

Kwaliteitsdag - kerncijfers Jeugdhulp 2020-2021

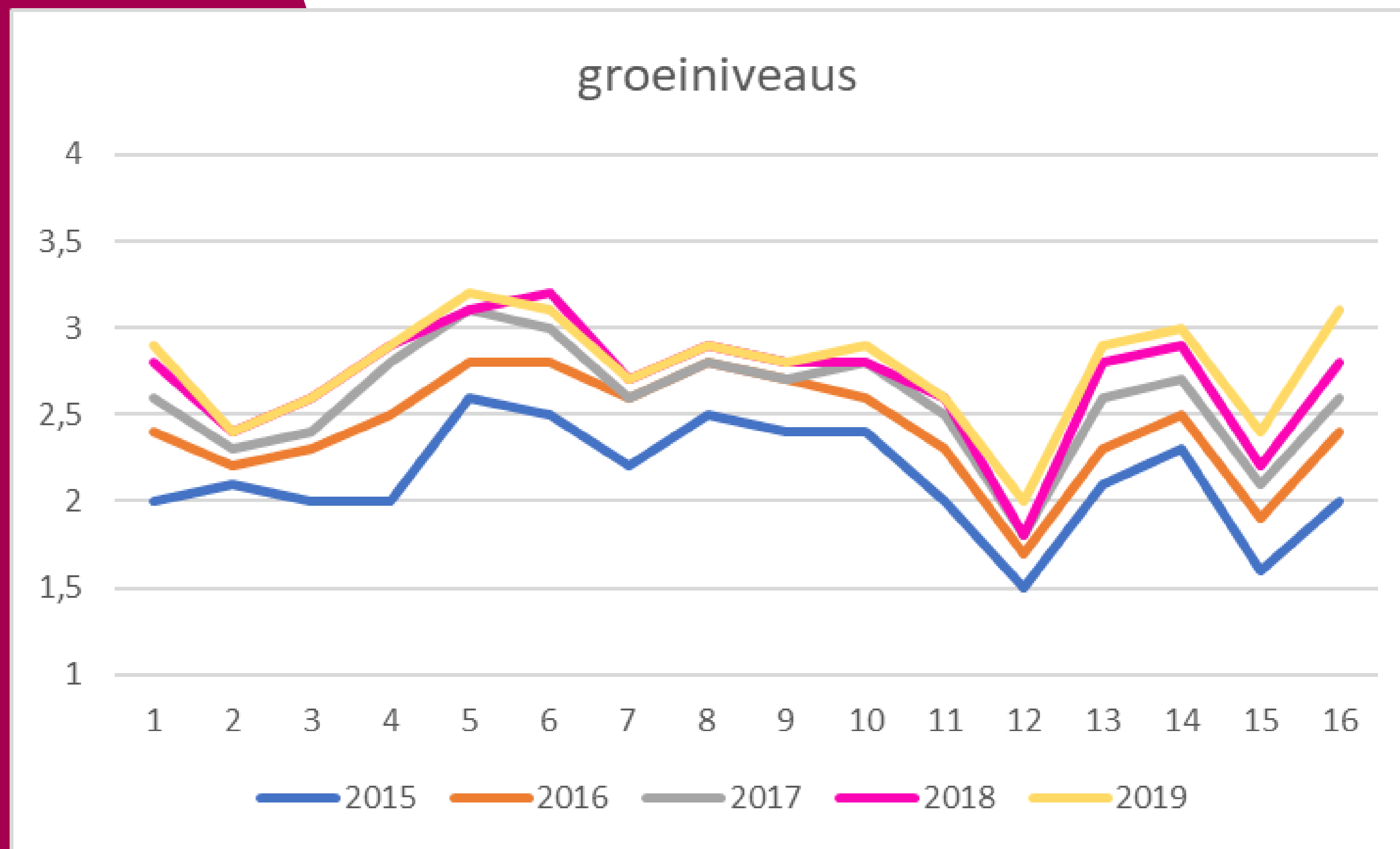
Inhoudsopgave

1. Zelfevaluatie
2. Bezetting
3. Benutting
4. DRA

Zelfevaluatie

- Hoe, wat, wanneer?
 - Jaarlijkse herevaluatie van alle thema's?
 - *Niet elk jaar een volledige diepgaande herevaluatie van alle thema's*
 - *duidelijk maken welke evaluatie van de groeiniveaus er gebeurt en hoe.*
 - *Wel de jaarlijkse impact van acties en doelen uit planning op bepaalde thema's weergeven, maw deze thema's herscoren in groeiniveaus.*
 - Op welke manier evalueren?
 - *Volgens vastgelegd model? Met alle betrokkenen? Geen opgelegde manier*
 - *Belang: levert de gehanteerde manier betrouwbare en nuttige info op?*
 - *In kwaliteitsverslag: korte duiding van de gehanteerde manier.*
 - OVBJ / OOC / CIG / HCA / CaH / ... ?
 - *Wat als deze onder 1 inrichtende macht vallen?*
 - *Eén tabel per erkenningsvorm, maar zelfde resultaten kunnen*
 - *Doel : Diepgaander evaluatie van 1 werkvorm mogelijk maken*

Zelfevaluatie 2019



Opgroeien

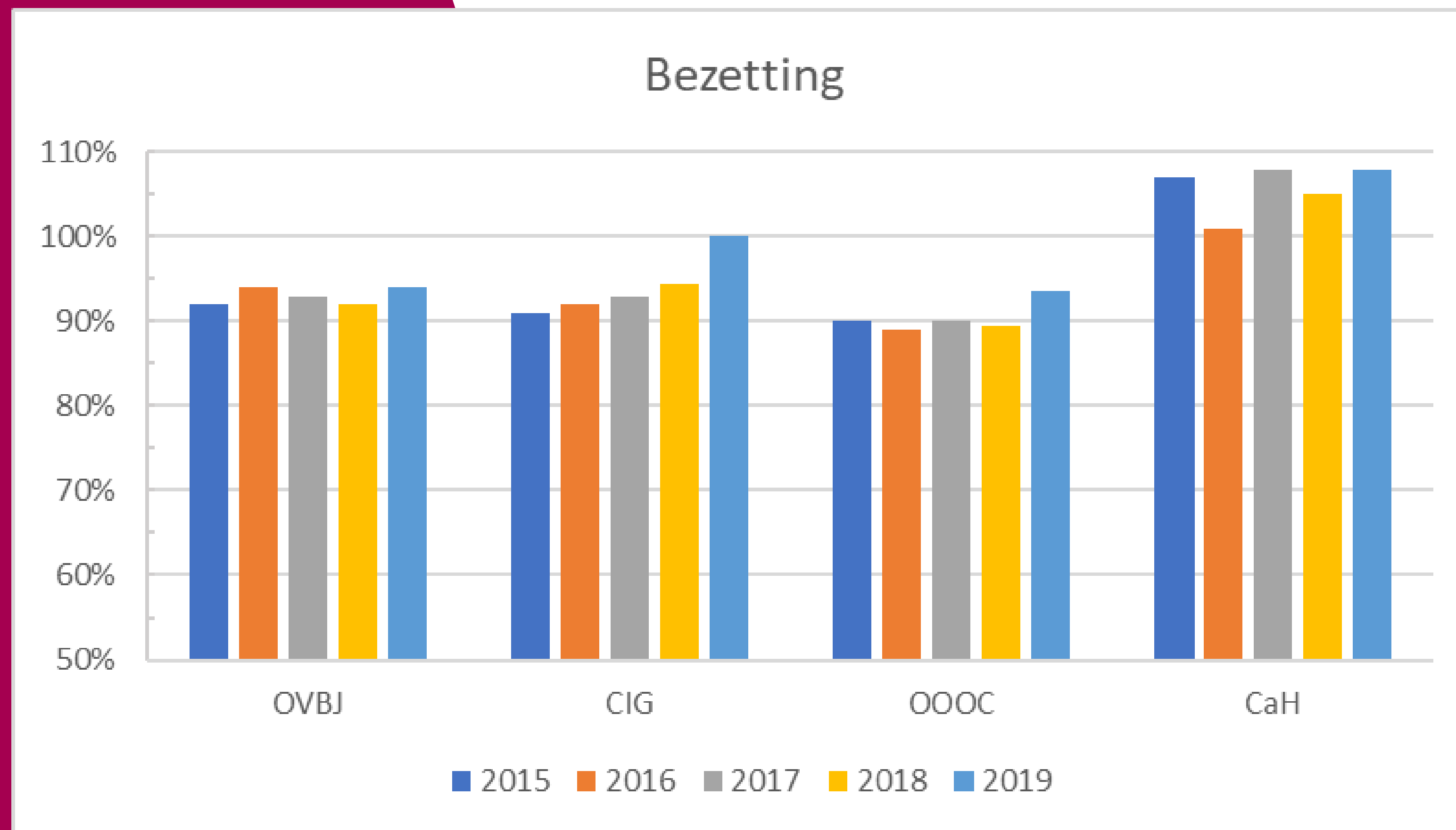
Zelfevaluatie 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Organisatie en visie	2,0	2,4	2,6	2,8	2,9
Betrokkenheid	2,1	2,2	2,3	2,4	2,4
Methodieken en instrumenten	2,0	2,3	2,4	2,6	2,6
Verbetertraject	2,0	2,5	2,8	2,9	2,9
Onthaal van de gebruiker	2,6	2,8	3,1	3,1	3,2
Doelstellingen en handelingsplan	2,5	2,8	3,3	3,2	3,1
Afsluiting en nazorg	2,2	2,6	2,6	2,7	2,7
Pedagogisch profiel	2,5	2,8	2,8	2,9	2,9
Dossier-beheer	2,4	2,7	2,7	2,8	2,8
Klachten-behandeling	2,4	2,6	2,8	2,8	2,9
Gebruikers-tevredenheid	2,0	2,3	2,5	2,6	2,6
Effect van de hulpverlening	1,5	1,7	1,8	1,8	2
Personeels-tevredenheid	2,1	2,3	2,6	2,8	2,9
Indicatoren en kengetallen	2,3	2,5	2,7	2,9	3
Waardering strategische partners	1,6	1,9	2,1	2,2	2,4
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	2,0	2,4	2,6	2,8	3,1

Zelfevaluatie

- interpretatie:
 - Totale gemiddelde stijging zet zich jaar na jaar door, zij het licht.
 - Status quo of gemiddelde stijging op zo goed als alle thema's.
 - Grootste stijging: maatschappelijke opdrachten en tendensen
 - 1 thema daalt : 'doelstellingen en handelingsplan'
 - Hoger dan niveau 3:
 - Doelstellingen en Handelingsplan
 - Onthaal
 - Indicatoren en kengetallen
 - Maatschappelijke opdrachten / tendensen
- Geen thema meer onder niveau 2
- Waardering strategische partners stijgt, maar gezien de aandacht op samenwerking de voorbije jaren is het opvallend dat het vinden van manieren om waardering te meten niet evident blijkt.

Bezetting 2019



Opgroeien

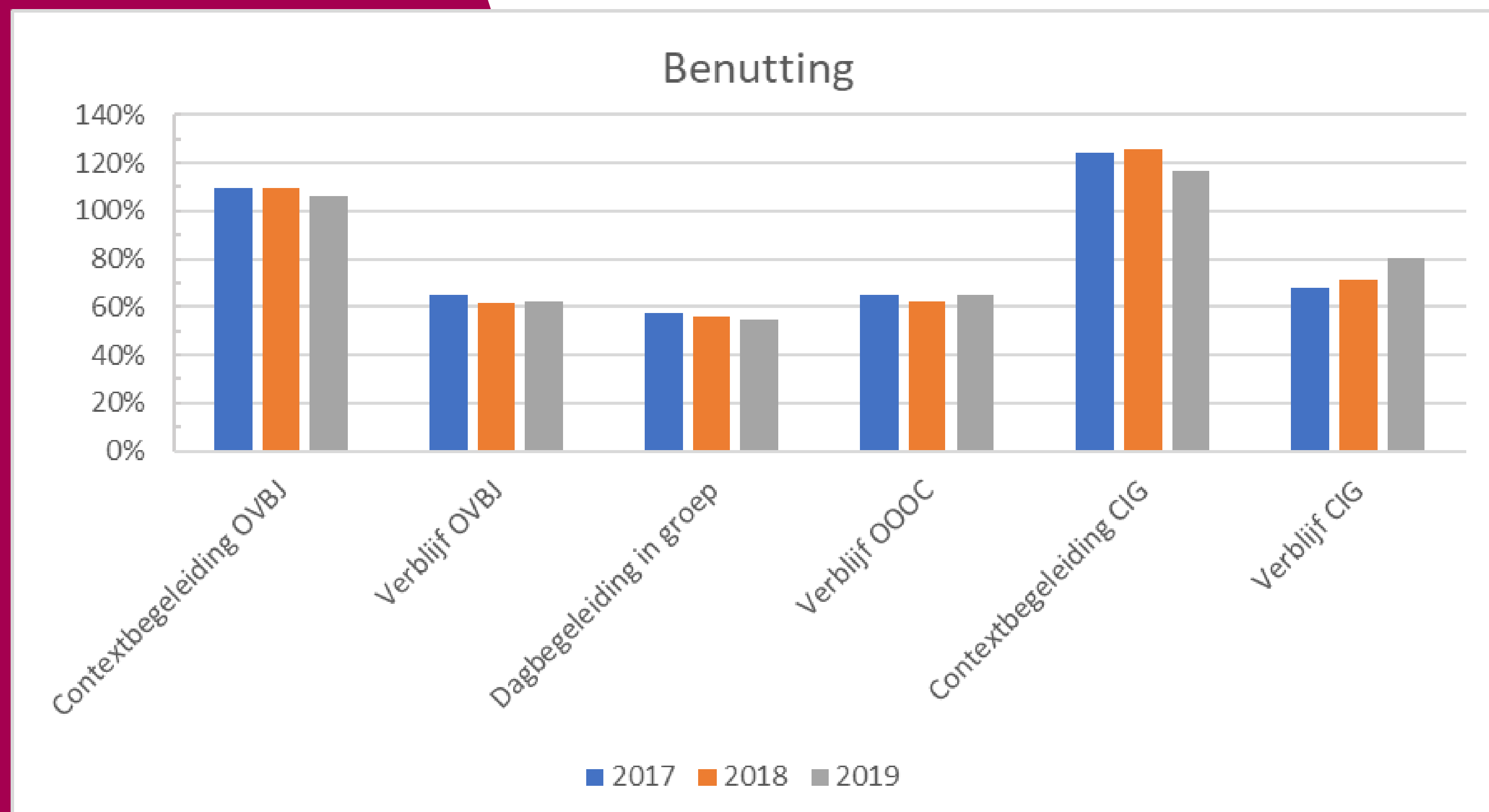
Bezetting 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
OVBJ	92%	94%	93%	92%	94%
Verblijf (OVBJ)	95%	91%	93%	89%	92%
CB laagintensief	90%	90%	92%	89%	92%
CB breedsporig	119%	105%	103%	101%	101%
CB in functie van autonoom wonen	88%	87%	92%	99%	100%
CB in functie van positieve heroriëntering	21%	75%	74%	85%	86%
CB kortdurend intensief	74%	85%	85%	83%	84%
Dagbegeleiding in groep	/	/	94%	96%	97%
Ondersteunende begeleiding	/	/	135%	117%	120%
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	/	/	/	/	76%
Begeleiding met een burgerinitiatief	/	/	/	/	92%
CIG	91%	92%	93%	94,50%	100%
Verblijf	90%	92%	93%	93%	101%
Contextbegeleiding	92%	92%	93%	95%	99%
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid					90%
OOOC	90%	89%	90%	89,50%	93,50%
Verblijf	91%	88%	89%	86%	88%
Diagnostiek	89%	89%	90%	91%	87%
Crisishulp aan huis	107%	101%	108%	105%	108%

Bezetting

- Bezettingscijfers zijn eerder stabiel
 - Enkele nieuwe werkvormen, in opstart, vergelijking nog niet mogelijk
-
- Hoge bezetting CBAW en CB breedsporig blijft aanhouden
 - Ook ondersteunende begeleiding blijft erg hoge bezetting halen
 - Sterke stijging bezetting CIG

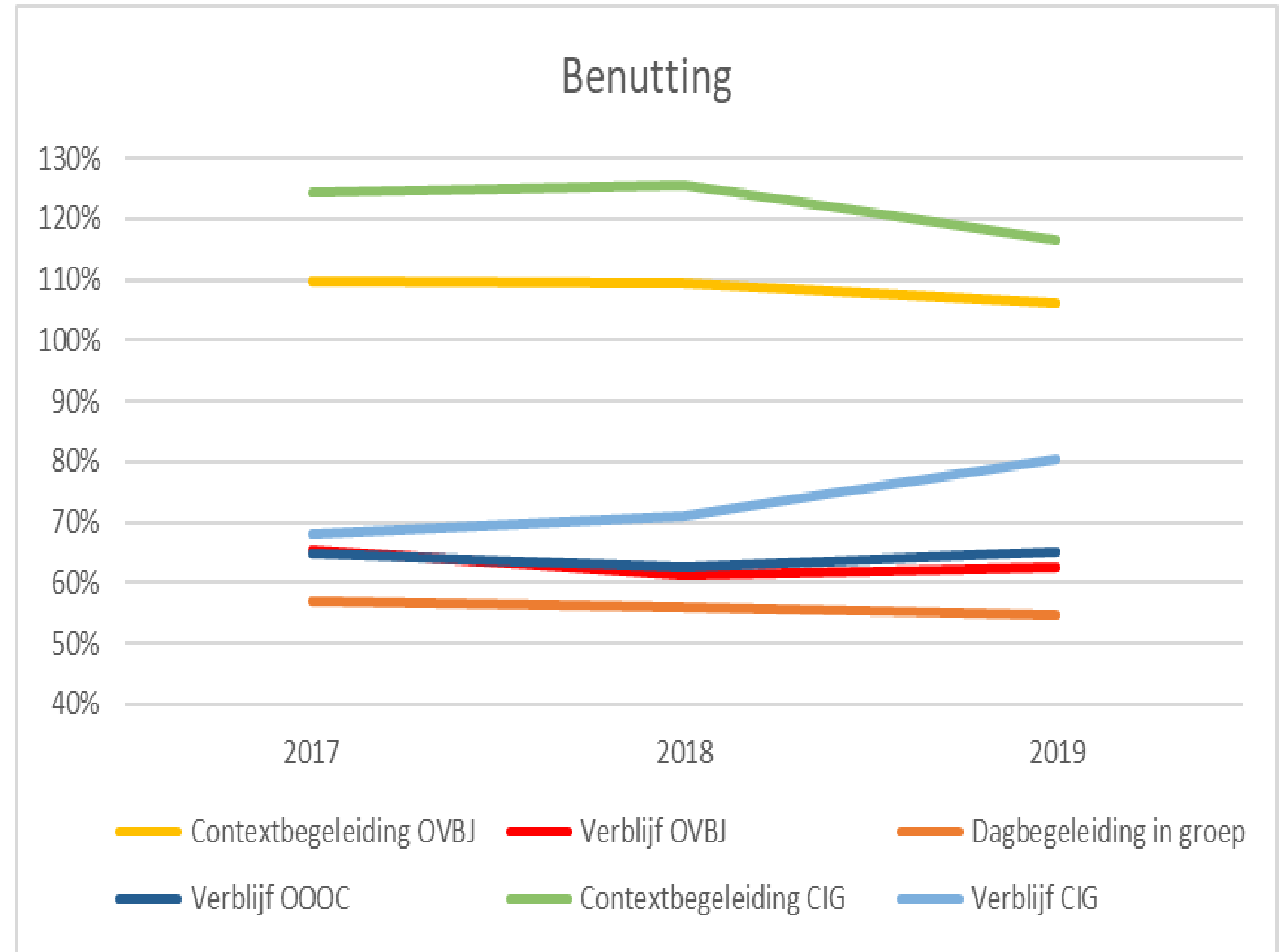
Benutting 2019



Opgroeien

Benutting

	2017	2018	2019
Contextbegeleiding OVBJ	109,60%	109,5%	106,0%
Verblijf OVBJ	65,30%	61,3%	62,5%
Dagbegeleiding in groep	57,10%	56,1%	54,6%
Verblijf OIOC	64,90%	62,5%	65,1%
Contextbegeleiding CIG	124,30%	125,8%	116,4%
Verblijf CIG	67,90%	71,0%	80,3%



Benutting

	2017	2018	2019
Contextbegeleiding (OVBJ)	109,6%	109,5%	106,0%
Contextbegeleiding laagintensief	137,7%	137,0%	133,6%
Contextbegeleiding breedsporig	77,0%	74,9%	72,1%
CB ifv Positieve heroriëntering	86,4%	83,3%	78,6%
Contextbegeleiding kortdurend intensief	82,9%	85,6%	86,5%
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid			80,8%
Begeleiding met een burgerinitiatief			52,1%
crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	2,0%	1,7%	1,5%
CBAW	133,3%	144,4%	137,1%
Verblijf (OVBJ)	65,3%	61,4%	62,5%
Verblijf voor minderjarigen [hoge frequentie]	55,0%	51,8%	52,6%
Verblijf voor minderjarigen [lage frequentie]	1,2%	0,8%	0,9%
Beveiligend verblijf voor minderjarigen	0,0%	2,2%	4,0%
Kamertraining	9,5%	9,0%	9,0%
crisisverblijf (op verwijzing crisismeldpunt)	0,6%	0,4%	0,5%
Kortdurend crisisverblijf	0,2%	0,2%	0,1%
Dagbegeleiding in groep	57,1%	56,1%	54,6%
Ondersteunende begeleiding	145,7%	126,5%	127,6%



Opgroeien

Benutting

- Benuttingscijfers blijven eerder stabiel
- Hoge benutting CB laagintensief in vergelijking met bezetting, lage benutting CB Breedsporig in vergelijking met bezetting : communicerende vaten?
- dalende benutting CB ifv Positieve Herorientering (bijna 8% op 2 jaar) : opvolgen
- Hoge benutting CBAW heeft deels te maken met hoge bezetting, deels met andere manier van berekening benutting van dit aanbod in Binc.

Koppeling met DRA dagen

Diepgaander bespreking cijfers op de DRA dagen.

DRA pleegzorg	dinsdag 13/04	9:00-12:00
DRA CaH	dinsdag 13/04	13:30-16:30
DRA OOC en OBC	dinsdag 20/04	13:30-16:30
DRA OVBJ	donderdag 22/04	13:30-16:30
DRA CIG	dinsdag 27/04	13:30-16:30
DRA GES+	dinsdag 11/05	10:00-12:30

Mail de gewenste datum, naam van de voorziening en naam van de deelnemer(s) naar binc@opgroeien.be.

De deelnemers ontvangen het ontwerp cijferrapport en de link voor de Teams-bijeenkomst.