

Interpretatie en melding van ernstige gebeurtenissen

Inzake het melden van ernstige gebeurtenissen bestaan binnen de sector bijzondere jeugdzorg geen afgebakende richtlijnen. Het is onmogelijk om in globale richtlijnen alle mogelijke ernstige gebeurtenissen te omvatten. Jongerenwelzijn en Zorginspectie maken bij meldingen steeds een afweging op casusniveau.

Jongerenwelzijn en Zorginspectie gaan er vanuit dat de sector voldoende geresponsabiliseerd is om zelf in te schatten of een bepaald voorval al dan niet gemeld moet worden aan de overheid.

Algemeen kan gesteld worden dat incidenten waarbij de fysieke of psychische integriteit van de jongeren, begeleiders of derden in het gedrang komt, in elk geval gemeld moeten worden. Omwille van de politieke verantwoordelijkheid van de minister, is het ook van belang dat feiten die potentieel persaandacht krijgen, gemeld worden.

Naast deze algemene richtlijn, vinden we het vooral belangrijk dat een initiatiefnemer zelf reflecteert over feiten en incidenten die zich voordoen en daarmee aan de slag gaat: kan er uit de prevalentie van gebeurtenissen lering worden getrokken? Kunnen op basis van feiten en gebeurtenissen processen en procedures gewijzigd en geoptimaliseerd worden?

Het vernieuwde kwaliteitsconcept biedt hiervoor voldoende handvatten.

Tot slot willen we benadrukken dat een inspectie volgend op de melding van een ernstige gebeurtenis niet vanuit een controlerend standpunt met het oog op sanctioneren wordt uitgevoerd. Zorginspectie focust in dergelijke situaties in eerste instantie op het objectiveren van de gebeurtenis ten behoeve van de politiek en administratieve overheid.