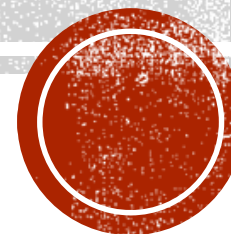


ONTHAAL

Kwaliteitsdag 20/11 Gent



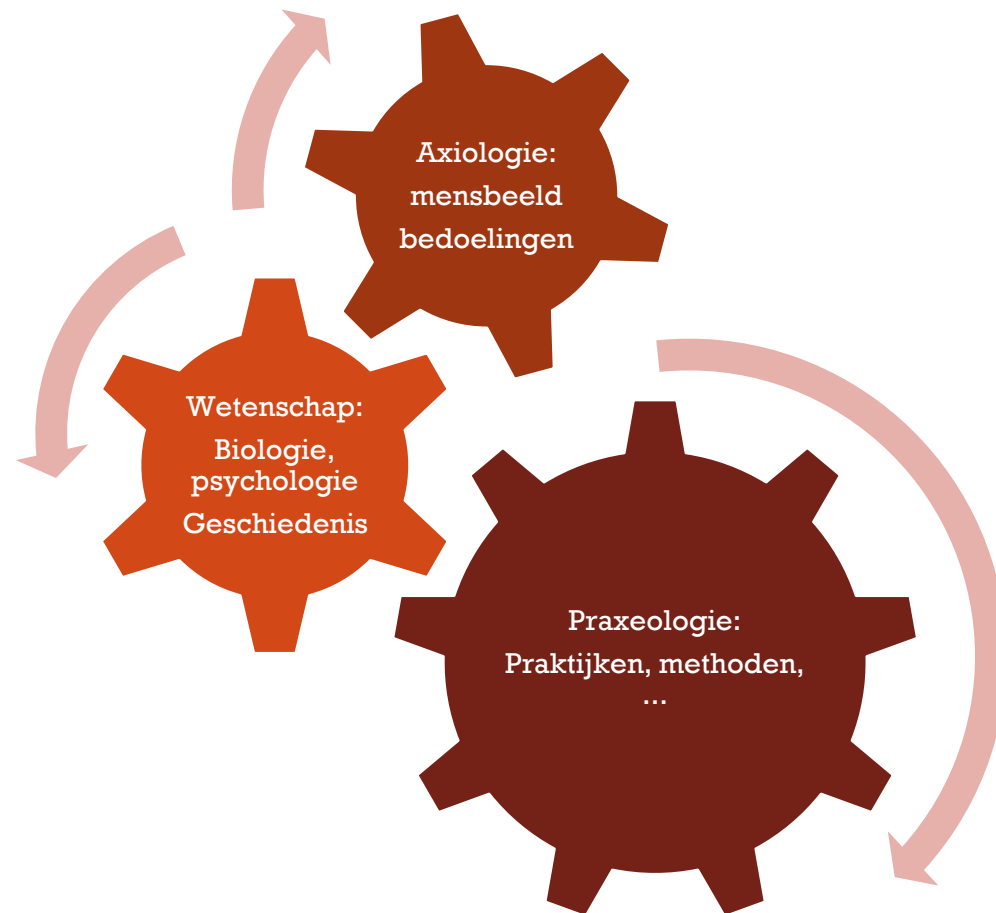
MISSIE

De Wissel wil jonge mensen in kwetsbare posities
ONTHALEN, waarderen en sterken samen met wie
hen omringen.

De Wissel wil werken aan een diverse en warme
samenleving.

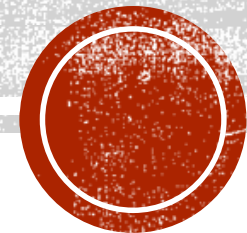
Doen – graag zien – grenzen verleggen – samen





Pedagogiek: De Plicht weerstand te bieden, Philippe Meirieu

ONTHALEN EN OF ONTHAAL?



MENSBEELD > HULPVERLENINGSBEELD

- Aanvaarding en fundamentele waardering
- Gelijkwaardigheid en andere rol - samen
- Kracht van het verschil
- Er mogen zijn – graag zien
- Taal is een construct voor de mens om wat er is te verdragen
- Wens samenleving te maken die onthalend is – zelf waarmaken



WETENSCHAP

- Ontwikkelingspsychologie van de adolescent
 - Emotionele
 - Relationale
 - identiteitsontwikkeling
- Mens als relationeel wezen
 - Betekenis en zingeving zit vervat in de relatie
 - Kan niet zonder – is nooit zonder
- Hechting
- Overgang als sleutel
- Stress – stresshormoon – geheugen - onzekerheden
- Kader/onderzoek van collaboratieve en narratieve systeemtherapie
- Verhaal van Kronos ...



METHODEN EN PRAKTIJKEN

- We moeten ons organiseren – willen/kunnen/context
 - Onthaalfase
 - Blijvend onthalen
- Iedere afdeling – eigen vertaling
 - Enkele voorbeelden



ONTHAALFASE (1)

- **Switch en Rotonda – CANO begeleidingshuizen**
 - Onthaalfase – intake inhoud, methodiek en leidraad
 - Gedeelde trajecten
- Residenties
 - Iedere jongere krijgt een kamer, waar het bed is opgemaakt en iets leuks klaar ligt om je te verwelkomen.
 - De kamer kan verder ingericht worden samen met de ouders.
 - Er staat Welkom geschreven op de kamerdeur
 - Iedere jongere krijgt een 'meter'. Dat is een ander meisje die je wegwijs maakt.
 - Bij het toekomen wordt je lievelingseten klaar gemaakt. Hiervoor belt je meter een dag op voorhand om je dit te vragen.
 - Er is een lijstje gemaakt van zaken die moeten verteld worden bij nieuwe meisjes zodat er niets vergeten wordt
 - De jongere krijgt een vriendschapsverzoek op Facebook om deel uit te maken van de besloten Facebookgroep



ONTHAALFASE (2)

- **Shelter CIG**

- Kennismakingsgesprek
- Verkenningfase (6-tal gesprekken)
 - Wat jij belangrijk vindt voor jezelf en de baby
 - Wie staat er rond jullie? (trajecttafel met afstemming)
 - Wat maakte je mee dat belangrijk is voor je toekomst?
 - Goedlopende dingen
 - Problemen en zorgen
 - Doelen
 - Eerste werkpunten en afspraken
- Opstart in studio (afspraken, inventaris en kennismakingsronde)
- Geboorte baby (extra kamer versiering)



ONTHAALFASE (3)

- Rizsas
 - Rits-gesprek
 - Onthaler van de dag
 - Basisafspraken en contract
- Columbus methodiek-eigen
 - Onthaalbrochure en film voor aanmelders en gezinnen
 - Geen wachtlijsten
 - is gericht op permanent onthaal en ontmoeting



BLIJVEND ONTHALEN

We starten altijd

We laten niet los

HET HUIS

Openers en sluiters

Onthaal met 4-uurtje

Koffie en thee voor start Rizsas

Raad, cirkels, kring

Onthaler als rol

...

