

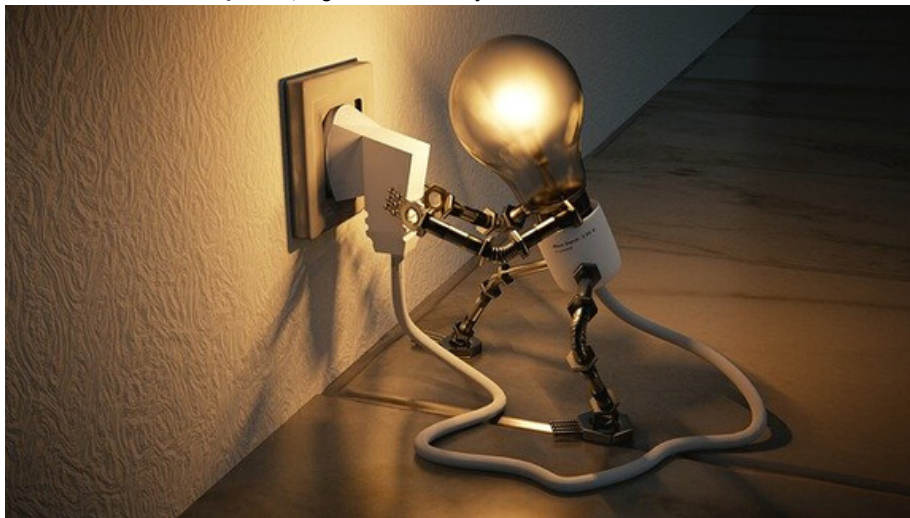
Weekblad: LOF's in corona

Hoe jeugdzorg werkt in tijden van corona: inspirerende voorbeelden

Beste collega's en partners,

De eerste editie van ons weekblad LOF's in corona heeft hartverwarmende reacties en feedback van jullie mogen ontvangen. Van harte dank. Ook een riem onder het hart! Enkele organisaties jeugdhulp hebben, bijvoorbeeld, het Woord en Beeldverhaal voor kinderen over corona al uitgehangen in hun voorziening en gaan hiermee aan de slag. We zijn nu toe aan onze tweede editie. Opnieuw hebben we zeer boeiende bijdragen mogen ontvangen ondanks/dankzij de barre tijden waarin we samen de krachten bundelen. Ook deze editie gaat in op enkele uitdagingen voor de reguliere werkingen in corona times en hoe hierop flexibel, zoekende en creatief wordt ingespeeld. Hoe voer je een eerste gesprek met kinderen en ouders, die je nog nooit eerder hebt ontmoet en dit middels voor ons voorheen onbekende online tools en dus zonder fysieke nabijheid, ontmoeting en dialoog? Lees: zonder te kunnen steunen op onze belangrijke instrumenten als hulpverlener. Hoe zet je, je werking verder inzake intervisie en supervisie met dezelfde kwaliteitsgaranties als je gevolg geeft aan de richtlijn om maximaal van thuis uit te werken? Ook, hoe kan dit als ondersteunend worden ervaren door de praktijkwerkers aan de slag met kinderen, jongeren en ouders in verontrustende leefsituaties? Trouwens, wat vinden kinderen, ouders en praktijkwerkers van deze nieuwe werkvormen in gesprek en ondersteuning? De tweede editie gaat in op deze andere werkwijzen en de feedback hierop door de belanghebbenden. En, ze laat ook een enthousiast afdelingshoofd jeugdhulp aan het woord, die ons weekblad LOF's in corona had gespot. Het weekblad LOF's in corona heeft dan ook onmiddellijk haar kans genomen om hem te interviewen. Dit alles biedt ons weekblad van/voor alle jeugdhulpactoren in Oost-Vlaanderen in haar 2de editie. Veel leesplezier en uitkijkend naar uw bijdrage voor de 3de editie volgende week vrijdag.

Isabelle Quintens, Regioverantwoordelijke OSD Oost-Vlaanderen



Op een alternatieve manier een (eerste) gesprek laten doorgaan

Katrien Vertonghen, SOS ondersteuner en consulent OCJ Gent

Het was samen zoeken hoe we een triadegesprek konden plannen. We opteerden ervoor om een eerste gesprek online te laten doorgaan.

Aanmelder (CLB) sloot uitzonderlijk niet aan.

Ik had telefonisch contact met de aanmelder, crisisnetwerk en moeder. Ik gaf telefonisch door aan moeder hoe een triadegesprek in real life zou verlopen: op deze manier kon ze haar zoon op voorhand inlichten en kon het gezin zich ook organiseren en voorbereiden.

Ik maakte samen met ouders en jongere online de 3 kolommen op.

Ouders en jongere gingen hier verder mee aan de slag rond de HOE invulling van de WAT.

IMPACT VAN CORONA IN JEUGDZORG:

"Uit de feedback van ouders en jongere kunnen we veel leren voor andere ouders en kinderen"

Hoe gaat het verder?

Elke week plant Katrien een kort online-moment van maximaal een half uurtje zodat er kort op de bal kan gespeeld worden.

Feedback van ouders

Graag delen C. en zijn ouders hun verhaal, om anderen te inspireren.

Hiernaast: een foto van C. met zijn hond.

We vonden het een zeer goed alternatief voor een gesprek. Het is nu eenmaal niet haalbaar om fysiek samen te zitten.

Het is wel belangrijk om op voorhand mee te geven dat de gezinnen best op de plaats in huis gaan zitten waar de WiFi het sterkst is.

Het is ook belangrijk dat de consultant iedereen ziet. Misschien is dit op te vangen met meerdere schermen? Maar misschien wordt de audio/ het geluid dan weer minder en misschien is wat gezegd wordt toch nog belangrijker dan de non-verbale communicatie.

Ik vind de aanpak met de drie kolommen zeer goed. De presentatie kon ook online gedeeld worden. De voorbereiding was duidelijk en helder. Voor de jongere was het moeilijk om zich voor te bereiden, maar dit is omdat hij nog steeds zeer rusteloos is. Voor ons als ouder wel goed om de drie vragen op voorhand te kennen en ons te kunnen voorbereiden.



Rust in het hoofd

Patrasche: C. is aangemeld. 1 dag in de week (zal starten in de zomervakantie of begin volgend schooljaar).

Slaapritme terug in orde krijgen. Mama maakt C. elke morgen wakker om 11u00.

Noodplan: TEJO of JAC of De Schelp.

Sport als uitlaatklep

Juli op kamp met TOPvakantie – motocross = ingeschreven en betaald.

Nadenken: scoutskamp of instructeursopleiding motocross.

Studentenjob zoeken.

Ramen beitsen thuis = 6 € per uur als het zonder de GSM is.

In Wachtebeke zou een crossterrein zijn.

"Ik vond jouw warmte en duidelijkheid zeer deugddoend. Dit is wat C. nodig heeft. Ik denk dat we een goed team zullen zijn om C. te helpen en te ondersteunen.

Dankjewel hiervoor!"

Afspraken

Het coronaplan

12u00 en 18u00 samen eten.

22u00 ten laatste thuis.

24u00 ten laatste gaan slapen. C. zet zelf zijn wekker om 24u00 en zet GSM op stil.

Één contact om mee naar buiten te gaan = S.

Brommer wordt niet meer gebruikt.

Niet meer gaan wandelen met D.

Schoolplan

Nadenken over volgend schooljaar: deeltijds of atheneum? C. neemt beslissing ten laatste tegen 15 juni. Taak hout in Smartschool maken + taken Nederlands en Frans maken in Smartschool.

C. en mama bekijken tegen wanneer de taken moeten gemaakt worden.

Aan de slag met procesteams

Hilde Smits, regionale staf

In OSD Oost-Vlaanderen zijn we volop bezig met de implementatie van Signs of Safety en onze nieuwe werkingsprocessen. Ter ondersteuning van consulenten zetten we procesteams op, waarbij consulenten een case kunnen inbrengen om een volgende stap samen voor te bereiden. Vragen die aan bod komen, zijn: hoe ga ik van start in dit nieuwe dossier?, hoe kan ik dit kind uitleggen dat het nu niet naar huis kan?, hoe kan ik aan de verwijzer zo goed mogelijk uitleggen dat wij het dossier gaan afsluiten?, hoe reageer ik als mama blijft zeggen dat ze niet drinkt?...Consulenten hebben dus al een stap in hun hoofd, waarbij we hen gaan helpen om deze concreet uit te werken. Dit doen we door samen vragen op te stellen voor het gezin, of door samen een gevaarsboodschap te schrijven, of door samen te zoeken naar hoe we iets uitleggen...De diversiteit van de verschillende antwoorden is erg boeiend voor de consulent. Deze procesteams zijn we aan het implementeren in onze teams.

Met de Corona-crisis zijn we genoodzaakt om manieren te zoeken om dit te kunnen verderzetten, online dus. We willen werken via Microsoft Teams, maar hoe pakken we dit best aan? We maakten een overlegkader, zowel voor nieuwe als voor lopende dossiers, waarin we verschillende stappen in de procesbegeleiding uitzetten in een Word-document. We nodigen de geïnteresseerde deelnemers uit voor een vergadering in Microsoft Teams. Er is een procesbegeleider, iemand die de case inbrengt en collega's die deelnemen. De procesbegeleider opent het overlegkader in Word en deelt dit via de groepschat met de deelnemers. Zo kan iedereen het document lezen, meevolgen met wat er getypt wordt en kunnen we zelfs allemaal tegelijk typen in het document. Dit laatste is handig als we vragen formuleren, waarbij ieder apart zijn vragen opschrijft. De procesbegeleider leidt het procesteam in goede banen door te typen, te bevragen en mensen uit te nodigen om te antwoorden. Op het einde van het procesteam heeft de inbrenger zijn voorbereiding (ook op papier) waarmee die aan de slag kan.

*Een omdenker:
Net als ik heb geleerd hoe ik moet
leven,
verandert het leven.*



De eerste keren is dit wel wat zoeken, vooral ook omdat technisch alles op punt moet staan. Beelden die stilvallen, het geluid dat niet goed zit, Word-documenten die niet willen openen....Dit vergt wel wat geduld van iedereen. Bovendien zitten we ook niet met zijn allen afgezonderd in een lokaal, maar zit ieder van ons apart in zijn thuissituatie. We zoeken dus ook naar hoe we omgaan met binnenkomende telefoons, partners die iets willen vragen, een poes die op de bureau springt, kinderen die ruzie maken op de achtergrond, een hond die blaft naar voorbijgangers...Het gebruik van de 'dempen'-knop is hier erg handig.

Tip: maak gebruik van de 'dempen' knop als je werkt met Microsoft Teams

Feedback van consulenten op de procesteams

OCJ Aalst

Ik zie vaak wat op tegen procesteams omdat dit veel concentratie van mezelf vraagt om het verhaal te blijven volgen en jammer genoeg is dit soms wat moeilijk vast te houden na de middag (en na al een ganse voormiddag team te hebben gehad).

Mijn concentratie viel effectief wel af en toe eens weg, maar door het documentje dat gebruik wordt, wordt dit eigenlijk goed ondervangen. Er wordt informatie van de casus in het documentje getypt en zo kan je daar op terugvallen wanneer je het even niet meer weet bij het opstellen van de vragen.

Wat er natuurlijk nog beter kan is de internetverbinding, want we hadden nog meer inbreng kunnen hebben van een extra collega moest die hierdoor niet weggevallen zijn. Maar hier hebben we jammer genoeg weinig invloed op. Heel vlot procesteam waarbij de tijd eigenlijk snel voorbij is gegaan. Iedereen kon een goeie en gestructureerde inbreng doen en ik had ook het gevoel dat de collega-inbrenger er echt iets aan gehad heeft. (Stefanie Huys, OCJ Aalst)

Ik vind het goed dat het nog steeds doorgaat, ondanks de maatregelen. Het is altijd heel helpend om iets wat dieper te bekijken en verschillende visies in te horen. Jammer dat het internet soms tegenwerkt. Goed ook dat de groepjes niet te groot zijn, dan kan je iedereen beter zien/horen. Ik vond het goed dat het niet te lang duurt, zodat ik daarna nog tijd heb om andere dingen te doen. U lang moeten concentreren in zo een groepschat is vermoeiend vind ik, maar dit is altijd kort en krachtig. (Tina De Wolf, OCJ Aalst)



IN TIJDEN VAN VERANDERING

HOUD HET HOOFD KOEL EN HET HART WARM

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

De online procesteams via Microsoft Teams verlopen opmerkelijk vlot en aangenaam!

Dit medium om online te vergaderen bevat essentiële functies die hiertoe bijdragen. Bijvoorbeeld de functie om een document te delen waarbij iedereen tegelijkertijd in kan typen zorgt voor transparantie en efficiëntie in de verslaggeving. Of de functie "micro dempen" is helpend om elkaar aan het woord te laten.

(Laure Depuydt, SOS ondersteuner)

**Tip: maak gebruik van de
'dempen' knop**

Isabelle Quintens, regioverantwoordelijke Oost-Vlaanderen interviewt David Debrouwere, afdelingshoofd voorzieningenbeleid

Deel 1

Voor jou als afdelingshoofd voorzieningenbeleid jeugdhulp zijn het beleidsmatige stormachtige tijden.

Hoe ziet jouw werkdag of werkweek eruit sinds het uitbreken van de coronacrisis?

Mijn professioneel leven is totaal op zijn kop gezet, zowel naar inhoud als naar manier van werken. De impact is groot. De manier van werken zoals thuiswerken, skype, ... is niet altijd evident; niet alleen voor mij, maar ook voor de collega's. Werk en privé worden vloeibaar en lopen in elkaar over. Het is leren om grenzen in te bouwen.

Wat de inhoud betreft, heb ik pas sinds gisteren het gevoel dat ik toch af en toe weer aan mijn 'normale' werk toekom. Ik ben sedert midden maart, van 's morgens vroeg tot 's avonds laat, heel de tijd met de coronacrisis bezig geweest. Ik was/ ben bezig met:

1. Richtlijnen voorbereiden, afstemmen met andere sectoren, aftoetsen met medische experts. Voor ons is het een permanent zoeken. Het is een bijzondere uitdaging om de balans te vinden tussen het algemeen belang – het tegengaan van de verspreiding van het virus – en het individueel belang van de minderjarige – vb. als het over bezoek gaat. We moeten rekening houden met de medische kant van de zaak maar ook met de contextuele kant. Het blijft zoeken, bijschaven, aanpassen, in functie van beslissingen die genomen worden door de Nationale Veiligheidsraad, binnen Vlaanderen, in het beleidsdomein WVG en binnen Opgroeien, rekening houdende met de feedback die we van voorzieningen krijgen.
2. Vragen van voorzieningen opnemen, meedenken om binnen de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad tot oplossingen te komen die werkbaar zijn.
3. Crisisoverleg: in het begin meerdere keren per dag, nu in lagere frequentie, om ervoor te zorgen dat alle initiatieven van Opgroeien - van kinderopvang tot gemeenschapsinstellingen - op elkaar afgestemd zijn, niet alleen binnen jeugdhulp maar binnen het volledige agentschap. Dit gaat niet over de inhoud, maar over de communicatie, zowel intern als extern.
4. Contact houden met de medewerkers. Ook voor hen is er een impact, is er zorg nodig bij vb. twijfels of ze wel genoeg presteren omdat ze ook op de kinderen moeten passen. Alleenstaande collega's op wie de eenzaamheid weegt, ...

"Mensen smijten zich met hart en ziel. Ik zie dit als de voedingsbodem voor dynamiek"

Jeugdhulp

"Als ik het werkveld overschouw kan ik alleen maar nederig zeggen dat ik de mensen die in de directe dienstverlening staan bijzonder dankbaar ben voor het engagement dat ze in die moeilijke tijden elke minuut, elke dag tonen. Dus een gemeend dank je wel, hou de moed erin en blijf vooral gezond."

[Klik hier](#) voor een virtuele knuffel van David

ghost hug!



you can't feel it,
but it's there!

Jeugdhulporganisaties en de mensen die erin werken getuigen van een enorme wendbaarheid en veerkracht. Zij hebben zich niet kunnen voorbereiden op de impact van Covid-19 op hun werking. Wat denk je dat bijdraagt en grond is van deze wendbaarheid en veerkracht in de sector jeugdhulp?

Als ik met mensen uit de sector spreek, valt het me altijd op dat het voor velen meer dan een job is, om het met een groot woord te zeggen: een 'roeping'. Niet zomaar een job dus, maar iets waar ze zich met hart en ziel in smijten om het recht op kansrijk op te groeien voor elk kind, elke jongere mee waar te maken. Dat zorgt voor een heel sterke dynamiek, een bijzonder grote kracht, net dat zorgt ervoor dat dat stapje extra gezet kan worden. En dat maakt echt wel het verschil. Net zoals het voor ons zoeken is, is het ook voor de voorzieningen, voor de begeleiders zoeken. Zoeken naar antwoorden op nieuwe problemen: hoe gaan we om met situaties van jongeren die de regels en richtlijnen niet nakomen en het onveilig maken voor andere residenten en medewerkers. Ik merk hier een sterke samenwerking en betrokkenheid. Voorzieningen en de jeugdhulpafdelingen van Opgroeien – ACT, OSD, GI – leveren bijzondere inspanningen om hier stappen vooruit te zetten.

Deel 2 van dit interview mogen jullie in ons volgend weekblad verwachten.

" Werk en privé worden vloeibaar. Het is leren om grenzen in te bouwen"



Opgroeien

Gespot op het internet

Jeugdhulp in coronatijd

Sociaal.net brengt achtergrond en verhalen. Meer informatie vind je [hier](#).



Tot volgende week!

heb je zelf een verhaal, een inspirerend voorbeeld...

laat het ons weten:

isabelle.quintens@opgroeien.be

leentje.verzele@opgroeien.be

ten laatste donderdagvoormiddag

