



Niet op één lijn met je hulpverlening?

Contacteer Bemiddeling of Cliëntoverleg via:

**mijn.jeugdhulp.be**

Het is belangrijk dat minderjarigen, ouders en opvoedingsverantwoordelijken geholpen worden op maat van hun noden. Cliëntoverleg en bemiddeling kunnen daarbij het verschil maken. Het zijn immers instrumenten die de continuïteit van de jeugdhulp kunnen waarborgen.

- Bij een **cliëntoverleg** komen minderjarigen, ouders, hulpverleners en betrokkenen uit het sociaal netwerk van de cliënt samen om in complexe situaties de ondersteuning en hulpverlening aan een gezin af te stemmen en de continuïteit ervan te bewaken. Een onafhankelijke, externe voorzitter zit het overleg voor.
- **Bemiddeling** is een communicatieproces tussen minderjarigen, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en betrokken hulpverleners om conflicten op te lossen of hanteerbaar te maken en zo de verdere hulpverlening alle kansen te geven. Dit proces wordt op gang getrokken door een onafhankelijke, onpartijdige derde: de bemiddelaar.

Cliëntoverleg en bemiddeling zijn een recht van elke minderjarige, zijn ouder, opvoedingsverantwoordelijke en hulpverlener in de jeugdhulp.

Hulpverleners zijn vaak al vertrouwd met deze instrumenten. Het aantal aanvragen cliëntoverleg is vorig jaar zelfs met 40 % gestegen ten opzichte van 2013. Ouders, opvoedingsverantwoordelijken en minderjarigen maken er echter weinig gebruik van en kennen ze meestal niet.

Om de bekendheid en bereikbaarheid van cliëntoverleg en bemiddeling voor hen te vergroten, starten we met een bekendmakingsactie naar gebruikers in de jeugdhulp.

De campagne bestaat uit twee elementen:

- [mijn.jeugdhulp.be](http://mijn.jeugdhulp.be) is een website voor minderjarigen, ouders en opvoedingsverantwoordelijken met informatie over cliëntoverleg en bemiddeling. Bovendien kunnen cliënten er rechtstreeks de beide overlegvormen aanvragen.
- [Een animatiefilmpje](#) waarin *Sociaal Incapabele Michiel* de methodieken ludiek duidt (met een link naar de nieuwe website [mijn.jeugdhulp.be](http://mijn.jeugdhulp.be)).

#### HELP MEE!

Informeer minderjarigen, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en collega's over deze campagne en [verspreid het filmpje](#) via uw website of sociale media.

Met vragen over de campagne kunt u terecht bij Dominick Vosters ([dominick.vosters@wvg.vlaanderen.be](mailto:dominick.vosters@wvg.vlaanderen.be)).