Goed om weten

- De jongere moet akkoord gaan met het cliëntoverleg.
- De jongere spreekt samen met zijn of haar hulpverlener de agenda af.
- De jongere neemt deel aan het overleg (als hij of zij dat wil).
- De jongere mag een vertrouwenspersoon meenemen voor steun.
- Men zoekt samen naar de beste oplossing.
- Iedereen gaat vertrouwelijk om met de uitgewisselde informatie.
- Het gesprek vindt plaats op een door de deelnemers afgesproken plaats.

Voor informatie en aanvragen
De hulpverlener kan samen met de jongere cliëntoverleg aanvragen. De jongere kan dit ook zelf aanvragen.

Cliëntoverleg is gratis.

02 243 51 70

act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Verantwoordelijke uitgever:
Bruno Vanobbergen
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

Opgroeien.be

Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Cliëntoverleg in de jeugdhulp

Regio Oost-Vlaanderen

Opgroeien

opgroeien.be

Wat?

- Heb je te maken met verschillende hulpverleners?
- Je weet niet goed meer wie wat doet?
- Afspraken maken over de start van de hulp is nodig?
- Afstemmen van de lopende hulpverlening is nodig?
- Je wordt 18, je hulpverlening stopt en je staat er alleen voor?
- ...

Dan is **cliëntoverleg** onder begeleiding van een externe voorzitter **een mogelijkheid**.

Waarom?

- Cliëntoverleg brengt alle betrokkenen - samen met de hulpverleners - rond de tafel: de jongere, zijn of haar ouder(s) en eventueel andere belangrijke mensen uit zijn of haar omgeving
- Cliëntoverleg helpt om afspraken te maken over wie wat zal doen.
- Cliëntoverleg zorgt ervoor dat alle partijen beter samenwerken.
- Een onafhankelijke deskundige kan advies geven.

Voor informatie en aanvragen, contacteer:

02 243 51 70

act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Men zoekt samen naar de beste oplossing.

Hoe?

- De jongere, ouder(s), vertrouwenspersoon of steunfiguur en hulpverlener kan cliëntoverleg aanvragen.
- Er wordt een externe voorzitter aangesteld. Deze is opgeleid en heeft ervaring.
- De externe voorzitter organiseert het overleg en nodigt de mensen uit.
- De externe voorzitter is onpartijdig en moedigt iedereen aan om zijn verhaal te brengen en goed te luisteren naar elkaar.
- Samen komt men tot een werkplan met duidelijke afspraken.
- Elke persoon die deelneemt, heeft geheimhoudingsplicht.