

uw bericht van  
uw kenmerk  
ons kenmerk JWZ/VZB/UB15\_crisis  
bijlagen 1  
vragen naar Geert Michiels  
telefoonnr 02 553 31 71  
datum **13 MEI 2015**  
e-mail geert.michiels@jongerenwelzijn.be

t.a.v. de door Jongerenwelzijn erkende diensten  
voor crisishulp aan huis

andere geïnteresseerde initiatiefnemers

betreft Versterking netwerken crisisjeugdhulp  
Uitbreiding crisishulp aan huis met 42 begeleidingen per jaar

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

Een van de zes doelstellingen van het decreet integrale jeugdhulp<sup>1</sup> is het organiseren van crisisjeugdhulp. Deze crisisjeugdhulp krijgt vorm via regionale netwerken en samenwerkingsverbanden van voorzieningen die crisishulp aanbieden en actoren die er een beroep op doen. De spil van een dergelijk netwerk is een hulpprogramma crisis, waarbij een meldpunt 24/24 en 7/7 instaat voor aanmeldingen en deze na vraagverheldering dispatcht naar een aanbod van opvang, begeleiding en/of interventie.

Deze netwerken bestaan sedert 2008 en zijn de voorbije jaren sterk gegroeid en geëvolueerd.

Het beleidsrapport crisis<sup>2</sup> dat begin dit jaar aan het managementcomité integrale jeugdhulp werd voorgelegd toont een sterke stijging van het aantal meldingen. Om blijvend een antwoord te kunnen bieden op de vragen naar crisisjeugdhulp en om de netwerken performant en duurzaam verder te laten werken, is een versterking ervan dan ook noodzakelijk.

We vinden hiervoor beleidsmatig ankerpunten in zowel de beleidsnota 2014-2019 Welzijn, Volksgezondheid en Gezin als het actieplan jeugdhulp waar de versterking van de crisisnetwerken expliciet als prioriteit naar voren wordt geschoven.

Deze prioriteit werd door de gemengde stuurgroep, die de implementatie van de integrale jeugdhulp en de realisatie van het actieplan jeugdhulp opvolgt, intersectoraal onderschreven en geconcretiseerd, door crisis als prioritair te benoemen voor de te

---

<sup>1</sup> Decreet van 12 juli 2013 inzake integrale jeugdhulp

<sup>2</sup> <http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/assets/docs/nieuws/2015/2/20/beleidsrapport-versterking-crisismeldpunten/beleidsrapport-CJ.pdf>

realiseren acties in 2015. Daarom willen we dit jaar inzetten op de versterking van de meldpunten, wat we inmiddels al realiseerden vanaf 1 maart 2015 en op de uitbreiding van het aanbod crisisbegeleiding en –interventie. Op basis van de opvolging van de verschillende crisisnetwerken, blijken globaal de grootste noden zich hier te stellen.

Voor wat de crisisbegeleiding en – interventie betreft, hebben we op het Fonds Jongerenwelzijn middelen vrijgemaakt waarmee we in 2015 de capaciteit crisis hulp aan huis in Vlaanderen met 42 begeleidingen per jaar willen uitbreiden.

Met voorliggende rondzendbrief willen we u informeren over de inhoudelijke en praktische modaliteiten om een aanvraag in te dienen.

## **1. Inhoudelijke omschrijving van het aanbod**

We kiezen voor de uitbreiding uitsluitend voor de typemodule crisis hulp aan huis omwille van de evidente inhoudelijke compatibiliteit met de crisisnetwerken en omwille van de sterke appreciatie door alle betrokken partners voor deze hulpvorm. Vanuit de praktijk stellen we vast dat een erkenning als dienst voor crisis hulp aan huis voldoende mogelijkheden en flexibiliteit biedt om een gedifferentieerd aanbod in de crisisnetwerken – begeleiding en interventie – mogelijk te maken. We verwachten dan ook met deze uitbreiding een impact te hebben op zowel crisisbegeleiding als crisisinterventie; de mate waarin deze twee componenten flexibel en dynamisch ingezet worden, vormt dan ook een criterium voor de beoordeling van de aanvragen (cf. infra).

In de regio's waar nog geen interventie wordt aangeboden door de diensten voor crisis hulp aan huis zal de uitbreiding exclusief voorbehouden worden voor een uitbreiding van de interventiecapaciteit. Bij het invullen van het criterium inzake de flexibele en dynamische inzet van het aanbod moet in deze regio's uiteraard verduidelijkt worden hoe men zich zal organiseren op deze nieuwe invulling van de opdracht.

De keuze voor crisis hulp aan huis betekent dat erkenning verleend wordt door Jongerenwelzijn en dat bijgevolg de bepalingen in het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de bijzonder jeugdbijstand<sup>3</sup> en de standaard voor crisis hulp aan huis die als bijlage bij dit besluit is gevoegd, het juridische en inhoudelijke kader vormen voor de aanvragen die in het raam van voorliggende rondzendbrief ingediend worden.

Wel willen we er op wijzen dat we in 2015 een aanpassing van het erkennings- en subsidiëringsbesluit zullen uitvoeren, waarmee we verdere invulling willen geven aan het ingezette traject inzake deregulering en responsabilisering, onder meer door de nadruk sterker te leggen op output, en bepalingen die uitsluitend op de input betrekking hebben te schrappen. Concreet voor diensten voor crisis hulp aan huis betekent dit dat het eerste punt van artikel 19octies van het erkennings- en subsidiëringsbesluit, dat bepaalt dat een dienst voor crisis hulp aan huis voor minimaal 48 begeleidingen per jaar erkend moet

<sup>3</sup> Besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor de voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand.

worden, geschrapt wordt met ingang van 1 januari 2016. Het is dan ook logisch dat de dossierbehandeling in het licht van deze oproep geen rekening houdt met deze bepaling in het erkennings- en subsidiëringsbesluit en dat initiatiefnemers die een aanvraag indienen die aan de criteria voldoet in aanmerking kunnen komen, ook wanneer ze voor minder dan 48 begeleidingen erkend wensen te worden.

We benadrukken dat het schrappen van de minimumcapaciteit niet impliceert dat de verwachtingen die gesteld worden aan de erkende diensten voor crisishulp aan huis bijgesteld worden. Ongeacht de capaciteit waarvoor een dienst erkend wordt, moet aan alle bepalingen in de regelgeving voldaan worden. Uiteraard kunnen een aantal elementen van de standaard crisishulp aan huis in een samenwerkingsverband waargemaakt worden, we denken hierbij in het bijzonder aan de supervisie en vorming.

## 2. Spreading van het aanbod

We voorzien een uitbreiding van het aanbod crisishulp aan huis met 42 begeleidingen op jaarbasis.

We willen verhoudingsgewijs de netwerken versterken waar de kloof tussen de vraag en aanbod het grootst is en waar een versterking noodzakelijk is om de continuïteit van de werking te waarborgen.

Regio	Arrondissement	Aantal begeleidingen
Antwerpen	Arrondissement Antwerpen	12
Vlaams Brabant	Arrondissement Leuven	12
Oost-Vlaanderen		6
West-Vlaanderen		8
Limburg		4
TOTAAL		42

Enkel initiatieven uit regio's die in bovenstaande tabel opgenomen zijn, komen in aanmerking voor uitbreiding.

## 3. Procedure

### 3.1. Beoordelingscriteria

Een expliciete verwachting voor deze uitbreiding is dat de bijkomende plaatsen ingezet worden op basis van de aangegeven noden van de regio, zowel wat betreft interventie als begeleiding. Dit is geen stabiel gegeven maar zal steeds fluctueren. Het is daarom belangrijk dat de aanvraag duidelijk expliciteert:

- hoe de initiatiefnemer zich desgevallend zal organiseren op de nieuwe opdracht met name het aanbieden van interventie;
- hoe de initiatiefnemer zicht zal hebben en houden op de vraag naar interventie en begeleiding (en de verhouding van beide) in het netwerk;
- op welke wijze de initiatiefnemer zich zal organiseren om in te kunnen spelen op fluctuerende vragen naar zowel interventie als begeleiding.

De mate van concretisering van deze elementen geldt als een van de essentiële beoordelingscriteria van de aanvragen.

De beoordeling van de aanvragen zal verder gebeuren op basis van volgende criteria :

- de voorwaarden vervat in het erkennings- en subsidiëringsbesluit;
- de hierboven omschreven inhoudelijke verwachtingen;
- de beschikbare budgettaire ruimte en de hierboven vastgelegde spreiding;
- het tijdsplan van operationalisering van het voorgestelde initiatief;
- de relevante ervaring, zowel met de methodiek crisisbegeleiding aan huis als in het werken in het netwerk crisisjeugdhulp;
- het verslag van het intersectorale regionale overleg jeugdhulp van de regio waarvoor de initiatiefnemer een aanvraag indient.

### 3.2. Tijdsplan en besluitvormingsproces

Kandidaturen moeten ingediend worden bij Jongerenwelzijn met behulp van het formulier dat kan gevonden worden op [www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be). De uiterste datum is 15 juli 2015. De poststempel geldt als bewijs.

De aanvraag moet zowel per aangetekende zending met ontvangstbewijs bezorgd worden aan het agentschap Jongerenwelzijn, afdeling Voorzieningsbeleid, Koning Albert II-laan 35 bus 32, 1030 Brussel als per e-mail (volledig dossier) op [voorzieningsbeleid@jongerenwelzijn.be](mailto:voorzieningsbeleid@jongerenwelzijn.be) voor bovenvermelde datum.

Alle aanvragen worden door Jongerenwelzijn op hun ontvankelijkheid getoetst.

Organisaties moeten hun dossier ter bespreking op het IROJ voorleggen, vóór het bij Jongerenwelzijn ingediend wordt. Om dat fora de tijd te geven om een kwaliteitsvolle bespreking en advisering te organiseren, verwachten we dat de dossiers tegen uiterlijk

1 juni 2015 op het IROJ voorgelegd worden. Uiterlijk 30 juni 2015 bezorgt het IROJ het resultaat van de bespreking aan elke initiatiefnemer. We verwachten dat het IROJ een uitspraak doet over elk individueel dossier en vanuit zijn deskundigheid en expertise nagaat of de aanvraag inhoudelijk voldoet aan het hierboven omschreven kader en of de aanvraag zich effectief in regionale en lokale netwerken en dynamieken inschrijft.

Het verslag van de bespreking op het IROJ maakt integraal deel uit van de aanvraag die u op uiterlijk 15 juli 2015 bij Jongerenwelzijn indient, en geldt als formeel element bij de beoordeling.

Jongerenwelzijn zal op basis van de in 3.1. opgesomde criteria een beslissing nemen over de individuele aanvragen tegen uiterlijk 31 juli 2015. We voorzien een operationalisering van de uitbreidingen tegen 1 september 2015. Mochten er organisaties erkend worden voor een capaciteit kleiner dan 48, voorzien we, omwille van juridische redenen, een opstart per 1 januari 2016.

We wensen u alle succes met uw dossier en danken u nu al voor uw engagement en inzet voor jongeren in crisissituaties.

Met vriendelijke groet,



Jo Vandeurzen  
Vlaams Minister van Welzijn,  
Volksgezondheid en Gezin

Voor de administrateur-generaal, afwezig,



Lucien Rahoens  
Afdelingshoofd