



أنت

وبوابة التواصل بين القطاعات

اللغة العربية



Opgroeien

Jeugdhulp

4 ما هي بوابة التواصل بين القطاعات؟
5	الخطوات: بدءًا من التسجيل وحتى الحصول على المساعدة
6 الخطوة 1: إذا كنت تريد تقديم طلب من خلال بوابة التواصل بين القطاعات. كيف تفعل ذلك؟
7 الخطوة 2: لقد قمت بالتسجيل. وماذا بعد؟
7	الخطوة 2(أ): سوف يحدد فريق التقييم نوع المساعدة الأفضل بالنسبة لك
9	الخطوة 2 (ب): سوف يحدد فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين الجهة التي تقدم المساعدة لك
10 الخطوة 3: سوف تبدأ الحصول على المساعدة. وستغلق البوابة ملفك.
12 إجراءات خاصة
12	متى يمكنك تقديم طلب بنفسك؟
13 شراء معدات المساعدة الشخصية أو إجراء تعديلات في المنزل تتناسب مع أوضاعك الصحية
14 ما هي حقوقك والتزاماتك لدى مؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين؟
15 أحضر معك شخصًا تثق به
16 الأسئلة أو الشكاوى
18 مسرد المصطلحات

إذا واجهتك كلمة صعبة، فابحث عنها في مسرد المصطلحات في الصفحة 18

ما هي بوابة التواصل بين القطاعات؟

قد تحتاج أحياناً إلى تلقي رعاية طويلة الأمد ومكثفة ومتخصصة في مساعدة القاصرين، على سبيل المثال:

< مدرسة داخلية للأطفال ذوي الإعاقة

< أسرة حاضنة

< الإقامة في مؤسسة لرعاية القاصرين

< ...

لا يمكنك طلب تلك المساعدة بنفسك مباشرة. حيث يلزم أن تحصل على تصريح من بوابة التواصل بين القطاعات.

هل أنت قاصر من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى مساعدة مالية لشراء معدات المساعدة الشخصية أو لإجراء تعديلات في المنزل تتناسب مع أوضاعك الصحية؟ يمكنك أيضاً طلب ذلك عبر بوابة التواصل بين القطاعات.

البوابة جزء من مؤسسة Opgroeien. وهي خدمة حكومية تابعة للحكومة الفلمنكية. ■

توجد بوابة للتواصل بين القطاعات في كل مقاطعة فلمنكية وفي بروكسل

الخطوات: بدءًا من التسجيل وحتى الحصول على المساعدة

الخطوة 1: التسجيل

وثيقة التسجيل (A-doc)

ما المطلوب؟

مسؤول الاتصال

بواسطة من؟

الخطوة 2: بوابة التواصل بين القطاعات

الخطوة 2(ب)	الخطوة 2(أ)	
اقتراح لمؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين	تقرير التقييم	ما المطلوب؟
فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين (مدير مساعدة ورعاية القاصرين)	فريق التقييم (مدير الملف)	بواسطة من؟
15 يوم عمل	30 يوم عمل	ما هي المدة؟

الخطوة 3: مساعدة ورعاية القاصرين

قرار مؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين

ما المطلوب؟

مقدم خدمات المساعدة والرعاية

بواسطة من؟

الخطوة 1: إذا كنت تريد تقديم طلب من خلال بوابة التواصل بين القطاعات. كيف تفعل ذلك؟

إذا كنت قد قررت بالتشاور مع مقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك تقديم طلب للحصول على مساعدة إضافية. فسوف تقومون معًا بملء وثيقة للتسجيل. وسوف يُرسل مقدم خدمات المساعدة والرعاية هذه الوثيقة إلى بوابة التواصل بين القطاعات عبر نظام INSISTO عبر الإنترنت.

وسوف نتصل بمقدم خدمات المساعدة والرعاية الذي تسجله في بوابة التواصل بين القطاعات، ونحن نسميه مسؤول الاتصال. هو وسيط مهم بينك وبين المؤسسات والخدمات. حيث تبقى البوابة دائمًا على اطلاع بجميع القرارات. وعادةً ما يتلقى الشخص المسؤول عن الاتصال معلومات من البوابة وبشكل مبكر أحياناً، لكي يتمكن من شرح كل شيء لك بشكل صحيح.

ويمكنك أيضاً الاتصال بمسؤول الاتصال الخاص بك في الحالات التالية:

< لطرح أي أسئلة لديك، على سبيل المثال: ما هو التقدم المحرز لإتمام طلبك؟

< إذا تغير شيء ما ويلزم أن تعرفه البوابة، على سبيل المثال: إذا انتقلت للسكن في مكان آخر.

< إذا لم يكن قد تم البدء في المساعدة المطلوبة بعد، بينما تحتاج إلى مساعدة أو دعم آخر في تلك الأثناء، مثل تلقي العلاج. مسؤول الاتصال الخاص بك لا يمكنه دائماً مساعدتك بنفسه، ولكن يمكنه إحالتك إلى الجهة المعنية بتقديم المساعدة. أو يمكنه عقد اتصالات مع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية الذين يساعدونك بالفعل في تلك الأثناء. ■

وسوف نتصل بمقدم خدمات المساعدة والرعاية الذي تسجله في بوابة التواصل بين القطاعات، ونحن نسميه مسؤول الاتصال. هو وسيط مهم بينك وبين المؤسسات والخدمات.

الخطوة 2: لقد قمت بالتسجيل. وماذا بعد؟

بعد وصول وثيقة التسجيل الخاصة بك إلى بوابة التواصل بين القطاعات. سوف يحدد موظفوها ما هو شكل مساعدة ورعاية القاصرين الذي يمكن تقديمه لك. حيث إنهم على دراية تامة بكافة أنواع مساعدة ورعاية القاصرين وجميع مقدمي خدمات مساعدة ورعاية القاصرين في منطقتك.

الخطوة 2(أ): سوف يحدد فريق التقييم نوع المساعدة الأفضل بالنسبة لك

سوف يعالج فريق التقييم طلب المساعدة الخاص بك أولاً. وسوف يتم تعيين مدير ملف لك. يقوم هذا الموظف بمتابعة طلبك.

ثم سيناقش الفريق طلبك. هل طلبت في وثيقة التسجيل حضور مقابلة؟ في هذه الحالة، سوف يوجه لك الفريق دعوة لحضور مقابلة. إذا لم تكن قد طلبت ذلك، فسيقوم الفريق باتخاذ القرار بناءً على المعلومات الواردة في طلبك.

إذا رأى مدير ملفك أن هناك معلومات مهمة ناقصة، فسيصل بمسؤول الاتصال الخاص بك. والذي سيقوم بدوره بتجهيز المعلومات اللازمة بالتعاون معك.

وعندئذ سيقدر فريق التقييم نوع المساعدة الأفضل بالنسبة لك.

الرد في غضون 30 يومًا

سوف تتلقى تقرير التقييم في غضون 30 يوم عمل. وسوف تجد في التقرير ما يلي:

< ما هو نوع المساعدة التي يحق لك الحصول عليها، على سبيل المثال تلقي خدمات رعاية وإرشاد وتوجيه، أو الإيداع لدى أسرة حاضنة، والتشخيص وما إلى ذلك. ;

< إلى متى يحق لك الحصول على المساعدة.

ماذا لو كنت لا توافق على المساعدة المقترحة؟

إذا كنت تعتقد أن نوع المساعدة المقترحة في التقرير ليس ما تحتاجه، فيمكنك طلب الحصول على "رأي ثانٍ" من فريق تقييم منطقة أخرى. وأنت من تحدد المنطقة. لن يقرأ فريق تلك المنطقة التقرير الأول.

إذا قدم الفريق الثاني اقتراحًا مختلفًا في تقريره، فالاختيار متروك لك بشأن التقرير الذي تريد الأخذ بتوصيته وتطبيقها.

الخطوة 2 (ب): سوف يحدد فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين الجهة التي تقدم المساعدة لك

سوف يوضح تقرير التقييم المساعدة الأفضل بالنسبة لك. ولن يذكر التقرير الجهة التي يمكنك الحصول على تلك المساعدة لديها. حيث إن من يحدد ذلك هو فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين التابع للبوابة.

ويُطلق على موظفي هذا الفريق اسم **مديري مساعدة ورعاية القاصرين**. سوف يبحثون أولاً أي مُقدمي خدمات مساعدة ورعاية القاصرين الذين يمكنهم مساعدتك. وبالتعاون معك ومع والديك ومسؤول الاتصال الخاص بك، سوف يحددون من يمكنه حقاً تقديم المساعدة أو الدعم لك.

عادة ما يكون عدد القاصرين الذين يطلبون المساعدة أكبر من المعروف. لذلك سوف يتم إدراجك في قائمة الانتظار.

وأحياناً يمكن أن يقرر فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين إعطاء الأولوية لقاصر ما. مدير مساعدة ورعاية القاصرين الخاص بك لا يمكنه اتخاذ مثل هذا القرار بمفرده. حيث إنه يفعل ذلك بالتشاور مع زملائه. إذا تقرر أن طلب المساعدة الخاص بك يجب أن يحظى بالأولوية، فيجب على مقدمي خدمات المساعدة والرعاية مساعدتك أولاً بمجرد توفر إمكانية لذلك.

الرد في غضون 15 يوماً

سوف يرسل فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين **اقتراحاً أولياً لمساعدة القاصر** إلى مسؤول الاتصال الخاص بك في غضون 15 يوم عمل. وسيضمن هذا الاقتراح اسم الجهة التي يمكنها أن تقدم لك المساعدة التي يحق لك الحصول عليها. هل توجد عدة مؤسسات أخرى يمكنها مساعدتك؟ في هذه الحالة يمكنك الاختيار من بينها:

< قم بزيارة المؤسسات

< اطلع على موقعهم الإلكتروني

< تحدث مع مسؤول الاتصال الخاص بك بخصوص تلك المؤسسات.

هل اتخذت القرار بالمؤسسة التي تفضل الحصول على المساعدة من خلالها؟ في هذه الحالة، يجب أن توافق المؤسسة على ذلك. وبمجرد أن يصبح هناك مكان متوفر لك، يتم البدء في تقديم المساعدة لك. ■

ماذا لو لم تجد مساعدة؟

إذا لم تتمكن من العثور على مساعدة، فيمكنك الاتصال بمدير مساعدة ورعاية القاصرين الخاص بك وسوف يساعدك في العثور على المساعدة المناسبة لك. حيث يمكنه عقد لقاء تشاوري معك ومع والديك ومقدمي خدمات المساعدة والرعاية الذين يمكنهم مساعدتك.

هل لا يزال الأمر متعزراً؟ في هذه الحالة، يمكن أن يتخذ مدير مساعدة ورعاية القاصرين القرار بشأن الجهة التي يجب أن تقدم لك المساعدة.

الخطوة 3: سوف تبدأ الحصول على المساعدة. وستغلق البوابة ملفك.

بمجرد أن تبدأ في الحصول على المساعدة، سوف تتلقى قرارًا من مؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين. وستجد في هذا القرار الجهة التي سوف تساعدك وإلى متى سوف تقدم لك المساعدة. هل لم يعد لديك أي طلب آخر للحصول على مساعدة في بوابة التواصل بين القطاعات؟ إذا، سيتم إغلاق ملفك. وعندئذ سوف تتوقف فرق بوابة التواصل بين القطاعات عن متابعتك.

وسوف تجد في تقرير التقييم أيضًا إلى متى يحق لك الحصول على المساعدة. هل انقضت هذه المدة المحددة وما زلت بحاجة إلى مساعدة؟ في هذه الحالة، يجب عليك أنت ومقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك تقديم طلب جديد من خلال بوابة التواصل بين القطاعات. احرص على القيام بذلك في الوقت المناسب، بحيث تتماشى المساعدة التكميلية مع المساعدة التي تتلقاها بالفعل.

من الذي يتابع المساعدة؟

هل أنت راض عن المساعدة؟ هل تؤدي المساعدة الهدف المطلوبة والنتيجة المرجوة؟ هل المساعدة المناسبة لك؟ ... يمكنك مناقشة ذلك مع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية الخاصين بك. ويجب إجراء هذا التقييم مرة واحدة كل ستة أشهر تقريبًا.

هل يتعين عليك التعامل مع عدة مقدمي خدمات مساعدة ورعاية؟ ولست متأكدًا ما هو الدور الذي يجب أن يقوم به كل منهم؟ هل الرؤية العامة مشوشة بالنسبة لك؟ . يمكنك طلب استشارة مجانية لك كعميل (زبون) عبر الموقع الإلكتروني Jeugdhulp.be، قسم Startpunt jongere. أثناء الاستشارة، يمكنك عقد اتفاقات ملموسة مع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية والأشخاص المهمين في محيطك. ■

هل ترغب في الحصول على مساعدة في مؤسسة أخرى، على سبيل المثال لأنها أقرب إلى المنزل؟

هذا ممكن أيضًا، ولكن عليك أيضًا أن تطلب ذلك من خلال بوابة التواصل بين القطاعات

عندما يبلغ عمرك 18 سنة، عادة ما يتم إيقاف خدمات مساعدة ورعاية القاصرين. ولكن أحيانًا قد تكون ما زلت بحاجة إلى الحصول على خدمات مساعدة ورعاية القاصرين. وهذا ممكن أيضًا. ومن الممكن أيضًا تقديم المساعدة عبر بوابة التواصل بين القطاعات، على سبيل المثال التوجيه والإرشاد إذا قررت العيش بمفردك. ولكن يجب أن تطلب المساعدة قبل عيد ميلادك الثامن عشر.

هل يشير تقرير التقييم إلى أنه يحق لك الحصول على المساعدة إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكبر؟ في هذه الحالة، لا يتعين عليك فعل أي شيء. حيث ستستمر المساعدة بشكل تلقائي.

وبالطبع هناك أيضًا خدمات مساعدة للبالغين. اسأل مقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك عن خدمات البالغين في الوقت المناسب.

إجراءات خاصة

هل قدمت الطلب بمفردك

هل ترى أنك بحاجة إلى الحصول على مساعدة لا يمكنك الحصول عليها إلا من خلال البوابة؟ هل لا يمكنك العثور على مستشار يقدم الطلب معك؟ في هذه الحالة، يمكنك تقديم الطلب بنفسك.

متى يمكنك تقديم طلب بنفسك؟

- < إذا كانت لديك شهادة من مقدم خدمات مساعدة ورعاية تفيده بأنه لا يمكنه مساعدتك في طلبك.
- < إذا طلبت وساطة بينك وبين مقدم خدمات المساعدة والرعاية الذي يرفض مساعدتك في تقديم طلبك (انظر الصفحة 16).
- < لا يُسمح بتنفيذ إجراءات لدى مركز إعادة الثقة للأطفال المعتدى عليهم أو مركز دعم رعاية القاصرين.

تسريع معالجة طلبك

في بعض الأحيان لا يمكنك الانتظار أكثر من ذلك للحصول على المساعدة:

- < سوف يقوم فريق التقييم بإعداد تقرير في غضون خمسة أيام عمل
 - < سوف يبحث فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين سريعاً ما إذا كان بإمكانك البدء فوراً في تلقي المساعدة اللازمة
- ويُسمى هذا الطلب "التقييم والتوجيه المُعجل" (VIST). مسؤول الاتصال الخاص بك يعرف الحالات التي يمكن فيها تقديم مثل هذا الطلب. اطلب منه الحصول على مزيد من المعلومات!

هل ترغب في معرفة المزيد من المعلومات عن مركز دعم رعاية القاصرين؟ اقرأ الكتيب على الموقع الإلكتروني J.EUGDHULP.BE، ضمن قسم ACTUA/PUBLICATIES.

شراء معدات المساعدة الشخصية أو إجراء تعديلات في المنزل تتناسب مع أوضاعك الصحية

هل لديك إعاقة؟ يمكنك طلب الحصول على مساعدة مالية لشراء معدات المساعدة الشخصية أو إجراء تعديلات في المنزل تتناسب مع أوضاعك الصحية، على سبيل المثال. وهو ما يُسمى بـ "المساعدة المادية الفردية" (IMB).

يمكنك طلب مثل هذه المساعدة من خلال بوابة التواصل بين القطاعات للمرة الأولى إذا لم يكن عمرك 18 عامًا. وسوف يقوم فريق التقييم بإعداد تقرير. وسوف يرسل الفريق بعد ذلك طلبك إلى الوكالة الفلمنكية للأشخاص ذوي الإعاقة (VAPH).

وسوف تقرر الوكالة الفلمنكية للأشخاص ذوي الإعاقة (VAPH) ما إذا كنت ستحصل على المساعدة. طالما أن تقرير التقييم لا يزال ساريًا، يمكنك طلب جميع التدخلات اللاحقة على الفور من الوكالة الفلمنكية للأشخاص ذوي الإعاقة (VAPH).

هل لديك إعاقة؟ وبالتالي، يمكنك طلب مساعدة مالية

طلب ميزانية مساعدة شخصية عاجلة

هل عمرك أكبر من 6 سنوات، وهل أنت مصاب بمرض سيجعلك غير قادر على الاعتناء بنفسك؟ في هذه الحالة، يمكنك على الفور طلب تخصيص ميزانية مساعدة شخصية (PAB) من خلال إجراء عاجل. وسيقوم فريق التقييم بمعالجة طلبك في غضون أسبوعين. ■

ما هي حقوقك والتزاماتك لدى مؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين؟

لديك الكثير من الحقوق لدى مؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين، ولكن عليك أيضاً عدد من الالتزامات.

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع التالي:

rechtenindejeugdhelp.be; <

youthhelp.be، قسم Startpunt jongere <

هل تفضل الاطلاع على كتيب يتضمن معلومات؟

إذاً، يمكنك إلقاء نظرة على:

< "t Zitemzo in de integrale jeugdhulp" (كتيب +12 سنة)

< "Mijn rechten in de jeugdhulp" (كتيب +12 سنة).

يمكنك طلب ذلك عبر:

info@zitemzo.be

tzitemzo.be

.65 65 233 09

أحضر معك شخصاً تثق به

أحياناً يكون من الصعب التحدث عن أوضاعك أو مشاكلك. لذلك، يمكنك دائماً إحضار شخص تعرفه وتثق به إلى مقابلتك مع مقدم خدمات المساعدة والرعاية. هذا المستشار الشخصي الخارجي:

< يجب أن يكون عمره 18 عاماً أو أكبر

< يمكنه أن يقدم شهادة حسن سيرة وسلوك وأخلاق

يمكن أن يكون هذا الشخص، على سبيل المثال، أحد أفراد العائلة أو صديق أو طبيب الأسرة الخاص بك أو مقدم خدمات رعاية أو مدرس أو محام...

ما الذي يمكن أن يفعله هذا الشخص؟

< الدفاع عن مصالحك

< التحدث مع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية نيابة عنك أو نيابة عن والديك

< طلب الوساطة

(انظر الصفحة 16)

< متابعة أوضاعك.

■ يجب على مقدمي خدمات المساعدة والرعاية دائماً إبقاء المستشار الشخصي الخارجي على اطلاع جيد بالقرارات المتعلقة بمساعدتك.

الأسئلة أو الشكاوى

هل لديك أسئلة؟ أو شكوى؟ تحدث مع أحد أصدقائك أو معلمك أو مقدم خدمات الرعاية أو موظف شؤون القاصرين... وسوف يجدون حلاً بالتعاون معك.

إذا لم يفلح ذلك، فيمكنك:

< طلب الوساطة

< اتصل بخط JO-lijn

الوساطة

هل هناك اختلاف في الرأي بينك وبين مقدم خدمات المساعدة والرعاية ولا يمكنكم التوصل إلى حل؟ إذاً، يمكنك طلب وساطة مجانية. ويجب أن توافق أنت ومقدم خدمات المساعدة والرعاية الخاص بك على ذلك.

وعندئذ سوف يتم عقد مقابلة أو عدة مقابلات بينكم تحت إشراف وسيط. وهذا الوسيط يكون شخص محايد يستمع إليكما أنتما الاثنين. أثناء الوساطة، يمكنك أن تقول وجهة نظرك على سبيل المثال، يمكنك شرح سبب اعتقادك بأنه يجب على مقدم خدمات المساعدة والرعاية أن يساعدك في تقديم الطلب. وستبحثون سوياً عن حل. ■

أين يمكنك طلب الوساطة؟

يمكنك طلب الوساطة عبر الموقع الإلكتروني Jeugdhulp.be تحت قسم Startpunt jongere.

هل تبحث عن معلومات أو مشور أو لديك شكاوى؟ اتصل بخط JO-lijn أو اكتب إليهم رسالة. هذا الخط هو خط الاستماع لمساعدة القاصرين بمؤسسة Opgroeien.

اتصل على الرقم المجاني 33 0800900

< الاثنين من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا.

< الأربعاء من الساعة 1 ظهرًا حتى الساعة 5 مساءً

< الخميس من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا

< الجمعة من الساعة 1 ظهرًا حتى الساعة 5 مساءً

يمكنك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني

إلى jo-lijn@opgroeien.be

اكتب بريديًا إلى

JO-lijn
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

مسرد المصطلحات

يتم تضمين الكلمات التي بجانبها علامة * في هذا المسرد أيضًا.

فريق التقييم

فريق التقييم هو أول من يتعامل مع طلبك للحصول على خدمات مساعدة ورعاية القاصرين في بوابة التواصل بين القطاعات. سوف يقوم البحث ببحث نوع المساعدة أو الدعم الأفضل بالنسبة لك. ويعتمد ذلك على المعلومات التي قدمتها في وثيقة التسجيل أو في المقابلة.

الوحدة النمطية

الوحدة النمطية هي وحدة ضمن مؤسسة خدمات مساعدة ورعاية القاصرين تقدم، على سبيل المثال، خدمات "التوجيه والإرشاد" و"التشخيص" و"الرعاية النهارية". وهي تصف المهمة الأساسية أو دور خدمات تقديم المساعدة. يُوضَّح تقرير التقييم* نوع الوحدات النمطية التي يحق لك الحصول عليها.

الوحدة

الوحدات مشتقة من الوحدات النوعية*. وهي تشير إلى المؤسسات التي تقدم شكلاً معيناً من أشكال المساعدة وأين يتم ذلك تحديداً. وتحتوي الوحدات أيضًا على معلومات عملية مهمة حول خدمات المساعدة والرعاية.

تقرير التقييم

يوضح هذا التقرير نوع المساعدة أو الدعم الذي يحق لك الحصول عليه وإلى متى يمكنك الحصول عليه. إذا رأى فريق التقييم* أنه ليس لديك الحق في الحصول على مساعدة إضافية عبر بوابة التواصل بين القطاعات، فسيقوم الفريق بإعطائك معلومات حول الجهة التي يمكنك التوجه إليها للحصول على المساعدة.

فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين

يبحث فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين أي مقدمي الخدمات يمكنه تقديم المساعدة المناسبة لك. ويعتمد ذلك على تقرير التقييم*. سوف يتخذ الفريق القرار بالتعاون معك ومع والديك ومسؤول الاتصال الخاص بك*.

مسؤول الاتصال

سوف نتصل بمقدم خدمات المساعدة والرعاية الذي تسجله في بوابة التواصل بين القطاعات، ونحن نسميه مسؤول الاتصال. حيث تبقى البوابة دائمًا على اطلاع بجميع القرارات. ويمكنك دائمًا طرح أسئلتك المتعلقة بالحصول على خدمات المساعدة والرعاية على مسؤول الاتصال الخاص بك. أو يمكنك أن تسأله عن طلبك المُقدم من خلال بوابة التواصل بين القطاعات.

اقتراح لمؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين

هذه وثيقة يُعدها فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين*. ويذكر فيها عددًا من المؤسسات التي تقدم خدمات المساعدة للقاصرين الذين يحتاجون إلى مساعدة، وبالتالي يمكنهم تقديم المساعدة أو الدعم لك.

قرار مؤسسة مساعدة ورعاية القاصرين

سوف تحصل على هذه الوثيقة من فريق إدارة مساعدة ورعاية القاصرين* بمجرد أن تبدأ في تلقي المساعدة أو الدعم. وستجد فيها اسم الجهة التي تقدم المساعدة إلى متى يتم تقديم المساعدة. يتلقى القاصرين اعتبارًا من سن 12 سنة هذا القرار بأنفسهم عن طريق البريد. وبالنسبة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 سنة، يتم إرسال القرار إلى الممثل القانوني فقط.

المساعدة المتنقلة

إنها نوع من أنواع الرعاية التي تحصل عليها في المنزل أو في المدرسة أو في أي مكان آخر، ولكن ليس في مؤسسة تقديم خدمات رعاية.

المساعدة الخارجية

سوف تتلقى خدمات المساعدة والرعاية في إحدى المؤسسات ولكن دون المبيت هناك.

المساعدة مع الإقامة

سوف تتلقى خدمات المساعدة والرعاية في إحدى المؤسسات مع المبيت هناك.

مركز دعم رعاية القاصرين ومركز إعادة الثقة للأطفال المعتدى عليهم

سوف نبحث هذه الخدمات ونقرر ما إذا كان حصولك على المساعدة ضروري لأمنك أو تطورك. حتى لو لم يعجبك أنت و/أو والداك القرار.

تظل خدمة تقديم الرعاية للقاصرين خدمة طوعية، وبالتالي يجب أن تتم بموافقتك أنت ووالديك. ومع ذلك، لا يمكنكم أن تقررنا هكذا ببساطة تغيير المساعدة أو إيقاف الحصول عليها. سوف نقرر أسرتك هذا الأمر بالتعاون مع مقدمي خدمات المساعدة والرعاية ومع مركز دعم رعاية القاصرين أو مركز إعادة الثقة للأطفال المعتدى عليهم.

وُسمي هاتين الخدمتين "المؤسسات المفوضة". ■

الناشر المسؤول

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

لمزيد من المعلومات

opgroeien.be
jeugdhulp.be

رقم الإيداع

D/2021/3241/259