

Wat ouders & jongeren moet weten over BINC

Wat is BINC?

Hulpverleners uit de jeugdhulp houden een dossier bij van alle kinderen en jongeren die door hen begeleid worden. In dit dossier staat beschreven waarom en hoe je begeleid wordt en welke veranderingen er zijn¹.

Een aantal van deze gegevens worden ook opgeslagen in de online databank BINC ofwel Begeleiding In Cijfers.

Waarom BINC?

Om meer te weten te komen over hulpverlening heeft de overheid (Agentschap Opgroeien) besloten dat bepaalde gegevens uit de dossiers in BINC opgeslagen moet worden. Zo krijgen de overheid en wetenschappers een duidelijker zicht op de doelgroep die de hulpverlening bereikt, de duur van de begeleiding en de resultaten. Deze informatie is belangrijk om te kunnen bekijken wat er goed gaat en wat er verbeterd moet worden.

Naast een aantal kenmerken van de jongeren en hun gezin, noteert de voorzieningen in Binc ook welke modules ze aanbieden, voor hoelang en met welke intensiteit. Op basis daarvan wordt o.a. de bezettingsgraad van de voorziening berekend. Deze informatie is belangrijk om mee te beoordelen waar er eventueel nieuwe plaatsen moeten gecreëerd worden.

Hoe zit het met veiligheid & privacy?

BINC is een streng beveiligde online omgeving, waar hulpverleners alleen kunnen inloggen met hun identiteitskaart en persoonlijke code. BINC is qua veiligheid vergelijkbaar met internetbankieren of een online belastingaangifte doen. Voor buitenstaanders is het niet mogelijk om dossiers te zien. Dossiers staan dus niet 'online', in de zin dat iedereen erbij kan, zoals bijvoorbeeld bij Facebook wel het geval is.

Enkel de begeleiders van de voorziening die jou begeleiden kunnen je dossier raadplegen. De overheid kan niet in jouw dossier inloggen. De overheid is ook niet geïnteresseerd in jouw persoonlijk dossier. Zij willen alleen algemene gegevens zien die kunnen helpen bij het verbeteren van de jeugdzorg of die wetenschappelijk onderzoek mogelijk maken.

Er wordt ook bijgehouden wie er inlogt in Binc, om zo eventueel misbruik te voorkomen.

Mag ik zien wat er in BINC staat?

Het is niet alleen wettelijk bepaald dat er zorgvuldig met dossiers moet worden omgegaan, buiten een aantal uitzonderingen heb je ook het recht om te weten wat er in jouw dossier geschreven wordt. Dit staat onder meer beschreven in het Decreet over de Rechtspositie van de Minderjarige in de Jeugdhulp².

Als je behoefte hebt om je dossier eens te bekijken, kan je dit aan je begeleider vragen. Je hebt ook het recht om bepaalde gegevens te laten wijzigen. Staan er bijvoorbeeld fouten over je objectieve gegevens, bijvoorbeeld welke opleiding je volgt, dan heb je het recht dit te laten aanpassen.

¹ In de erkenningsvoorwaarden voor voorzieningen in de jeugdhulp wordt bepaald wat minimaal moet opgenomen worden in het dossier en de verslaggeving.

² Meer informatie over het recht op toegang (en de beperkingen) van jongeren en ouders in het dossier vind je op <https://www.rechtspositie.be/themas/dossier>

Bijlagen

Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor voorzieningen in de jeugdhulp

HOOFDSTUK 2. Erkenningsvoorwaarden

Afdeling 1. Algemene erkenningsvoorwaarden

Artikel 11. (01/01/2020- ...)

Om erkend te worden en te blijven, moet een voorziening aan al de volgende algemene erkenningsvoorwaarden voldoen:

...

12° de voorziening legt over elke minderjarige en eventueel over het gezin waartoe hij behoort, een dossier aan dat alle nuttige gegevens voor de hulp- en dienstverlening bevat. In dat dossier worden de volgende gegevens en documenten opgenomen:

- a) inlichtingen van administratieve aard, met inbegrip van de stukken die ter beschikking gesteld zijn door de administratie, de toegangspoort, de gemandateerde voorziening of de jeugdrechtbank en de sociale dienst;
- b) de gegevens over de toestand van de minderjarige en het gezin waartoe hij behoort, en hun mening daarover;
- c) het handelingsplan, vermeld in punt 5°, elke bijsturing ervan, vermeld in punt 8°, en de evolutieverslagen, vermeld in 9°.

Deze verplichting is niet van toepassing op de diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling;

13° de voorziening bewaart het dossier van de minderjarige tot hij de volle leeftijd van vijftientig jaar heeft bereikt. Bij het afsluiten van het dossier wordt hij hiervan op de hoogte gebracht.

14° Zorginspectie, en, voor de voorzieningen van de categorie 6, ook de onderwijsinspectie, kan het dossier van de minderjarige uitsluitend ter plaatse inzien;

...

16° de voorziening dient jaarlijks voor 1 juni bij de administratie, en voor wat de voorzieningen van de categorie 6 betreft ook bij het departement Onderwijs, een kwaliteitsverslag in over het voorbije jaar, dat de volgende gegevens bevat:

- a) de resultaten van de zelfevaluatie;
- b) de geformuleerde verbeteracties;
- c) de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd;
- d) de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar;
- e) een inhoudelijk en kwantitatief activiteitenverslag over het voorgaande jaar;

...

19° de voorziening maakt gebruik van een registratiesysteem dat de administratie beschikbaar stelt.

Specifiek voor de diensten voor pleegzorg verwijzen we nog naar volgende bepalingen uit het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 november 2013 houdende de organisatie van pleegzorg.

Artikel 29. (01/07/2019- ...)

De dienst voor pleegzorg heeft voor elk pleegkind of elke pleeggast een dossier dat minstens de volgende elementen bevat :

- 1° inlichtingen van administratieve aard;
- 2° de relevante individuele en sociale gegevens van het pleegkind en zijn gezin van oorsprong of van de pleeggast en zijn persoonlijke netwerk;
- 3° het handelingsplan, vermeld in artikel 27;
- 4° de afsprakennota, vermeld in artikel 28;
- 5° een rapportering van alle stappen in het dossier waaruit blijkt dat de begeleiding of behandeling en de ondersteuning een gepast antwoord bieden op de hulpvraag;
- 6° de reden van de stopzetting van de begeleiding of behandeling;
- 7° het evaluatieverslag, vermeld in artikel 12/1, § 2.

Het dossier wordt door de dienst voor pleegzorg bewaard gedurende minimaal vijf jaar en maximaal dertig jaar na de beëindiging van de hulpverlening.

Hebben jongeren recht op inzage in hun dossier?

De bekwame minderjarige heeft recht op toegang tot die gegevens die hem betreffen met uitzondering van : de gegevens die door derden werden verstrekt op vrijwillige basis en door hen als vertrouwelijk worden bestempeld, de stukken opgesteld ten behoeve van de gerechtelijke overheden en de gegevens waarover men oordeelt dat het niet in het belang is van de minderjarige om hierover geïnformeerd te worden (de agogische exceptie) van toepassing is.

In principe krijgt de minderjarige inzage in zijn dossier en moet de minderjarige daarbij ook de nodige toelichting krijgen.

Indien de minderjarige onbekwaam is heeft hij niet zelf recht op toegang tot zijn dossier maar wel via ouders of eventueel door de bijstandspersoon wanneer er een belangenconflict is tussen de ouders en de minderjarige.

De informatie in het dossier omvat vaak ook informatie over andere personen. In de mate dat het leden van het cliëntstelsel in hun relatie tot de jongere betreft, heeft de minderjarige in principe ook toegang tot deze gegevens. Indien het andere derden betreft in hun relatie tot de jongere, kan die toegang beperkt worden om privacy-redenen. De beperking bestaat erin dat de jongere wel toegang krijgt tot de informatie maar dat hij de gegevens niet mag inkijken. De hulpverlener kan oordelen dat de informatie enkel gegeven wordt door rapportage of gesprek.

De gegevens in het dossier die enkel een derde betreffen (niet in hun relatie tot de jongere) zullen niet kunnen meegedeeld worden aan de jongere.

Ook voor medische gegevens in het dossier gelden specifieke beperkingen op het inzage-recht.

Het recht op toegang tot het dossier is in het decreet rechtspositie minderjarige verbonden aan de bekwaamheid van de minderjarige, m.n. het beschikken over voldoende onderscheidingsvermogen. Deze vereiste wordt niet gesteld indien de minderjarige bepaalde gegevens als vertrouwelijk wil bestempelen. Zijn ouders of een vertrouwenspersoon kunnen dan zijn rechten uitoefenen op toegang tot het dossier, maar zijn daarbij beperkt in die zin dat de privacybescherming die geldt ten aanzien van contextuele gegevens voor hen wel van toepassing zal zijn. Zij zullen m.a.w. enkel de gegevens die betrekking hebben op de jongere of op hun relatie met de jongere kunnen inkijken en niet de gegevens die de relatie van de jongere met andere derden betreffen.