



SEN VE

bölümler arası giriş kapısı

Türkçe



Opgroeien

Jeugdhulp

İÇERİK

Intersectorale Toegangspoort (Bölümler Arası Giriş Kapısı) nedir?	4
ŞEMA: Kayıt başvurusundan yardıma	5
Adım 1: Toegangspoort'a başvuruda bulunmak istiyorsun. Bunu nasıl yapabilirsin?	6
Adım 2: Kayıt başvurusunda bulundun. Şimdi ne olacak?	7
ADIM 2A: Bakım ihtiyacı tespit ekibi senin için en iyi yardımın hangisi olduğunu söyler	7
ADIM 2B: çocuk ve ergen yardımı yönetimi kime yardım edebileceğini söyler	9
Adım 3: Yardım alıyorsun. Toegangspoort dosyanı kapatır.....	10
Özel prosedürler	12
Başvuruyu ne zaman kendin yapabilirsin?	12
YARDIM ARACI VEYA UYARLAMA İSTEYEBİLECEĞİN DURUMLAR.....	13
Çocuk ve ergen yardımında hakların ve yükümlülüklerin nelerdir?	14
Güvendiğin birini yanında getir.....	15
Sorular ve şikayetler.....	16
Sözlük	18

Zor bir kelimeye mi rastladın? Bunu sayfa 18'deki sözlükte ara

INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT (BÖLÜMLER ARASI GİRİŞ KAPISI) NEDİR?

Bazen aşağıdakiler gibi, uzun süreli, yoğun ve uzman çocuk ve ergen yardımına ihtiyaç duyarsın:

- > engelli çocuklar için yatılı okul;
- > koruyucu aile;
- > çocuk ve ergen yardımı için bir sosyal tesiste yatılı kalış;
- > vb. kurumlara başvurabilirsin.

Bu tür yardımlara kendin başvuramazsın. Intersectorale Toegangspoort'un iznine ihtiyacın olur.

Henüz reşit yaşa gelmemiş bir engellisin ve evinde yardımcı gereçlere veya uyarlamalara mı ihtiyacın var? Bu takdirde bunlar için de giriş kapısı aracılığıyla başvuruda bulunman gerekiyor.

Intersectorale Toegangspoort, Opgroeien'a bağlıdır. Söz konusu birim, Flaman hükümetinin bir hizmetidir.



Her vilayette ve Brüksel'de bir giriş kapısı bulunur

ŞEMA: KAYIT BAŞVURUSUNDAN YARDIMA

ADIM 1: Kayıt başvurusu

NE? Kayıt başvuru belgesi (A-doc)

KİM TARAFINDAN? İrtibat kişisi

ADIM 2: Intersectorale Toegangspoort

	ADIM 2A	ADIM 2B
NE?	Bakım ihtiyacı tespit raporu	Çocuk ve ergen yardım teklifi
KİM TARAFINDAN?	Bakım ihtiyacı tespit ekibi (dosya yöneticisi)	Çocuk ve ergen yardım yönetim ekibi (Çocuk ve ergen yardım yöneticisi)
NE SÜREYLE?	30 iş günü	15 iş günü

ADIM 3: Çocuk ve ergen yardımı

NE? Çocuk ve ergen yardım kararı

KİM TARAFINDAN? Yardım görevlisi

ADIM 1: TOEGANGSPOORT'A BAŞVURUDA BULUNMAK İSTİYORSUN. BUNU NASIL YAPABİLİRSİN?

Ek yardım başvurusunda bulunma kararını yardım görevlinle birlikte karar alırsın. Birlikte, kayıt başvurusunda bulunmak için bir belge doldurursunuz. Yardım görevlin bunu çevrimiçi sistem INSISTO aracılığıyla Toegangspoort'a gönderir.

Toegangspoort'a kaydını yaptıran yardım görevlisine irtibat kişisi diyoruz. Kendisi, önemli bir araçtır. Toegangspoort onu her zaman tüm kararlardan haberdar eder. İrtibat kişinin genellikle, sana her şeyi doğru bir şekilde açıklayabilmek için, Toegangspoort'tan bilgiyi biraz erken alır.

İrtibat kişine ayrıca şu durumlarda da başvurabilirsin:

- > sorularınla, örneğin: Başvuruma yapılan işlem hangi aşamada?
- > durumunda Toegangspoort'un bilmesi gereken bir değişiklik olduğunda; örneğin taşındığında.
- > istenen yardım henüz başlatılmamışken terapi gibi, başka bir yardım ya da desteğe ihtiyacın olduğunda. İrtibat kişinin sana her zaman doğrudan yardımcı olamaz, ancak seni gerekli yardıma yönlendirebilir. Veya bu arada sana artık yardımcı olmaya başlamış olan yardım görevlileriyle anlaşmalar yapabilir. ■

Toegangspoort'a kaydını yaptıran yardım görevlisine irtibat kişisi diyoruz. Kendisi önemli bir araçtır

ADIM 2: KAYIT BAŞVURUSUNDA BULUNDUN. ŞİMDİ NE OLACAK?

Başvuru belgen Toegangspoort'a gelir. Kimin hangi tür çocuk ve ergen yardımını alacağını buradaki çalışanlar belirler. Bu nedenle, bölgedeki tüm çocuk ve ergen yardım türlerinin ve tüm çocuk ve ergen yardım sağlayıcılarından haberdardır.

ADIM 2A: BAKIM İHTİYACI TESPİT EKİBİ SENİN İÇİN EN İYİ YARDIMIN HANGİSİ OLDUĞUNU SÖYLER

Bakım ihtiyacı tespit ekibi ilk olarak yardım başvurusunu işleme alır. Sana bir dosya yöneticisi verilir. Bu görevli senin başvurusunu takip eder.

Ekip, başvurun hakkında **konusur**. Kayıt başvuru belgesinde bir görüşme istemiş miydin? İstediyse, ekip seni davet eder. İstemediysen, ekip, başvurundaki bilgiye dayanarak karar verir.

Dosya yöneticinin önemli bilgilerin eksik olduğunu mu düşünüyor? Bu takdirde irtibat kişisine iletişim geçecektir. Bunun üzerine irtibat kişinin seninle birlikte gerekli bilgileri aktarır.

Ardından, bakım ihtiyacı tespit ekibi senin için en iyi yardımın hangisi olduğuna karar verir.

30 GÜN İÇİNDE CEVAP

30 iş günü içinde bir bakım ihtiyacı tespit raporu alacaksın. Bu raporda şunlar yazılı olacak:

- > ne tür yardıma ihtiyaç duyduğun; örneğin barınma ve rehberlik, koruyucu bakım, diyagnostik... ;
- > ne zamana kadar yardıma ihtiyaç duyduğun.

YARDIMI ONAYLAMAZSAN NE OLUR?

Raporda belirtilen yardım türünün ihtiyacın olan şey olmadığını mı düşünüyorsun? Bu takdirde başka bir bölgenin bakım ihtiyacı tespit ekibinden bir ikinci görüş isteyebilirsin. Hangi bölge olduğuna sen karar verirsin. Bölge ekibi ilk raporu okumaz.

İkinci ekip raporunda farklı bir teklif yaparsa, ondan sonra hangi rapora uyulacağına sen karar verirsin.

ADIM 2B: ÇOCUK VE ERGEN YARDIMI YÖNETİMİ KİME YARDIM EDEBİLECEĞİNİ SÖYLER

Bakım ihtiyacı tespit raporunda senin için en iyi yardımın hangisi olduğu yazılıdır. Rapor, bu yardımı nereden alabileceğini söylemez. Bunu, giriş kapısının Çocuk ve Ergen Yardım Yönetimi yapar.

Ekibin çalışanlarına Çocuk ve Ergen Yardım Yöneticileri denir. İlk olarak hangi çocuk ve ergen yardım görevlilerinin size yardımcı olabileceğine bakarlar. Sen, anne baban ve irtibat kişinle birlikte, sana kimin gerçekten yardım edebileceğini veya destekleyebileceğini bulurlar.

Genellikle yardım isteyen çocuk ve ergenlerin sayısı yardımın arzından daha fazladır. Bu takdirde bekleme listesine alınırsın.

Çocuk ve ergen yardım yönetimi, bazı çocuk ve ergenlere öncelik vermeye karar verebilir. Çocuk ve ergen yardım yöneticimiz buna tek başına karar vermez. Bunu iş arkadaşlarıyla birlikte yapar. Yardım isteğinin önceliği varsa, yardım görevlileri bir yer açılır açılmaz ilk önce sana yardım etmelidir.

15 GÜN İÇİNDE CEVAP

Çocuk ve ergen yardım yönetim ekibi, 15 iş günü içinde irtibat kişine çocuk ve ergen yardım için bir ilk teklif gönderir. Burada hakkın olan yardımı sana kimin verebileceği belirtilir. Sana yardımcı olabilecek başka kuruluşlar var mı? Ardından şunlar arasından seçim yapabilirsin:

- > kuruluşları ziyaret etme;
- > web sitesine bakma;
- > konuyla ilgili irtibat kişisiyle konuşma.

Karar verdin mi? Bu kararı kuruluş onaylanmalıdır. Bir yer açılır açılmaz yardım başlatılır. ■

YARDIM BULAMAZSAN NE OLUR?

Yardım bulamıyor musun? Arama konusunda sana yardımcı olması için çocuk ve ergen yardım yöneticininle iletişime geç. Seninle, anne babanla ve sana yardımcı olabilecek yardım görevlileriyle bir görüşme ayarlayabilir.

Henüz başarılı olunamıyor mu? O halde çocuk ve ergen yardım yöneticisi sana kimin yardım etmesi gerektiğine karar verebilir.

ADIM 3: YARDIM ALIYORSUN. TOEGANGSPOORT DOSYANI KAPATIR.

Yardımanın başlatılır başlatılmaz, çocuk ve ergen yardım kurumu sana bir karar gönderir. Bu kararda, sana kimin ve ne kadar süreyle yardım edeceği yazılıdır. Toegangspoort'ta artık başka bir yardım talebin yok mu? Bu takdirde kurum dosyanı kapatır. Giriş Kapısının ekipleri seni izlemeyi bırakır.

Bakım ihtiyacı tespit raporu ne zamana kadar yardıma ihtiyaç duyduğunu bildirir. Bu sürenin dolmasına rağmen hala yardıma ihtiyacın mı var? O zaman sen ve yardım görevlinin Toegangspoort'a yeni bir başvuru yapması gerekir. Bunu gecikmeden yapın, böylece devam yardımı şimdiki yardıma uygun olur.

YARDIMI KİM TAKİP EDER?

Aldığın yardımdan memnun musun? Yürümesi gerektiği gibi mi yürüyor? Bu senin için doğru yardım mı? ... Bunu yardım görevlileriyle görüş. Bu değerlendirme yaklaşık altı ayda bir yapılmalıdır.

Farklı yardım görevlileriyle mi işin olur? Kimin ne yaptığından artık emin değil misin? Genel bir bakış elde etmek mümkün değil mi? . **Jeugdhulp.be** web sitesi, Ergen ve Çocuklar için **Startpunt jongerebaşlığı** altında ücretsiz müşteri danışmanlığı talep edebilirsin. Bir müşteri danışmanlığı sırasında, yardım görevlilerin ve çevrendeki önemli kişilerle somut anlaşmalar yaparsın. ■

Evine daha yakın olması gibi nedenlerle başka bir kuruluştan yardım almak mı istiyorsun?

Bu mümkün, ancak bunu Toegangspoort'tan da talep etmen gerekir

18 YAŞINA BASMAK ÜZEREYSEN NE OLUR?

Normalde on sekiz yaşına bastığında çocuk ve ergen yardımı durur. Ancak bazen çocuk ve ergen yardımına ihtiyacın devam eder. Ve bunu alman da mümkündür. Intersectorale Toegangspoort aracılığıyla, yalnız yaşama yardımı gibi yardımlar da mümkündür. Bu takdirde yardım talebi gencin on sekizinci yaş gününden önce yapılmalıdır.

Bakım ihtiyacı tespit raporunda, 18 yaşında veya daha büyüksen yardım alma hakkın olduğu belirtiliyor mu? Bu takdirde bir şey yapman gerekmez. Yardım olduğu gibi devam eder.

Doğal olarak yetişkinler için de yardımlar var. Yardım görevline bunu zamanında sor.

ÖZEL PROSEDÜRLER

BAŞVURUYU KENDİN YAPABİLECEĞİN DURUMLAR

Yalnızca Toegangspoort aracılığıyla alabileceğin bir yardıma ihtiyacın olduğuna emin misin? Başvuruyu seninle birlikte yapmak isteyen bir danışman rehber bulamıyor musun? Bu takdirde başvuruyu kendin yapabilirsin.

Başvuruyu ne zaman kendin yapabilirsin?

- > Başvuruda sana yardımcı olamayacağını söyleyen bir yardım görevlisinden alınmış bir raporun varsa.
- > Başvurunu yaparken sana yardımcı olmayı reddeden yardım görevlisi ile aranda arabuluculuk yapılması talebinde bulunduysan (bk: sayfa 16).
- > Çocuk İstismarı Güven Merkezinde veya Çocuk ve Ergen Bakımı Destek Merkezinde hiçbir bir işlem yapılmasına izin verilmiyorsa.

BAŞVURUNUN HIZLANDIRILDIĞI DURUMLAR

Bazı durumlarda yardımı daha fazla bekleyemezsin:

- > Bu takdirde bakım ihtiyacı tespit ekibi beş iş günü içinde bir rapor hazırlar;
- > Çocuk ve ergen yardımı yönetim ekibi, gerekli yardımı hemen başlatıp başlatamayacağını süratle araştırır.

Bu türden başvurulara “hızlandırılmış bakım ihtiyacı tespiti ve tahsis” (VIST) denir. İrtibat kişinin böyle bir başvuruyu ne zaman yapabileceğini bilir. Daha fazla bilgiyi ondan isteyebilirsin!

ERGEN VE ÇOCUK BAKIMI DESTEK MERKEZİ HAKKINDA DAHA FAZLA BİLGİ ALMAK İSTER MİSİN? BROŞÜRÜ JEUGDHULP.BE ADRESİNDE, ACTUA/PUBLICATIES BAŞLIĞI ALTINDA OKUYABİLİRSİN.

YARDIM ARACI VEYA UYARLAMA İSTEYEBİLECEĞİN DURUMLAR

Engelli misin? Bu takdirde, örneğin evin için gerekli olan yardım araçları ve uyarlamalar için mali katkı talep edebilirsin. Bu katkıya “Bireysel Maddi Yardım” (IMB) denir.

Henüz 18 yaşında değilsen Toeganspoort'ta ilk kez böyle bir müdahale talebinde bulunursun. Bakım ihtiyacı tespit ekibi bir rapor hazırlar. Daha sonra ekip başvurusunu Flaman Engelliler Temsilciliğine (VAPH) gönderir.

VAPH, müdahaleyi alıp almayacağına karar verir. Bakım ihtiyacı tespit raporu geçerli olduğu sürece, sonraki tüm müdahaleleri derhal VAPH'dan talep edebilirsin.

Engelli misin? Bu takdirde finansal müdahale talebinde bulunabilirsin

ACİL BİR KİŞİSEL YARDIM BÜTÇESİ İSTEYEBİLECEĞİN DURUMLAR

6 yaşından büyüksün ve yakında kendi kişisel bakımını yapmanı olanaksız kılan bir hastalığın mı var? Bu takdirde acil bir prosedürle sana derhal bir kişisel yardım bütçesi (PAB) tahsis edilebilir. Bakım ihtiyacı tespit ekibi başvurusunu iki hafta içinde işleme koyar. ■

ÇOCUK VE ERGEN YARDIMINDA HAKLARIN VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN NELERDİR?

Çocuk ve ergen yardımı kapsamında pek çok hakkının yanı sıra birtakım yükümlülüklerin de var.

Daha fazla bilgiyi:

- > rechtenindejeugdhulp.be adresinde ve
- > jeugdhulp.be adresinde 'Startpunt jongere' başlığı altında bulabilirsin

BİR BROŞÜR SEÇTİN Mİ?

O halde:

- > 't Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (12 yaş üstü için broşür);
- > ve 'Mijn rechten in de jeugdhulp'a (12 yaş altı için broşür) göz atabilirsin.

Bunlar için başvuruyu:

info@zitemzo.be

tzitemzo.be

09 233 65 65 iletişim bilgileri aracılığıyla yapabilirsin.

GÜVENDİĞİN BİRİNİ YANINDA GETİR

Durumun ya da sorunların hakkında konuşmak bazen zordur. Bu nedenle her zaman tanıdığın ve güvendiğin birini bir yardım görevlisiyle bakıcıyla yapacağın görüşmeye getirebilirsin. Bu güven duyduğun kişi:

- > en az 18 yaşında olmalı;
- > iyi hal kağıdı sunabilmelidir.

Bu kişi, aile, bir arkadaş, ev doktorun, sosyal hizmet uzmanı, öğretmen, avukat vb. olabilir.

BU KİŞİ NE YAPABİLİR?

- >Senin çıkarlarını savunabilir;
 - >Sen veya anne baban adına yardım görevlileriyle konuşabilir;
 - >Aracı talebinde bulunabilir
- (bk: sayfa 16);
- >Durumunu seninle birlikte takip edebilir.

Yardım görevlileri, yardımınla ilgili kararlar hakkında güven duyduğun kişiyi her zaman iyi bilgilendirmelidir. ■

SORULAR VE ŞİKAYETLER

Bir sorun mu var? Ya da bir şikayetin? Bir arkadaşınla, öğretmeninle, bir danışman rehberle, bir çocuk ve ergen uzmanı ile konuş... Seninle birlikte bir çözüm ararlar.

Bu başarılmazsa:

- > Aracılık isteyebilirsin;
- > JO-lijn ile iletişime geçebilirsin.

ARACILIK

Bir yardım görevlisi ile bir anlaşmazlığın var ve aranızda çözüm bulamıyor musunuz? Bu takdirde ücretsiz arabuluculuk için başvuruda bulunabilirsin. Sen ve yardım görevlin onay vermelisiniz.

Bu takdirde, bir arabulucunun yönettiği bir veya daha fazla görüşme yapacaksınız. Arabulucu, ikinizi de dinleyen tarafsız bir kişidir. Arabuluculuk sırasında hikayeni anlatabilir ve örneğin, yardım görevlisinin başvuru sırasında sana neden yardım etmesi gerektiğini düşündüğünü açıklayabilirsin. Birlikte bir çözüm ararsınız. ■

Arabuluculuğu nereden bulabilirsin?

Jeugdhulp.be web sitesi aracılığıyla Startpunt jongere başlığı altında aracılık başvurusunda bulunabilirsin.

JO-LIJN

Bilgi ya da tavsiye mi arıyorsun ya da şikayetlerin mi var? JO-lijn'i ara veya ona yaz. Bu hat, Opgroeien kurumu bünyesindeki Çocuk ve Ergen Yardım Kurumunun dinleme hattıdır.

0800 900 33'ü ücretsiz ara

pazartesi saat 10 ile 13 arası

çarşamba saat 13 ile 17 arası

perşembe saat 10 ile 13 arası

cuma saat 13 ile 17 arası

jo-lijn@opgroeien.be adresine e-posta gönder

mektup adresi

JO-lijn
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

SÖZLÜK

Bu sözlükte, yanında “*” işareti olan kelimeler yer alıyor.

Bakım ihtiyacı tespit ekibi

Bakım ihtiyacı tespit ekibi çocuk ve ergen yardım başvurusunu ilk olarak Toegangspoort'ta işleme alır. Ekip, senin için en iyi yardım veya desteğin hangisi olduğunu araştırır. Kayıt belgesinde veya bir görüşme sırasında verdiği bilgileri temel alır.

Tip modülü

Tip modülü, “rehberlik”, “diyagnostik” veya “yuva” gibi çocuk ve ergenlere yardım hizmeti çerçevesinde tanımlanmış bir birimdir. Modül, yardımın temel görevini veya işlevini açıklar. “Bakım ihtiyacı tespit raporu*”, hangi tip modüllere hakkının olduğunu belirtir.

Modül

Modüller, tip modüllerinden* türetilmiştir. Yardımın belirli bir biçimini hangi kurumların, tam olarak nerelerde sunduğunu gösterirler. Modüller ayrıca yardım hakkında önemli pratik bilgiler de içerir.

Bakım ihtiyacı tespit raporu

Bu rapor, ne tür yardım veya desteğe ne zamana kadar hakkın olduğunu belirtir. Bakım ihtiyacı tespit ekibi* Toegangspoort'tan ek yardım alma hakkın olmadığı görüşündeyse, ekip sana, yardım için nereye gidebileceğin konusunda bilgi verecektir.

Çocuk ve ergen yardımı yönetim ekibi

Çocuk ve ergen yardımı yönetim ekibi, hangi sağlayıcıların size uygun yardımı sağlayabileceğini araştırır. Ekip, bakım ihtiyacı tespit raporunu* temel alır. Ekip, sen, anne baban ve irtibat kişinle* birlikte karar verir.

İrtibat kişisi

Toegangspoort'a kaydını yaptıran yardım görevlisine irtibat kişisi diyoruz. Toegangspoort onu sürekli olarak tüm kararlardan haberdar eder. Yardımın hakkında her zaman irtibat kişisine sorular sorabilirsin. Ona, Toegangspoort'taki başvurunun ne durumda olduğunu da sorabilirsin.

Çocuk ve ergen yardım teklifi

Bu, çocuk ve ergen yardımı yönetim ekibinden alınan bir belgedir*. Belgede, ihtiyacın olan çocuk ve ergen desteğini sunan ve bu nedenle sana yardımcı veya destek olabilecek bir dizi kuruluşu bulabilirsin.

Çocuk ve ergen yardım kararı

Bu belgeyi, yardım veya desteğe başlar başlamaz çocuk ve ergen yardımı yönetim ekibinden* alacaksın. Kararda yardımı kimin ve ne zamana kadar sağlayacağı belirtilir. Bu karar 12 yaşından itibaren posta

yoluyla çocuk ve ergenlerin kendilerine gönderilir. Karar 12 yaşından küçük çocuklar için karar yalnızca yasal temsilciye iletilecektir.

Mobil yardım

Bir kurumda değil, evde, okulda veya başka bir yerde verilen bakıma denir.

Ayakta yardım

Bir kurumda, yatılı olmayan bir şekilde aldığın bakıma denir.

Kurumda yardım

Bir kurumda yatılı olarak aldığın yardıma denir.

Çocuk ve Ergen Bakım Destek Merkezi ve Çocuk İstismarı Güven Merkezi

Bu merkezler, güvenlik veya gelişimin için yardımın gerekli olup olmadığını inceler ve kararlar verir. Sen ve/veya anne baban yardım kararını mantıklı bulmaması bir şeyi değiştirmez.

Verilecek yardım gönüllü çocuk ve ergen yardımıdır, yani ancak senin ve anne babanın onayıyla verilebilir. Ancak, sebepsiz yere yardımı değiştirmeye veya durdurmaya karar veremezsin. Ailen buna yardım görevlileri ve Çocuk ve Ergen Bakım Destek Merkezi veya Çocuk İstismarı Güven Merkezi ile birlikte karar verir.

Bu iki hizmete “yetkilendirilmiş kurumlar” diyoruz. ■

Sorumlu yayımcı

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brüksel

Daha fazla bilgi

opgroeien.be
jeugdhulp.be

Depo numarası

D/2021/3241/259