



Niet op één lijn met je hulpverlening?

Contacteer Bemiddeling of Cliëntoverleg via:

mijn.jeugdhulp.be

Beste hulpverlener,

Ook in de jeugdhulpverlening loopt niet altijd alles van een leien dakje. Soms gebeuren er zaken die de continuïteit van een hulpverleningstraject doorkruisen. Cliëntoverleg en bemiddeling kunnen dan het verschil maken.

- Bij een **cliëntoverleg** komen minderjarigen, ouders, hulpverleners en betrokkenen uit het sociaal netwerk van de cliënt samen om in complexe situaties de ondersteuning en hulpverlening aan een gezin af te stemmen en de continuïteit ervan te bewaken. Een onafhankelijke, externe voorzitter zit het overleg voor.
- **Bemiddeling** is een communicatieproces tussen minderjarigen, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en betrokken hulpverleners om conflicten op te lossen of hanteerbaar te maken en zo de verdere hulpverlening alle kansen te geven. Dit proces wordt op gang getrokken door een onafhankelijke, onpartijdige derde: de bemiddelaar.

Hulpverleners zijn vaak al vertrouwd met die instrumenten. De minderjarigen, ouders en opvoedingsverantwoordelijken kennen ze meestal nog niet. Wij willen hierin verandering brengen want cliënten hebben er recht op.

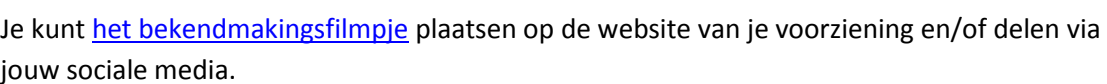
Om de **bekendheid en bereikbaarheid van cliëntoverleg en bemiddeling te vergroten** voor de gebruikers in de jeugdhulp, introduceren we een informatieve campagne.

De campagne bestaat uit twee elementen:

- mijn.jeugdhulp.be is een website voor minderjarigen, ouders en opvoedingsverantwoordelijken met informatie over cliëntoverleg en bemiddeling. Bovendien kunnen cliënten er rechtstreeks de beide overlegvormen aanvragen.
- [Een animatiefilmpje](#) waarin *Sociaal Incapabele Michiel* de methodieken ludiek duidt (met een link naar de nieuwe website mijn.jeugdhulp.be).

- Je kunt jezelf informeren via [de omzendbrief](#) over cliëntoverleg en bemiddeling.

-



Alvast bedankt om deze campagne mee te ondersteunen!

////////////////////////////////////