar een nieuw pleeggezin
- Wanneer er binnen pleegzorg een gelijktijdig aanbod vanuit het VAPH werd ingezet, dan is dit meestal in functie van een begeleiding van pleegkinderen of pleeggasten met een handicap.
- Cah·
 - Er is een stijging van de instroom bij de leeftijdscategorie 0-3-jarigen. Deze doelgroep stroomt prioritair in.
 - Er zijn verschillende praktijken in het gebruik van tolken. In Limburg worden veel tolken gebruikt, bij sommige diensten is het niet spreken van Nederlands een contra-indicatie, gezien het gebrek aan tolken en de korte en intensieve aard van de begeleiding.

Afspraken registratie

- Algemeen.
 - Er wordt voorgesteld om op structurele basis (bv tweejaarlijks) een Binc-opleiding te voorzien voor nieuwe medewerkers binnen de voorzieningen.
 - We stellen vast dat nog vaak bij de 'andere' in de parameterlijsten (bv. 'aanmelder' (RTJ), 'gezinssituatie bij opname',...) zaken worden ingevuld in het tekstvak die perfect onder te brengen zijn bij een van de mogelijkheden uit de parameterlijst. Dus heel graag alle registreerders sensibiliseren dat ze eerst goed moeten kijken in de lijst en als het echt niet onder te brengen is in een bestaande optie, dan pas het tekstveld 'andere' invullen.
- Cah.
 - Het aantal niet-begeleide minderjarigen ligt hoger dan wordt ingeschat. Het is wenselijk de medewerkers die registreren nog eens te sensibiliseren dit correct aan te duiden
 - Het aantal interventies zoals geregistreerd in Binc lijkt te weinig. Hier zit verschil op met het aantal interventies doorgegeven door de diensten. De diensten kijken dit eens na
- CIG·
 - Er blijken tussen de CIG verschillende praktijken in de duurtijd die geregistreerd wordt voor RTJ-beslissingen in Binc. Er werd afgesproken dat Jongerenwelzijn dit intern bekijkt en terugkoppelt op een CIG-overleg, zodat vanaf 2019 iedereen dit op een uniforme wijze registreert.

Voorgestelde wijzigingen in Binc:

- Bij de vraag of vervolghulp gerealiseerd wordt, zal de antwoordmogelijkheid 'deels' verwijderd worden.
- Bij aanmelder RTJ zal 'voogd NBM' worden toegevoegd en zal 'jongere/gezin' vervangen worden door 'jongere/context'
- 'Onthaal' binnen de OOOO is achterhaald en zal uit de registratie verwijderd worden

- Bij CIG zullen we bij de eindregistratie een parameter toevoegen om te polsen of het al dan niet een zwangerschapsbegeleiding betrof.
- De benutting voor cah wordt nog aangepast in Binc. Voor de bezetting wordt een jaar dubbel geregistreerd om dan te kijken in welke mate er afwijkingen tussen de resultaten vast te stellen zijn.

De gevraagde wijzigingen worden besproken met de ontwikkelaars van Binc en zullen een plaats krijgen in de planning. We houden u hiervan op de hoogte.

Bij vragen of onduidelijkheden kan u steeds terecht op www.kennisplein.be en bij Wederik De Meersman, 0491/61 47 68, binc@samvzw.be of bij Els Meert, 02/553 38 89, els.meert@jongerenwelzijn.be.

Voor het afdelingshoofd, afwezig,



Els Meert
Adjunct van de directeur