

## Kwaliteitsthema's zelfevaluatie

### Kwaliteitszorg

Organisatie en visie	Betrokkenheid	Methodieken en instrumenten	Verbetertraject
----------------------	---------------	-----------------------------	-----------------

### Kernprocessen

Onthaal van de gebruiker	Doelstellingen en handelingsplan	Afsluiting en nazorg	Pedagogisch profiel	Dossier-beheer
--------------------------	----------------------------------	----------------------	---------------------	----------------

### Medewerkersresultaten

Personeels-tevredenheid	Indicatoren en kengetallen
-------------------------	----------------------------

### Gebruikersresultaten

Klachten-behandeling	Gebruikers-tevredenheid	Effect van de hulpverlening
----------------------	-------------------------	-----------------------------

### Samenlevingsresultaten

Waardering strategische partners	Maatschappelijke opdrachten / tendensen
----------------------------------	---