



Gedragcode¹ voor bemiddelaars in de jeugdhulp

Bemiddeling is een communicatieproces tussen minderjarigen, opvoedingsverantwoordelijken en betrokken hulpverleners, in functie van het oplossen of hanteerbaar maken van conflicten, ter waarborging van de continuïteit van de hulpverlening. Het is een tussenpartijdige interventie dooreen onafhankelijke, onpartijdige derde, de bemiddelaar, die partijen toelaat om een eigen oplossing te vinden voor een conflict dat tussen hen bestaat. Om dit te realiseren hanteert de bemiddelaar vier centrale werkingsprincipes: **VRIJWILLIGHEID, VERTROUWELIJKHEID, MEERZIJDIGE PARTIJDIGHEID EN TRANSPARANTIE.**

SECTIE 1: AANSTELLING VAN DE BEMIDDELAAR

ARTIKEL 1

Bemiddeling in de jeugdhulp betreft een vrijwillige bemiddeling. De bemiddelaar bevraagt de partijen of zij akkoord gaan zijn met zijn aanstelling.

SECTIE 2: ETHIEK VAN DE BEMIDDELAAR

1. Onafhankelijkheid en onpartijdigheid

ARTIKEL 2

De bemiddelaar heeft de plicht om de onafhankelijkheid en de onpartijdigheid, die onlosmakelijk verbonden zijn met zijn functie, te waarborgen.

ARTIKEL 3

De bemiddelaar mag niet tussenkomen wanneer hij, omwille van persoonlijke materiële of morele belangen, zijn functie niet kan vervullen in onafhankelijkheid en onpartijdigheid:

- de bemiddelaar mag niet bemiddelen indien hij een persoonlijke of zakelijke relatie heeft met één der partijen of betrokken is bij de lopende hulpverlening.
- de bemiddelaar mag niet bemiddelen in een conflict waarbij hij rechtstreeks of onrechtstreeks voordelen kan halen uit het resultaat;
- de bemiddelaar mag niet bemiddelen in een conflict waarbij één van zijn medewerkers of één van zijn vennoten is opgetreden voor één der partijen in een andere hoedanigheid dan bemiddelaar.

¹ Gedragcode opgemaakt op basis van de gedragcode voor de erkende bemiddelaar van 18 oktober 2007

ARTIKEL 4

In voorkomend geval of indien een schijn van gebrek aan onafhankelijkheid en onpartijdigheid bestaat of ontstaat, zal de bemiddelaar zowel voorafgaandelijk als tijdens de bemiddeling melding maken aan partijen van de elementen die kunnen worden geacht zijn onafhankelijkheid of onpartijdigheid in het gedrang te brengen en ofwel zich terugtrekken uit de bemiddeling ofwel van de partijen een geschreven akkoord bekomen voor de voortzetting van de bemiddeling.

ARTIKEL 5

Bij miskenning van zijn plicht tot onafhankelijkheid en onpartijdigheid, stelt de bemiddelaar zich bloot aan burgerlijke aansprakelijkheid.

2. Vertrouwelijkheid en Beroepsgeheim

ARTIKEL 6

Vertrouwelijkheid is een essentiële waarborg bij bemiddeling. De bemiddelaar heeft als taak om te waken over de vertrouwelijkheid van het dossier en de partijen te informeren over het vertrouwelijk karakter van het bemiddelingsproces.

ARTIKEL 7

Alle documenten die worden opgemaakt en alle mededelingen die worden gedaan in de loop en ten behoeve van een bemiddeling blijven vertrouwelijk. De vertrouwelijkheidsplicht kan slechts worden opgeheven met instemming van de partijen.

ARTIKEL 8

De bemiddelaar moet zich houden aan het beroepsgeheim zoals gedefinieerd in artikel 458 van het Strafwetboek. De daaruit voortvloeiende geheimhoudingsplicht is strenger dan de vertrouwelijkheidsplicht van partijen, die slechts een gewone discretieplicht is. Bij miskenning van de geheimhoudingsplicht in het kader van zijn functie stelt de bemiddelaar zich bloot aan de strafsancities in artikel 458 Sw., onverminderd zijn burgerlijke aansprakelijkheid.

ARTIKEL 9

Indien de bemiddelaar zijn beroepsgeheim deelt, bijvoorbeeld met zijn tewerkgesteld personeel of zijn medewerkers, strekt de geheimhoudingsplicht zich ook tot deze personen uit.

ARTIKEL 10

De bemiddelaar die opgeroepen wordt als getuige in een burgerrechtelijke of administratieve procedure met betrekking tot de feiten waarvan hij in de loop van de bemiddeling kennis heeft genomen mag zich beroepen op zijn zwijgrecht. Behoudens de kennisgeving voorzien in artikel 1736 Ger.W., mag de bemiddelaar geen verslag uitbrengen aan de rechter.

ARTIKEL 11

Indien de bemiddelaar indirect bemiddelt, zal hij alle partijen in kennis stellen dat alle inlichtingen die hem bij deze gelegenheid worden verstrekt geheim en niet-tegensprekelijk blijven, tenzij de partij die de inlichting bezorgde geen bezwaar heeft tegen de mededeling ervan aan de andere partijen.

SECTIE 4: DE BEMIDDELINGSPROCEDURE

1. Aanvang van de bemiddeling.

ARTIKEL 12

Alvorens van start te gaan met de bemiddeling, legt de bemiddelaar aan de partijen het traject van de bemiddeling uit en verstrekt hen alle nuttige informatie opdat de partijen met kennis van zaken voor bemiddeling kunnen kiezen.

ARTIKEL 13

De bemiddelaar toetst of hij de opdracht kan aanvaarden en of zijn aanstelling geschiedt op basis van de vrije keuze van alle partijen.

ARTIKEL 14

De bemiddelaar informeert de partijen over het gegeven dat de bemiddeling gratis is.

2. Tijdens de bemiddeling

ARTIKEL 15

De bemiddelaar moet erop toezien dat de bemiddeling op een evenwichtige manier verloopt, in een sereen klimaat, waaruit blijkt dat met de belangen van alle partijen rekening wordt gehouden.

ARTIKEL 16

De bemiddelaar nodigt de partijen uit om beslissingen te nemen op grond van voldoende informatie. De bemiddelaar zal er zich van vergewissen dat iedere partij de gevolgen van de voorgestelde oplossingen kent en begrijpt.

3. Bemiddelingsovereenkomst

ARTIKEL 17

Het resultaat van een bemiddeling kan, indien alle partijen hiermee instemmen, worden neergeschreven in een overeenkomst.

SECTIE 5: WEIGERING EN ONDERBREKING VAN DE BEMIDDELING

ARTIKEL 18

De bemiddelaar heeft het recht zijn aanstelling als bemiddelaar te weigeren. In voorkomend geval beargumenteert de bemiddelaar deze beslissing.

ARTIKEL 19

De bemiddelaar heeft de plicht de bemiddeling te schorsen of te beëindigen indien hij van oordeel is:

- dat de bemiddeling aangewend wordt voor oneigenlijke of onaangepaste doeleinden of doeleinden die niet in verband staan met de continuïteit van de jeugdhulpverlening aan de cliënt;
- dat het gedrag van partijen of één van hen onvereenigbaar is met het traject van bemiddeling;

- dat de partijen of één van hen niet langer in staat is op een constructieve manier deel te nemen aan de bemiddeling of er geen enkele interesse meer voor vertoont;
- dat de bemiddeling niet langer nuttig is.

SECTIE 6: PUBLICITEIT

ARTIKEL 20

De bemiddelaar mag zijn praktijk enkel bekendmaken en promoten op een professionele en waardige manier.

SECTIE 7: KLACHTEN

Artikel 21

De partij die klachten heeft over het verloop van het overleg de bemiddelaar hierover aanspreken. Kan dat niet of wil de betrokkene dat liever niet dan kan hij terecht bij de afdeling continuïteit en toegang (ACT) uit de regio of bij de JO-lijn².

Artikel 22

De gedragscode wordt door de bemiddelaar bekend gemaakt bij alle partijen. Deze wordt toegevoegd aan het bemiddelingsprotocol.

² Ouders, jongeren of andere betrokkenen kunnen terecht bij de JO-lijn met klachten over cliëntoverleg integrale jeugdhulp. De JO-lijn is bereikbaar op het gratis nummer 0800 900 33 of op jolijn@opgroeien.be