



Berg INteressante Cijfers

Even opwarmen?

- ▶ Wie houdt er van cijfers?

1729

2520

- ▶ Wie is goed in wiskunde?
- ▶ Wat zeggen cijfers over ons werk?

Cijfers en ons werk

Van een routine naar een nieuw licht op je praktijk

- ▶ Binc – een noodzakelijk kwaad?
- ▶ Registreren omdat het moet – omdat het opbrengt
- ▶ Belang van gegevens te verzamelen... Meten is weten!
- ▶ Cijfers als een spiegel van de werking...
- ▶ Toetsen van hypothesen
- ▶ opvolgen van (verbeterings)processen

- ▶ Maar... er is nog veel werk!

Belangrijk om na te denken hoe je je organiseert.

- ▶ Wie registreert in BINC in uw organisatie?
- ▶ Wie zorgt voor kwartaalaangifte?

In VZW aPart

- ▶ Registratie in de teams
- ▶ Zorgen dat er continuïteit is (vakanties, afwezigheden) – KB !!!
- ▶ Iemand houdt overzicht over alle afdelingen heen
- ▶ Is ook beheerder van de toegangen tot het systeem
- ▶ Zorgen voor expertise zodat mensen aanspreekpunt hebben
- ▶ Controle – opvolging
- ▶ Goesting om cijfers op te volgen en te laten spreken

Op zoek naar indicatoren

- ▶ Vraag om vast te houden: wat willen we m/w-eten?
- ▶ Wat leren cijfers over onze werking?
- ▶ We kunnen zien welke cijfers we al hebben
- ▶ Vragen naar meer? – kunnen we stellen

Wat je nu al uit BINC kan halen

- ▶ Kwartaalrapporten met registratie cijfers
- ▶ Jaarrapporten
- ▶ Zelf gemaakte rapporten

- ▶ Bezettingscijfers (hoeveel % van uw capaciteit is bezet)
- ▶ Benuttingscijfers (hoe intensief wordt die benut)
 - ▶ Contextbegeleiding
 - ▶ Dagdelen OB
 - ▶ Verblijf – dagbegeleiding

Menubalk BINC

- ▶ Toevoegen nieuwe cliënt/dossier
- ▶ Opzoeken dossier
- ▶ Overdragen dossiers naar mezelf
- ▶ **Beheer modulair kwartaal**
- ▶ **Bereken inzet**
- ▶ **Bereken benuttingsgraad**
- ▶ Raadplegen capaciteit
- ▶ **Bereken bezettingsgraad**
- ▶ **Overzicht Binc Rapporten**
- ▶ Ontvangen documenten
- ▶ Overzicht Motivatiedocumenten

Wat je nu al uit Binc kan halen ...

Aantal dossiers en minderjarigen

Aanmelding (opgestarte dossiers)

Beslissingen en schakelingen (afgesloten dossiers)

Beginregistratie (opgestarte dossiers)

Gezinssituatie (opgestarte dossiers)

Reden einde (afgesloten dossiers)

Samenwerking (afgesloten dossiers)

Betrokken actoren contextbegeleiding (afgesloten dossiers)

Vervolghulpverlening (afgesloten dossiers)

Export ruwe data (Opgestarte dossiers)

Export ruwe data (Afgesloten dossiers)

AANTAL DOSSIERS EN MINDERJARIGEN

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

01/01/2018 - 31/10/2018	Aantal dossiers		
	Opgestarte dossiers	Afgesloten dossiers	Alle dossiers
OVBJ met verblijf	4089	3466	10308
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	803	628	2159
APART	178	112	301

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

01/01/2018 - 31/10/2018	Aantal unieke jongeren		
	Opgestarte dossiers	Afgesloten dossiers	Alle dossiers
OVBJ met verblijf	3706	3267	9398
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	725	585	1972
APART	173	107	293

- ▶ Algemene cijfers – zegt iets over grote evoluties in je organisatie
- ▶ Zegt iets over soort organisatie: aPart – hoge aantallen door OB
- ▶ Let op onderscheid dossiers en minderjarigen

AANTAL DOSSIERS EN MINDERJARIGEN - Geslacht

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

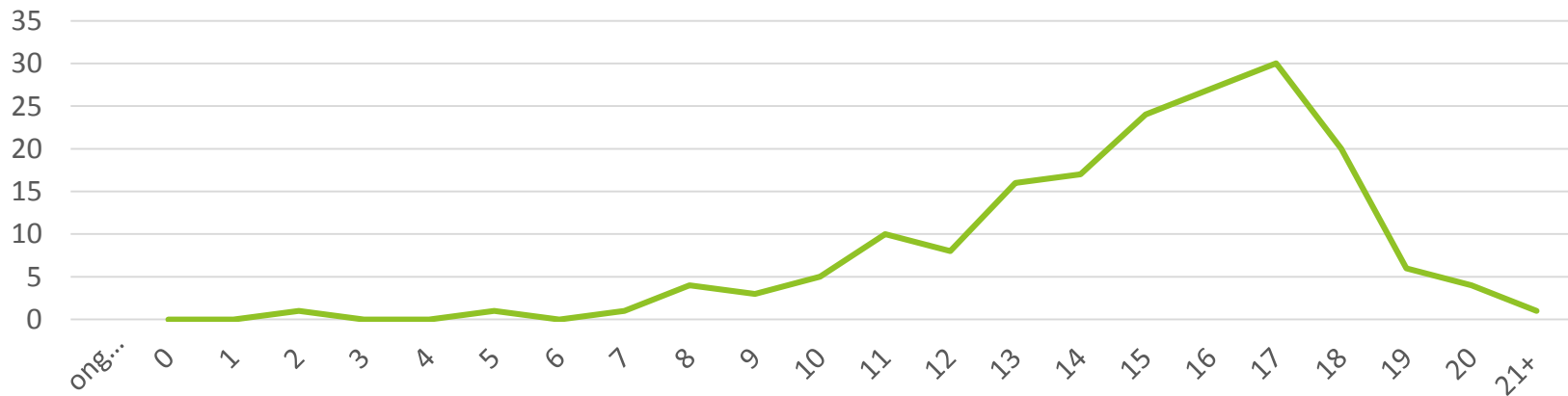
01/01/2018 - 31/10/2018	Aantal unieke minderjarigen per geslacht											
	Opgestarte dossiers				Afgesloten dossiers				Alle dossiers			
	Mannelijk	Vrouwelijk	Onbekend	TOTAAL	Mannelijk	Vrouwelijk	Onbekend	TOTAAL	Mannelijk	Vrouwelijk	Onbekend	TOTAAL
OVBJ met verblijf	2059	1647	0	3706	1799	1468	0	3267	5115	4283	0	9398
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	426	299	0	725	323	262	0	585	1051	921	0	1972
APART	127	46	0	173	67	40	0	107	207	86	0	293
APART % 2018	73%	27%										
APART % 2017	61%	39%										
APART % 2016	65%	35%										

- ▶ En dan zeg je: tiens, raar, zo veel jongens (73%), maar ja...
- ▶ Is dat altijd zo? (in '17 = 61% - in '16 = 65%)
- ▶ Globaal 55% - Oost-Vlaanderen 58%
- ▶ Hoe komt dat? Wat verklaart die toename?
- ▶ Meenemen om te verkennen...
- ▶ ... en al dan niet verder iets mee doen.

AANTAL DOSSIERS EN MINDERJARIGEN - Leeftijd

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder																								
Opgestarte dossiers 01/01/2018 - 31/10/2018	Leeftijd bij instroom																							
	Onbekend/O ngeboren	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	≥ 21	TOTAAL
OVBJ met verblijf	0	20	46	61	57	78	82	89	125	144	156	142	165	203	254	349	505	562	645	322	55	14	15	4089
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	0	2	3	11	8	22	10	22	29	37	36	40	30	44	54	69	93	112	105	58	11	5	2	803
APART	0	0	0	1	0	0	1	0	1	4	3	5	10	8	16	17	24	27	30	20	6	4	1	178
APART % 2018	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	2%	3%	6%	4%	9%	10%	13%	15%	17%	11%	3%	2%	1%	

Grafiek leeftijd bij start



AANTAL DOSSIERS EN MINDERJARIGEN

- ▶ En dan is er ook nog...
 - ▶ NATIONALITEIT
 - ▶ LAND VAN HERKOMST...

Daarover straks meer..

Wat je nu al uit Binc kan halen ...

Aantal dossiers en minderjarigen

Aanmelding (opgestarte dossiers)

Beslissingen en schakelingen (afgesloten dossiers)

Beginregistratie (opgestarte dossiers)

Gezinssituatie (opgestarte dossiers)

Reden einde (afgesloten dossiers)

Samenwerking (afgesloten dossiers)

Betrokken actoren contextbegeleiding (afgesloten dossiers)

Vervolghulpverlening (afgesloten dossiers)

Export ruwe data (Opgestarte dossiers)

Export ruwe data (Afgesloten dossiers)

AANMELDERS OPGESTARTE DOSSIERS

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

01/01/2018 - 31/10/2018	RTJ - Aanmelder																	
	Jongere/ gezin	Pleeggezin	VAPH	K&G	CGG	CAW	CLB	JWZ	OCJ	VK	School	Politie/ Parket	Ziekenhuis	Psychiatrie/ Privé psycholoog of psychiater	Crisis- meldpunt	Jeugd- rechtbank	Fedasil	OCMW
OVBJ met verblijf	229	9	41	42	78	46	551	219	274	59	80	36	15	87	325	343	40	21
OVBJ met verblijf - Oost- Vlaanderen	46	1	17	10	12	6	90	76	60	12	51	0	1	9	89	63	0	5
APART	8	1	5	0	2	0	17	50	4	1	34	0	0	3	22	5	0	2

- Waar komen de jongeren vandaan?
- Gerelateerd aan de aard van je werking – cfr. Crisis / JRB / OB
- Blijft algemeen
- Zegt iets over globale evoluties binnen je organisatie
- Oproep naar overheid: bij NRTJ differentiëren!

AANMELDING

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Opgestarte dossiers	Aanmeldingen							
	NRTJ	RTJ	Totaal	Uitstroom GI	Specifieke aanmeldingen			
					Ondersteunende begeleiding	Time-Out	Kortdurend crisisverblijf	Onthaal OOC
01/01/2018 - 31/10/2018								
OVB met verblijf	1363	2746	4109	209	457	74	78	0
OVB met verblijf - Oost-Vlaanderen	225	583	808	34	140	6	20	0
APART	27	154	181	14	109	1	0	0

- Dit illustreert: 109 opstarten in (louter) OB in 2018 tot nu.
- NRTJ: waar komen ze vandaan? (helft uit GI)
- Geen uitgebreide registratie (start – eind) bij OB – keuze

Wat je nu al uit Binc kan halen ...

Aantal dossiers en minderjarigen

Aanmelding (opgestarte dossiers)

Beslissingen en schakelingen (afgesloten dossiers)

Beginregistratie (opgestarte dossiers)

Gezinssituatie (opgestarte dossiers)

Reden einde (afgesloten dossiers)

Samenwerking (afgesloten dossiers)

Betrokken actoren contextbegeleiding (afgesloten dossiers)

Vervolghulpverlening (afgesloten dossiers)

Export ruwe data (Opgestarte dossiers)

Export ruwe data (Afgesloten dossiers)

BEGINREGISTRATIE

- ▶ Gaat over:
 - ▶ Dagbesteding
 - ▶ Opleidingniveau
 - ▶ Schoolachterstand
 - ▶ Zwanger bij opname
 - ▶ NBBM
- ▶ Voorbeelden hoe je met cijfers kan aan de slag gaan

BEGINREGISTRATIE – Dagbesteding

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Opgestarte dossiers	Dagbesteding												
	Nog niet schoolgaand	Geen georganiseerde dagbesteding	Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor de school	Schoolgaand	Spijbelen	Deeltijds onderwijs of leercontract , POT	Werk	Werkzoekend	Andere	Niet bevraagd	Niet ingevuld	TOTAAL *	Aantal Opgestarte dossiers
01/01/2018 - 31/10/2018													
OVBJ met verblijf	156	53	65	2508	54	152	8	32	32	42	6	3108	4089
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	14	12	13	382	9	19	1	5	4	2	2	463	803
APART 2018	2	3	5	29	0	3	0	1	2	0	0	45	178
% APART 2018	4%	7%	11%	64%	0%	7%	0%	2%	4%	0%	0%		
% APART 2017	3%	11%	8%	56%	5%	13%	0%	2%	2%	0%	0%		

- ▶ Gegevens vergelijken over verschillende jaren (2018-2017)
- ▶ Kan nuttig zijn om evoluties te zien in doelgroep
- ▶ Ook voor opvolgen van acties – resultaat

BEGINREGISTRATIE: opleidingsniveau bij start

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Opgestarte dossiers	Opleidingsniveau jongeren																		
	Geen	Kleuteronderwijs	Lager onderwijs	Algemeen Secundair Onderwijs	Technisch Secundair Onderwijs	Beroeps Secundair Onderwijs	Kunstsonderwijs	Buitengewoon kleuteronderwijs	Buitengewoon lager onderwijs	Buitengewoon Secundair Onderwijs	Deeltijds onderwijs	Leercontract	(Voorbereiding) middenjury	Hoger onderwijs	Onthaalklas anderstaligen	Tweede kans- of volwassenenonderwijs	Niet bevraagd	Niet ingevuld	TOTAAL *
01/01/2018 - 31/10/2018																			Aantal Opgestarte dossiers
OVB met verblijf	129	210	655	257	292	602	16	8	129	183	173	7	6	4	90	6	319	22	3108
OVB met verblijf - Oost-Vlaanderen	15	40	114	36	42	84	4	1	32	24	20	4	0	0	3	1	37	6	463
APART2018	1	1	7	4	6	9	1	0	1	7	1	1	0	0	2	0	4	0	45
APART 2017	0	0	6	5	4	10	1	0	6	11	8	1	0	0	1	0	8	1	62
% APART 2018	2%	2%	16%	9%	13%	20%	2%	0%	2%	16%	2%	2%	0%	0%	4%	0%	9%	0%	
% APART 2017	0%	0%	10%	8%	6%	16%	2%	0%	10%	18%	13%	2%	0%	0%	2%	0%	13%	2%	

- ▶ Vergelijking door de tijd
- ▶ Voorbeeld: minder buitengewoon en deeltijds onderwijs?
- ▶ Zegt ook iets over registratie (minder niet bevraagd/niet ingevuld)
- ▶ Gegevens vergelijken over verschillende jaren (2018-2017)
- ▶ Boeiend om hierover met teams aan de slag te gaan

BEGINREGISTRATIE: schoolachterstand

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder									
<i>Opgestarte dossiers</i>	<i>Aantal jaren schoolachterstand</i>								
<i>01/01/2018 - 31/10/2018</i>	0	1	2	3	>3	NVT.	Niet ingevuld	TOTAAL *	Aantal Opgestarte dossiers
OVBJ met verblijf	1269	426	131	27	37	833	385	3108	4089
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	211	67	20	4	9	98	54	463	803
APART	10	15	5	2	0	10	3	45	178
% OVBJ met verblijf	41%	14%	4%	1%	1%	27%	12%		
% OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	46%	14%	4%	1%	2%	21%	12%		
% APART	22%	33%	11%	4%	0%	22%	7%		

- Vergelijking met provincie – Vlaanderen
- Kan iets zeggen over je populatie
- Altijd voorzichtig zijn...
- Verder verkennen

Wat je nu al uit Binc kan halen ...

Aantal dossiers en minderjarigen

Aanmelding (opgestarte dossiers)

Beslissingen en schakelingen (afgesloten dossiers)

Beginregistratie (opgestarte dossiers)

Gezinssituatie (opgestarte dossiers)

Reden einde (afgesloten dossiers)

Samenwerking (afgesloten dossiers)

Betrokken actoren contextbegeleiding (afgesloten dossiers)

Vervolghulpverlening (afgesloten dossiers)

Export ruwe data (Opgestarte dossiers)

Export ruwe data (Afgesloten dossiers)

GEZINSSITUATIE

- ▶ Gezinssituatie – adoptiegezin – pleeggezin
- ▶ Armoede indicatoren (situatie ouders):
 - ▶ Arbeidssituatie
 - ▶ Opleidingsniveau
 - ▶ Huisvesting
 - ▶ Gezondheid
 - ▶ Schuldenlast (staat niet in rapport)
- ▶ Thuistaal (tolken staan ook niet in rapport)
- ▶ Indicatie om te zien of je (juiste) doelgroep bereikt

Tussenstand

- ▶ Goede registratie is belangrijk – cultuur van maken
- ▶ Met cijfers kan je vergelijken: met provincie – Vlaanderen
- ▶ Vergelijken ook over de jaren heen

- ▶ Probleem: zeer algemeen in grotere voorziening
- ▶ Vandaar: spelen met cijfers.
- ▶ Wat kan – wat moet mogelijk worden?
- ▶ LET OP: correct omgaan met gegevens

Wat ooit onze ruwe data worden?

Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	2023	Ja	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	2024	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	2026	Nee	Deeltijds onderwijs of leercontract, POT
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	2027	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	2032	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	2033	Nee	Spijbelen
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	20519	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	20522	Nee	Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	20527	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	20529	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	3071	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	3072	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	3074	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	3076	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	3080	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	abft	Nee	Schoolgaand
Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	betsberg cbaw	Nee	Deeltijds onderwijs of leercontract, POT
Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Boon	Nee	Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school
Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Boon	Nee	Schoolgaand
Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Boon	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Boon		
Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Boon		
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	CABCB	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	CABCB	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	CABCB	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	CABCB	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	CABCB	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Ja	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Ja	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Ja	Deeltijds onderwijs of leercontract, POT
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Ja	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Nee	Schoolgaand
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Nee	Deeltijds onderwijs of leercontract, POT
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Nee	Deeltijds onderwijs of leercontract, POT
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Nee	Geen georganiseerde dagbesteding
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Ja	Schoolgaand
Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	cbaw	Nee	Schoolgaand

Opvragen ruwe data

- ▶ Momenteel nog niet vlot hanteerbaar (zoals je ziet)
- ▶ Je kan zelf verbanden gaan onderzoeken
- ▶ Probleem van “alles op één hoop omzeilen”
 - ▶ Je kan per team – werkvorm opsplitsen
 - ▶ Wij gebruiken referentie om te differentiëren (sinds 2018)

Tabel dagbesteding voor CBAW

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Opgestarte dossiers	Dagbesteding												
	Nog niet schoolgaand	Geen georganiseerde dagbesteding	Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor de school	Schoolgaand	Spijbelen	Deeltijds onderwijs of leercontract , POT	Werk	Werkzoekend	Andere	Niet bevroagd	Niet ingevuld	TOTAAL *	Aantal Opgestarte dossiers
01/01/2017 - 31/10/2017													
OVBJ met verblijf	160	55	72	2959	66	226	9	46	29	40	2	3664	4242
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	27	13	7	489	13	35	1	4	3	2	0	594	725
APART	2	7	5	35	3	8	0	1	1	0	0	62	112
% APART 2017	3%	11%	8%	56%	5%	13%	0%	2%	2%	0%	0%		
		2		6		3							
% CBAW		18%		55%		27%							

► Daarmee krijg je zicht op specifieke cijfers

Land van herkomst

- ▶ Globale gegevens zeggen heel weinig.
 - ▶ Globaal: 79 Belg – 21 niet-Belg
 - ▶ Dagcentrum: instroom over zelfde periode 100% niet-Belg
 - ▶ CBAW 50% Belg – 50% niet-Belg

Huistaal: thuistaal

OPGESTARTE DOSSIERS 2017	THUISTAAL	
Nederlands	46	67%
Andere	16	23%
Nederlands en andere	7	10%
TOTAAL	69	

TOLK NODIG	5	7%
Steeds beschikbaar	1	
Soms beschikbaar	3	
Niet beschikbaar	1	

- ▶ Vertelt iets over uitdagingen voor organisatie
- ▶ Kan je meenemen in beleid – naar beleid
- ▶ Blijkt: allemaal in Gent (postcode 9000 en 9050)

Wat je nu al uit Binc kan halen ...

Aantal dossiers en minderjarigen

Aanmelding (opgestarte dossiers)

Beslissingen en schakelingen (afgesloten dossiers)

Beginregistratie (opgestarte dossiers)

Gezinssituatie (opgestarte dossiers)

Reden einde (afgesloten dossiers)

Samenwerking (afgesloten dossiers)

Betrokken actoren contextbegeleiding (afgesloten dossiers)

Vervolg hulpverlening (afgesloten dossiers)

Export ruwe data (Opgestarte dossiers)

Export ruwe data (Afgesloten dossiers)

Beslissingen en schakelingen

- ▶ Beslissingen en schakelingen
 - ▶ Beslissing en schakeling (weinig schakelingen gemiddeld)
 - ▶ RTJ beslissingen
 - ▶ NRTJ beslissingen
 - ▶ Begeleidingsduur (zie verder)

Hoe maak je zichtbaar wat je doet?

- ▶ Bezetting – benutting
 - ▶ Duur van de begeleiding
 - ▶ Reden afsluiting – uitval
 - ▶ Samenwerking
-
- ▶ Belang van het dan ook écht zichtbaar te maken...

Een voorbeeld:

SAMENWERKING	
Aantal diensten	Dossiers
0	28
1	7
2	4
3	6
4	4
5	3
6	2
7	1
8	1
10	1
11	1
12	2
15	1
	151
Gemiddelde	2,48
of misschien...	4,58

Vergelijking met Vlaanderen – duur afgesloten dossiers

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Afgesloten dossiers 01/01/2018 - 31/10/2018	Begeleidingsduur in dagen(*)								Gemiddelde Begeleidingsduur
	Aantal afgesloten dossiers	0-28	29-60	61-120	121-180	181-365	366-730	> 730	
OVBJ met verblijf	3466	523	167	495	518	680	500	577	400
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	628	117	40	60	53	122	96	139	482
APART	112	31	16	16	9	18	13	8	226

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Afgesloten dossiers 01/01/2018 - 31/10/2018	Begeleidingsduur in dagen(*)								Gemiddelde Begeleidingsduur
	Aantal afgesloten dossiers	0-28	29-60	61-120	121-180	181-365	366-730	> 730	
OVBJ met verblijf	3466	15%	5%	14%	15%	20%	14%	17%	400
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	628	19%	6%	10%	8%	19%	15%	22%	482
APART	112	28%	14%	14%	8%	16%	12%	7%	226

- ▶ Gegevens vergelijken met je provincie of Vlaanderen
- ▶ Let op wat je vergelijkt (cfr. veel korte want OB)
- ▶ Begeleidingsduur zonder OB = 1 jaar 5 maanden (2017)
- ▶ Zou bieënd zijn om modules te vergelijken en specifieker

Reden einde

Gegenereerd door: APART - Rafaël De Mulder

Afgesloten dossiers

01/01/2018 - 31/10/2018

	Uitval							
	Zwaar incident	Ontvluchting	Onwerkbare hulpverleningsrelatie	Veiligheidsrisico's	Niet ingevuld	TOTAAL *	Aantal afgesloten dossiers	
OVBJ met verblijf	25	75	244	30	0	376	2986	13%
OVBJ met verblijf - Oost-Vlaanderen	0	14	34	6	0	55	468	12%
APART	0	2	7	0	0	9	34	26%

Opvallend meer uitval in aPart

- ▶ Waar heeft dat mee te maken?
 - ▶ Uitstromers uit GI – nee (daar is het “maar” 17%)
 - ▶ Andere indicatoren: geen significant verband
 - ▶ Teams kan ik niet zien (zou ik gaan opzoeken)
 - ▶ Toevallig – systematisch?
- ▶ Opvolgen – eventueel een element van maken voor actieplan

Voorbeeld: doelstellingen bereikt

AFGESLOTEN DOSSERS 2017	DOELSTELLINGEN	
Niet bereikt	12	20%
Eerder niet	16	26%
Grotendeels	20	33%
Wel bereikt	13	21%
TOTAAL	61	

- ▶ Wat zeggen deze cijfers?
- ▶ Hoe ga je hiermee aan de slag?
- ▶ Boeiende vraag: hoe realistisch zijn de doelstellingen?

AFSLUITEND

Op zoek naar indicatoren

- ▶ Meer kunnen zoeken naar verbanden:
 - ▶ Specifieke cijfers voor team/module
 - ▶ Vergelijking met Vlaanderen (cfr vroeger BZW-cijfers)
 - ▶ Verband tussen cijfers zoeken (cfr. uitval)

Welke indicatoren hebben we nog meer nodig? ...

Aanvullingen – vragen – bedenkingen

En dan is er nog...

- ▶ 2520 is het kleinste getal dat deelbaar is door 1,2,3,4,5,6,7,8,9 en 10. Het is ook $3*4*5*6*7$
- ▶ 1729 is het kleinste getal dat als twee verschillende sommen van twee derde machten kan geschreven worden.
 - ▶ $1^3 + 12^3 = 1 + 1728 = 1729$
 - ▶ $9^3 + 10^3 = 729 + 1000 = 1729$