

30 APRIL 2020, REGIO OOST-VLAANDEREN

Weekblad: LOF's in corona

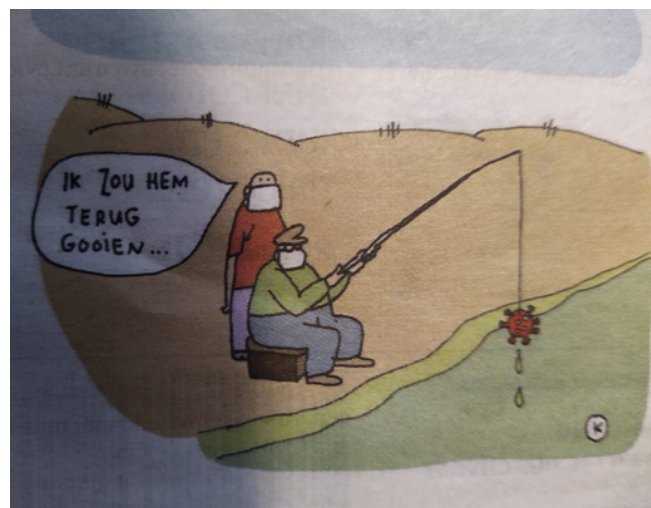
Hoe jeugdzorg werkt in tijden van corona: inspirerende voorbeelden



Beste collega en partner,

'De wereld van gisteren' is een wereld waarnaar we verlangend kijken, zeker op het vlak van sociale contacten en intimiteit. En des te meer hunkeren we bij belangrijke gebeurtenissen naar samen zijn, zoals in geval van een geboorte, een verjaardag, een afscheid nemen of een belangrijke andere stap of wending in het leven. Dezelfde wens van nabij zijn, koesteren we bij het voeren van heel belangrijke gesprekken in jeugdhulp, die eenzelfde intensiteit hebben en belang in het leven van kinderen en ouders. Maar, 'de wereld van gisteren' is voorbij. We bevinden ons in jeugdhulp middenin een reclusie in coronatimes, met voorzichtige eerste kleine ontsluitende stappen, richting meer bezoeken en samen zijn. Onze wereld na de coronatimes zal anders zijn. Wij zullen veranderd zijn, dat is zeker. Alleen hoe, dat weten we nog niet. Ondertussen zet het tijdelijk weekblad LOF's in corona zich verder. De oorspronkelijke invulling van tijdelijkheid voor dit weekblad, hebben we intussen ook gewijzigd, omdat ze foutief tot naïef was. Maar niet alleen. De bijzondere bijdragen die we wekelijks van jullie ontvangen zullen ons in 'de wereld van morgen' nog voor de vraag stellen hoe we verder plaats geven aan al wat leeft en anders in de praktijk van jeugdhulp is geworden. Bovendien heeft het delen en toevertrouwen van praktijken en ervaringen een epistolaire uitwisseling op gang gezet. Het weekblad begint sterk te gelijken op een briefwisseling tussen lotgenoten en bekenden, die zoals vrienden 'van afstand nabijheid kunnen maken'. Deze 6de editie is een bijzondere editie, omdat ze getuigt over de verandering en andere (hartelijke) manieren van doen op heel belangrijke momenten in een mensenleven, waar begeleiders en consultants in jeugdhulp zeer sterk nabij en betrokken zijn. En, om eerlijk te zijn, zelf ben ik heel ontroerd door een jonge man, die zijn 18de verjaardag in jeugdzorg vierde en voor ons hierover de pen ter hand nam.

Take good care. Isabelle Quintens, Regioverantwoordelijke OSD Oost-Vlaanderen



Het voeren van een online engagementsgesprek.

Ann Saeys, teamverantwoordelijke en Chanel Derieuw, consulente OCJ Aalst

Er ging een engagementsgesprek door met mama en haar zoon van 17 jaar via videochat.

Wat waren de ervaringen?

We laten Ann Saeys, Chanel Derieuw en mama aan het woord.

Ervaringen van Ann Saeys, teamverantwoordelijke.

- Wij gebruikten whereby waarbij op een deur dient te worden geklopt om toegang te verkrijgen. Technisch was het wel even zoeken om iedereen online te krijgen.
- Het is belangrijk om vooraf een duidelijke structuur vast te leggen en afspraken te maken: eerst kwam de teamverantwoordelijke aan het woord om de positionering van de dienst te kaderen evenals het doel van het gesprek. Daarna schetste de consulente de zorgen en het gelopen traject. Vervolgens lichtte de teamverantwoordelijke de minimale verwachtingen/bodemeisen toe. Tussentijdens werd iedere keer bevestigd bij moeder en minderjarige of er vragen/bedenkingen/toevoegingen waren. Tenslotte werd het engagement bij jongere en daarna bij moeder bevestigd.
- Er werd vooraf duidelijk aangegeven dat de teamverantwoordelijke zou aangeven wie aan het woord kwam.

Onze bevindingen.

- De duidelijke structuur evenals het feit dat dit een betrokken mama was, zorgde ervoor dat dit gesprek zeer goed verlopen is. We zijn niet tot een engagement kunnen komen omdat de jongere zeer duidelijk en transparant was in het niet akkoord gaan met één van de voorwaarden. Het was wel een enorme meerwaarde en verdienste van mama om haar zoon op het gesprek te betrekken.
- Mama bedankte op het einde van het gesprek de consulente voor de ondersteuning die zij gedurende het ganse traject had geboden. Dit was hartverwarmend!



Mama bedankte op het einde van het gesprek de consulente voor de ondersteuning die zij gedurende het ganse traject had geboden. Dit was hartverwarmend!

Feedback van mama

Mama vertelde dat het aanvankelijk 'raar' aanvoelde maar, een beetje tot ieders verbazing, voelde dit na korte tijd toch vrij goed.

Mama gaf ook aan dat, indien dit een fysiek gesprek had geweest, dit niet tot een ander resultaat had geleid.

Duidelijkheid en structuur als basis.

Ervaring van de consulent, Chanel Derieuw.

Voor mij als consulent was het spannend, omdat het mijn allereerste engagementgesprek was. Door de coronamaatregelen konden we dit niet op een fysieke manier organiseren maar uitstellen was geen optie. Bij navraag bij het cliëntsysteem was het mogelijk om dit via videogesprek te organiseren.

Vooraf had ik samen met mijn teamverantwoordelijke duidelijk en helder afgestemd hoe dit ging verlopen. Dit zorgde voor een duidelijke structuur tijdens het gesprek.

Voordien had ik als consulent aan het cliëntsysteem uitgelegd hoe het gesprek ging verlopen en op welke manier we dit gingen organiseren. Ik gaf hen enkele instructies hoe ze vlot in het videogesprek konden komen. Zo is het handig om zo dicht mogelijk bij een internetaansluiting te zitten, zodat er goede verbinding is. Dit maakt dat het gesprek goed kan verlopen en er geen storingen zijn omdat het internet wegvalt.

Het was op technisch vlak even zoeken, maar mits een telefonisch gesprek werd de weg naar het videogesprek gemakkelijk gevonden.

Ondanks het feit dat de jongere niet inging op één van de voorwaarden, vond ik dat het goed verliep. Elke partij kon zijn of haar visie rond de bezorgheden kaderen, wat voor een aangenaam verloop zorgde.

De jongere stemde niet in met de voorwaarden die op tafel lagen, waardoor we niet tot een consensus zijn gekomen. Dit is bijzonder jammer maar doet geen afbreuk aan de manier waarop we het engagementsgesprek georganiseerd hebben. De jongere kon zichzelf niet motiveren om in te zetten op één van de voorwaarden en was eerlijk met zichzelf.

Er was voldoende verbinding, ook al ging het gesprek niet fysiek door.

Het traject dat ik doorlopen heb met het cliëntsysteem kon goed en mooi afgesloten worden.

Ook al is er geen engagement, het is belangrijk om het traject op een goede, verbindende manier af te ronden.

Gesprek met papa.

We hebben ook het engagementsgesprek met papa gevoerd. Ondanks het feit dat we hier op wat meer technische problemen gestuit zijn waardoor we zelfs eens moesten herbeginnen, was ook deze man mee in het traject en kon het ook met hem mooi worden afgerond.



Er was voldoende verbinding, ook al ging het gesprek niet fysiek door.

Een verhaal uit de leefgroep.

door een jongere verblijvend in Hof Ter Welle

Volwassen worden geeft altijd stress maar dat ik mijn 18de verjaardag zou moeten vieren tijdens een gezondheids crisis had ik nooit kunnen inbeelden. Een hele week keek ik op tegen het vieren van mijn verjaardag omdat ik dacht dat deze nooit zo goed kon zijn als ik had gewild. Ik kon niet gaan feesten met mijn vrienden, ik kon niet op restaurant gaan vieren en zelfs mijn familie mocht niet op bezoek komen omwille van de maatregelen.

Maar toch begon mijn verjaardag niet slecht. Ik werd wakker in een zee van vlaggetjes en met een bord vol wentelteefjes die de begeleiding voor mij had gemaakt. Begeleiders kwamen zelfs speciaal voor mij langs om mij te trakteren op een fles chocomelk !



Nadien ging ik met mijn vrienden een stukje verjaardagstaart eten die mijn mama voor mij had gebracht.



Deze 'coronaverjaardag' ga ik nooit vergeten!

Ik kon dan wel niet gaan feesten maar mijn individuele begeleider had geregeld dat ik met mijn beste vriend en mijn favoriete biertje via Skype toch 'ene kon drinken' om mijn verjaardag te vieren. Ik vierde mijn nieuwe levensjaar dan wel niet op restaurant maar in plaats daarvan werd er in mijn leefgroep voor al de jongeren een barbecue georganiseerd. Nadien ging ik zelfs met mijn vrienden uit de andere leefgroep een stukje verjaardagstaart eten die mijn mama voor mij had gebracht. 's Avonds sloten we mijn eerste dag als volwassene af aan het kampvuur met al de jongeren van mijn leefgroep. Ik had mijn 18de verjaardag dan wel anders ingebeeld, ik ben toch blij dat ik hem op deze manier heb kunnen vieren.

Deze 'coronaverjaardag' ga ik nooit vergeten!

Online gesprekken vanuit ons kot

Verhalen en getuigenissen van vzw Parcours

Ook in tijden van corona zijn we als HCA-dienst onze begeleidingen in het kader van leerproject, positief project, herstelbemiddeling of gemeenschapsdienst verder aan het opvolgen.

Hierbij houden we rekening met de maatregelen als 'blijf in je kot' en 'social distancing'. Alle gesprekken online dus: skype, facetime, WhatsApp, zoom, het passeert allemaal de revue. Onze jongeren en hun context zijn dankbaar dat ze ons horen en dat we hen kunnen motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden. Dit vinden we een belangrijke maatschappelijke bijdrage als HCA-dienst in de huidige samenleving. We kijken hoopvol uit om onze jongeren face-to-face te spreken. Maar voorlopig is het vanuit ons kot.



*Je hebt ze gehoord.
Soms kort. Soms lang. Soms niet.
Morse code.
Je denkt : wat is, is voldoende.
Je hebt hun ware gezicht mogen
zien.
En zij dat van jou. Vandaag.
Je neemt het blad voor hun mond
en schrijft op:
zo is het goed.
(KR)*

Werken met huiswerkopdrachten

Een begeleidster van het leerproject aan het woord, vzw Parcours.

Naast de onlinegesprekken geven we ook aan jongeren bij wie dat een meerwaarde is, huiswerkopdrachten. Een begeleidster van het leerproject van vzw Parcours getuigt over het effect van een huiswerkopdracht. In het kader van privacy, geven we de jongere een fictieve naam.

"Ik had Bjorn de dagboekopdracht doorgestuurd en hem deze als huiswerk tegen vandaag gegeven. Bjorn zit al een tijd thuis (al van voor de Corona) en hij heeft vaak te kampen met verveling. Nu hij belemmerd wordt in zijn vrijheid (lees buiten gaan), wordt de verveling nog groter.

Vorige week gaf ik hem de opdracht dit dagboek elke dag in te vullen en even zijn dag te overdenken en te bekijken wat hij anders zou willen.

Daarnet hadden we telefonisch contact ter evaluatie. Hij zei dat het goed was gegaan. Het had hem deugd gedaan om wat structuur in zijn dag te brengen en hij had dingen gedaan die hij normaal nooit zou doen : gras afrijden, onkruid uittrekken in de tuin en hij gaat vandaag de hond van zijn zus wassen. Zijn papa was alleszins geschrokken en verrast dat hij hiertoe initiatief nam.

Hij gaat sinds de corona ook elke dag joggen en dat doet hem ook deugd. Hij jukt het liefst in de voormiddag en daardoor ligt hij ook niet tot de middag in bed, zegt hij. Bjorn lijkt de structuur nodig te hebben. Ik stelde Bjorn voor om dit dagboek te behouden en zo elke dag even stil te staan bij hoe het geweest is en wat hij misschien de volgende dag kan doen. Hij ging akkoord."



Een voorbeeld van een huiswerkopdracht.

Hou de komende week een zo gedetailleerd mogelijk dagboek bij.

Bv. voormiddag – namiddag – avond – nacht / 9.00 – 11.00, 12.00, ..

Wat heb je gedaan?

Wie was betrokken?

Wat voelde je op dat moment? Waarom?

's Avonds zou ik willen dat je nadenkt over volgende vragen:

Aan wat zou ik de komende weken in quarantaine meer tijd willen besteden? Waarom?

Aan wat zou ik de komende weken in quarantaine minder tijd willen besteden? Waarom?

Waar was ik vandaag dankbaar voor?

Hoe blij voelde ik me vandaag. Geef je geluksgevoel een cijfer van 0-10.

Wat heb je nodig als jongere om deze quarantaine door te komen? Wat moet je daarvoor kunnen? Welke vaardigheden?

Wie mis je? Wie mist jou misschien? Wat mis je aan die contacten? Wat zit er in dat belangrijk is voor jou? Wat maakt dat dit belangrijk is?

Wie is nu dicht bij jou? Stel die personen voor. (aan de hand van een voorwerp, tekening?, ...): soort genogram laten maken, foto?

Wat doet deze periode met jou? Positief of negatief? Wat doet het met jouw relaties? Jouw gebruik?

Wat hoor je van anderen?

Wie zou je nu graag eens interviewen? Waarom? Welke vragen zou je stellen? ...

Of laat hem bovenstaande vragen stellen aan een gezinslid of een andere dierbare?

Doel: Neem de tijd om stil te staan bij jezelf, bij je dagstructuur en bezigheden.

Je mag dit op je eigen manier aanpakken, creatief, in een schema, tekst uitschrijven, foto's, ..

Geef me op zondag en woensdag een korte update via messenger hoe het loopt.

Ik bel je volgende week vrijdag 3 april om 14u. op om je opdracht te bespreken, maar stuur me gerust vroeger een berichtje als je vragen hebt, of gewoon zomaar mag natuurlijk ook.

Deze opdracht telt als 2 uren leerproject.

Ons administratief team OSD is tijdens de coronatimes uitgebreid.

Er komen heel wat nieuwe collega's in dienst.
Graag stellen we deze week onze twee
nieuwe administratief medewerkers voor:
Eveline en Sabah

"Als moeder van 3 dochters wil ik graag de band met jongeren behouden en koos daarom voor een functie waarin dit het geval is.
Ik hoop dan ook zo fris als een hoentje uit het bad te komen, vol linken, brochures en afkortingen.
Zo kan ik mijn collega, Carine Van Steendam, bijstaan als administratief medewerker in de samenwerking met de regioverantwoordelijke.
Graag zie ik jullie terug aan de balie in Gent of in één van onze vergaderingen. Tot dan!"
Eveline Herpelinck



"Mijn naam is Sabah Hoti. Ik ben geboren in Montenegro, maar woon al 21 jaar in Gent. Ik heb de laatste 3 jaar gewerkt als customer service agent/ administratief medewerker, met de bedoeling om na die periode van 3 jaar over te overstappen tot teamleider. Maar na die periode heb ik mij gerealiseerd, dat ik liever iets zou willen doen dat bijdraagt tot een maatschappelijk/ sociaal doel.
Mijn plaats van tewerkstelling is deels bij het SDJ van Dendermonde. Daarnaast doe ik ook opdrachten voor het regiosecretariaat.
Ik kijk ernaar uit om kennis te maken met iedereen en hoop iedereen zo snel mogelijk te zien nadat de quarantaine afgelopen is."

**Van harte welkom bij OSD! We
zijn blij jullie aan boord te
hebben.**

Gespot op het internet



Psychische problemen bij coronamaatregelen: op kindermaat uitgelegd door Brenda Froyen

Een we eindigen dit weekblad met een muzikale noot. Fijn weekend!



heb je zelf een verhaal, een inspirerend voorbeeld...

laat het ons weten:

isabelle.quintens@opgroeien.be

leentje.verzele@opgroeien.be

ten laatste donderdagvoormiddag