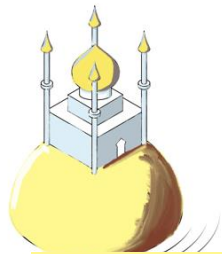




OTA Antwerpen KWALITEITSDAG

08/11/2017



Voorstelling OTA



Wie zijn wij?



- Projectmatige werking sinds 1 april 1994
- Erkenning binnen jongerenwelzijn vanaf maart 2014
- Subsidiërende overheid: De Vlaamse Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Visie



Werken aan een samenleving waar kinderen/jongeren met verschillende leefwerelden zich verbonden voelen.



Cultuursensitief handelen



OTA als bruggenbouwer

Kerntaken

Missie

Door bemiddeling, advies, ondersteuning en vorming aan te bieden wilt het ondersteuningsteam een bijdrage leveren aan de uitbouw van efficiënte en kwalitatieve hulpverlening.



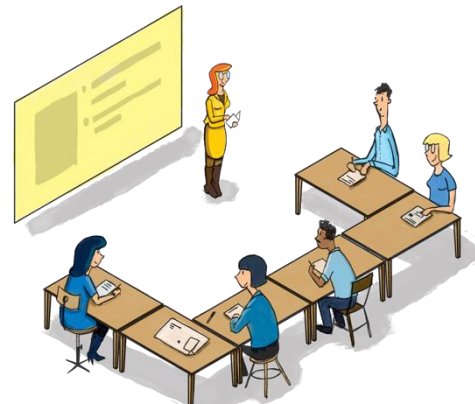
OTA als copiloot



OTA bemiddelt
(participatief consult)



OTA denkt mee na
(adviserend consult)



OTA Vormt



OTA meertalig

Doelgroep

- Adviserend consult: iedereen
- Participatief consult:
 - Diensten gelinkt aan ITP (OCJ, VK, SDJ)
 - Diensten na de ITP (MDT)
 - Diensten voor de ITP: bvb. contextbegeleiders, CKG, OOOOC en CLB

Contact

OTA Antwerpen

Kerkstraat 159

2060 Antwerpen

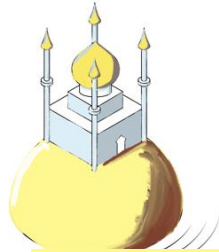
Tel. 03 663 13 63

info@ondersteuningsteam.be

www.ondersteuningsteam.be

Vind OTA Antwerpen leuk op Facebook!





Een opwarmertje



Stel eens een andere vraag

- 1) Wat is je ochtendritueel?
- 2) Ben jij of is je familie gemigreerd (in binnen- of buitenland of in eigen stad)?
- 3) Waarom doe je deze job?
- 4) Ben jij religieus?

Akkoord – niet akkoord:

1. Als hulpverlener moet je meisjes, die thuis kort gehouden worden, empoweren
2. Je kan ouders niet afleren om hun kinderen te slaan.
3. Kennis van de cultuur van de cliënt is een must om passende hulpverlening te kunnen bieden.
4. Vaders moeten aanwezig zijn in de opvoeding van hun kinderen.
5. Niet alle informatie moet besproken worden met de jongere/gezin.

Diversiteitsbewuste communicatie

1. Een grondhouding van aandacht
2. Niet culturen, maar mensen ontmoeten elkaar
3. Identiteiten zijn meervoudig
4. Een niet-onderhandelbaar kader
5. Communicatie is circulair en wordt beïnvloed door sociale representaties
6. Onder elk gedrag zit een positieve intentie. Erkenning helpt.
7. Kennis hebben van cultuur, migratie, in- en uitsluitingsprocessen is geen voorwaarde, maar kan een meerwaarde zijn.

Het eerste wat je moet doen, is
vergeten dat ik zwart ben.

Ten tweede mag je nooit
vergeten dat ik zwart ben.

Pat Parker

Kapstok

- Open en gesloten vragen
- Geven en vragen van uitleg
- Plaats van emoties
- Zoeken naar gemeenschappelijkheden
- Omgaan met verschillen
- Actief luisteren
- Geïnteresseerd, nieuwsgierig vragen stellen
- Acceptatie van onzekerheid en niet weten
- Bereid zijn om je eigen standpunten in vraag te stellen



Thema's

MIGRATIE/VLUCHT:

- Waarom, wie is er meegekomen/ achtergelaten, hoe zijn de relaties, rouw, is er een verandering in het gezinsstructuur...

POSITIE VAN DE CLIENT:

- Ervaringen van uitsluiting, effecten hier van...

RELATIEVORMING:

- Maagdelijkheid, gedwongen/gearrangeerd huwelijken, homoseksualiteit...

RELIGIE:

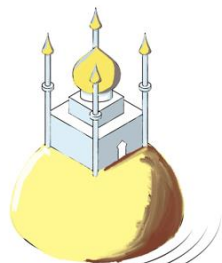
- Betekenis van religie, mogen zij hun religie oefenen...

IDENTITEIT BIJ JONGEREN:

- Beeldvorming, leven in verschillende contexten...

HIËRARCHIE:

- Wat betekent dat voor U, voor U cliënt



Dank je wel

