



أنت

ودعم القاصرين في الأزمات

اللغة العربية



Opgroeien

Jeugdhulp

متى يمكنك التوجه إلى مركز الإبلاغ عن الأزمات؟	3
ما هو مركز الإبلاغ عن الأزمات؟	4
3 أنواع من المساعدة	5
يخضع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية للالتزام بالسرية المهنية	7
متى يتم نقل المعلومات إلى آخرين؟	8
المساعدة القضائية أثناء الأزمات: قاضي شؤون القاصرين هو يصدر القرار	8
9 بعد الأزمة	
الأسئلة أو الشكاوى	10

متى يمكنك التوجه إلى مركز الإبلاغ عن الأزمات؟

[Jij en de crisisjeugdhulp](#)

هناك شجار خطير للغاية في المنزل. أو لم تعد والدتك قادرة على رعايتك لأنها اضطرت فجأة للذهاب إلى المستشفى. أو ما شابه... هناك العديد من المواقف التي تتطلب الحصول على مساعدة فورية. في كثير من الأحيان، تتمكن الأسرة من التوصل إلى حلول بنفسها، على سبيل المثال قد يتدخل الجد أو الجدة وذلك قد يكون حلاً مؤقتاً. ولكن في بعض الأحيان لا ينجح ذلك.

إذا كنت أنت وأسرته تتلقون بالفعل مساعدة، على سبيل المثال من خلال مركز إرشاد وتوجيه الطلاب (CLB)، فمن المهم أن تخبر مقدم خدمات المساعدة والرعاية بأن الأمور لا تسير على ما يرام. فذلك يساعده للتفكير معك لإيجاد حل. إذا لم يتم التوصل إلى حل، فيمكنكما الاتصال بمركز الإبلاغ عن الأزمات معاً. وذلك يُسمى "التسجيل".

اكتب بيانات مقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك هنا.

مسؤول الاتصال الخاص بي في حالات الأزمات هو:

الاسم:

عنوان البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف:

مقدمو خدمات المساعدة والرعاية يسجلون أنفسهم في شبكة المساعدة في حالات الأزمات. إذا لم يكن لديك أو لا تعرف مقدم خدمات مساعدة ورعاية، فستبحث شبكة المساعدة في حالات الأزمات معك عن مقدم خدمات مساعدة ورعاية يمكنه التسجيل بالتعاون معك، على سبيل المثال مركز إرشاد وتوجيه الطلاب (CLB) بمدرك، أو طبيب الأسرة الخاص بك ...

ما هو مركز الإبلاغ عن الأزمات؟

مركز الإبلاغ عن الأزمات هو خدمة داخل مركز الرعاية الاجتماعية العامة (CAW). وهو يتكون من فريق من مقدمي خدمات المساعدة والرعاية. سوف يبحثون عن حل بالتعاون معك ومع والدك ومقدم خدمات المساعدة والرعاية وكل من هو معني بالأزمة.

مركز الإبلاغ عن الأزمات متاح الاتصال به دائماً: على مدار الـ 24 ساعة يومياً، طوال الـ 7 أيام في الأسبوع. يوجد مركز واحد للإبلاغ عن الأزمات لكل مقاطعة وفي بروكسل.

دائماً ما تكون المساعدة عبر شبكة المساعدة في حالات الأزمات قصيرة ولكنها مكثفة للغاية. وأحياناً، يتم إشراك أشخاص آخرون يعرفونك جيداً ويعرفون أسرتك جيداً، على سبيل المثال الجدين، الأصدقاء ...

ويتم ذلك دائماً بالتشاور معك.

مركز المساعدة في حالات الأزمات متاح الاتصال به على مدار الـ 24 ساعة يومياً، طوال الـ 7 أيام في الأسبوع

3 أنواع من المساعدة

معًا - كأسرة، ومقدم خدمات المساعدة والرعاية، ومركز الإبلاغ عن الأزمات - تبحثون عن حل للأزمة. في بعض الأحيان، قد لا يجدي ذلك، ويظل الوضع متفاقماً وصعباً. وعندئذ يمكن أن يطلب مركز الإبلاغ عن الأزمات المساعدة من إحدى مؤسسات تقديم المساعدة في الأزمات. وعندئذ سوف تتلقى المساعدة في غضون 24 ساعة.

تأخذ مؤسسات المساعدة في الأزمات ثلاثة أشكال.

التدخل لحل الأزمة: سوف تقيم في مكان آمن، ولكن يجب أن يبحث شخص ما الأزمة التي وقعت

يوفر مركز الإبلاغ عن الأزمات إمكانية التدخل لحل الأزمات. في غضون ذلك، سوف تقيم في المنزل أو لدى شخص تعرفه. وسوف يأتي مشرف ليدرس - بالتعاون معكم - ما حدث وكيفية المضي قدماً لحل الأزمة. وقد يتم أيضاً إشراك مقدم خدمات المساعدة والرعاية الذي قام بتسجيل نفسه. ويعقد المشرف عدة مقابلات معكم للاستماع إلى ما ستقولونه:

- < ما الذي يسير على ما يُرام؟
- < ما الذي لا يسير على ما يُرام؟
- < ما الذي يجب تغييره؟
- < ما الذي تحتاجونه من أجل ذلك؟

يستغرق التدخل في الأزمة من يوم إلى ثلاثة أيام ويتم التوصل في نهاية المطاف إلى جوهر المشكلة. سوف يساعدكم المشرف في تحديد الأهداف وعقد الاتفاقات. وسوف تبحثون معاً كيف يمكنك المضي قدماً كأسرة.

تقديم التوجيه والإرشاد للتعامل مع الأزمة: هل الأجواء والأوضاع في المنزل آمنة بالنسبة لك، ولكنك بحاجة إلى توجيه وإرشاد

يوفر لك مركز الإبلاغ عن الأزمات التوجيه والإرشاد اللازم للتعامل مع الأزمة. سوف يزوركم المشرف عدة مرات في الأسبوع لمدة أقصاها أربعة أسابيع. وسوف يتحدث معك ومع والديك. وسوف يكون ذلك أحياناً مع كل شخص على حدة، وأحياناً معكم مجتمعين.

سوف يبحث المشرف بالتعاون معكم عن طريقة مختلفة للتعامل مع بعضكم البعض ومع المشاكل.

بعد تلك الأسابيع الأربعة، إذا كانت الأوضاع لا تزال تتطلب تقديم المساعدة، فسوف يبحث المشرف بالتعاون معكم ومع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية المعنيين عن الجهة التي يمكنها تقديم هذه المساعدة.

توفير مكان إقامة بديل في حالة الأزمة: إذا لم تعد والدتك أو والدك قادرًا على رعايتك أو لم تعد الأجواء والأوضاع آمنة في المنزل، وليس لديك مكان آخر تذهب إليه

يمكن أن تؤدي الأزمة الحادة إلى تعطيل الحياة الأسرية تمامًا. إذا لم يعد بإمكانك البقاء في المنزل في تلك اللحظة وتحتاج إلى مكان استقبال بشكل عاجل جدًا، فيمكن توفير مكان تقيم فيه خلال فترة الأزمة من خلال مركز الإبلاغ عن الأزمات. وهو مكان يمكنك الإقامة فيه لمدة سبعة أيام كحد أقصى، على سبيل المثال سكن مع مجموعة من نفس الفئة العمرية في إحدى مؤسسات القاصرين أو الإقامة لدى أسرة حاضنة خلال فترة الأزمة.

ويفضل اختيار مكان قريب من المكان الذي تعيش فيه. بحيث يمكنك الاستمرار في الذهاب إلى المدرسة أو الاستمرار في ممارسة هواياتك. ولكن ذلك لا يكون متاح دائمًا.

سوف يتفق مقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك معك ومع والديك على كيفية التواصل مع بعضكم البعض. هل سيتم ذلك فقط عن طريق الهاتف؟ أم ستكون هناك زيارة أيضًا؟

سوف تتلقى أنت وأسرتك إرشاد وتوجيه في تلك الأثناء. سوف يبحث المشرف معك ومع والديك ما ستسير عليه الأمور عندما تعود إلى المنزل مرة أخرى. ■

يخضع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية للالتزام بالسرية المهنية

جميع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية الذين يتحدثون معك يخضعون للالتزام بالسرية المهنية. وبالتالي لا يُسمح لهم بنقل معلومات عنك وعن أسرتك للآخرين هكذا بكل بساطة.

يحتفظ مركز الإبلاغ عن الأزمات بالمعلومات المتعلقة بأسرتك في ملف.

هناك ثلاث جهات تكون على اطلاع على محتوى الملف: < مركز الإبلاغ عن الأزمات

< الجهة أو المؤسسة التي تقدم المساعدة أثناء الأزمة

< مقدم خدمات المساعدة والرعاية الذي قام بتسجيلكم في مركز الإبلاغ عن الأزمات.

إذا كنت تقدمت بالفعل بطلب للحصول على رعاية القاصرين التي لا يمكن الوصول إليها بشكل مباشر من خلال بوابة التواصل بين القطاعات، فسيتم إبلاغ مقدم الطلب الخاص بك بالأوضاع المتعلقة بأزمتكم. حيث يتابع أوضاعكم، وبذلك يمكنه مساعدتك بشكل أفضل. ■

لا يُسمح لمقدمي خدمات المساعدة والرعاية بنقل معلومات عنك وعن أسرتك للآخرين هكذا بكل بساطة. فقط إذا وافقت أنت على ذلك، يمكن أن يحصل أشخاص آخرون أيضًا على معلومات من الملف.

متى يتم نقل المعلومات إلى آخرين؟

أحياناً يضطر مقدمو خدمات المساعدة والرعاية إلى إبلاغ آخرين بالأوضاع المتعلقة بالأزمة. هل أنت مُعرض للخطر، أو هناك شخص آخر معرض للخطر؟ في هذه الحالة، يجب على مقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك إبلاغ الشرطة بذلك. وسوف يخبرك دائماً بالخطوات التي يريدتها اتخاذها أو سيتخذها.

هل مُقدم خدمات المساعدة والرعاية قلق بشأن أوضاعك، ولكنك أنت وأسرته لا تجدون المساعدة على الفور؟ في هذه الحالة، يمكنه الاتصال بالمؤسسة المفوضة (مركز دعم رعاية القاصرين أو مركز إعادة الثقة للأطفال المعتدى عليهم). وحينئذ سوف يخبرك أيضاً بالخطوات التي يريدتها اتخاذها أو سيتخذها. ■

هل ترغب في معرفة المزيد عن المؤسسات المفوضة؟ اقرأ كتيب "أنت ومركز الدعم لرعاية القاصرين"

المساعدة القضائية أثناء الأزمات: قاضي شؤون القاصرين هو مصدر القرار

سوف يسألك مسؤول الاتصال الخاص بك بمركز الإبلاغ عن الأزمات دائماً عما إذا كنت توافق على الحصول على المساعدة أثناء الأزمة.

قد ترى أن المساعدة التي يقترحها مركز الإبلاغ عن الأزمات غير جيدة. أو قد تعتقد والداك أنه لا حاجة إلى الحصول على مساعدة على الإطلاق.

هل هناك أي شخص آخر قلق للغاية بشأن أوضاعك؟ عندئذ يمكن أن يصدر قاضي شؤون القاصرين قراره بأنه يجب أن تتلقى المساعدة أثناء الأزمة. حتى لو كنت أنت أو والديك لا توافقان على ذلك. وهو ما يُسمى بالمساعدة القضائية أثناء الأزمات. بعد تلقي خدمات دعم القاصرين في الأزمات، يمكن أيضاً أن يفرض قاضي شؤون القاصرين مساعدة أخرى إذا لزم الأمر. ■

بعد الأزمة

أثناء تقديم الدعم والمساعدة في وقت الأزمات، يظل مركز الإبلاغ عن الأزمات على اتصال بالجهة أو المؤسسة التي تقدم لك المساعدة في الأزمات. سوف يناقش المشرف معكم - ومع أي مقدمي خدمات مساعدة ورعاية آخرين معنيين - ما هي المساعدة التي تحتاجها بعد ذلك.

المساعدة أثناء الأزمات تكون لمدة وجيزة وعادة لا يمكنها حل جميع المشكلات داخل الأسرة. ولكن المساعدة توفر المزيد من السلام والأمان. سوف تبحثون معًا عن مزيد من الدعم والمساعدة في حل المشكلات والإجابة عن الأسئلة الأخرى داخل الأسرة. ■

لستم ملزمين بقبول المساعدة بعد انتهاء الأزمة، ولكن الموافقة على ذلك عادة ما تكون أمرًا منطقيًا

الأسئلة أو الشكاوى

هل لديك أسئلة؟ أو شكوى؟ تحدث مع أحد أصدقائك أو معلمك أو مقدم خدمات الرعاية أو موظف شؤون القاصرين...
وسوف يجدون حلاً بالتعاون معك.

إذا لم يفلح ذلك، فيمكنك: هذا الخط هو خط الاستماع لمساعدة القاصرين بمؤسسة Opgroeien.

اتصل على الرقم المجاني 33 0800900

< الاثنين من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا.

< الأربعاء من الساعة 1 ظهرًا حتى الساعة 5 مساءً

< الخميس من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا

< الجمعة من الساعة 1 ظهرًا حتى الساعة 5 مساءً

يمكنك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني

إلى jo-lijn@opgroeien.be

اكتب بريديًا إلى

JO-lijn Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

الناشر المسؤول

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

لمزيد من المعلومات

opgroeien.be

jeugdhulp.be

رقم الإيداع

D/2021/3241/260